

Coronavirus disease 2019 (COVID-19)

You've probably heard about coronavirus disease 2019 (COVID-19) and might be concerned. So we're sharing information about how you can protect yourself and the people you care about.

What is COVID-19?

An airway and lung infection, similar to a cold.

What are the symptoms?

Similar to a cold or the flu. Mild to severe fever, cough and shortness of breath. Symptoms may appear 2-14 days after being around someone who has COVID-19.

How can I help protect myself?

The best way to prevent infection is to avoid being exposed to the virus. Check the CDC website at [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus) for up-to-date information. If you are traveling, visit [cdc.gov](https://www.cdc.gov) for the CDC's most current travel guidelines.

Good health habits can also help prevent and fight COVID-19. Here are some tips:

- Washing your hands is the best way to avoid getting sick:
 - Wash often with soap and water for at least 20 seconds.
 - If you can't use soap and water, use an alcohol-based hand sanitizer with at least 60% alcohol.
- Clean and disinfect items and surfaces you touch often with regular household cleaning spray or a wipe.
- Cover your cough or sneeze with a tissue, and throw away the tissue.
- Stay home when you are sick.
- Avoid touching your face.
- Avoid close contact with people who are sick.

Are older adults, people with disabilities, and people with chronic health conditions at more risk of getting COVID-19?

Older adults, people with disabilities, and people with diabetes or who have severe chronic medical conditions like heart, lung, or kidney disease seem to be at higher risk for more serious COVID-19 illness. We will support you and help you get the care you need.

What can I do to protect someone I am caring for?

If you're caring for someone, be sure visitors take care to avoid causing any extra risk to you or them. Keep hand sanitizer by the door, or ask visitors to wash their hands. Wash your hands thoroughly and use hand sanitizer before and after touching or feeding someone, or touching any mobility devices or equipment.

Do I need to wear a face mask?

If you're sick with COVID-19 or being tested for it, or if you are taking care of someone who has it, you should wear a face mask. Otherwise, you probably don't need a face mask. Here's what the CDC says about wearing a [face mask](#).

If you are getting care in your home, or getting help with meals, bathing, transfers, or other daily living services, you can ask your care provider to wear a mask to help protect you both.

What if I have symptoms? Should I see my doctor?

Call your doctor if you develop a fever, have a cough, or have difficulty breathing. Tell them if you've been in close contact with a person who has COVID-19, or if you live in or have been to an area where the virus has spread.

Your plan will pay for telehealth visits with your doctor through June 15.

Can't reach your doctor? Call our 24-hour Nurse HelpLine 24 hours a day, 7 days a week at the number on your ID card.

You can also make an appointment with [LiveHealth Online](#) and see a doctor from your smartphone.

If I have Medicaid with Amerigroup District of Columbia, Inc., do I have to pay for the COVID-19 test?

If you have a Medicaid plan with us, you do not have to pay anything for the COVID-19 test or the doctor visit to get the test. The visit and test are covered whether you get care in a doctor's office, urgent care center or emergency department.

Do I have to get preapproval (prior authorization) for a COVID-19 test?

No, prior authorization is not required for COVID-19 testing.

What if I need to see a doctor who is not in my plan?

You should try to see your primary care provider (PCP) or a doctor in your plan. If your doctor offers telehealth visits, your plan will pay for those, too. You can also see a doctor from your smartphone or tablet through [LiveHealth Online](#).

We will pay for care you get from doctors outside your plan (called "out of network") as long as the services are medically needed.

Are there limits to the care or services I can get during an epidemic?

No. If you have a Medicare Advantage, Medicare Supplement or MMP plan, or Medicaid from us, your plan covers sick visits and tests.

I'm worried about running out of my medication. What can I do?

Do you have medicines you take regularly? Call the Pharmacy Enrollee Services number on your ID card to find out about your options.

Your health is important. Don't stop taking your medicines as prescribed, and get your refills on time.

Other resources

- [U.S. Department of State, China Travel Advisory](#)
- [World Health Organization, Coronavirus](#)
- [CDC, People at Risk for Serious Illness from COVID-19](#)
- [Administration for Community Living, Coronavirus disease 2019 \(COVID-19\)](#)
- [Coronavirus.gov](#)
- [Workplace, School and Home Guidance](#)
- [CMS Press Release: *President Trump Expands Telehealth Benefits for Medicare Beneficiaries During COVID-19 Outbreak*](#)

Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19)

Seguramente haya escuchado sobre la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) y esto podría preocuparle. Por eso queremos compartir información sobre cómo puede protegerse y proteger a sus seres queridos.

¿Qué es la COVID-19?

Una infección respiratoria y pulmonar, similar a un resfriado.

¿Cuáles son los síntomas?

Similares a los de un resfriado o la influenza. Fiebre moderada a alta, tos y dificultad para respirar. Los síntomas pueden aparecer entre 2 y 14 días después de haber estado con alguien que tenga COVID-19.

¿Qué puedo hacer para protegerme?

La mejor manera de evitar la infección es no exponerse al virus. Consulte el sitio web de los CDC en [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus) para ver la información actualizada. Si está de viaje, visite [cdc.gov](https://www.cdc.gov) para ver las indicaciones más actualizadas de los CDC sobre viajes.

Los buenos hábitos de salud también pueden ayudar a prevenir y combatir la COVID-19. Estos son algunos consejos:

- Lavarse las manos es la mejor manera de evitar enfermarse:
 - Lávese las manos con frecuencia, con agua y jabón, durante al menos 20 segundos.
 - Si no puede usar agua y jabón, use un desinfectante para manos a base de alcohol que tenga al menos un 60% de alcohol.
- Limpie y desinfecte los artículos y las superficies que toque con frecuencia con un paño o limpiador en aerosol de uso doméstico.
- Cúbrase la boca al toser o estornudar con un pañuelo descartable y luego deséchelo.
- Quédese en casa si está enfermo.
- Evite tocarse la cara.
- Evite el contacto con personas que estén enfermas.

¿Los adultos mayores, las personas con discapacidades y las personas con afecciones crónicas tienen mayor riesgo de contraer la COVID-19?

Los adultos mayores, las personas con discapacidades y las personas diabéticas o con afecciones crónicas graves, como enfermedades cardíacas, pulmonares o renales, parecen tener mayor riesgo de que la COVID-19 los afecte de forma más grave. Lo asistiremos y lo ayudaremos a obtener los cuidados que necesita.

¿Qué puedo hacer para proteger a alguien que está a mi cuidado?

Si está al cuidado de alguien, asegúrese de que las visitas tengan cuidado para evitar ponerlo en riesgo a usted o a la otra persona. Ponga un desinfectante para manos junto a la puerta o pídale a los invitados que se laven las manos. Lávese muy bien las manos y use desinfectante para manos antes y después de tocar a la persona, alimentarla o de tocar los dispositivos o equipos de movilidad.

¿Tengo que usar mascarilla?

Si tiene COVID-19 o se está realizando la prueba para saberlo, o si cuida de alguien que tiene la enfermedad, debe usar mascarilla. De lo contrario, es probable que no necesite mascarilla. Esto es lo que dicen los CDC sobre el uso de [mascarillas](#).

Si usted recibe cuidados en el hogar o recibe ayuda con las comidas, para bañarse, trasladarse u otras actividades diarias, puede pedirle al proveedor de cuidado que use una mascarilla para que ambos estén protegidos.

¿Qué hago si tengo síntomas? ¿Debo ir al doctor?

Llame a su doctor si presenta fiebre o tiene tos o dificultad para respirar. Dígale si estuvo en contacto cercano con una persona que tiene COVID-19 o si usted vive o ha ido a una zona donde el virus se ha propagado.

Su plan pagará las visitas de telesalud con su doctor hasta el 15 de junio.

¿No puede comunicarse con su doctor? Llame a nuestra 24-hour Nurse HelpLine (Línea de ayuda de enfermería de 24 horas), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al número que figura en su tarjeta de identificación.

También puede programar una cita en [LiveHealth Online](#) y consultar a un doctor desde su teléfono inteligente.

Si tengo Medicaid con Amerigroup District of Columbia, Inc., ¿tengo que pagar la prueba de la COVID-19?

Si tiene un plan de Medicaid con nosotros, no tiene que pagar nada para la prueba de la COVID-19 ni la visita del doctor para realizarse la prueba. La visita y la prueba tienen cobertura ya sea que lo atiendan en un consultorio, en un centro de cuidado de urgencia o en un departamento de emergencias.

¿Necesito obtener una autorización previa (aprobación previa) para la prueba de la COVID-19?

No, no se requiere autorización previa para la prueba de la COVID-19.

¿Y si necesito consultar a un doctor que no está en mi plan?

Intente consultar a su proveedor de cuidado primario (PCP) o a un doctor de su plan. Si su doctor ofrece visitas de telesalud, el plan también pagará esas visitas. También puede consultar a un doctor desde su teléfono inteligente o tableta a través de [LiveHealth Online](#).

Pagaremos los cuidados que reciba de doctores fuera de su plan (lo que llamamos “fuera de la red”) siempre y cuando los servicios sean necesarios por motivos médicos.

¿Hay límites en los cuidados o servicios que puedo recibir durante una epidemia?

No. Si usted tiene un plan Medicare Advantage, Medicare Supplement o MMP, o Medicaid a través de nosotros, el plan le cubre las visitas por enfermedad y las pruebas.

Me preocupa quedarme sin medicamentos. ¿Qué puedo hacer?

¿Toma medicamentos en forma regular? Llame al número de Servicios de Farmacia para Inscritos que aparece en su tarjeta de identificación para consultar qué opciones tiene.

Su salud es importante. No deje de tomar los medicamentos como se le indicó y obtenga los resurtidos a tiempo.

Otros recursos

- [U.S. Department of State, China Travel Advisory](#)
- [World Health Organization, Coronavirus](#)
- [CDC, People at Risk for Serious Illness from COVID-19](#)
- [Administration for Community Living, Coronavirus disease 2019 \(COVID-19\)](#)
- [Coronavirus.gov](#)
- [Workplace, School and Home Guidance](#)
- [CMS Press Release: *President Trump Expands Telehealth Benefits for Medicare Beneficiaries During COVID-19 Outbreak*](#)