



District of Columbia

የተመዝጋቢ አክሲተኛ መጽሐፍ

Amerigroup District of Columbia, Inc.

Alliance

1-800-600-4441

www.myamerigroup.com/dc

Amerigroup District of Columbia, Inc.

በቀን 24 ሰዓት፣ በሳምንት 7 ቀናት ሊደውሉልን ወይም ከሰኞ እስከ ዓርብ ከጠዋቱ 8 a.m. እስከ 5:30 p.m. ድረስ ወደ የእኛ ቢሮ መምጣት ይችላሉ። እንዴት ወደ እኛ ጋር መምጣት እንደሚችሉ አቅጣጫ ለማግኘት በስልክ ቁጥር 202-548-6700 ይደውሉልን።

Washington, DC office

609 H Street NE, Ste. 600
Washington, DC 20002

8 a.m. to 5:30 p.m.
1-800-600-4441

የተመዝጋቢ
አክሲተኛ መጽሐፍ

Amerigroup District of Columbia, Inc.
Alliance

1-800-600-4441

www.myamerigroup.com/DC

DC-MHB-0008-19



WE ARE WASHINGTON
GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
DC MURIEL BOWSER, MAYOR

This program is funded in part by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.

Amerigroup District of Columbia, Inc. የፌዴራል የሲቪል መብት ሕጎችን ያከብራል። ሰዎችን በሚከተሉት ምክንያቶች መድልዎ አናደርግባቸውም፡-

- ዘር
- ብሔራዊ ማንነት
- የአካል ጉዳት
- ቀለም
- ዕድሜ
- ጾታ ወይም የጾታ ማንነት

ይህ ማለት በእነዚህ ነገሮች ምክንያት እኛ እርስዎን አናገልጥም ወይም በተለየ መልኩ መስተንግዶ አንሰጥዎትም ማለት ነው።

ከእርስዎ ጋር መልእክት መለዋወጥ መቻል አስፈላጊ ነው

የአካል ጉዳቶች ላሉባቸው ወይም ከእንግሊዝኛ ቋንቋ የተለየ ቋንቋ ለሚናገሩ ሰዎች በእርስዎ ላይ ምንም ዓይነት ወጪ ሳያስከትል እነዚህን አገልግሎቶች እናቀርባለን፡-

- የሙያ ብቃት ማረጋገጫ ያላቸው የምልክት ቋንቋ አስተርጓሚዎች
- በትላልቅ ጽሑፍ፣ ኦዲዮ፣ ኤሌክትሮኒክ እና ሌሎች ቅርጾች የተዘጋጁ ጽሑፎች
- እርስዎ በሚናገሩት ቋንቋ የሙያ ብቃት ማረጋገጫ ባላቸው አስተርጓሚዎች የሚሰጥ እገዛ
- እርስዎ በሚናገሩት ቋንቋ የተዘጋጁ ጽሑፎች

እነዚህን አገልግሎቶች ለማግኘት በእርስዎ መታወቂያ ካርድ ላይ ወዳለው የአባል አገልግሎቶች ቊጥር ይደውሉ።

የእርስዎ መብቶች

እነዚህን አገልግሎቶች እያገኘሁ አይደለም ብለው ያስባሉ ወይም ከላይ በተጠቀሱት ምክንያቶች እርስዎ ላይ መድልዎ የፈጸምንበዎት ሆኖ ይሰማዎታል? እንዲህ ከሆነ፣ የቅሬታ ማመልከቻ (አቤቱታ) ፋይል ማስገባት ይችላሉ። በፖስታ ቤት፣ በኢሜይል፣ ወይም በስልክ ፋይል አቤቱታ ፋይል ያስገቡ፡-

Grievance Coordinator
609 H Street NE
Washington, DC 20002

ስልክ ቊጥር፡- 1-800-600-4441 (TTY 711)
ኢሜይል፡- dc-g&a@anthem.com

ፋይል ማስገባት ላይ እገዛ ይፈልጋሉ? ወደ የእኛጋሉ&a@anthem. ከላይ በተጠቀሰው ስልክ ቊጥር ይደውሉ። በተጨማሪ የሲቪል መብቶች አቤቱታን ወደ ዩኤስ አሜሪካ የጤና እና የሰብአዊ አገልግሎቶች ሚኒስቴር፣ የሰብአዊ መብቶች ቢሮ ፋይል ማስገባት ይችላሉ፡-

- **ድር ላይ፡-** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **በፖስታ ቤት፡-** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- **በስልክ ቊጥር፡-** 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

የአቤቱታ ቅጽን ለማግኘት www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html ን ይጎብኙ።

ENGLISH

'If you do not speak and/or read English, please call 1-800-600-4441 between 8 a.m. - 6 p.m. A representative will assist you.'

SPANISH

Si no habla ni lee inglés, llame al 1-800-600-4441 entre las 8 a.m. - 6 p.m. Un representante lo asistirá.

AMHARIC

"እንግሊዘኛ መናገር/ወይም ማንበብ ካልቻሉ፣ እባክዎ በዚህ ስልክ ቁጥር 1-800-600-4441 ከ 8 a.m. - 6 p.m. ይደውሉ። ተወካይ ይረዳዎታል።"

VIETNAMESE

'Nếu quý vị không nói và/hoặc đọc Tiếng Anh, vui lòng gọi 1-800-600-4441 từ 8 a.m. - 6 p.m. Một người đại diện sẽ hỗ trợ quý vị.'

KOREAN

'영어를 구사하지 못하시거나 읽지 못하시는 경우, 1-800-600-4441 번으로 8 a.m. - 6 p.m. 중에 연락해 주십시오. 상담원이 도움을 드릴 것입니다.'

FRENCH

Si vous ne parlez pas et / ou ne lisez pas l'anglais, appelez le 1-800-600-4441 entre 8 a.m. - 6 p.m. Un représentant vous aidera.

ARABIC

إذا كنت لا تتحدث و/أو تقرأ الإنجليزية، فيرجى الاتصال برقم 1-800-600-4441 بين 8 a.m. - 6 p.m. وسيساعدك أحد الممثلين.

MANDARIN

如果您不会说和/或读英语，请致电1-800-600-4441，服务时间：8 a.m. - 6 p.m.。我们的服务代表将为您提供协助。

RUSSIAN

Если вы не говорите и/или читаете по-английски, позвоните по телефону 1-800-600-4441 с 8 a.m. - 6 p.m. Наш представитель поможет вам.

BURMESE

သင့်အနေဖြင့် အင်္ဂလိပ်စကားကို ပြောပါဆိုလျှင်/ ဝံ့ဝံ့/ သိ၍ မဟုတ် ဖတ်လျှင်/ မရပေ။ ကောင်းလျှင် 8 a.m. - 6 p.m. ဗဟုတရားဖြင့်

1-800-600-4441 သိ၍ ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။ ကိုယ့်လွှဲလွှဲစဉ်းမို့ သင့်အားကူညီပေးမည်ဖြစ်ပါသည်။

CANTONESE

「如果您不會說和/或讀英語，請致電 1-800-600-4441，服務時間：8 a.m. - 6 p.m.。我們的服務代表將為您提供協助。」

FARSI

اگر انگلیسی صحبت نمی کنید/نمی خوانید، لطفاً بین ساعات 8 a.m. - 6 p.m. با شماره 1-800-600-4441 تماس بگیرید. یکی از نمایندگان ما به شما کمک خواهد کرد.

POLISH

Osoby, które nie potrafią mówić lub czytać po angielsku, mogą zadzwonić na numer 1-800-600-4441 w godzinach od 8 a.m. - 6 p.m., aby skorzystać z pomocy konsultanta.

PORTUGUESE

Caso você não fale/leia em inglês, ligue para 1-800-600-4441 entre 8 a.m. - 6 p.m. Um representante o ajudará.

PUNJABI

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਬੋਲਦੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੜ੍ਹਦੇ ਨਹੀਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 8 a.m. - 6 p.m. ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ 1-800-600-4441 ਉੱਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇੱਕ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ।

HAITIAN CREOLE

Si ou pa pale ak/oswa li Angle, tanpri rele 1-800-600-4441 ant 8 a.m. - 6 p.m. Yon reprezantan ap ede w.

HINDI

यदि आप अंग्रेज़ी बोलते और/या पढ़ते नहीं, कृपया 8 a.m. - 6 p.m. के बीच 1-800-600-4441 पर कॉल करें। एक प्रतिनिध आपकी सहायता करेगा।

SOMALI

Haddii aadan ku hadlin iyo/ama qorin luuqada Ingiriiska, fadlan wac lambarkan 1-800-600-4441 inta u dhaxaysa 8 a.m. - 6 p.m. wakiil ayaa ku caawin doona.

HMONG

Yog tias koj tsis hais thiab/lossis nyeem tau Lus As Kiv, thov hu rau 1-800-600-4441 thaum 8 a.m. - 6 p.m. Ib tug neeg sawv cev yuav pab tau koj.

ITALIAN

Se ha difficoltà a parlare e/o leggere la lingua inglese, chiami il numero 1-800-600-4441 dalle 8 a.m. - 6 p.m. Un rappresentante le presterà assistenza.

TAGALOG

Kung hindi ka nakakapagsalita at/o nakakapagbasa ng Ingles, pakitawagan ang 1-800-600-4441 sa pagitan ng 8 a.m. - 6 p.m. May kinatawan na tutulong sa iyo.

JAPANESE

英語がわからない場合は、8 a.m. - 6 p.m. の間に 1-800-600-4441 までお電話ください。担当者がサポートいたします。

አስፈላጊ ስልክ ቀጥሮች

(ይህን ገጽ ቆርጠው ያውጡት እና ከስልክዎ አጠገብ ያስቀምጡት)

ስለ የእርስዎ MCO ጥያቄ ካልዎት፡-	የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	1-800-600-4441 (ነጻ የስልክ መስመር)	ከጥዋቱ 8 ሰዐት እስከ ከሰዐት 6 ሰዐት
	TTY/TDD የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	711 (ነጻ የስልክ መስመር)	ከጥዋቱ 8 ሰዐት እስከ ከሰዐት 6 ሰዐት
የእርስዎ ዶክተር ቢሮ ከተዘጋ በኋላ ከብካቤ ማግኘት ካስፈለግዎት፡-	Nurse HelpLine	1-800-600-4441 (ነጻ የስልክ መስመር)	በሳምንት 24 ሰዓታት፤ በሳምንት 7 ቀናት
	TTY/TDD Nurse HelpLine	711 (ነጻ የስልክ መስመር)	በቀን 24 ሰዓታት፤ በሳምንት 7 ቀናት
በ24 ሰዓታት ውስጥ በዶክተር መታየት ካስፈለግዎት (“አስችኳይ ሕክምና”)፡-	የእርስዎ PCP ቢሮ	(የእርስዎን PCP መረጃ እዚህ ላይ ይመሉት)	
	Nurse HelpLine	1-800-600-4441 (ነጻ የስልክ መስመር)	በቀን 24 ሰዓታት፤ በሳምንት 7 ቀናት
ወደ ሐኪም ቀጠሮ ለመሄድ ትራንስፖርት ካስፈለግዎት፡-	የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	ከጥዋቱ 8 ሰዐት እስከ ከሰዐት 6 ሰዐት 1-800-600-4441 (ነጻ የስልክ መስመር) ወይም Medical Transportation Management 1-888-828-1081 (ነጻ የስልክ መስመር)	
የአእምሮ ጤና ከብካቤ ካስፈለግዎት ወይም የአእምሮ ጤና ነክ ጥያቄ ካልዎት፡-	የእርስዎ PCP ቢሮ	(የእርስዎን PCP መረጃ እዚህ ላይ ይመሉት)	
	Nurse HelpLine	1-800-600-4441 (ነጻ የስልክ መስመር)	በሳምንት 24 ሰዓታት፤ በሳምንት 7 ቀናት
	DC Department of Mental Health Hotline	1-888-793-4357	በሳምንት 24 ሰዓታት፤ በሳምንት 7 ቀናት
የእርስዎን ቋንቋ የሚናገር ሰው ማግኘት ካስፈለግዎት ወይም መስማት የተሳንዎት ከሆኑ፡-	የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	1-800-600-4441 (ነጻ የስልክ መስመር)	8 a.m. እስከ 6 p.m.
	TTY/TDD የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	711 (ነጻ የስልክ መስመር)	8 a.m. እስከ 6 p.m.
የጥርስ ሕክምና ነክ ጥያቄዎች፡-	DentaQuest	1-844-876-7918	8 a.m. እስከ 5:30 p.m.
የዓይን ዕይታ ነክ ጥያቄዎች፡-	Avesis	1-833-554-1012	8 a.m. እስከ 5:30 p.m.
በድንገተኛ አደጋ ጊዜ፣ ወደ 911 ይደውሉ ወይም በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ ሆስፒታል የድንገተኛ ሕክምና መስጫ ክፍል ይሂዱ			

የግል መረጃ

የእኔ የ Alliance መታወቂያ ቅጥር :-

ለእኔ ተቀዳሚ እንክብካቤ ሰጪ (PCP):-

የእኔ ተቀዳሚ እንክብካቤ ሰጪ (PCP) አድራሻ:-

የእኔ ተቀዳሚ እንክብካቤ ሰጪ (PCP) ስልክ ቅጥር:-

የእኔ ተቀዳሚ የጥርስ ሐኪም (PDP) ስም:-

የእኔ ተቀዳሚ የጥርስ ሐኪም (PDP) አድራሻ:-

የእኔ ተቀዳሚ የጥርስ ሐኪም (PDP):-

ማውጫ

አስፈላጊ ስልክ ቁጥሮች	3
ወደ Amerigroup District of Columbia, Inc. እንኳን በደህና መጡ	8
ይህ አነስተኛ መጽሐፍ እንዴት እንደሚያገለግል	8
ይህ የተመዘጋገበ አነስተኛ መጽሐፍ እንዴት ሊያግዝዎት እንደሚችል	8
የእርስዎ መብቶች	9
የእርስዎ ግዴታዎች	10
የእርስዎ የተመዘጋገበ መታወቂያ ካርድ	11
የእርስዎ ተቀዳሚ እንክብካቤ ሰጪ (PCP)	12
የእርስዎን PCP መምረጥ	12
እንዴት የእርስዎን PCP መቀየር እንደሚችሉ	12
የእርስዎ ተቀዳሚ የፕሮስ ሐኪም (PDP)	13
የእርስዎን PDP መምረጥ	13
እንዴት የእርስዎን PDP መቀየር እንደሚችሉ	13
መደበኛ ሕክምና፣ አስቸኳይ ሕክምና እና ድንገተኛ ሕክምና	14
መደበኛ ሕክምና	14
አስቸኳይ ሕክምና	14
ድንገተኛ ሕክምና	14
ከከተማ ውጪ ሲሆኑ የሕክምና እንክብካቤ ማግኘት	15
በአውታረ-መረብ ውስጥ ያሉ እና ከአውታረ-መረብ ውጭ ያሉ አገልግሎት አቅራቢዎች	15
ቀጠሮ ማስያዝ	16
ከእርስዎ PCP ጋር ቀጠሮ ማስያዝ	16
ቀጠሮን መቀየር ወይም መሰረዝ	16
የእርስዎ PCP ወይም PDP ቢሮ ሲዘጋ እንክብካቤ ማግኘት	16
የእርስዎን ዶክተር ለማየት ምን ያክል ጊዜ ይስደዳል	16
ድጋፍ ሰጪ አገልግሎቶች	17
የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶች/መስማት እና ማየት ለተሳናቸው የሚሰጡ አገልግሎቶች	17
የአስተርጓሚ አገልግሎቶች	17
የትርጉም አገልግሎቶች	17
መስማት እና ማየት ለተሳናቸው የሚሰጡ አገልግሎቶች	17
የአጠቃቀም አስተዳደር ማስታወቂያ	18
ወደ አጠቃቀም አስተዳደር ሠራተኞች መዳረሻ	18
በልዩ ሐኪም የሚሰጥ ሕክምና እና ሪፌራል	18

ልዩ ሕክምና እንክብካቤን እንዴት ማግኘት እንደሚቻል	18
ራስን በራስ ሪፌር ማድረግ አገልግሎቶች	19
የወሊድ ቁጥጥር እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች	20
የመድኃኒት መደብር አገልግሎቶች እና በሐኪም የሚታዘዙ መድኃኒቶች	21
የበሽታ ቁጥጥር አስተዳደር የተማከለ የእንክብካቤ አሃድ	22
የሕክምና ማስተባበር እና የጉዳይ ክትትል ፕሮግራሞች	23
ጎልማሶች እንዳይታመሙ ለመከላከል የሚሰጡ አገልግሎቶች	24
በሐኪም ለመታየቶች (“ምርመራዎች”) የሚሰጡ ምክሮች	24
የመከላከያ የምክር አገልግሎት	24
ለጎልማሳ የሚሰጡ ክትባቶች	24
እርግዝና	24
ለነፍሰጡር ሴቶች የሚሰጥ ልዩ እንክብካቤ	25
My Advocate™ ን ማወቅ	25
ነፍሰጡር ሲሆኑ	26
አዲስ ልጅ ሲወለዱ	26
ልጅ ከወለዱ በኋላ	27
የእርስዎ ጤና የመድን ሽፋኖች	27
በ Amerigroup የመድን ሽፋን ያላቸው አገልግሎቶች	27
እኛ የማንከፍልባቸው አገልግሎቶች	29
ሌላ አስፈላጊ መረጃ	31
አድራሻዬን ብቀይር ምን አደርጋለሁ	31
ልጅ ብወልድ ምን ማድረግ አለብኝ	31
ልጅ በጉዲፈቻ ባሳድግ ምን ማድረግ አለብኝ	31
በእኔ ቤተሰብ ውስጥ ሰው ቢሞት ምን ማድረግ አለብኝ	31
እንዴት የእርስዎን MCO መቀየር እንደሚችሉ	32
በመድን ሽፋን ላለው አገልግሎት ከፍያ ብጠየቅስ ምን አደርጋለሁ	32
የመድን ሽፋን ለሌላቸው አገልግሎቶች ከፍያን መክፈል	32
የላቀ መመሪያ	32
የሐኪም (ዶክተር) ማበረታቻ ዕቅድ ይፋ ማድረግ	33
ማጭበርበር ድርጊት	33
ቅሬታዎች፣ ይግባኝ ጥያቄዎች እና ፍትሐዊ ዳኝነት	33
ቅሬታዎች	33
ይግባኝ ጥያቄዎች እና ፍትሐዊ ዳኝነት	33
ይግባኞች	34
የተፋጠነ (አጣዳፊ) የቅሬታዎች እና ይግባኝ ጥያቄዎች ማስተናገድ ሂደት	34

በቅሬታዎች፣ ይግባኝ ጥያቄዎች እና ፍትሐዊ ዳኝነት ሂደት ወቅት የእርስዎ መብቶች	35
HIPAA የግላዊነት ጥበቃ አሠራሮች ማስታወቂያ	35
Office of Health Care Ombudsman እና Bill of Rights.....	39
ትርጓሜዎች	40

ወደ Amerigroup District of Columbia, Inc. እንኳን በደህና መጡ

እንደ የእርስዎ የጤና መድን ዕቅድ Amerigroup District of Columbia, Inc. ን ስለመረጡ እናመሰግናለን። የ DC Healthcare Alliance Program ተመዝጋቢዎችን ስናገለግል ኩራት ይሰማናል።

ይህ የተመዝጋቢ አነስተኛ መጽሐፍ ስለ Amerigroup እና እንዴት የእርስዎ ጤና መድን ዕቅድ እንደሚሠራ የሚያስረዳ አስፈላጊ መረጃ አለው። እባክዎ በጥንቃቄ ይገምግሙት። እንደ Amerigroup ተመዝጋቢነትዎ፣ እንደ የበሽታ መከላከያ በሐኪም መታየቶች፣ ምርመራዎች፣ መድኃኒቶች እና የድንገተኛ አደጋ ሕክምና እንዲሁም ከዚህ በተጨማሪ እርስዎ ጤናማ ሆነው እንዲኖሩ እና የተሻለ ጥሩ ስሜት እንዲሰማዎት የሚያደርጉ ተጨማሪ ነገሮችን የመሳሰሉ መደበኛ የጤና መድን ሽፋን ጥቅማ ጥቅሞችን በሙሉ ያገኛሉ።

በየወሩ፣ አዲስ የተመዝጋቢ ማስተዋወቂያ ትምህርት እና ዘጋጃለን። ይህ እርስዎ ስለ የእርስዎ የ Amerigroup የመድን ሽፋን ጥቅማ ጥቅሞች የበለጠ የሚያውቁበት ሌላ መንገድ ነው። በማስተዋወቂያ ትምህርቱ ላይ፣ ለጥያቄዎች መልስ ለማግኘት ከእኛ ሠራተኞች መካከል ከአንዱ ጋር መነጋገር ይቻላል። አሁኑኑ ከእኛ ጋር መነጋገር ያስፈልግዎታል? በአንድ ጠቅታ ወይም በአንድ የስልክ ጥሪ ብቻ ልንገኝ እንችላለን። ወደ የእርስዎ መለያ (አካውንት) በመለያ ይግቡ ወይም መስመር ላይ (አንላይን) www.myamerigroup.com/DC ላይ ይመዝገቡ። ደኅንነት የተጠበቀ መልእክት ይላኩልን ወይም መልስን እንድንደውልል የመልሶ ማስደወያ መርሐግብርን ያስይዙ። ወይም ወደ የእኛ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ክፍል በስልክ ቊጥር 1-800-600-4441 (TTY 711) ከሰኞ እስከ ዓርብ ከጠዋቱ 8 a.m. እስከ ምሽቱ 6 p.m. ምሥራቃዊ የሰዓት አቆጣጠር ድረስ ይደውሉ። በእያንዳንዱ የእርምጃ መውሰጃ መንገድ ላይ ለማገዝ ከጎንዎ አለንልዎት!

ይህ አነስተኛ መጽሐፍ እንዴት እንደሚያገለግል

Amerigroup District of Columbia, Inc. በኮሎምቢያ ዲስትሪክት እርስዎ የጤና እንክብካቤ እንዲያገኙ ለማገዝ የሚከፈልልዎት የሚተዳደር የጤና መድን ሽፋን ዕቅድ ነው። በዚህ አነስተኛ መጽሐፍ ውስጥ እንዴት Amerigroup ሥራውን እንደሚሠራ፣ እንዴት ዶክተሮችን ማግኘት እንደሚቻል፣ እንዴት ለእኛ መደወል እንደሚችሉ እና እኛ ለምን ነገሮች ክፍያ እንደምንፈጽምባቸው እንነግርዎታለን። በጤና ክብካቤ ላይ እና በዶክተሮች ጥቅም ላይ የሚውሉ ቃላት አንዳንድ ጊዜ ለመረዳት አስቸጋሪ ናቸው። እነዚህን ቃላት በዚህ መጽሐፍ መጨረሻ ላይ ትርጓሜዎች በሚለው ክፍል ውስጥ ማብራሪያ ሰጥተንባቸዋል።

በዚህ መጽሐፍ ውስጥ በሚያነቡዋቸው ነገሮች ላይ ጥያቄ ካልዎት ወይም ስለ Amerigroup ሌሎች ጥያቄዎች ካልዎት፣ ወደ Amerigroup የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቊጥር 1-800-600-4441 መደወል ወይም www.myamerigroup.com/DC መጎብኘት ይቻላል። እኛም እርስዎን ለማገዝ የሚቻለንን ሁሉ እናደርጋለን።

ይህ የተመዝጋቢ አነስተኛ መጽሐፍ እንዴት ሊያገለግልዎት እንደሚችል

ይህ የተመዝጋቢ አነስተኛ መጽሐፍ የሚከተሉትን ይነግርዎታል፦

- የጤና እንክብካቤን እንዴት መድረስ እንደሚቻል
- የመድን ሽፋን ያላቸው የእርስዎ አገልግሎቶች
- የመድን ሽፋን የሌላቸው አገልግሎቶች
- እንዴት የእርስዎን ተቀዳሚ እንክብካቤ ሰጪ እና ተቀዳሚ የጥርስ ሐኪም (የእርስዎ PCP ወይም PDP)ን መምረጥ እንደሚችሉ
- ካመምዎት ምን ማድረግ እንደሚችሉ
- ቅሬታ ካልዎት ወይም በ Amerigroup የተሰጠ ውሳኔን ለማስቀየር (ይግባኝ ለማለት) ከፈለጉ ምን ማድረግ እንዳለብዎት

ይህ አነስተኛ መጽሐፍ እንዴት Amerigroup ሥራውን እንደሚሠራ መሠረታዊ የሆነ መረጃን ይሰጥዎታል። ማናቸውም ጥያቄዎች ካልዎት እባክዎ ወደ Amerigroup የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ከሰኞ እስከ ዓርብ ከጥዋቱ 8 ሰዓት እስከ 5:30 ከሰዓት ደውሉ።

የእርስዎ መብቶች

የሚከተሉት መብቶች አሉዎት፦

- ከአክብሮት እና ከክብር ጋር መስተናገድ
- ከእርስዎ ዶክተሮች እና ሌሎች አገልግሎት ሰጪዎች ጋር ሲነጋገሩ ጉዳዮችን የግል ጉዳይ እንደሆነ ማወቅ
- እርስዎ በሚገባዎት ቋንቋ አንድን በሽታ ወይም ሕክምና እንዲብራራዎት መደረግ
- በእርስዎ እንክብካቤ አሰጣጥ ላይ በሚሰጡ ውሳኔዎች ላይ መሳተፍ
- ክልከላን እና ማግለልን ስለመጠቀም በሌላ የፌደራል ደንቦች ላይ እንደተገለጸው፣ ክልከላን ወይም ማግለልን ለማስገደድ፣ ለተግሳጽ፣ ለምችት ወይም ለብቀላን ከመጠቀም ነጻ ይሁኑ።
- ዋጋው ከግምት ሳይገባ ወይም ሕክምናው በእርስዎ የመድን ሽፋን ጥቅማ ጥቅሞች ውስጥ ይኑር አይኑር ሳይቆጠር በመረጃ ላይ የተመረኮዘ ውሳኔ ላይ መድረስ እንዲችሉ ስላሉት የሕክምና አማራጮች እንዲሁም እያንዳንዱ አማራጭ ያሉበትን ስጋቶች በተሟላ፣ እና ሊገባዎት በሚችል መልኩ ማብራሪያን ማግኘት
- ሕክምናን ወይም እንክብካቤን አልቀበልም ማለት
- በድንገተኛ አደጋ ሁኔታዎች ውስጥ ካልሆነ በቀር ከአካላዊ እና ኬሚካላዊ ማነቆዎች ነጻ መሆን
- ትክክል ካልሆነ ማስቀየር እንዲችሉ የእርስዎን የሕክምና ሪከርዶች ማየት መቻል
- በ Amerigroup አውታረ-መረብ ውስጥ ያለ ብቁ የሆነ PCP/PDP መምረጥ እና የእርስዎን PCP/PDP መቀየር
- ለእርስዎ በተሰጠው አገልግሎት ላይ ቅሬታ ማቅረብ እና መልስ ማግኘት
- እርስዎ Amerigroup አንድን አገልግሎት ወይም ነገር በመከልከል፣ መጠኑን በመቀነስ ወይም በማስቆም ላይ የሰጠው ውሳኔ ልክ አይደለም ብለው የሚያምኑ ከሆነ ይግባኝ ማለት ወይም ፍተሐዊ ዳኝነት ችሎት እንዲቆምልዎት መጠየቅ ይችላሉ
- ያለምንም መጉላላት የሕክምና እንክብካቤን ማግኘት
- በላቂ መመሪያዎች ላይ መረጃን መቀበል እና ማናቸውንም ዕድሜ ልቅ የሚዘልቅ ሕክምናን ለመቀበል መስማማት ወይም ለማቋረጥ መወሰን
- የ Amerigroup የተመዘጋገበ አነስተኛ መጽሐፍ እና/ወይም የአገልግሎት አቅራቢ ማውጫን ቅጂ መቀበል
- ስለ የእኛ ሐኪሞች እና ሌሎች አገልግሎት አቅራቢዎች መረጃን መቀበል
- አዲስ የሕክምና ዕቅድ እስከሚኖርዎት ድረስ አሁን እየተቀበሉ ያሉትን ሕክምና እየተቀበሉ መቀጠል
- የሰው እና የሰነድ ትርጉም አገልግሎቶችን ያለምንም ክፍያ በነጻ ማግኘት
- የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን አልፈልግም ማለት
- ቅድሚያ ፈቀዳ አሰጣጥ አካሄዶችን በተመለከተ ማብራሪያን ማግኘት
- ስለ Amerigroup ድርጅት፣ አገልግሎቶቹ፣ ፋይናንስ-ነክ አቋሙና ሁኔታው እንዲሁም የእኛን ዶክተሮች የምንከፍልባቸው ማናቸውም ልዩ መንገዶችን በተመለከተ መረጃ ማግኘት
- ስለ ደንበኛ እርካታ የሚደረጉ ዳሰሳ ጥናቶች ውጤታቸውን የያዙ አጭር ማጠቃለያዎችን ማግኘት
- በሐኪም ለሚታዘዙ መድኃኒቶች የ Amerigroup “እንደተጻፈው ተጠቀም” መመሪያ መቀበል
- የመድን ሽፋን ያላቸው መድኃኒቶችን መቀበል
- ስለ የእርስዎ መብቶች እና ግዴታዎች ለ Amerigroup ጥቆማ ሐሳቦችን መስጠት
- የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶችን ሊገኙ እና ተደራሽ ከሆኑ፣ በጊዜ እና የተቀናጀ እንክብካቤ የሚሰጡ፣ባህላዊ እምነትዎን የሚያከብሩ እና የተለየ ፍላጎትዎችዎን ሊያሳካ የሚችል ተገቢ የሆነ እንክብካቤ ማግኘትዎን ሊያረጋግጡ ከሚችሉ አቅራቢዎች ያግኙ።

የእርስዎ ግዴታዎች

ለሚከተሉት ነገሮች እርስዎ ኃላፊነቱን ይወስዳሉ፡-

- እርስዎን እንክብካቤ አገልግሎት የሚሰጡትን ሰዎች በአክብሮት እና በክብር ማስተናገድ
- የ DC Medicaid Managed Care Program እና Amerigroup ደንቦችን ማክበር
- ከእርስዎ ዶክተሮች እና ሌሎች አገልግሎት ሰጪዎች የሚሰጥዎትን መመሪያዎች ማክበር
- ለእርስዎ ዶክተሮች እና ሌሎች አገልግሎት ሰጪዎች ስለጤናዎ ሁኔታ መንገር
- ከአገልግሎት አቅራቢ ጋር ለእርስዎ የትኛው የጤና እንክብካቤ የተሻለ እንደሆነ መወሰን ላይ እንደ አንድ ቡድን አብሮ መሥራት
- በዕቅድ ወደ ተያዙ ቀጠሮዎች መሄድ
- ቀጠሮዎትን መሰረዝ ካለብዎት ለእርስዎ ዶክተር ቢያንስ 24 ሰዓታት ቀደም ብለው መንገር
- የእርስዎ ዶክተር የሚሰጥዎትን መመሪያዎች ካልተረዱዎቸው ተጨማሪ ማብራሪያ እንዲሰጥዎት መጠየቅ
- ድንገተኛ የሕክምና ጉዳይ ካጋጠመዎት ወደ ድንገተኛ ሕክምና መስጫ ክፍል መሄድ
- የእርስዎ ጤና ላይ ተጽዕኖ ሊያሳርፉ የሚችሉ የሕክምና እና የግል ችግሮች ለእርስዎ PCP/PDP መንገር
- እርስዎ ወይም የእርስዎ ተመዝጋቢ የሆነ የቤተሰብ ተመዝጋቢ ሌላ የጤና ኢንሹራንስ ካላችሁ ወይም የእርስዎን አድራሻ ወይም ስልክ ቁጥር ከቀየሩ ወደ Economic Security Administration (ESA) እና Amerigroup ሪፖርት ማድረግ
- የእርስዎን የጤና ችግሮች ለመረዳት መሞከር እና የሕክምና ግቦችን በማዘጋጀት ላይ መሳተፍ
- ከዚህ ቀደም እርስዎን ካከምዎት አገልግሎት አቅራቢዎች የሕክምና ሪከርዶችን ማግኘት ላይ የእርስዎን ዶክተር ማገዝ
- በአደጋ ምክንያት ወይም በሥራ ላይ ጉዳት ከደረሰብዎት ለ Amerigroup ማሳወቅ

የእርስዎ የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ

አንድ ጊዜ እርስዎ ተቀዳሚ እንክብካቤ ሰጪ (PCP) እንደ ተመደበልዎት የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ በፖስታ ቤት በኩል እንልክልዎታለን። ይህ ካርድ የእርስዎ ዶክተሮች፣ ሆስፒታሎች፣ የመድኃኒት መደብሮች እና ሌሎች እርስዎ የ Amerigroup የተመዝጋቢ እንደሆኑ እንዲያውቁ ያደርጋል። የእርስዎ የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ ላይ ያለው መረጃ ትክክለኛ እንደሆነ እባክዎ ያረጋግጡ። ማንኛውም ችግሮች ካሉብዎት ወይም የእርስዎ ካርድ ከጠፋብዎት ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች 1-800-600-4441 ይደውሉ።

የእርስዎ የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ ይህን ይመስላል፡-

የካርዱ ፊት ለፊት



Effective Date:
Date of Birth:
Amerigroup #:

www.myamerigroup.com/DC

Member Name:
DC Healthcare Alliance Program Number:
Primary Care Provider (PCP):
PCP Telephone #:
PCP Address:
Primary Dental Provider (PDP):
PDP Telephone #:
PDP Address:
Dental: 1-844-876-7918
Member Services/24-hour Nurse HelpLine: 1-800-600-4441 (TTY 711)
Behavioral Health Crisis Line: 1-844-405-4300 (TTY 711)
Pharmacy Member Services: 1-833-214-3604

የካርዱ በስተጀርባ

MEMBERS: Please carry this card at all times. Show this card before you get medical care. You do not need to show this card before you get emergency care. If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room. Always call your Amerigroup PCP for non-emergency care. If you have questions, call Member Services at 1-800-600-4441. If you are deaf or hard of hearing, please call 711.

HOSPITALS: Preadmission certification is required for all non-emergency admissions, including outpatient surgery. For emergency admission, notify Amerigroup within 24 hours after treatment at 1-800-454-3730.

ECONOMIC SECURITY ADMINISTRATION (ESA) CHANGE CENTER: 1-202-727-5355
TRANSPORTATION SERVICES: 1-888-828-1081 (TTY 711)

PROVIDERS: Certain services must be preauthorized. Care that is not preauthorized may not be covered. For preauthorization/billing information, call 1-800-454-3730. For preauthorization of medications, call 1-800-454-3730.

PHARMACIES: Submit claims using RxBIN: 020107; RxPCN: FC; RxGRP: WK5A
To reach Help for Pharmacists, call 1-833-235-2029.

SUBMIT MEDICAL CLAIMS TO:
AMERIGROUP • P.O. BOX 61010 • VIRGINIA BEACH, VA 23466-1010
USE OF THIS CARD BY ANY PERSON OTHER THAN THE MEMBER IS FRAUD.

DC02 09/19

እያንዳንዱ Amerigroup የተመዝጋቢ የራሱ ወይም የራሷ ካርድ አለው/ላት። ማንም ሌላ ሰው የእርስዎን የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ እንዲጠቀምበት መፍትሄ በሕግ ያስጠይቃል።

ሁልጊዜ የእርስዎ የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ እና ፎቶ ያለበት መታወቂያ አብረው ይዘው መገኘት እንዳለብዎት እባክዎ ያስታውሱ። ማንኛውንም የሕክምና እንክብካቤ ከማግኘትዎ በፊት ወይም በመድኃኒት መደብር መድኃኒት ከማግኘትዎ በፊት የእርስዎ ካርድ ሁልጊዜ ያሳዩ።

የእርስዎ ተቀዳሚ እንክብካቤ ሰጪ (PCP)

አሁን እርስዎ የ Amerigroup ተመዝጋቢ እንደመሆንዎት የእርስዎ PCP (ተቀዳሚ እንክብካቤ ሰጪ) እርስዎን እና የእርስዎን ቤተሰብ የሚያስፈልጋችሁን የጤና እንክብካቤ እንድታገኙ ያግዝዎታል።

እንክብካቤ ማግኘት ሲያስፈልግዎት ወደ እርስዎ PCP መጀመሪያ መደወል አስፈላጊ ነው። ወደ Amerigroup ከመመዝገብ በፊት ቀደም ሲል PCP ከነበርዎት አባክዎ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ወደ 1-800-600-4441 ይደውሉ። የሚፈልጉ ከሆነ ከዚያ PCP ጋር እንዲቆዩ ለማድረግ ማገዝ እንችላለን።

የእርስዎን PCP መምረጥ

1. **ወደ Amerigroup በሚመዘገቡበት ጊዜ የእርስዎን PCP ይምረጡ።** ይህ ግለሰብ እርስዎ የ Amerigroup ተመዝጋቢ በሚሆኑበት ጊዜ ሁሉ የእርስዎ PCP ይሆናል።
 - አሁን ያለው የእርስዎ PCP በ Amerigroup አውታረ-መረብ ያለ አገልግሎት ሰጪ ከሆነ ከዚያ ይከተር ጋር አብረው መቆየት ይችላሉ።
 - PCP ከሌልዎት፣ ከእኛ የአገልግሎት አቅራቢ ማውጫ ዝርዝር ውስጥ ወይም ከ www.myamerigroup.com/DC ላይ መምረጥ ይችላሉ። የዶክተሮችን አድራሻዎች፣ ስልክ ቁጥሮች እና ልዩ ሥልጠናን ይዘረዝራል።
 - ይከተር መምረጥ ላይ እገዛ ካስፈልግዎት ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች 1-800-600-4441 ላይ ይደውሉ።
 - በእኛ የመድን ዕቅድ ውስጥ በገቡ ባሉት የመጀመሪያዎቹ 10 ቀናት ውስጥ PCP ካልመረጡ፣ እኛ ራሳችን ይከተር ለእርስዎ እንመርጥልዎታለን። እኛ የመረጥንልዎትን PCP ካልፈለጉዎቸው የራስዎን PCP መለወጥ ይችላሉ። የእርስዎን PCP ለመቀየር ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች 1-800-600-4441 ላይ ይደውሉ።
 - Amerigroup የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ ይልክልዎታል። የእርስዎ ካርድ የእርስዎን PCP ስም እና የስልክ ቁጥር በላይ ላይ ይኖርበታል።
2. **በእኛ የመድን ዕቅድ ውስጥ ላለ ለእያንዳንዱ የቤተሰብ ተመዝጋቢ PCP ይምረጡለት።** የእርስዎ PCP ከሚከተሉት አንዱ ሊሆን ይችላል፡-
 - የቤተሰብ እና አጠቃላይ ሕክምና ይከተር — አብዛኛውን ጊዜ ሙሉውን ቤተሰብ ማከም ይችላሉ።
 - የውስጥ ደዌ ሕክምና ይከተር — አብዛኛውን ጊዜ ጎልማሶችን እና ዕድሜያቸው 14 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ልጆችን ያከማሉ።
 - የፅንሰ/የማህፀን ሐኪም (OB/GYN) — በሴቶች ጤና እና በወሊድ ክብካቤ ላይ ልዩ ሥልጠና የወሰዱ።
 - ልዩ የጤና ክብካቤ ፍላጎቶች ካልዎት አንድን ስፔሺያሊስት እንደ የእርስዎ PCP አድርገው መምረጥ ይችላሉ።
3. **የእርስዎን PCP ሲመርጡ፣ እባክዎ፡-**
 - ወደ የእርስዎ መኖሪያ ቤት ወይም መሥሪያ ቤት አቅራቢ የሚገኝ ይከተርን ይምረጡ።
 - እርስዎ ወደ የሚፈልጉት ሆስፒታል ሊልክዎት የሚችል ይከተርን ይምረጡ። ሁሉም ዶክተሮች ወደ ሁሉም ሆስፒታሎች መላክ አይችሉም። የእኛ የአገልግሎት አቅራቢ ማውጫ አንድ PCP ወደ የትኛዎቹ ሆስፒታሎች ሊልክዎት እንደሚችሉ ይዘረዝራል። እገዛ ለማግኘት ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች መደወል ይችላሉ።
 - አንዳንድ ጊዜ የመረጡት PCP አዳዲስ ታካሚዎችን ለመቀበል አይችል ይሆናል። ሌላ ይከተር መምረጥ የሚያስፈልግዎት ከሆነ እንዲያውቁት እናደርግዎታለን።

እንዴት የእርስዎን PCP መቀየር እንደሚችሉ

የእርስዎን PCP በማናቸውም ጊዜ መቀየር ይችላሉ። ከአገልግሎት አቅራቢ ማውጫው ላይ አዲስ PCP መምረጥ ብቻ በቂ ነው። አንድ ጊዜ የእርስዎን አዲሱን PCP መርጠው እንደጨረሱ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች 1-800-600-4441 ላይ ይደውሉ። አዲስ PCP መምረጥ ላይ እገዛ ካስፈለግዎት የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ሊያግዝዎት ይችላሉ።

የእርስዎ ተቀዳሚ የጥርስ ሐኪም (PDP)

አሁን እርስዎ የ Amerigroup የተመዘገቡ እንደመሆንዎት የእርስዎ PDP (ተቀዳሚ የጥርስ ሐኪም) እርስዎን እና የእርስዎን ቤተሰብ የሚያስፈልጋችሁን የጤና እንክብካቤ እንድታገኙ ያግዝዎታል።

እንክብካቤ ማግኘት ሲያስፈልግዎት ወደ እርስዎ PDP መጀመሪያ መደወል አስፈላጊ ነው። ወደ Amerigroup ከመመዝገብዎ በፊት ቀደም ሲል የጥርስ ሐኪም ከነበርዎት እባክዎ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ወደ 1-800-600-4441 ይደውሉ። የሚፈልጉ ከሆነ ከዚያ የጥርስ ሐኪም ጋር እንዲቆዩ ለማድረግ ማገዝ እንችላለን።

የእርስዎን PDP መምረጥ

- 1. ወደ Amerigroup በሚመዘገቡበት ጊዜ የእርስዎን PDP ይምረጡ።** ይህ ግለሰብ እርስዎ የ Amerigroup የተመዘገቡ በሚሆኑበት ጊዜ ሁሉ የእርስዎ PDP ይሆናል።
 - አሁን ያለው የእርስዎ PDP በ Amerigroup አውታረ-መረብ ያለ አገልግሎት ሰጪ ከሆነ ከዚያ ዶክተር ጋር አብረው መቆየት ይችላሉ።
 - PDP ከሌልዎት፣ ከእኛ የጥርስ ሐኪምና አገልግሎት አቅራቢ ማውጫ ዝርዝር ውስጥ ወይም ከ www.myamerigroup.com/DC ላይ መምረጥ ይችላሉ።
 - የጥርስ ሐኪም መምረጥ ላይ እገዛ ካስፈልግዎት ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች 1-800-600-4441 ላይ ይደውሉ።
 - በእኛ የመድን ዕቅድ ውስጥ በገቡ ባሉት የመጀመሪያዎቹ 10 ቀናት ውስጥ PDP ካልመረጡ፣ እኛ ራሳችን የጥርስ ሐኪም ለእርስዎ እንመርጥልዎታለን። እኛ የመረጥንልዎትን PDP ካልፈለጉዎቹው የራስዎን PDP መለወጥ ይችላሉ። የእርስዎን PDP ለመቀየር ወደ DentaQuest 1-844-876-7918 ላይ ይደውሉ።
 - Amerigroup የተመዘገቡ መታወቂያ ካርድ ይልክልዎታል። የእርስዎ ካርድ የእርስዎን PDP ስም እና የስልክ ቁጥር በላይ ላይ ይኖርበታል።
- 2. በእኛ የመድን ዕቅድ ውስጥ ላለ ለእያንዳንዱ የቤተሰብ ተመዝጋቢ የእርስዎን ልጆች ጨምሮ PDP ይምረጡላቸው።** የእርስዎ PDP ከሚከተሉት አንዱ ሊሆን ይችላል፡-
 - የቤተሰብ እና አጠቃላይ ሕክምና የጥርስ ሐኪም — አብዛኛውን ጊዜ ሙሉውን ቤተሰብ ማከም ይችላሉ
- 3. የእርስዎን PDP ሲመርጡ፣ እባክዎ፡-**
 - እርስዎ ወደ የሚፈልጉት ሆስፒታል ሊልክዎት የሚችል የጥርስ ሐኪምን ይምረጡ። ሁሉም ዶክተሮች ወደ ሁሉም ሆስፒታሎች መላክ አይችሉም። የእኛ የአገልግሎት አቅራቢ ማውጫ አንድ PDP ወደ የትኛዎቹ ሆስፒታሎች ሊልክዎት እንደሚችሉ ይዘረዝራል። እገዛ ለማግኘት ወደ አባላት አገልግሎት መደወል ይችላሉ።
 - አንዳንድ ጊዜ የመረጡት PDP አዳዲስ ታካሚዎችን ለመቀበል አይችል ይሆናል። ሌላ የጥርስ ሐኪም መምረጥ የሚያስፈልግዎት ከሆነ እንዲያውቁት እናደርግዎታለን።

እንዴት የእርስዎን PDP መቀየር እንደሚችሉ

የእርስዎን PDP በማናቸውም ጊዜ መቀየር ይችላሉ። ከአገልግሎት አቅራቢ ማውጫው ላይ አዲስ PDP መምረጥ ብቻ በቂ ነው። አንድ ጊዜ የእርስዎን አዲሱን PDP መርጠው እንደጨረሱ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች 1-800-600-4441 ላይ ይደውሉ። አዲስ PDP መምረጥ ላይ እገዛ ካስፈለግዎት የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ሊያግዝዎት ይችላሉ።

መደበኛ ሕክምና፣ አስቸኳይ ሕክምና እና ድንገተኛ ሕክምና

እርስዎ ሊያስፈልግዎት የሚችሉ ሦስት (3) ዓይነት የጤና እንክብካቤዎች አሉ፡- መደበኛ ሕክምና፣ አስቸኳይ ሕክምና ወይም ድንገተኛ ሕክምና።

መደበኛ ሕክምና ከእርስዎ PCP የሚያገኙት መደበኛ የጤና ክብካቤ ነው። መደበኛ ክብካቤ በተጨማሪ የእርስዎ PCP እርስዎን ከሚልክዎት ሌሎች ዶክተሮች የሚያገኙት ክብካቤም ነው። መደበኛ ሕክምና የጤና ምርመራዎች፣ አካላዊ እና የጤና በሐኪም መታየቶች እና እንደ የስኳር በሽታ፣ የደም ግፊት እና አስም ለመሳሰሉ የጤና ችግሮች እርስዎ የሚያገኙት ክብካቤ ሊሆን ይችላል። መደበኛ ሕክምና ማግኘት ካስፈለግዎት፣ ወደ የእርስዎ PCP ቢሮ ይደውሉ እና ቀጠሮ እንዲያዘልዎት ይጠይቁ።

አስቸኳይ ሕክምና ወዲያውኑ ባይሆንም በ 24 ሰዓት ውስጥ ማግኘት ያለብዎት የሕክምና ክብካቤ ነው። አንዳንድ የአስቸኳይ ሕክምና ችግሮች እነዚህ ናቸው፡-

- ማስታወክ
- ቀላል በእሳት መቃጠሎች
- የጆሮ ሕመሞች
- ራስ ምታት
- የጉሮሮ መቁሰል
- የጡንቻ መሸማቀቅ/ወለምታ
- ከ 101 ዲግሪ ፋራናይት የሚበልጥ ትኩሳት

አስቸኳይ እንክብካቤ ካስፈለግዎት፣ ለእርስዎ PCP ቢሮ ይደውሉ። የእርስዎ PCP ቢሮ ከተዘጋ፣ ቢሮው ሲዘጋ ለስልክ መልስ ለሚሰጠው ሰው መልእክት ይተውሉት። በመቀጠል ወደ Nurse HelpLine በስልክ ቊጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ። ወዲያውኑ ወደ ዶክተሩ መሄድ ያሚያስፈልግዎት እንደሆነ ነርሷ ከውሳኔ ላይ ትደርሳለች። ነርሷ እንዴት የሕክምና ክብካቤ እንደሚያገኙ ትነግርዎታለች። ለመደበኛ ወይም ለአስቸኳይ ሕክምና ክብካቤ ወደ ድንገተኛ ሕክምና መስጫ ክፍል መሄድ ወይም አምቡላንስ መጠቀም የለብዎትም።

ድንገተኛ ሕክምና ለከባድ፣ ድንገተኛ (አንዳንድ ጊዜ ሕይወትን ሊያስጋ የሚችል) የአካል ጉዳት ወይም በሽታ ወዲያውኑ የሕክምና ክብካቤ የሚያስፈልግዎት የሕክምና ክብካቤ ዓይነት ነው።

- ለመተንፈስ መቸገር
- ራስን መሳት
- በጣም ከባድ ቃጠሎ
- የደረት ህመም
- የማይቆም መጥፎ የደም መፍሰስ/መድማት
- ኮንቨልሽን ወይም ሲዠር የሚባሉ የሚጥል በሽታ ዓይነቶች
- እየተባባሰ የሚሄድ ሕመም

ድንገተኛ አደጋ ካጋጠምዎት ምን ማድረግ ይችላሉ፡-

1. ወደ 9-1-1 ይደውሉ ወይም በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ የድንገተኛ ሕክምና መስጫ ክፍል (Emergency Room ER) ይሂዱ።
2. ለ ER የእርስዎን Amerigroup የተመዘጋገበ መታወቂያ ካርድ ያሳዩ።
3. በተቻልዎት ፍጥነት፣ የእርስዎ PCP ይደውሉ።

ለድንገተኛ ጊዜ አደጋ አስቀድሞ ፍቃድ አያስፈልግም።

ከከተማ ውጪ ሲሆኑ የሕክምና እንክብካቤ ማግኘት

ከከተማ ውጪ ሲሆኑ

ከከተማ ውጭ ሆነው ሳለ በዶክተር መታየት ወይም መድኃኒት ማግኘት ሲያስፈልግዎት የሚከተለውን ማድረግ አለብዎት፡-

ለመደበኛ ሕክምና፡- ለእኛ መደወል እና እርስዎ ከከተማ ውጭ ሲሆኑ በዶክተር ወይም በሌላ አገልግሎት አቅራቢ ለመታየት እኛ ለእርስዎ መክፈል እንደምንችል ይጠይቁን ምክንያቱም በኮሎምቢያ ዲስትሪክት ውስጥ ያልሆኑ ዶክተሮች የ Amerigroup አካል አይደሉም። እርስዎ ሕክምናውን ከማግኘትዎ በፊት Amerigroup እሺ ካላለ፣ ላገኙት የሕክምና እንክብካቤ እርስዎ ራስዎ መክፈል ይኖርብዎታል። እርስዎ ከከተማ ውጭ እያሉ ከዶክተር መድኃኒት ማግኘት ካለብዎት፣ ለእርስዎ PCP ይደውሉ። እገዛ ካስፈለግዎት ወደ Nurse HelpLine በስልክ ቊጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ።

ለአስቸኳይ ሕክምና፡- ለእርስዎ PCP ይደውሉ። የእርስዎ PCP ቢሮ ከተዘጋ ወደ Nurse HelpLine (1-800-600-4441) ይደውሉ። ወዲያውኑ ወደ ዶክተሩ መሄድ ያሚያስፈልግዎት እንደሆነ ነርሷ ከውሳኔ ላይ ትደርሳለች። ነርሷ እንዴት የሕክምና ክብካቤ እንደሚያገኙ ልትነግረዎት ትችላለች። ለመደበኛ ወይም ለአስቸኳይ ሕክምና ክብካቤ ወደ ድንገተኛ ሕክምና መስጫ ክፍል መሄድ ወይም አምቡላንስ መጠቀም የለብዎትም።

ለድንገተኛ ሕክምና፡- የሥነ አእምሮ ጤና ወይም አልኮል ወይም ሌላ የአደገኛ መድኃኒት ድንገተኛ ሕክምና ፍላጎትን ጨምሮ ድንገተኛ ሁኔታ ካጋጠመዎት ወዲያውኑ በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ የድንገተኛ ሕክምና መስጫ ክፍል (Emergency Room ER) ይሂዱ። ወደ ድንገተኛ ክፍሉ ከሄዱ፣ የ ER ሠራተኞች ወደ የእርስዎ PCP እንዲደውሉልዎት መጠየቅ ይኖርብዎታል። ወደ ድንገተኛ ክፍል ከሄዱ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በተቻልዎት ፍጥነት መደወል ይኖርብዎታል።

በአውታረ-መረብ ውስጥ ያሉ እና ከአውታረ-መረብ ውጭ ያሉ አገልግሎት አቅራቢዎች

Amerigroup ወደ የእኛ አንዱ ዶክተር ወይም ሌላ የጤና ክብካቤ አገልግሎት ሰጪ በሚሄዱበት ጊዜ እርስዎ ላገኙት ክብካቤ ክፍያውን ይከፍላል። እነዚህን ዶክተሮች እና ሌሎች የጤና ክብካቤ አገልግሎት ሰጪዎችን የእኛ “አውታረ-መረብ” አገልግሎት ሰጪዎች በማለት እንጠራቸዋለን። እነዚህ ሁሉ “በአውታረ-መረብ ውስጥ” ያሉ ዶክተሮች በእርስዎ የአገልግሎት አቅራቢ ማውጫ ውስጥ ሊገኙ ይችላሉ። የእኛ ያልሆነ ዶክተር ወይም አገልግሎት አቅራቢ “ከአውታረ-መረብ ውጭ” ያለ አገልግሎት አቅራቢ በመባል ይታወቃል።

ወደ ከ”አውታረ-መረብ ውጭ” ያለ ዶክተር፣ ሆስፒታል ወይም ላብራቶሪ ዘንድ ከሄዱ ለሚያገኙት ክብካቤ ክፍያ መክፈል ሊኖርብዎት ይችላል ይሆናል። ለእኛ በመጀመሪያ ከጠየቁን እና ብዙውን ጊዜ በጽሑፍ እኛ ምንም ችግር እንደሌለው ከነገርንዎት መክፈል አይኖርብዎትም። ይህንን “ቅድሚያ ፈቃድ አሰጣጥ” እንለዋለን።

ቅድሚያ ፈቃድ አሰጣጥ (Prior Authorization PA) ማለት ከመደበኛ ሕክምና በላይ የሆነ እንደ በሆስፒታል ተኝቶ መታከም ወይም ቀዶ ጥገና ለመሳሰለ ወይም በ Amerigroup በመደበኛነት ሽፋን የማይሰጠው አገልግሎት የሚሰጥ የጤና አገልግሎት ፈቃድ ማለት ነው። አገልግሎቱን ከማግኘትዎ በፊት ይህን ፈቃድ መስጫ ማግኘት ይኖርብዎታል። PA ለማግኘት ጥያቄ ለማቅረብ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች 1-800-600-4441 ላይ ይደውሉ።

ያስታውሱ፡- በ Amerigroup አውታረ መረብ ውስጥ ወዳለ አገልግሎት አቅራቢ መሄድ ይኖርብዎታል።

ቀጠሮ ማስያዝ

ከእርስዎ PCP ጋር ቀጠሮ ማስያዝ

1. የእርስዎን የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ እና እርሳስ እንዲሁም ወረቀት በአጠገብዎ ያዘጋጁ።
2. ወደ የእርስዎ PCP ቢሮ ይደውሉ። የእርስዎን PCP ስልክ ቊጥር ከእርስዎ ተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ ላይ ከፊት ይፈልጉት። በተጨማሪ በእርስዎ የአገልግሎት አቅራቢ ስልክ ማውጫ ውስጥ ወይም በሚከተለው አድራሻ መስመር ላይ (አንላይን) ማግኘት ይችላሉ፡- www.myamerigroup.com/DC።
3. ለስልኩ መልስ ለሚሰጠው ግለሰብ እርስዎ የ Amerigroup ተመዝጋቢ እንደሆኑ ይንገሩዋቸው። ከእርስዎ PCP ጋር ቀጠሮ ለማስያዝ እንደሚፈልጉ ይንገሩዋቸው።
4. ቀጠሮ ለማስያዝ ለምን እንደሚፈልጉ ለግለሰቡ ይንገሩዋቸው። ለምሳሌ፡-
 - a. የሕመም ስሜት እየተሰማዎት ነው
 - b. ራስዎ ላይ ጉዳት አድርሰዋል ወይም አደጋ አጋጥሞታል
 - c. ምርመራ ወይም የክትትል ክብካቤ ያስፈልግዎታል
5. የእርስዎን ቀጠሮ ሰዓት እና ቀን በወረቀት ላይ ይጻፉት።
6. ወደ ቀጠሮዎ ቦታ በሰዓቱ ይሂዱ እና የእርስዎን የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ (እና ፎቶ ያለበት መታወቂያ) ከእርስዎ ጋር ይዘው ይሂዱ።
7. ቀጥሮ ለማስያዝ እገዛ ካስፈለግዎት ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቊጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ።

እንደ Amerigroup አዲስ ተመዝጋቢነትዎ፣ ለመጀመሪያው የእርስዎ የጤና ምርመራ በተቻለ ፍጥነት ቀጠሮ ማስያዝ አለብዎት።

ቀጠሮን መቀየር ወይም መሰረዝ

ወደ ቀጠሮዎ መምጣት እና ሰዓትን ማክበር በጣም አስፈላጊ ነው።

- የእርስዎን ቀጠሮ መቀየር ወይም መሰረዝ ከፈለጉ፣ እባክዎ ከቀጠሮው ሰዓት በፊት ለዶክተሩ ቢያንስ 24 ሰዓት በፊት ይደውሉላቸው።
- ለአንዳንድ ቀጠሮዎች ለመሰረዝ ከ24 ሰዓትም በፊት ቀደም ብሎ መደወል ያስፈልግዎት ይሆናል።
- በቀጠሮዎ ላይ ሳይገኙ ቢቀሩ ወይም ከዘገዩ የእርስዎ ዶክተር እርስዎ የእሳቸው ታካሚ ሊሆኑ እንደማይችሉ ሊወስኑ ይችላሉ።

የእርስዎ PCP ወይም PDP ቢሮ ሲዘጋ እንክብካቤ ማግኘት

ቢሮው ሲዘጋ ከእርስዎ PCP ወይም PDP ጋር መነጋገር ካስፈለግዎት፣ ወደ የእርስዎ PCP ወይም PDP ቢሮ ይደውሉ እና ስልኩን መልስ ለሚሰጠው ሰው የእርስዎን ስልክ ቊጥር ጨምሮ መልእክት ይተውላቸው። የሆነ ሰው በተቻለ ፍጥነት መልስ ይደውልዎታል። ወደ Nurse HelpLine 24 ሰዓት በቀን በሚከተለው ስልክ ቊጥር መደወል ይችላሉ፡- 1-800-600-4441። ድንገተኛ ሕክምና ያስፈልገኛል ብለው ካመኑ ወደ 911 መደወል ወይም ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል መሄድ ይችላሉ።

የእርስዎን ዶክተር ለማየት ምን ያክል ጊዜ ይወስዳል

የእርስዎ ዶክተር ቢሮ እርስዎ ስልክ ከደወሉ በኋላ በተወሰኑ ቀናት ውስጥ ለእርስዎ ቀጠሮ ቀን መስጠት አለበት። ከዚህ በታች ያለው ሠንጠረዥ ቀጠሮ ለማግኘት ምን ያክል ጊዜ እንደሚወስድብዎት ያሳይዎታል። በእነዚህ ጊዜያት ላይ ቀጠሮ ማግኘት ካልቻሉ እባክዎ ወደ 1-800-600-4441 ይደውሉ።

የጉብኝት ዓይነት	የእርስዎ ሁኔታ	በእርስዎ ዶክተር ለመታየት ምን ያክል ጊዜ እንደሚወስድ
አስቸኳይ ጉብኝት	ጉዳት ደርሶብታል ወይም ታመዋል እና ነገሮች እንዳይባባሱ በ24 ሰዓታት ውስጥ የሕክምና እርዳታ ያስፈልግዎታል ነገር ግን ወዲያውኑ የግድ በዶክተር መታየት የለብዎትም። ቀላል የቃጠሎ አደጋ ወይም ቀላል መቆረጥ፣ ራስ ምታቶች፣ የጉሮሮ ሕመም፣ ወይም የጡንቻ መቆጣት/ወለምታ።	በ24 ሰዓት ውስጥ
መደበኛ ጉብኝት	ቀላል ሕመም ወይም ጉዳት አጋጥሞታል ወይም መደበኛ ምርመራ ማድረግ ያስፈልግዎታል ነገር ግን አስቸኳይ ቀጠሮ አያስፈልግዎትም።	በ30 ቀናት ውስጥ
የክትትል ጉብኝት	ከነበረዎት ሕክምና በኋላ እርስዎ በሚገባ እየዳኑ እንደሆነ እርግጠኛ ለመሆን በዶክተር መታየት ያስፈልግዎታል።	እንደ ሕክምናው ዓይነት የሚወሰን ሆኖ ከ1 እስከ 2 ባሉ ሳምንታት ውስጥ
የጎልማሳ የጤናማነት ማረጋገጫ ጉብኝቶች	- ከአዲስ ዶክተር ጋር የመጀመሪያ ቀጠሮ ሃሳብ - መደበኛ የጎልማሳ ጤና ምርመራ ማድረግ ጊዜ ደርሷል - ለፕሮስቴት ዕጢ፣ ለፔልቪክ (ማህፀን ምርመራ)፣ PAP፣ የካንሰር ምርመራ ወይም የጡት ምርመራ ማድረግ ጊዜዎች ደርሷል	በ30 ቀናት ውስጥ ወይም አስፈላጊ ከሆነ ከዚህም ቀደም ብሎ
ከስፔሺያሊስቶች (በፊደራል) የሚያዝ አስቸኳይ ያልሆነ ቀጠሮ	የእርስዎ PCP አስቸኳይ ላልሆነ ሁኔታ በስፔሺያሊስት እንዲታዩ ሪፌረ ልኮዎታል	በ30 ቀናት ውስጥ

ድጋፍ ሰጪ አገልግሎቶች

የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶች/መስማት እና ማየት ለተሳናቸው የሚሰጡ አገልግሎቶች

የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶች እና መስማት እና ማየት ለተሳናቸው የሚሰጡ አገልግሎቶች ነጻ ናቸው።

የአስተርጓሚ አገልግሎቶች

Amerigroup በሆስፒታል ጨምሮ እርስዎ የሚያስፈልግዎት ከሆነ የአስተርጓሚ አገልግሎትን ያቀርባል።

የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን ለማግኘት ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ። የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን ማግኘት የሚፈልጉ ከሆነ ከእርስዎ ዶክተር ቀጠሮ በፊት ለእኛ እባክዎ ይደውሉ።

የአስተርጓሚ አገልግሎቶች ብዙውን ጊዜ በስልክ አማካይነት ይሰጣሉ። በእርስዎ የዶክተር ቀጠሮ ላይ አስተርጓሚ በአካል እንዲገኝልዎት የሚፈልጉ ከሆነ፣ ከቀጠሮ በፊት ቢያንስ 5 ቀናት ቀደም ብሎ እኛ እንድናውቀው ማድረግ ይኖርብዎታል።

የትርጉም አገልግሎቶች

የቃል የትርጉም አገልግሎት ካስፈለግዎ በሆስፒታል ውስጥም ጭምር፣ Amerigroup ይህን አገልግሎት ይሰጥዎታል። ቋንቋ እንዲተረጎምልዎት የሚፈልጉ ከሆነ እባክዎ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ።

መስማት እና ማየት ለተሳናቸው የሚሰጡ አገልግሎቶች

መስማት የሚቸገሩ ከሆነ እባክዎ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 711 ይደውሉ።

ማየት የሚቸገሩ ከሆነ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ። በአዲሱ ቴፕ፣ በብራይል ወይም በትላልቅ ፊደላት የታተመ ጽሑፍ መረጃውን ልንሰጥዎት እንችላለን።

የአጠቃቀም አስተዳደር ማስታወቂያ

አንዳንድ ጊዜ እኛ እንዴት ለአንድ የተሰጠ የሕክምና እንክብካቤ እና አገልግሎቶች የመድን ሽፋን እንደምንሰጥ ውሳኔ ላይ መድረስ ያስፈልገናል። ይህ የአጠቃቀም አስተዳደር (UM) በመባል ይታወቃል። የእኛ የ UM ሂደት በብሔራዊ የጥራት ማረጋገጫ ኮሚቴ (National Committee for Quality Assurance NCQA) መስፈርቶች ላይ የተመረኮዘ ነው። ሁሉም የ UM ውሳኔዎች በአባሉ የሕክምና ፍላጎቶች ላይ እና በሚሰጡት ጥቅማ ጥቅሞች ላይ ብቻ የተመረኮዙ ናቸው። ይህንን የምናደርገው ተመዝጋቢዎች የሚቻለውን የተሻለ የጤና ውጤት እንዲያገኙ ለማስቻል ነው። የ Amerigroup ፖሊሲዎች በእኛ የ UM ውሳኔ አሰጣጥ ሂደት ላይ ከመጠቀም አቅም ቢታች መጠቀምን አይደግፉም። በ UM ውሳኔዎች ላይ ተሳትፎ የሚያደርጉ ሐኪሞች ወይም ሌሎች አካላት የጤና ክብካቤን ወይም የመድን ሽፋንን ስለከለከሉ ሽልማት አይሰጣቸውም።

ወደ አጠቃቀም አስተዳደር ሠራተኞች መዳረሻ

በ UM ፕሮግራም በኩል ባስፈለግዎት ጊዜ ትክክለኛውን እንክብካቤ እንዲያገኙ እናግዝዎታለን። የአጠቃቀም አስተዳደር የሚከተሉትን የሚያካትት ቢሆንም ሆኖም ግን በነዚህ የተገደበ አይደለም፡-

- ቅድመ-አገልግሎት ግምገማ
- አስቸኳይ፣ አብሮ የሚታይ ግምገማ
- ድህረ-አገልግሎት ግምገማ
- ይግባኝ ጥያቄን ማቅረብ

የእኛ የአጠቃቀም ግምገማ ቡድን የአገልግሎት ፈቃድ መስጫ ጥያቄዎችን ይመለከታል። ቡድኑ የሚከተለው ላይ ይወሰናል፡-

- አገልግሎቱ ያስፈልጋል
- አገልግሎቱ በእርስዎ የጤና ዕቅድ የመድን ሽፋን አለው

እኛ ለእንክብካቤው አንከፍልም ካልን፣ እርስዎ ወይም የእርስዎ ዶክተር ውሳኔው እንደገና እንዲታይ መጠየቅ ትችላላችሁ። ጥያቄው ከደረሰን በኋላ ለእርስዎ እና ለዶክተርዎ እንዲያውቁት እናደርጋለን። ጥያቄው ለሚከተሉት አገልግሎቶች ሊቀርብ ይችላል፡-

- ላልተፈቀዱ
- በመጠን፣ በአሰጣጥ ጊዜ ገደብ፣ በመጀመሪያ ከተጠየቀው ባነሰ መጠን መሰጠትን የሚያስከትሉ

በጥያቄ ፈቃድ አሰጣጥ ላይ ወይም በደረሰዎት ውድቅ ማድረጊያ ላይ ጥያቄዎች ካልዎት ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ይደውሉ። ከፈለጉ ከእኛ የአጠቃቀም ግምገማ ቡድን ተመዝጋቢዎች አንዱ ከእርስዎ ጋር ሊነጋገር ይችላል።

በተጨማሪ ልዩ እንክብካቤ ማግኘት ላይ ወይም ስለ የእርስዎ ዶክተር ጥያቄዎች ካልዎት ስልክ መደወል ይችላሉ። ወደ 1-800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ። እኛን ከሰኞ እስከ ዓርብ ከጠዋቱ 8 a.m. እስከ 6 p.m. ምሥራቃዊ ሰዓት አቆጣጠር ሊያገኙን ይችላሉ። እርስዎ ከደወሉ እና እኛ ቢሮዎችንን ከዘጋን፣ ደኅንነቱ በሚጠበቅ የድምፅ-ደብዳቤ መልእክት መተው ይችላሉ። በሚቀጥለው የሥራ ቀን ላይ የሆነ ሰው መልሶ ይደውላልዎታል። የሚደውልዎት ሰው ከ Amerigroup እያደወለልዎት እንደሆነ እና ስም እና ማዕረጉን ለእርስዎ ይነግርዎታል። ከእኛ ጋር የሚጋሩት መረጃ በግል እንደተያዘ ይቆያል እና ማወቅ ከማይገባው ከማንም ሌላ ሰው ጋር አይጋራም።

እንግሊዝኛ ለማይናገሩ ተመዝጋቢዎች፣ በሁሉም ቋንቋዎች በነጻ የቃል የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን እንሰጣለን። እነዚህ አገልግሎቶችን ማግኘት የሚፈልጉ ከሆነ፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ሊያግዝ ይችላል። ሙሉ በሙሉ መስማት የማይችሉ ወይም የመስማት ችግር ካለብዎት ወደ 711 ይደውሉ።

በልዩ ሐኪም የሚሰጥ ሕክምና እና ሪፌራል

ልዩ ሕክምና እንክብካቤን እንዴት ማግኘት እንደሚቻል

የእርስዎ ተቀዳሚ እንክብካቤ ሰጪ (PCP) አብዛኛውን የእርስዎን የጤና ክብካቤ ፍላጎቶች ያስተናግዳሉ ሆኖም ግን ከሌላ ዓይነት አገልግሎት ሰጪዎች እንክብካቤ ሊያስፈልግዎት ይችላል ይሆናል። ሌሎች በሕክምና የሚያስፈልጉ እንክብካቤዎችን ከሚሰጡ ከበርካታ የተለያዩ ዓይነት አገልግሎት አቅራቢዎች አገልግሎቶችን እንሰጣለን። እነዚህ አገልግሎት አቅራቢዎች በሕክምና በአንዱ መስክ ልዩ ሥልጠና የወሰዱ በመሆናቸው ስፔሺያሊስት ይባላሉ።

የስፔሺያሊስቶች ምሳሌዎች የሚከተሉት ናቸው፡-

- አለርጂስቶች (የአለርጂ ዶክተሮች)
- ዴርማቶሎጂስቶች (የቆዳ ሐኪሞች)
- ካርዲዮሎጂስቶች (የልብ ሐኪሞች)
- ፖዲያትሪስቶች (የእግር ሐኪሞች)

በእኛ አውታረ-መረብ ውስጥ በሌላ ስፔሺያሊስት መታየት ከፈለጉ ነገር ግን ፈቃድ ካላገኙ እና እኛ ለጉብኝቱ እንደማንከፍል ከተናገርን፤ የሚከተለውን ማድረግ ይችላሉ፡-

- በ Amerigroup አውታረ-መረብ ውስጥ ካለ ሌላ ዶክተር ጋር ቀጠሮ መያዝ እና ሁለተኛ ሐሳብ ማግኘት
- የእኛን ውሳኔ ይግባኝ ማለት (በይግባኝ አጠያየቆች ላይ ገጽ 38 ን ይመልከቱ)
- ፍትሐዊ ዳኝነት እንዲሰጥዎት መጠየቅ (ስለ ፍትሐዊ ዳኝነት አሰጣጥ ገጽ 38 ን ይመልከቱ)

ራስን በራስ ሪፌር ማድረጊያ አገልግሎቶች

ከእርስዎ PCP በቅድሚያ ፈቃድ ሳይገኙ ማግኘት የሚችሉዎቸው የተወሰኑ አገልግሎቶች አሉ። እነዚህም ራስን በራስ ሪፌር ማድረጊያ አገልግሎቶች የሚባሉ ሲሆኑ ከዚህ በታች ምንነታቸው ተዘርዝሯል።

ለሚከተሉት ሪፌራል አያስፈልግዎትም፡-

- በእርስዎ PCP ለመታየት
- ድንገተኛ አደጋ ሲያጋጥምዎት የሕክምና እንክብካቤ ለማግኘት
- በእርስዎ አውታረ-መረብ ውስጥ ወይም በመከላከያ አገልግሎቶች ላይ ከእርስዎ OB/GYN ዶክተር አገልግሎቶችን ለመቀበል (ሴቶች ብቻ)
- የቤተሰብ ዕቅድ አገልግሎቶችን ለማግኘት
- በግብረ-ሥጋ ግንኙነት የሚተላለፉ በሽታዎችን (STIዎች) ለመታከም አገልግሎቶችን ለማግኘት
- ክትባቶችን (ቮኅስ) ለማግኘት
- በአውታረ-መረቡ ውስጥ ባለ የዕይታ ሕክምና አገልግሎት አቅራቢ ለመታየት

የወሊድ ቁጥጥር እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች

የወሊድ ቁጥጥር እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን ለመቀበል ሪፌራል አያስፈልግዎትም።

የወሊድ ቁጥጥር እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን በ Amerigroup አገልግሎት አቅራቢ አውታረ መረብ ውስጥ ካለ ዶክተር ማግኘት ይቻላል። እነዚህን አገልግሎቶች ለማግኘት ሪፌራል ማግኘት አያስፈልግዎትም። የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ዶክተር ከእርስዎ PCP ይልቅ ከመረጡ ለእርስዎ PCP ይገናኙባቸው። የእርስዎ PCP ለእርስዎ የተሻለ እንክብካቤ እንዲያደርጉልዎት ያግዛቸዋል። ብወሊድ ቁጥጥር እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ላይ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት ከእርስዎ PCP ጋር ይነጋገሩ ወይም ወደ Amerigroup ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቊጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ።

ሁሉም የወሊድ ቁጥጥር እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች በምሥጢር የሚሰተናገዱ ናቸው።

የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች የሚከተሉትን ያካትታሉ፦

- የእርግዝና ምርመራዎች
- ለሴቶች እና ለጥንዶች የምክር አገልግሎት
- መደበኛ እና ድንገተኛ የወሊድ መከላከያ
- የምክር አገልግሎት እና ክትባቶች
- ለሁሉም በግብረ-ሥጋ ግንኙነት የሚተላለፉ በሽታዎች ምርመራ
- ለሁሉም በግብረ-ሥጋ ግንኙነት የሚተላለፉ በሽታዎች ሕክምና
- የማምከን ሕክምና (ዕድሜ 21 ወይም ከዚያ በላይ መሆን እና ሕክምናው ከመሰጠቱ በፊት 30 ቀናት ቀደም ብሎ ቅጽ እንዲፈርመው ያስገድዳል)
- ኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት

የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች የሚከተሉትን አያካትቱም፦

- መደበኛ የመሃንነት ጥናቶች ወይም ሕክምናዎች
- ለማምከን የሂስቴርክቶሚ ሕክምና
- በፍቃደኝነት ላይ የተመርኮዘ ማምከንን ማክሸፍ
- የኤችአይቪ/ኤድስ ሕክምና
- ፅንሰ ማቋረጦች

ኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና ሕክምና

ኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት ማግኘት ይቻላል፦

- የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ካልዎት
- ከእርስዎ PCP
- ከኤችአይቪ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት ማእከል

ኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት የት መሄድ እንደሚችሉ መረጃ ለማግኘት ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቊጥር 1-800-600-4441 መደወል ይቻላል። የኤችአይቪ ሕክምና ካስፈለግዎት የእርስዎ PCP እርስዎ ከብካቤውን እንዲያገኙ ሊያግዙ ይችላሉ። ወደ አባላት አገልግሎት በ 1-800-600-4441 መደወል ይቻላል።

የመድኃኒት መደብር አገልግሎቶች እና በሐኪም የሚታዘዙ መድኃኒቶች

መድኃኒት መደብሮች የእርስዎን መድኃኒት የሚቀበሉባቸው ቦታዎች ናቸው። የእርስዎ ዶክተር የመድኃኒት ማዘዣ ከሰጥዎት በ Amerigroup አውታረ-መረብ ውስጥ ወዳለ መድኃኒት መደብር መሄድ ይኖርብዎታል።

የሁሉንም መድኃኒት መደብር ዝርዝርን በ Amerigroup አውታረ መረብ በእርስዎ የአቅራቢ ዳይሬክተሪ ውስጥ ወይም መሥመር ላይ (አንላይን) www.myamerigroup.com/DC ላይ ሊያገኙት ይችላሉ።

ያሉት ከከተማ ውጭ ከሆነ እና ድንገተኛ ወይም አስቸኳይ ክብካቤ ማግኘት የሚያስፈልግዎት ከሆነ፡-

- ለድንገተኛ አገልግሎቶች፣ ወደ አቅራቢያዎ የሚገኝ የድንገተኛ ሕክምና መስጫ ክፍል ይሂዱ ወይም ወደ 911 ይደውሉ
- ለአስቸኳይ ሕክምና፡-
 - ♦ ለእርስዎ PCP ይደውሉ። የPCPዎ ቢሮ ዝግ ከሆነ፣ ሊገኙበት የሚችሉትን ስልክ ቁጥር ይተው። የእርስዎ PCP ወይም ሌላ አሳቸውን የሚተካ ሐኪም መልሶ ይደውልዎታል።
 - ♦ የእርስዎን PCP ምክር ይከተሉ። በምን ያክል ፍጥነት ክብካቤውን እንደሚያገኙ እና ክብካቤውን የት እንደሚያገኙ ሊነገርዎት ይችላሉ።
 - ♦ እገዛ ካስፈለግዎት ወደ Nurse HelpLine በስልክ ቁጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ።

ያለ ሐኪም ትዕዛዝ የሚሰጡ መድኃኒቶች

ለተወሰኑ ያለ ሐኪም ትዕዛዝ የሚሰጡ መድኃኒቶች በየሦስት ወሩ እስከ \$15 ድረስ ልንሰጥዎት እንችላለን። እነዚህን ትርፍ ጥቅማ ጥቅሞች የሚያገኙት የእርስዎ ዶክተር መድኃኒት ሲጽፍልዎት ነው። የሦስት ወራት ክፍለ ጊዜያቱ በጃንዋሪ፣ ኤፕሪል፣ ጁላይ እና ኦክቶበር የመጀመሪያው ቀን ላይ ይጀምራሉ። የእርስዎ ፋርማሲስት ለሦስት ወር ክፍለ ጊዜው ወደ \$15 ገደቡ እርስዎ ሲደርሱ ይህንኑ እንዲያውቁ ያደርግዎታል።

በሐኪም የታዘዙ መድኃኒቶችን ለማግኘት

- በ Amerigroup አውታረ-መረብ ውስጥ ያለን እና ከእርስዎ መሥሪያ ቤት ወይም መኖሪያ ቤት አቅራቢያ ያለን መድኃኒት መደብርን ይምረጡ።
- የሐኪም የመድኃኒት ማዘዣ ሲኖርዎት ወደ መድኃኒት መደብሩ ይሂዱ እና ለፋርማሲስቱ የእርስዎን የመድኃኒት ማዘዣ እና የእርስዎን Amerigroup ተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድ ይስጡ።
- እገዛ ካስፈለግዎት እባክዎ ወደ Amerigroup ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ።

በእርስዎ Amerigroup የጤና መድን ሽፋን ሥር አብሮ መክፈሎች የሉም።

ማስታወስ የሚገባዎት ነገሮች፡-

- ለእርስዎ መድኃኒቶች እንዲከፍሉ መጠየቅ የለብዎትም። መድኃኒት መደብሩ ወይም ፋርማሲው ክፍያ እንዲከፍሉ ከጠየቅዎት ወደ Amerigroup ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ይደውሉ።
- አንዳንድ ጊዜ የእርስዎ ዶክተር ከ Amerigroup ለመድኃኒት የቅድሚያ ፈቃድ (PA) ያስፈልጋቸው ይሆናል። የእርስዎ ዶክተር ቅድሚያ ፈቃድ (PA) እስከሚያገኙ ድረስ ሲጠብቁ መድኃኒቱን በሚከተሉት ሁኔታዎች የማግኘት መብት ሊኖርዎት ይችላል ይሆናል፡-
 - ♦ እስከ 72 ሰዓታት ወይም
 - ♦ በቀን ከአንድ ጊዜ በታች የሚወስዱት ከሆነ ለአንድ ዙር የሚያገለግል መድኃኒት

የተቆለፈ ፕሮግራም

የመድን ሽፋን ያላቸውን አገልግሎቶች ወይም ነገሮች ከልክ በላይ እንደተጠቀሙባቸው ተደርጎ የተቆጠሩ ተመዝጋቢዎች ከተመደቡላቸው አገልግሎት አቅራቢዎች እንዳይደርሱ አገልግሎቶቻቸው ሊቆለፉባቸው ይችላል። በተቆለፈ ፕሮግራም ውስጥ እንዲገቡ ከተደረጉ፣ ይህንኑ እንዲያውቁት ደብዳቤ እንልክልዎታለን። ከፍተኛ ባለሙያዎች ያሉበት ቡድን በትክክለኛው ጊዜ እና በትክክለኛው ቦታ ትክክለኛውን ክብካቤ እንዲያገኙ እርስዎን ያግዝዎታል። የእርስዎ ቡድን የሚከተሉትን ያካትታል፡-

- የእርስዎን የሕክምና ክብካቤ ለማስተባበር ተቀዳሚ የክብካቤ አገልግሎት ሰጪ (PCP)
- የእርስዎን በሐኪም የሚታዘዙ መድኃኒቶችን የሚሰጥ አንድ መድኃኒት መደብር
- በእርስዎ PCP ሊታከም ለማይችል ድንገት የሚፈጠር የሕክምና ፍላጎት ሕክምና የሚሰጥ አንድ ሆስፒታል

በተቆለፈ ፕሮግራም ውስጥ እንዲገቡ ከተደረጉ እና ጥያቄዎች ካልዎት እባክዎ ወደ Amerigroup ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቊፕፕ 1-800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

የበሽታ ቁጥጥር አስተዳደር የተማከለ የእንክብካቤ አሃድ

ለረዥም ጊዜ የሚቆይ የጤና ችግር ካለብዎት ብቻዎን መቸገር የለብዎትም። የእኛ የበሽታ ቁጥጥር አስተዳደር ፕሮግራም ከሕይወት የተሻለውን ሁሉ እንዲያገኙ ሊያግዝዎት ይችላል። ፕሮግራሙ በበጎ ፈቃድ ላይ የተመረኮዘ፣ በግል እና በእርስዎ ላይ ምንም ወጪ ሳያስከትል የሚሰጥ ነው። የበሽታ ቁጥጥር አስተዳደር የተማከለ የእንክብካቤ አሃድ (Disease Management Centralized Care Unit DMCCU) ፕሮግራም በመባል ይታወቃል። ፈቃድ ያላቸው ነርሶች DMCCU በመባል የሚታወቁ የጉዳይ ክትትል ሠራተኞች ስለ የእርስዎ የጤና ችግር ትምህርት ሊሰጥዎት እና የእርስዎን ጤና እንዴት ማስተዳደር እንደሚችሉ ሊያግዝዎት ይችላሉ። የእርስዎ ተቀዳሚ የጤና እንክብካቤ ሰጪ (PCP) እና የእኛ DMCCU ቡድን በእነዚህ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ላይ እርስዎን ለማግዝ ዝግጁ ናቸው።

ከነዚህ ሁኔታዎች አንዱ ካልዎት ፕሮግራሙን መቀላቀል ይችላሉ፡-

- አስም
- ባይፖላር ዲስኦርደር
- ስር የሰደደ ለመተንፈስ የሚያስቸግር የሳንባ በሽታ (COPD)
- አስጨናቂ የልብ ሥራ ማቆም (CHF)
- የደም ትቦ በሽታ (CAD)
- የስኳር በሽታ
- ኤቸኦይቪ/ኤድስ
- ደም ግፊት
- ከፍተኛ የድብት ጤና መቃወስ
- ሲዞፍሬኒያ
- የአደገኛ መድኃኒት አላግባብ መጠቀም ችግር

የእኛ የጉዳይ ክትትል ሠራተኞች በክብደት ቁጥጥር እና በሲጋራ ማቆም አገልግሎቶች ላይ ሊያግዝዎት ይችላሉ።

የ DMCCU ጉዳይ ክትትል ሠራተኞች የጤና ግቦችን ለመምታት እና ከግቦቹ ላይ እንዲደርሱ ዕቅድ እንዲያዘጋጁ እርስዎን ማግዝ ይችላሉ። በፕሮግራሙ ውስጥ እንዳለ ተመዝጋቢ፣ የሚከተለውን የሚያደርግ የጉዳይ ክትትል ሠራተኛ ስለሚኖርዎት ተጠቃሚ ሊሆኑ ይችላሉ፡-

- እርስዎን የሚያዳምጥ እና የእርስዎን የተወሰኑ ፍላጎቶች ለመረዳት ጊዜ የሚሰጥ
- ከእርስዎ የጤና ክብካቤ ግቦች ላይ እንዲደርሱ የጤና ክብካቤ ዕቅድን እንዲያዘጋጁ የሚያግዝ
- የእርስዎን የሕይወት ጥራት ለማሻሻል ሊያግዝዎት የሚችሉ መሣሪያዎችን፣ ድጋፍ እና የማሳበረሰብ ሀብቶችን ለእርስዎ የሚሰጥ
- የተሻለ ምርጫዎችን ማድረግ እንዲችሉ የጤና መረጃ የሚሰጥ
- ከእርስዎ አገልግሎት አቅራቢዎች ጋር የጤና ክብካቤን በማስተባበር ላይ የሚያግዝዎት

በ DMCCU እንደተመዘገበ የ Amerigroup ተመዝጋቢነትዎ የተወሰኑ መብቶች እና ግዴታዎች አሉብዎት።

የሚከተሉት መብቶች አሉዎት፡-

- ስለ Amerigroup መረጃ ማግኘት፤ ይህ ሁሉንም የ Amerigroup ፕሮግራሞች እና አገልግሎቶች እንዲሁም የእኛን ሠራተኞች የትምህርት እና የሥራ ልምድ ያካትታል፤ በተጨማሪ ከሌሎች የንግድ ድርጅቶች ወይም ኤጀንሲዎች ጋር ያለንን የሥራ ውሎችንም ያካትታል
- እኛ የምናቀርበውን ፕሮግራም ወይም አገልግሎት አልቀበልም ማለት ወይም ትቶ መውጣት
- የእርስዎ የጉዳይ ክትትል ሠራተኛ ማን እንደሆነ ማወቅ እና ሌላ የጉዳይ ክትትል ሠራተኛን እንዴት መጠየቅ እንደሚቻል ማወቅ
- ከዶክተሮችዎ ጋር ስለጤና እንክብካቤዎ ምርጫ ለመምረጥ Amerigroup እንዲረዳዎ ማድረግ
- ስለ ሁሉም ከ DMCCU-ጋር የተገናኙ ሕክምናዎች ማወቅ፤ እነዚህ ሕክምናዎች በ Amerigroup የመድን ሽፋን ቢኖራቸውም ባይኖራቸውም በክሊኒክ መመሪያዎች የተጠቀሰውን ማናቸውም ነገር ያካትታሉ፤ ከእርስዎ ዶክተሮች ጋር በሁሉም አማራጮች ላይ ለመነጋገር መብት አልዎት
- በ HIPAA መሠረት የግል እና የጤና መረጃዎችዎ በምስጢር እንዲጠበቁ ማድረግ፤ መረጃዎን ማግኘት የሚችለው ማን እንደሆነ ማወቅ፤ እና Amerigroup ግላዊነቱ እንዲጠበቅ ምን እንደሚያደርግ ማወቅ
- በ Amerigroup ሠራተኞች በትህትና እና በአክብሮት መስተናገድ

- በ Amerigroup ላይ ቅሬታ ማቅረብ እና ቅሬታ እንዴት እንደሚቀርብ ማወቅ፤ ይህም የAmerigroup ን ተገቢ የቅሬታ መመለሻ ጊዜ እና የጥራት ጉዳዮችን መፍታትን ማወቅን ይጨመራል
- መረዳት የሚችሉትን መረጃ ማግኘት

የሚከተለውን እንዲያደርጉ ይበረታታሉ፡-

- በ Amerigroup የጤና ክብካቤ የሚሰጠውን ምክር መከተል
- አገልግሎታችንን ለመወጣት የሚያስፈልገንን መረጃ ለ Amerigroup መስጠት
- ከ DMCCU ፕሮግራም ለመውጣት ሲፈልጉ ለ Amerigroup እና ለእርስዎ ዶክተር መንገር

ከእነዚህ የጤና ችግሮች ውስጥ አንዱ ካለብዎት ወይም ስለ DMCCU የበለጠ ለማወቅ የሚፈልጉ ከሆነ እባክዎ በስልክ ቍጥር 1-888-830-4300 ላይ ከሰኞ እስከ ዓርብ ከጠዋቱ 8:30 a.m. እስከ 5:30 p.m. ድረስ በአካባቢው ሰዓት አቆጣጠር ይደውሉ። ከ DMCCU የጉዳይ ክትትል ሠራተኛ ጋር ለመናጋገር ይጠይቁ። ወይም ለእርስዎ የጉዳይ ክትትል ሠራተኛ በቀን ለ 24 ሰዓት የግል መልእክት መተው ይችላሉ። በተጨማሪ የእኛን የድር ጣቢያ www.myamerigroup.com/DC ላይ መጎብኘት ወይም መሥመር ላይ (አንላይን) የሚያገኙትን የ DMCCU መረጃ ቅጂ ማግኘት ከፈለጉ ወደ DMCCU ይደውሉ። ስልክ መደወል ለተሻለ ጤና የመጀመሪያ እርምጃዎ ሊሆን ይችላል።

የሕክምና ማስተባበር እና የጉዳይ ክትትል ፕሮግራሞች

የእርስዎ ልጅ ሥር የሰደደ በሽታ ካለበት ወይም እንደ የስኳር በሽታ፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ የአእምሮ በሽታ ወይም አስም፣ ካለበት፣ ለእርስዎ የጤና ክብካቤ ፍላጎቶች ተጨማሪ እገዛ ለመስጠት Amerigroup ልዩ አገልግሎቶችን እና ፕሮግራሞችን ያቀርባል። እርስዎ ወይም የእርስዎ ልጅ የእናንተን በሽታ ለማስተዳደር እና የእናንተን ጤና ለማሻሻል እንድትችሉ አገልግሎቶችን እና መረጃዎችን እንድታገኙ የሚያግዛችሁ የጉዳይ ክትትል ሠራተኛ ይኖራችኋል።

የ Amerigroup የጉዳይ ክትትል ሠራተኛ እርስዎን ወይም የእርስዎን ልጅ በሚከተሉት ጉዳዮች ላይ ያግዛችኋል፡-

- የመድን ሽፋን ያላቸው አገልግሎቶችን ማግኘት
- የሕክምና ቀጠሮዎችን እና ምርመራዎችን ማመቻቸት
- የትራንስፖርት አገልግሎትን ማመቻቸት
- ትክክለኛውን አገልግሎት እርስዎ የሚያገኙባቸውን መንገዶች ማግኘት
- ልዩ የጤና ክብካቤ ፍላጎቶች ላይ እና/ወይም ከዕለት ወደ ዕለት ጭንቀትን ለመቅረብ የሚሠሩ ለእርስዎ ክብካቤ ሰጪዎች እገዛ እንዲያገኙ ግብዓቶችን ማግኘት
- ከማኅበረሰብ እና ማኅበራዊ አገልግሎቶች ጋር ማገናኘት

ለተጨማሪ መረጃ የተመዘጋገቡ አገልግሎቶችን ያነጋግሩ። ወደ የእኛ የጉዳይ ክትትል መምሪያ እንልክዎታለን። የእኛ ሠራተኞች ተጨማሪ መረጃ ሊሰጥዎት ይችላሉ። በተጨማሪ ለየትኛዎቹ ፕሮግራሞች እርስዎ አሁን ላይ ተመዝግበው እንዳሉ ያሳውቁዎታል። እንዲሁም ሪፌራል መጠየቅ ወይም ከፕሮግራም እንዲወጡ መጠየቅ ይችላሉ።

እርስዎ በተጨማሪ በዲስትሪክቱ በኩል My DC Health Home ወይም My Health GPS Health Home ለሚባሉ Care Coordination (የክብካቤ ማስተባበሪያ) ጥቅማ ጥቅም ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ። Health Home የእርስዎን ሁሉንም የጤና — አካላዊ፣ ሥነ አእምሮዊ እና ማኅበራዊ ጉዳዮች መከታተል እንዲችሉ ለማገዝ የተፈጠረ ተጨማሪ የ Medicaid ጥቅም ነው።

My DC Health Home የሚከተሉትን ይሰጣል፡-

- ተቀዳሚ እና የሆስፒታል ጤና አገልግሎቶች
- የአእምሮ ጤና ሕክምና ክትትል
- የንጥረ ነገር አላግባብ መጠቀም ክብካቤ እና
- የረዥም ጊዜ አገልግሎቶች እና ድጋፎች

ከእርስዎ ጋር፣ ከእርስዎ ዶክተሮች፣ ቤተሰብ እና ሌሎች ማናቸውም የእርስዎን የጤና እና ማኅበራዊ አገልግሎቶች በማስተዳደር ላይ እንዲያግዙ የሚመርጧቸው ሰዎች ጋር አብሮ የሚሠሩ እንክብካቤ ሰጪ ቡድንን።

በርካታ ሥር የሰደዱ ችግሮች ላሉባቸው ተመዝጋቢዎች በ My Health GPS በኩል እንክብካቤ እና አገልግሎቶችን በማቀናጀት ላይ ያግዛል።

ለ Health Home ጥቅማ ጥቅም ብቁ ከሆኑ ሁሉንም የእርስዎን ፍላጎቶች ለማስተባበር እንዲቻል ለማገዝ Amerigroup ከእርስዎ የጉዳይ ክትትል ሠራተኛ ጋር አብሮ ይሠራል። እነዚህን ነጻ አገልግሎቶች ለመቀበል የሚፈልጉ ከሆኑ ወደ DC Access HELPLINE በስልክ ቊጥር 1-888-7WE-HELP (1-888-793-4357) በቀን ለ 24 ሰዓት፣ በሳምንት ለ 7 ቀናት ከ My DC ወይም My Health GPS Health Home ጋር ለመገናኘት ይደውሉ።

ጎልማሶች እንዳይታመሙ ለመከላከል የሚሰጡ አገልግሎቶች

Amerigroup ጤናዎትን እንዲጠብቁ ይፈልጋል። በተጨማሪ እኛ ለእርስዎ ለምናቀርባቸው የጤና እና የጤናማነት አገልግሎቶች እንዲመዘገቡ እንፈልጋለን። የጤና እና የጤናማነት አገልግሎቶች ምርመራዎችን፣ የምክር አገልግሎቶችን እና ክትባቶችን ያካትታሉ።

በሐኪም ለመታየቶች (“ምርመራዎች”) የሚሰጡ ምክሮች

ለአጠቃላይ ምርመራ በዓመት ቢያንስ አንድ ጊዜ እባክዎ ቀጠሮ ያስይዙ እና በእርስዎ PCP ሄደው ይታዩ። በእርስዎ ምርመራ ወቅት ከእርስዎ PCP ጋር መነጋገር ስለሚችሉዋቸው ነገሮች ለመዘጋጀት “በየእርስዎ የጤና ጥቅማ ጥቅም ጥቅሞች” ክፍል ውስጥ “የጎልማሳ ጤናማነት አገልግሎቶች” ዝርዝርን ይመልከቱ።

ለአጠቃላይ ምርመራ በዓመት ቢያንስ አንድ ጊዜ እባክዎ ቀጠሮ ያስይዙ እና በእርስዎ PCP ሄደው ይታዩ።

የመከላከያ የምክር አገልግሎት

የመከላከያ የምክር አገልግሎት እርስዎ ጤናማ ሆነው እንዲቆዩ ማግኘት ይቻላል። በሚከተሉት ላይ የመከላከያ የምክር አገልግሎትን ማግኘት ይችላሉ፡-

- የአመጋገብ ጥንቃቄ እና የአካል ብቃት እንቅስቃሴ
- የአልኮል እና የአደገኛ መድኃኒት አጠቃቀም
- ሲጋራ ማጨስን ማቆም
- የኤችአይቪ/ኤድስ መከላከያ

ለጎልማሳ የሚሰጡ ክትባቶች

ጎልማሳ ከሆኑ አንዳንድ ክትባቶች (ሻቶች) ሊያስፈልግዎት ይችላሉ ይሆናል። ከእርስዎ PCP ጋር የትኛዎቹ እንደሚያስፈልግዎት ይነጋገሩ።

እርግዝና

ነፍሰ ጡር ከሆኑ ወይም ነፍሰ ጡር ነኝ ብለው ካሰቡ ወደ የእርስዎ OB/GYN ዶክተር ወዲያውኑ መሄድዎት በጣም አስፈላጊ ነው። ይህን ቀጠሮ ከማስያዝዎት በፊት በእርስዎ PCP መታየት አያስፈልግዎትም።

ነፍሰ ጡር ከሆኑ፣ እባክዎ የእርስዎን ነፍሰ ጡርነት ሪፖርት ለማድረግ ወደ የሚከተሉት ይደውሉ፡-

- Economic Security Administration (ESA) በስልክ ቊጥር 202-727-5355
- የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቊጥር 1-800-600-4441
- የእርስዎ PCP

ነፍሰ ጡር ከሆኑ መመርመር ያሉበዎት የተወሰኑ ነገሮች አሉ። እነዚህ ምርመራዎች ጤናማ እርግዝና፣ ወሊድ እና ሕፃን እንዳልዎት እርግጠኛ ለመሆን ያግዛሉ። ይህ የቅድመ ወሊድ ክብካቤ በመባል ይታወቃል። የቅድመ ወሊድ ክብካቤ የእርስዎ ልጅ ከመወለዱ በፊት ያገኛሉ።

ቅድመ ወሊድ እና ድኅረ ወሊድ ክብካቤ

ለነፍሰጡር ሴቶች የሚሰጥ ልዩ እንክብካቤ

Taking Care of Baby and Me® ለሁሉም ነፍሰጡር ተመዝጋቢዎች የሚሰጥ የ Amerigroup ፕሮግራም ነው። ነፍሰ ጡር ሲሆኑ በእርስዎን ተቀዳሚ እንክብካቤ ሰጪ (PCP) ወይም የፅንሰ ሐኪም ወይም የማህፀን ሐኪም (OB/GYN) መታየትዎት በጣም አስፈላጊ ነው። እንደዚህ አይነቱ እንክብካቤ ቅድመ-ወሊድ እንክብካቤ ይባላል። ጤናማ ልጅ እንዲኖርዎት ያግዛል። የቅድመ ወሊድ እንክብካቤ ከዚህ በፊት ልጅ ወልደው የነበሩ ቢሆንም እንኳን ዘወትር ጠቃሚ ነው። ከእኛ ፕሮግራም ጋር ተመዝጋቢዎች የጤና መረጃን እና በቅድመ ወሊድ እና ድኅረ ወሊድ ክብካቤ ላይ ስለተሳተፉ ሽልማቶችን ይቀበላሉ።

የእኛ ፕሮግራም የተወሳሰቡ የጤና ክብካቤ ፍላጎቶች ያላቸውን ነፍሰጡር ተመዝጋቢዎችን በተጨማሪ ያግዛል። ነርስ ጉዳይ ክትትል ሠራተኛ የሚከተሉትን ለመስጠት ከተመዘጋቢዎች ጋር በቅርበት ይሠራሉ፡-

- ትምህርት
- ስሜታዊ ድጋፍ
- የዶክተራቸውን የእንክብካቤ ዕቅድ እንዲከታተሉ እገዛ መስጠት
- እንደ የትራንስፖርት አገልግሎት፣ WIC፣ የቤት-ጎብኚ ፕሮግራሞች፣ የጡት ማጥባት ድጋፍ እና የምክር አገልግሎት በመሳሰሉ በእርስዎ ማህበረሰብ ውስጥ በሉ አገልግሎቶች እና ግብዓቶች ላይ መረጃ

የእኛ ነርሶች በተጨማሪ ከዶክተሮች ጋር ይሠራሉ እና እንደ አስፈላጊነቱ ከሌሎች የአገልግሎቶች ተመዝጋቢዎች ጋር ይተጋገዛሉ። ግብ ለተመዝጋቢዎች የተሻለ ጤናን ለማጠናከር እና ጤናማ የሆኑ ሕፃናት እንዲወለዱ ለማገዝ ነው።

My Advocate™ ጎ ማወቅ

በ Amerigroup ውስጥ በእርስዎ እርግዝና ጊዜ በጣም ምርጡን እንክብካቤ ልናደርግልዎት እንፈልጋለን። ለዚህም ነው የ Taking Care of Baby and Me® ፕሮግራም አካል በሆነው በ My Advocate™ ላይ እንዲመዘገቡ የምንጋብዝዎት። My Advocate™ በእርስዎ እርግዝና ወቅት ጤናማ ሆነው እንዲቆዩ የሚያስፈልግዎትን መረጃ እና ድጋፍ ይሰጥዎታል።

My Advocate™ አስደሳች፣ አጋዥ የነፍሰጡር ነክ የጤና ትምህርትን በስልክ፣ በጽሑፍ መልእክት በስማርት ስልክ ላይ በሚጫን መተግበሪያ ያቀርባል። እርስዎ እንደ ሰው የምታገለግለውን የኮምፒውተር ሰው Mary Beth፣ My Advocate™ ይተዋወቃሉ። Mary Beth የእርስዎ ጨቅላ ሕፃን እያደገ እና እየጎለበተ በሄደ ቁጥር እንደ አስፈላጊነቱ ከእርስዎ ፍላጎቶች ጋር በሚጣጣም መልኩ ምላሾችን ትሰጣለች። በሚከተሉት መተማመን ይችላሉ፡-

- ሊጠቀሙበት በሚችሉት ትምህርት
- ጥያቄዎች ወይም ችግሮች ካሉዎት አድራሻቸው በ My Advocate™ ከሆኑት የእርስዎ ጉዳይ ክትትል ሠራተኛ በሚያገኙዋቸው መልእክቶች ላይ
- ቀላል የመልእክት ልውውጥ ማድረጊያ መርሐግብር
- በእርስዎ ላይ ምንም ወጪ አያስከትልም

ከ My Advocate™ ጋር የእርስዎ መረጃ ደኅንነቱ አስተማማኝ በሆነ እና ግላዊነቱ በተጠበቀ ሁኔታ ይቀመጣል። Mary Beth በደወለች ቍጥር የተወለዱበትን ዓመተ ምህረት ትጠይቅዎታለች። እባክዎ ለእሷ ከመንገር እንዳያመነቱ። ከትክክለኛው ግለሰብ ጋር መነጋገርን እርግጠኛ ለመሆን መረጃው ያስፈልጋታል።

እርስዎን እና የእርስዎን ልጅ ጤናማ እንደሆናችሁ እንድትቆዩ ማገዝ

የ My Advocate™ የስልክ ጥሪዎች ለእርስዎ ጥያቄዎች መልሶችን እንዲሁም በተጨማሪ ካስፈለግዎት የሕክምና ድጋፍ ይሰጥዎታል። ከቀጣይ ትምህርታዊ የቤት ለቤት ግንኙነት በኋላ አንድ በጣም አስፈላጊ የጤና ምርመራ በስልክ ይደረግልዎታል። ማድረግ የሚኖርብዎት ነገር ቢኖር ማዳመጥ፣ መማር እና ለአንድ ወይም ሁለት ጥያቄዎች መልስ መስጠት ነው። የጤና ምርመራውን እንዴት ካጠናቀቁ በኋላ የእርስዎን ትምህርት በስልክ፣ በጽሑፍ ወይም በስማርት ስልክ መተግበሪያ እንዲሆንልዎት መምረጥ ይችላሉ። ችግር እንዳለብዎት ከነገሩን ከጉዳይ ክትትል ሠራተኛ ስልክ ይደወልልዎታል። የ My Advocate™ ትምህርት ርዕሰ ጉዳዮች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡-

- ቅድመ ወሊድ እና ድኅረ ወሊድ እንክብካቤ

- የጤናማ ሕፃናት ክብካቤ
- የፕሮጀክት ጤንነት
- ክትባቶች
- የጤናማ አኗኗር ጠቃሚ ምክሮች

ነፍሰጡር ሲሆኑ

ነፍሰጡር ነኝ ብለው ካሰቡ፡-

- ወዲያውኑ ወደ የእርስዎ PCP ወይም OB/GYN ዶክተር ይደውሉ። OB/GYN (የማሕጸን ሐኪም) ዶክተር ጋር ለመቅረብ ከእርስዎ PCP ሪፌራል ማግኘት አያስፈልግዎትም።
 - OB/GYN በ Amerigroup አውታረ-መረብ ውስጥ ማግኘት ላይ እገዛ ካስፈለግዎት ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ስልክ ይደውሉ።
- ነፍሰጡር እንደሆኑ ሲያውቁ በተጨማሪ ወደ Amerigroup ተመዝጋቢዎች አገልግሎቶች መደወል ይኖርብዎታል።

የነፍሰጡርነት ትምህርት እሽግ እንልክልዎታለን። ይህም የሚከተሉትን ያካትታል፡-

- ወደ Taking Care of Baby and Me[®] ፕሮግራም እንኳን ደህና መጡ የሚል የእንኳን ደስ ያልዎት መግለጫ በራሪ ወረቀት
- ስለ የእርስዎ እርግዝና ለራስ እንክብካቤ ማድረጊያ መረጃን የያዘ መጽሐፍ፤ ይህን መጽሐፍ በተጨማሪ በእርስዎ እርግዝና ወቅት ያጋጠምዎትን ነገሮች ለመጻፍ እንደ ማስታወሻ ሊጠቀሙበት ይችላሉ
- Labor, Delivery and Beyond የሚባል አነስተኛ መጽሐፍ፤ በሦስተኛው ሩብ የእርግዝና ክፍለ ጊዜ ምን ይሆናል ብለው መጠበቅ እንዳለብዎት የሚገልጽ መረጃን የያዘ
- ለቅድመ ወሊድ ክብካቤ የሚሰጥዎትን ሽልማት እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ የሚያስረዳ መረጃ
- ስለ ፕሮግራሙ እና እንዴት መመዝገብ እንደሚችሉ እንዲሁም በኮምፒውተር በተደገፈ ድምፅ፣ የጽሑፍ መልእክት ወይም የስማርት ስልክ መተግበሪያ አማካይነት የጤና መረጃን እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ የሚያስረዳ የ My AdvocateTM በራሪ ወረቀት
- Having a Healthy Baby ብሮሹር ከጠቃሚ መረጃዎች ጋር

እርጉዝ በሆኑበት ጊዜ ለጤናዎ ጥሩ እንክብካቤ ማድረግ አለብዎ። ለ Medicaid ብቁ ከሆኑ ከWomen, Infants, and Children Program (WIC) ጤናማ ምግብ ለማግኘት ይችሉ ይሆናል። የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ለእርስዎ ቅርብ የሆነውን የ WIC ፕሮግራም ስልክ ቍጥር ሊሰጥዎት ይችላል። ለእኛ በስልክ ቍጥር 1-800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉልን ብቻ።

ነፍሰጡር ሲሆኑ፣ ወደ የእርስዎ PCP ወይም OB/GYN ቢያንስ በሚከተሉት ጊዜያት መሄድ አለብዎት፡-

- ለመጀመሪያዎቹ ስድስት ወራት በየወራት ሳምንቱ
- ለሰባተኛ እና ለስምንተኛ ወራት በየሁለት ሳምንቱ
- በመጨረሻው ወር ላይ በየሳምንቱ

የእርስዎ PCP ወይም የማህፀን ሐኪም (OB/GYN) ለእርስዎ ጤና እንደሚያስፈልገው መጠን ከዚህ በላይ እንዲጎበኙዎቸው ሊፈልግብዎት ይችሉ ይሆናል።

አዲስ ልጅ ሲወልዱ

ልጅዎን ሲወልዱ፣ እርስዎ እና ጨቅላ ሕጻን ልጅዎ ቢያንስ ለሚከተሉት ጊዜያት በሆስፒታል መቆየት አለባችሁ፡

- በብልት በቀጥታ ከተወለደ በኋላ ለ48 ሰዓታት
- በቀላል ቀዶ ጥገና /Cesarean section (C-section)/ ከተወለደ ለ72 ሰዓታት

የእርስዎ PCP ወይም OB/GYN እርስዎና እና የልጅዎ እንክብካቤ ሰጪ ደህና ናችሁ ብለው ካሰቡ፣ ከዚህ ያነሰ ሰዓት ሊቆዩ ይችላሉ። እርስዎ ወይም ልጅዎ ቀደም ብለው ሆስፒታሉን ከለቀቁ፣ የርስዎ PCP ወይም OB/GYN በ48 ሰዓታት ውስጥ የቢሮ ወይም የቤት ውስጥ የነርስ ጉብኝት እንዲያደርጉ ሊጠይቅዎ ይችላል።

ልጅ ከወለዱ በኋላ የሚከተሉትን ማድረግ ይኖርብዎታል፡-

- የእርስዎ የጉዳይ ክትትል ሠራተኛ እንዲያውቁት በተቻልዎት ፍጥነት ለ Amerigroup ተመዝጋቢ አገልግሎቶች ይደውሉ። ስለ የእርስዎ ልጅ መረጃ ማግኘት እንፈልጋለን።
- ለእርስዎ ልጅ ለ Medicaid ማመልከቻ ለማስገባት ወደ የእርስዎ ESA የጉዳይ ክትትል ሠራተኛ በስልክ ቍጥር 202-727-5355 ይደውሉ።

ልጅ ከወለዱ በኋላ

Amerigroup ለእርስዎ የ Taking Care of Baby and Me® የድኅረ ወሊድ ትምህርት እሽግን ልጅ ከወለዱ በኋላ ይልክልዎታል። ይህም የሚከተሉትን ያካትታል፡-

- ወደ Taking Care of Baby and Me® ፕሮግራም የድኅረ ወሊድ ክፍል እንኳን ደህና መጡ የሚል የእንኳን ደስ ያልዎት መግለጫ በራሪ ወረቀት
- ስለ የእርስዎ ጨቅላ ሕፃን እንክብካቤ ማድረጊያ መረጃን የያዘ መጽሐፍ፤ ይህን መጽሐፍ በተጨማሪ በእርስዎ ልጅ የመጀመሪያ ዓመት ያጋጠምዎትን ነገሮች ለመጻፍ እንደ ማስታወሻ ሊጠቀሙበት ይችላሉ
- ለድኅረ ወሊድ ክብካቤ የሚሰጥዎትን ሽልማት እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ የሚያስረዳ መረጃ
- ስለ ድኅረ ወሊድ የመደበኛ ስሜት መረጃ የያዘ ብሮሹር
- የቤተሰብ ዕቅድ ማውጣትን የተመለከተ መረጃ የያዘ ብሮሹር

በ My Advocate™ ውስጥ ከተመዘገቡ እና በእርስዎ እርግዝና ወቅት የስልክ ጥሪዎችን ከተቀበሉ፣ ከወለዱ በኋላም እነዚህን ጥሪዎች እስከ 12 ሳምንታት ድረስ እስከ ተመዘገቡ ድረስ ማግኘትዎን ይቀጥላሉ።

ለድኅረ ወሊድ ምርመራ ልጅ ከወለዱ በኋላ በእርስዎ PCP ወይም OB/GYN ለመታየት ቀጠሮ ማስያዝ አስፈላጊ ነው። ደህና የሆኑ እና እየተሻለዎት ያለ ሆኖ ሊሰማዎት ይችላል ነገር ግን ከወሊድ በኋላ ሰውነት ሙሉ በሙሉ እስኪጠገን ድረስ ቢያንስ ስድስት ሳምንታት ያስፈልጉታል።

- ይህ የሕክምና ምርመራ ወይም ጉብኝት ከወለዱ በኋላ ከ 21 እስከ 56 ቀናት ባለው ጊዜያት መካከል መደረግ አለበት።
- የወለዱት በቀላል ቀዶ ጥገና /C-section/ ከሆነ የእርስዎ PCP ወይም OB/GYN ለሁለት ሳምንቱ የድኅረ ቀዶ ጥገና ምርመራ ተመልሰው እንዲመጡ ሊጠይቅዎት ይችላሉ። ይህ እንደ ድኅረ ወሊድ ምርመራ አይቆጠርም። አሁንም ድረስ ከወለዱ በኋላ ለእርስዎ የድኅረ ወሊድ ምርመራ ከ21 እስከ 56 ቀናት ባለው ጊዜ ውስጥ ተመልሰው መሄድ እና በእርስዎ አገልግሎት ሰጪ መታየት አለብዎት።

እርስዎ እንዴት ጤና እየተሰማዎት እንደሆነ ለማወቅ ከእኛ የድኅረ ወሊድ የቤት ለቤት ቡድን የስልክ ጥሪ ሊደርስዎትም ይችላል። ቡድኑ የእርስዎን የ21 እስከ 56 ቀናቱን ድኅረ ወሊድ ምርመራ ከወለዱ በኋላ እንዲያደርጉ ሊያግዝዎት ይችላል። ቡድኑ ለማስታወስም ሊደውል ይችላል።

የእርስዎን ጨቅላ ሕፃን ወደ የእሱ ወይም የእሷ PCP ከተወለደ/ች ከ 2 እስከ 5 ቀናት ውስጥ መልሰው መውሰድዎን እርግጠኛ ይሁኑ።

የእርስዎ ጤና የመድን ሽፋኖች

በ Amerigroup የመድን ሽፋን ያላቸው አገልግሎቶች

ከዚህ በታች የተሰጠው ዝርዝር ለሁሉም የ Amerigroup ተመዝጋቢዎች የሚሰጡትን የጤና ክብካቤ አገልግሎቶችን እና ጥቅማ ጥቅሞችን ያሳያል። ለአንዳንድ ጥቅማ ጥቅሞች፣ ዕድሜዎ የተወሰነ ዓመት ላይ ያለ መሆን ወይም ለአገልግሎቱ የተወሰነ ልዩ ፍላጎት ያልዎት መሆን ይኖርብዎታል። Amerigroup በዚህ ዝርዝር ውስጥ ላሉ ለማናቸውም የጤና ክብካቤ አገልግሎቶች ወደ አውታረ-መረብ አገልግሎት ሰጪ ወይም ሆስፒታል እርስዎ እስከሄዱ ድረስ እርስዎን ከፍተኛ አያስከፍልዎትም። በእርስዎ Amerigroup የጤና መድን ሽፋን ሥር አብሮ መክፈሎች የሉም። ለአንዳንድ አገልግሎቶች ቅድሚያ ፈቃድ ማግኘት ሊያስፈልግ ይችላል ይሆናል።

የተወሰኑ የጤና ክብካቤዎችን Amerigroup የመድን ሽፋን ይሰጥባቸው እንደሆነ በተመለከተ ጥያቄ ካልዎት ወደ Amerigroup ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቊጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ።

ጥቅም	እርስዎ ምን እንደሚያገኙ
የጎልማሳ የጤናማነት አገልግሎቶች	• ከትባቶች • በግብረ-ሥጋ ግንኙነት ለሚተላለፉ በሽታዎች መደበኛ ምርመራ • ኤችአይቪ/ኤድስ በሐኪም መታየት፣ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት • የጡት ካንሰር ምርመራ • የማህፀን ካንሰር ምርመራ (ሴቶች ብቻ) • ኦስቲዮፖርሲስ ምርመራ (ያረጡ ሴቶች) • ኤችፒቪ ምርመራ • የፕሮስቴት ካንሰር ምርመራ (ወንዶች ብቻ) • የሆድ አራርቲክ አንጭሪዝም ምርመራ • የቅጥ ያጣ ውፍረት ምርመራ • የስኳር በሽታ ምርመራ • የከፍተኛ ደም ግፊት እና ኮሌስትሮል ምርመራ (የሊፒድ ችግሮች) • የአእምሮ ጭንቀት ምርመራ • የትልቁ አንጀትና ፊንጢጣ ካንሰር ምርመራ (ዕድሜያቸው 50 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ተመዝጋቢዎች) • የሲጋር ማጨስን ማቆም የምክር አገልግሎት • የአመጋገብ ጥንቃቄ እና የአካል ብቃት እንቅስቃሴ የምክር አገልግሎት • የሥነ አእምሮ ጤና የምክር አገልግሎት • የአልኮል እና የአደገኛ መድኃኒት ምርመራ
የጥርስ ሕክምና ጥቅማ ጥቅሞች	• አጠቃላይ ጥርስ ሕክምና (መደበኛ እና ድንገተኛ ሕክምናን ጨምሮ) እና አርቶዶንቲክ እንክብካቤ ለልዩ ችግሮች ○ ለጥርስ እና ለድድ የሚከተሉትን ጨምሮ እንክብካቤ እና ሕክምና፡- በየ 6 ወሩ አጠቃላይ የጥርስ ምርመራ ○ ቀላል እና የተወሳሰቡ የቀዶ ጥገና አገልግሎቶች እና ጥርስ መንቀል ○ ድንገተኛ የጥርስ እንክብካቤ ○ የጥርስ ሙሌት ○ በየ 6 ወሩ ጥርስ ማጽዳት እና የፍሎራይድ ሕክምና ○ በሕክምና አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ ቦታ መያዣዎች (ከፊል ዴንቸር) ○ ራጂዎች (ሙሉ አገልግሎቱ በየ 3 ዓመቱ ለ 1 ጊዜ የተገደበ ነው) ○ ዴንቸር (አንድ አዲስ ሙሉ ዴንቸር በየ 5 ዓመቱ) እና የዴንቸር ጥገና ○ የአፍ ቀዶ ጥገና ሕክምና ○ በአንድ የቀን መቁጠሪያ ዘመን ለአገልግሎቶች \$1000 ገደብ ○ ማናቸውም ተኝቶ በሆስፒታል መታከም የሚያስፈልገው የጥርስ ሕክምና አገልግሎት በቅድሚያ ፈቃድ ማግኘት አለበት ○ አጠቃላይ አኔዝቴዥያ (ማደንዘዣ) የሚያስፈልጋቸው ኢሌክቲቭ የቀዶ ጥገና ሕክምናዎች • መደበኛ የአርቶዶንቲክ እንክብካቤን አያካትትም
የኩላሊት አጠባ አገልግሎቶች	• በሳምንት እስከ 3 ጊዜ ሕክምና (በቀን ለአንድ ጊዜ የተገደበ)
Durable Medical Equipment (DME) (ዘላቂታ ያለው የሕክምና መሣሪያ) & Disposable Medical Supplies (DMS) (ጥቅም ላይ ውለው የሚጣሉ መሣሪያዎች)	• ዘላቂታ ያለው የሕክምና መሣሪያ (Durable Medical Equipment DME) • ጥቅም ላይ ውለው የሚጣሉ መሣሪያዎች (Disposable medical supplies DMS)
የድንገተኛ አገልግሎቶች	• እንደ አምቡላንስ ለመሳሰሉ የድንገተኛ አገልግሎቶች የትራንስፖርት አገልግሎት

ጥቅም	እርስዎ ምን እንደሚያገኙ
የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎት	- የእርግዝና ምርመራ፣ ለሴቶች የምክር አገልግሎት - መደበኛ እና ድንገተኛ የወሊድ መከላከያ - በፈቃደኝነት ላይ የተመረኮዘ ማምከን ሕክምና ዕድሜያቸው ከ 21 ዓመት በላይ ለሆኑ ተመዝጋቢዎች (ሕክምናው ከመሰጠቱ በፊት 30 ቀናት ቀደም ብሎ በተመዝጋቢው የማምከን ሕክምና እንዲሰጠው መፍቀዱን ማረጋገጫ ቅጽ መሞላትና መፈረም አለበት) - ምርመራ፣ ምክር አገልግሎት እና ክትባቶች (ኤችፕቪን ጨምሮ) - ለሁሉም በግብረሥጋ የሚተላለፉ በሽታዎች ምርመራ እና የመከላከያ ሕክምና - ዕድሜያቸው ከ21 ዓመት በታች ለሆኑ ተመዝጋቢዎች የማምከን ሕክምናን አያካትትም
የመስማት ችግር ጥቅማጥቅሞች	ከመስማት ችግር ጋር ለተያያዙ ሁኔታዎች የመስሚያ መረጃ መሣሪያዎችን እና የመስሚያ መረጃ መሣሪያ ባትሪዎችን ጨምሮ ምርመራ እና ሕክምና
የቤትውስጥ የጤና አገልግሎቶች	- በቤት ውስጥ የሚሰጡ የጤና ክብካቤ አገልግሎቶች፣ የሚከተሉትን ጨምሮ፡- - ነርሲንግ እና የቤት የጤና ረዳት - የቤት የጤና ረዳት አገልግሎቶች በቤት ጤና ኤጀንሲ የሚቀርቡ ናቸው - አካላዊ ቴራፒ፣ አክፔሽናል (የንግግር) ቴራፒ፣ የንግግር ፓቶሎጂ እና የአዶሎጂ አገልግሎቶች
የሆስፒታል አገልግሎቶች	- የተመላላሽ ታካሚ አገልግሎቶች (መከላከያ፣ ምርመራ፣ ቴራፖቲክ፣ ማገገሚያ ወይም የጽኑ ሕሙማን አገልግሎቶች) - ተኝቶ ታካሚ አገልግሎቶች (በሆስፒታል መቆየት)
ላብራቶሪ እና የራጂ አገልግሎቶች	የላብራቶሪ ውጤቶች እና ራጂዎች
በቤት ውስጥ በነርስ የሚሰጥ ክብካቤ	እስከ 30 ተከታታይ ቀናት ድረስ የሙያ ሥልጠናው ባላቸው ነርስ በቤት ውስጥ የሙሉ ጊዜ የሕክምና ክብካቤ
የመድኃኒት መደብር አገልግሎቶች (በሐኪም የሚታዘዙ መድኃኒቶች)	በ Amerigroup የመድኃኒት መዘርዘር ላይ የተካተቱ በሐኪም የሚታዘዙ መድኃኒቶች። የመድኃኒት መዘርዘሩን www.myamerigroup.com/DC ላይ ወይም ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በመደወል ማግኘት ይችላሉ።
ፖዲያትሪ	- ለእግር ችግሮች ልዩ እንክብካቤ - በሕክምና አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ መደበኛ የእግር እንክብካቤ
ተቀዳሚ እንክብካቤ አገልግሎቶች	መከላከያ፣ ከባድ እና ሥር የሰደዱ የጤና ክብካቤ አገልግሎቶች በአጠቃላይ በእርስዎ PCP የሚሰጡ ናቸው
ማገገሚያ አገልግሎቶች	ከከባድ ጉዳት ወይም ሌላ የሕክምና ክስተት በኋላ የዕለት ተዕለት ተግባርን ለማሻሻል በሕክምና አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ በቅድሚያ ሲፈቀድ። ይህ አካላዊ፣ የንግግር እና አክፔሽናል ቴራፒን ያካትታል።
የስፔሺያሊስት አገልግሎቶች	- በልዩ ሁኔታ የሠለጠኑ ዶክተሮች ወይም የላቁ አካሚ ነርሶች አማካይነት የሚሰጡ የጤና ክብካቤ አገልግሎቶች - ኦብዛኛውን ጊዜ ሪፌራል መያዝ ያስፈልጋል

እኛ የማንከፍልባቸው አገልግሎቶች

- ከዲስትሪክቱ ውጪ የተፈጠረን ድንገተኛ ሕክምና እርዳታ የሚያስፈልገው ችግርን ምርመራና ይህንኑ ለማረጋጋት የተሰጡ አገልግሎቶች
- በትምህርት ቤቶች ውስጥ የሚሰጡ አገልግሎቶች
- በ Amerigroup ዕቅድ ውስጥ ከሌሉ አገልግሎት ሰጪዎች የተሰጡ የመድን ሽፋን ያላቸው አገልግሎቶች

- ለጊዜያዊ ማንዲቡላር የመገጣጠሚያ ችግሮች (ቴምፖራል ማንዲቡላር መገጣጠሚያ ችግር TMJ) የተሰጡ አገልግሎቶች እና ዕቃዎች
- በአብዛኛው ሁኔታ ለውበት የሚደረጉ ቀዶ ጥገናዎች
- የክፍት ልብ ቀዶ ጥገና
- ትክለ ነቀላ ሕክምና
- ሴሌሮቴራፒ
- ቴራፖቲክ ፅንሰ ማቋረጥ
- ለጎልማሳዎች የዓይን እንክብካቤ
- የቅጥ ያጣ ውፍረት ሕክምና
- የመካንነት ሕክምና
- የሙከራ ወይም የምርምር አገልግሎቶች፣ ቀዶ ጥገናዎች፣ ሕክምናዎች እና መድኃኒቶች በአብዛኛው ሁኔታ
- ሕይወትን በሚያሰጋ ሁኔታ ወይም ከአልኮል ወይም ናርኮቲክ አደንዛዥ መድኃኒቶች በመላቀቅ ምክንያት በሚፈጠር ሕመም በሆስፒታል ውስጥ ተኝቶ በመታከም ከሚሰጥ ሕክምና በስተቀር ለሥነ ልቦናዊ ባሕሪ ጤና ሕክምና እና የአልኮል ወኪያም የንጥረ ነገር አላግባብ መጠቀም የሚሰጡ አገልግሎቶች
- ማዋለድ አገልግሎቶች
- ድንገተኛ ያልሆኑ የትራንስፖርት አገልግሎቶች

አዳዲስ የሕክምና ቴክኖሎጂዎች

አዳዲስ ዘመናዊ ሕክምናዎችን እንገመግማለን። የ PCPዎች፣ ስፔሻሊስቶች፣ እና ሜዲካል ዳይሬክተሮች ቡድን ሕክምናውን የሚከተሉትን መስፈርቶች ማሟላቱን ያረጋግጣል፡-

- በመንግሥት የተፈቀደ መሆኑን
- በታካሚዎች ላይ የሚያሳድረ ተጽዕኖ አዎንታዊ መሆኑን የሚያሳይ አስተማማኝ ጥናት እንዳለ ማሳየቱን
- አሁን ከምንጠቀምባቸው ሕክምናዎች ባላነሰ ወይም በበለጠ ታካሚዎችን ማገዝ ይችላል
- የታካሚን ጤና ያሻሽላል

የእርስዎ ዶክተር እኛን የግምገማ ቡድኑ እስካሁን ያልተመለከተውን ሕክምና በተመለከተ ጥያቄ ካቀረበልን፣ ቡድኑ ስለ ሕክምናው ምርመራ በማድረግ ውሳኔን ይሰጣል። በእርስዎ ጤና ላይ ስጋትን የማያስከትል ሆኖም ግን ከባድ ወይም አፋጣኝ የሆነ ሕክምና እንዲሰጥዎት ጥያቄ ካቀረቡ ቡድኑ የእርስዎ ጥያቄ በደረሰው በአምስት የሥራ ቀናት ውስጥ ውሳኔውን ይሰጣል። ውሳኔው በእርስዎ የጤና ሁኔታ ላይ የሚመረኮዝ ይሆናል። ከባድ ሕመምን፣ የሕይወት መጥፋትን፣ የአካል መጉደልን ወይም ዋነኛ የሰውነት ክፍለ አካልን ከጥቅም ውጭ መሆንን ሊያስከትል ከሚችል ከባድ ወይም አፋጣኝ ስጋት ጋር ግንኙነት ያለው ጥያቄ ከሆነ ቡድኑ የእርስዎ ጥያቄ በደረሰው በ72 ሰዓታት ውስጥ ለጥያቄዎ ምላሽ ያገኛሉ። ውሳኔው በእርስዎ የጤና ሁኔታ ላይ የሚመረኮዝ ይሆናል። ቡድኑ ምን እንደወሰነ የሚነግርዎት ደብዳቤ እንልክልዎታን። ለእርስዎ ዶክተር በደብዳቤ ወይም በፋክስ እንነግራቸዋለን። ማስታወቂያው ቡድኑ ውሳኔ ከሰጠ በኋላ በአንድ ቀን ውስጥ ይላካል። በተሰጠው ውሳኔ ላይ ከቡድኑ ጋር የማይስማሙ ከሆነ፣ ይግባኝ መጠየቅ ይችላሉ።

ሌላ አስፈላጊ መረጃ

አድራሻዬን ብቀይር ምን አደርጋለሁ

- ወደ District of Columbia (DC) Economic Security Administration (ESA) Change Center በስልክ ቊጥር 202-727-5355 ይደውሉ።
- ወደ Amerigroup ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በዚህ ቊጥር ይደውሉ 1-800-600-4441።

ልጅ ብወልድ ምን ማድረግ አለብኝ

- ወደ DC Economic Security Administration (ESA) Change Center በስልክ ቊጥር 202-727-5355 ይደውሉ።
- ወደ Amerigroup ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በዚህ ቊጥር ይደውሉ 1-800-600-4441።

ልጅ በጉዲፈቻ ባሳድግ ምን ማድረግ አለብኝ

- ወደ DC Economic Security Administration (ESA) Change Center በስልክ ቊጥር 202-727-5355 ይደውሉ።

በእኔ ቤተሰብ ውስጥ ሰው ቢሞት ምን ማድረግ አለብኝ

- ወደ DC Economic Security Administration (ESA) Change Center በስልክ ቊጥር 202-727-5355 ይደውሉ።
- ወደ Amerigroup ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በዚህ ቊጥር ይደውሉ 1-800-600-4441።

እንዴት የእርስዎን MCO መቀየር እንደሚችሉ

የእርስዎን MCO በዓመት አንድ ጊዜ ወይም ጥሩ ምክንያት ሲኖርዎት በማናቸውም ጊዜ መቀየር ይችላሉ።

- የእርስዎ ምዝገባ ዓመት ከሚሞላበት ቀን —እርስዎ መጀመሪያ Amerigroup የተቀላቀሉበት ወር እና ቀን 90 ቀናት ቀደም ብለው የእርስዎን MCO አንድ ጊዜ በዓመት መቀየር ይችላሉ።
- DC Healthy Families የእርስዎ ምዝገባ ዓመታዊ ቀን ከመድረሱ ሁለት ወራት ቀደም ብሎ ደብዳቤ ይልክልዎታል። ደብዳቤው እንዴት MCOዎችን መቀየር እንደሚችሉ ይነግርዎታል።

የእርስዎን MCO በበቂ ምክንያት መቀየር

በቂ ምክንያት ካልዎት የእርስዎን MCO በመጀመሪያዎቹ 90 ቀናት ለመቀየር መብት አልዎት። የበቂ ምክንያት ምሳሌዎች ደካማ ጥራት ያለው እንክብካቤ እና እርስዎ በሚፈልጉዎቸው አገልግሎት አቅራቢዎች አለመታየት ናቸው። የእርስዎን MCOዎች መቀየር የሚፈልጉ ከሆነ ወደ DC Healthy Families በስልክ ቊጥር 202-639-4030 ይደውሉ።

የሚከተሉትን ካደረጉ ከዚያ ጊዜ በኋላ ከ Amerigroup የጤና ክብካቤ እንዲያገኙ አይፈቀድልዎትም።

- የእርስዎን የ Medicaid ብቁነት መብት ማጣት
- የማኅበራዊ ዋስትና ገቢ (Social Security Income SSI) ብቁነት መኖር

የዲሲ መንግሥት በሚከተሉት ሁኔታዎች ከ Amerigroup እርስዎን ሊያስወግድ ይችላል፡-

- የእርስዎን የተመዘጋቢ መታወቂያ ካርድ ሌላ ሰው እንዲጠቀምበት መፍቀድ፤
- ዲስትሪክቱ እርስዎ የ Medicaid ማጭበርበር ድርጊት እንደፈጸሙ ሲያውቅ፤ ወይም
- የእርስዎን የተመዘጋቢ ኃላፊነቶች ሳይወጡ ከቀሩ።

በመድን ሽፋን ላለው አገልግሎት ክፍያ ብጠየቅሰ ምን አደርጋለሁ

ከላይ በተሰጠው ዝርዝር ውስጥ የመድን ሽፋን ላለው አገልግሎት ክፍያ መጠየቂያ ቢል ከደረስዎት ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቊጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ።

የመድን ሽፋን ለሌላቸው አገልግሎቶች ክፍያን መክፈል

እኛ የማንከፍልበትን አገልግሎት እንደሚያስፈልግዎት ከወሰነ እና አገልግሎቱን ለማግኘት ከ Amerigroup በጽሑፍ የተሰጠ ፈቃድ ከሌልዎት ለአገልግሎቱ እርስዎ ራስዎ መክፈል አለብዎት።

- እኛ የማንከፍልበትን አገልግሎት እንደሚያስፈልግዎት ከወሰነ እና አገልግሎቱን ለማግኘት ለአገልግሎቱ እርስዎ ራስዎ እንደሚከፍሉ የሚያረጋግጥ የእምነት ቃል መግለጫ ሰነድ መፈረም አለብዎት።
- አገልግሎቶችን ከማግኘትዎ በፊት ሁልጊዜ የእርስዎን የተመዘጋቢ መታወቂያ ካርድ ማሳየት እና ለዶክተሮች እርስዎ የ Amerigroup ተመዝጋቢ መሆንዎትን መንገር እንዳለብዎት ያስታውሱ።

የላቀ መመሪያ

የላቀ መመሪያ የእርስዎን የጤና ክብካቤ ምርጫዎች ሌሎች እንዲያውቁ የሚፈርሙት ሕጋዊ ሰነድ ነው። እርስዎ ስለ ራስዎ መናገር በማይችሉበት ጊዜ ጥቅም ላይ ይውላል። አንዳንድ ጊዜ ይህ “የቁም ኑዛዜ” ወይም “ጸንቶ የሚቆይ የውክልና ሥልጣን” በመባል ይታወቃል።

የላቀ መመሪያ ስለ የእርስዎ የሕክምና እንክብካቤ እንደ እርስዎ ሆኖ አንድ ሰው ምርጫዎችን እንዲያደርግ እንዲመርጡ ያስችልዎታል። የላቀ መመሪያ በተጨማሪ እርስዎ የሚፈልጉትን ለመናገር አቅም እስከሚያጡ ድረጃ ከታመሙ ምን ዓይነት ሕክምና እንደሚፈልጉ እንዲናገሩ ያስችልዎታል።

- ስለ የላቀ መመሪያ ከእርስዎ ቤተሰብ፣ የእርስዎ PCP እና ሌሎች እንዲህ በመሰሉ ነገሮች ሊያግዝዎት ከሚችሉ ሰዎች ጋር መነጋገር አስፈላጊ ነው።

የላቀ መመሪያን መሙላት እና መፈረም ከፈለጉ፣ በሚቀጥለው የእርስዎ ቀጠሮ ላይ የእርስዎን PCP እንዲያግዝዎት ይጠይቁት ወይም ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ እና ያግዝዎታል።

የሐኪም (ዶክተር) ማበረታቻ ዕቅድ ይፋ ማድረጊያ

እርስዎ Amerigroup ልዩ የሆነ ገንዘብ ነክ ስምምነት ከ Amerigroup ዶክተሮች ጋር እንዳለው የማወቅ መብት አልዎት።

ይህን መረጃ ለማግኘት ወደ Amerigroup የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ።

ማጭበርበር ድርጊት

ማጭበርበር ከባድ ጉዳይ ነው። ማጭበርበር ምንድን ነው? ማጭበርበር ማለት የሐሰት ቃል ወይም ተጨባጭ የሰነድ እውነታዎችን አንዳንድ ጥቅሞችን ወይም ክፍያዎችን ያለአግባብ ለማግኘት ሲባል የመስጠት እና የማቅረብ ድርጊት ነው። የተመዘጋቢዎች የማጭበርበር ድርጊት ምሳሌ ሊሆን የሚችለው ከኮሎምቢያ ዲስትሪክት ድንበር ውጭ እየኖሩ ሳሉ በዲስትሪክቱ ውስጥ እንደሚኖሩ አድርጎ በውሸት መናገር ነው። የአገልግሎት ሰጪዎች የማጭበርበር ድርጊት ምሳሌ ሊሆን የሚችለው ላልተሰጡ አገልግሎቶች እና/ወይም ዕቃዎች የአገልግሎት ክፍያ መጠየቂያ ቢል መስጠት ነው።

የማጭበርበር ድርጊት እንዳለ ከተጠራጠሩ፣ እባክዎ እኛ እንድናውቀው ያድርጉ። የራስዎን ማንነት መግለጽ ወይም የእርስዎን ስም መስጠት አያስፈልግም። ምን ተግባራት እንደ ማጭበርበር ድርጊት ሊቆጠሩ እንደሚችሉ ተጨማሪ መረጃ ማግኘት ከፈለጉ፣ የ Amerigroup ድርግብን www.myamerigroup.com/DC ላይ ይጎብኙ። የማጭበርበር ድርጊትን ሪፖርት ለማድረግ ወደ Amerigroup Compliance Hotline 1-877-660-7890 ወይም ወደ DC Department of Health Care Finance's Fraud Hotline በስልክ ቁጥር 1-877-632-2873 ይደውሉ።

ቅሬታዎች፣ ይግባኝ ጥያቄዎች እና ፍትሐዊ ዳኝነት

Amerigroup እና የዲስትሪክቱ መንግሥት ሁለቱም እርስዎ ስለሚያገኙት እንክብካቤ ወይም Amerigroup ለእርስዎ ስለሚቀርብልዎት አገልግሎቶች ቅሬታ ማቅረብ የሚችሉባቸው መንገዶች አሉዋቸው። ከዚህ በታች እንደተብራራው እንዴት ቅሬታን እንደሚቀርቡ መምረጥ ይችላሉ።

ቅሬታዎች

- በእርስዎ ላይ ባጋጠመ ነገር ደስተኛ ካልሆኑ ቅሬታን ማቅረብ ይችላሉ። ቅሬታ ሊቀርቡ የሚችሉባቸው ምሳሌዎች የሚከተሉትን ያካትታሉ፦
 - በአክብሮት እንዳልተስተናገዱ ሆኖ ከተሰማዎት
 - እርስዎ ባገኙት የጤና እንክብካቤ አልረኩም
 - ቀጠሮ ለማግኘት ከልክ በላይ ጊዜ ወስዷል
- ቅሬታን ለማቅረብ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቁጥር 1-800-600-4441 መደወል ይኖርብዎታል።
- የእርስዎ ዶክተር በተጨማሪ ለእርስዎ ቅሬታ ሊያስገባልዎት ይችላል።

ደስተኛ ካልሆኑበት ክስተት በኋላ በማናቸውም ጊዜ ቅሬታዎን ማስገባት ይችላሉ። Amerigroup የእርስዎ ቅሬታ ከደረሰው በኋላ በጉዳዩ ላይ ሙሉ ጥናት ያደርጋል። አብዛኛውን ጊዜ በ 30 ቀናት ውስጥ ውሳኔያችንን እናሳውቅዎታለን፤ ሆኖም ግን ውሳኔ ለእርስዎ ለመስጠት ተጨማሪ ጊዜ ልንጠይቅዎት እንችላለን። የእኛን ውሳኔ ከ 90 ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ውስጥ እናሳውቅዎታለን።

ይግባኝ ጥያቄዎች እና ፍትሐዊ ዳኝነት

የእርስዎ ጥቅማ ጥቅሞች ፍትሐዊ ባልሆነ መልኩ እንደተከለከሉ፣ እንደተቀነሱ፣ እንደዘገዩ ወይም እንደተቋረጡ ካመኑ ይግባኝ ወደ Amerigroup ማስገባት እና የዲሲ አስተዳዳሪዊ ፍትሐዊ ዳኝነት “ፍትሐዊ ችሎት” እንዲቆምልዎት መጠየቅ ይችላሉ። በቅድምያ በAmerigroup የይግባኝ ሂደት ማለፍ አለብዎ ፍትሀዊ ዳኝነት ከመጠየቅዎ በፊት።

- ወደ Amerigroup ይግባኝ ለማስገባት ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በዚህ ስልክ ቀጥሮ ይደውሉ፡- 1-800-600-4441
- ፍትሐዊ ችሎት እንዲቆምልዎት ለመጠየቅ ወደ ዲስትሪክት መንግሥት በሚከተለው አድራሻ ላይ ይደውሉ ወይም ይጻፉ፡-

District of Columbia Office of Administrative Hearings
 Clerk of the Court
 441 4th Street, NW
 N450
 Washington, DC 20001
 Telephone Number: 202-442-9094

- ቀን ገደቦች
 - ♦ የ Amerigroup የከባድ ውሳኔ እርምጃ ማስታወቂያ በደረሰዎት በ60 የቀን መቀጠሪያ ቀናት ውስጥ ይግባኝ ጥያቄ ማስገባት አለብዎት።
 - ♦ ወደ Amerigroup ያስገቡት ይግባኝ ጥያቄ በይደር እንዲቆይ ከተደረገ፣ የእርስዎ ይግባኝ ጥያቄ በይደር ስለመታለፉ የሚገልጽ ደብዳቤ በደረሰዎት በ120 ቀናት ውስጥ የፍታሐዊ ዳኝነት ችሎት እንዲቆምልዎት መጠየቅ ይችላሉ።
 - ♦ በችሎት መስሚያው እና ይግባኝ ጥያቄ ጊዜ ጥቅማ ጥቅም መቀበልዎን መቀጠል ከፈለጉ፣ የሚከተሉትን በማናዘብ ደብዳታን ለችሎት መስሚያው እና ይግባኝ መጠየቅ።
 - ከ Amerigroup የእርምጃ ማስታወቂያ የፖስታ ቤት ማጎተም ላይ ካለው ቀን በ 10 ቀናት ውስጥ ወይም
 - በ Amerigroup የቀረበው መፍትሔ ሐሳብ ወይም እርምጃ ተፈጻሚ መሆን የሚጀምርበት ቀን (ወይም በሌላ አነጋገር ጥቅማ ጥቅሙ ከሚቆምበት ጊዜ ጀምሮ)።

ይግባኞች

የእርስዎን ይግባኝ በስልክ ደውለው መጀመር ይችላሉ፤ ሆኖም ግን ይህንኑ በጽሑፍ ቀጥለው ማስገባት ይኖርብዎታል። ይግባኝ ጥያቄውን እና ማናቸውም የእርስዎን ይግባኝ ጥያቄ የሚደግፉ ሰነዶችን ወደ የሚከተለው አድራሻ መላክ ይችላሉ፡-

Amerigroup District of Columbia Medical Appeals Department
 7550 Teague Road
 Ste. 500
 Hanover, MD 21076

የእርምጃ ማስታወቂያ በደረሰዎት 60 የቀን መቀጠሪያ ቀናት ውስጥ ይግባኝ መጠየቅ ይኖርብዎታል።

የእርስዎ ይግባኝ ጥያቄ በደረሰን በ 30 የቀን መቀጠሪያ ቀናት ውስጥ በእርስዎ ይግባኝ ላይ ውሳኔ እንሰጣለን። በእርስዎ ይግባኝ ላይ መረጃ ለማግኘት ተጨማሪ ጊዜ ካስፈለግዎት እና ዲስትሪክቱ ይህ ለእርስዎ የተሻለ እንደሆነ ከወሰነ ወይም እርስዎ ወይም የእርስዎ ጠበቃ ተጨማሪ ጊዜ ከጠየቃችሁ Amerigroup ውሳኔ ለመስጠት የሚያስፈልገውን ጊዜ በ 14 ቀን መቀጠሪያ ቀናት ሊጨምረው ይችላል። ተጨማሪ ጊዜ የምንጠይቅ ከሆነን የጽሑፍ ማስታወቂያ እንልክልዎታለን።

በእርስዎ ይግባኝ ጥያቄ ላይ የእኛን ውሳኔ ምን እንደሆነ የሚገልጽ የጽሑፍ ማስታወቂያ እንልክልዎታለን።

በእርስዎ ይግባኝ ላይ Amerigroup በሰጠው ውሳኔ ደስተኛ ካልሆኑ ፍትሐዊ ዳኝነት ችሎት እንዲቆምልዎት መጠየቅ ይችላሉ። የእርስዎ አገልግሎቶች ከተጀመሩ እና በፍትሐዊ ዳኝነት ችሎት ክርክሩ ሂደት ላይ የእርስዎን ጥቅማ ጥቅሞች ማግኘትዎን መቀጠል ከፈለጉ ከ Amerigroup የእርምጃ ማስታወቂያ የፖስታ ቤት ማጎተም ላይ ካለው ቀን በ 10 ቀናት ውስጥ ፍትሐዊ ዳኝነት ችሎት እንዲቆም መጠየቅ ይኖርብዎታል።

የተፋጠነ (አጣዳፊ) የቅሬታዎች እና ይግባኝ ጥያቄዎች ማስተናገድ ሂደት

የእርስዎ ይግባኝ እንደ አጣዳፊ እንዲታይ ከተወሰነ Amerigroup በ 72 ሰዓታት ውስጥ ውሳኔ ይሰጥዎታል። አንድ ይግባኝ አጣዳፊ ተብሎ የሚቆጠረው አንድን ይግባኝ ለማስተናገድ የሚወስደው መደበኛው የመጠበቂያ የ 30 ቀናት ጊዜ ለእርስዎ ጎጂ ነው። አጣዳፊ ተብለው ሊወሰዱ የሚችሉ ይግባኞች ምሳሌ የሚያካትተው፡

- አስቸኳይ እንክብካቤ
- ለህይወት አስኪ የሆኑ ሁኔታዎች ላይ እንክብካቤ
- ከተቋም እንዲወጡ ያልታዘዙ በሆስፒታል መቆየት ለቀጠሉ

በቅሬታዎች፣ ይግባኝ ጥያቄዎች እና ፍትሐዊ ዳኝነት ሂደት ወቅት የእርስዎ መብቶች

- **ፍትሐዊ ዳኝነት የማግኘት መብት አልዎት።** ፍትሐዊ ዳኝነት ችሎትን ከ Office of Administrative Hearings እርስዎ ወደ Amerigroup ይግባኝ ካስገቡ በኋላ እንዲቆምልዎት መጠየቅ ይችላሉ እና ይግባኙ በይደር ከታለፈ፣ ወይም የእርስዎን ይግባኝ ጥያቄ ከተቀበልን በኋላ በ30 ቀናት ውስጥ ይህን ውሳኔ ለእርስዎ እንዲያውቁት ካላደረግን ሆኖም የእርምጃ ማስታወቂያ ለእርስዎ የይግባኝ በይደር መታለፍን በማሳወቅ በፖስታ ቤት እንዲልክልዎት ከተደረገ ከመቶ ሃያ (120) ቀናት በማይበልጥ ጊዜ ውስጥ መልስ ካልተሰጥዎት የፍትሐዊ ዳኝነት ለማግኘት ጥያቄ ማቅረብ ይችላሉ።
- የእርስዎ ይግባኝ ወይም ፍትሐዊ ዳኝነት በሚታይበት ጊዜ እኛ የከለከልነውን ጥቅማ ጥቅም ማግኘትዎን ለመቀጠል መብት አልዎት። በፍትሐዊ ዳኝነት ሂደት ላይ የእርስዎን ጥቅም እንደነበረ ለማስቀጠል፣ የፍትሐዊ ዳኝነቱን በተወሰኑ ቀናት ውስጥ መጠየቅ አለብዎት — ይህ የ10 ቀናት ያህል አጭር ጊዜ ሊሆን ይችላል።
- በቅሬታ መስማቱ እና በይግባኙ ሂደት ላይ ከ Amerigroup የሆነ ግለሰብ እንዲያግዝዎት ለማድረግ መብት አልዎት።
- ራስዎን ወክለው መቅረብ ወይም በእርስዎ ቤተሰብ፣ እንክብካቤ ሰጪ፣ ጠበቃ ወይም ሌላ ተወካይ የመወከል መብት አልዎት።
- ለማናቸውም እርስዎ ለሚያስፈልግዎት ልዩ የጤና ክብካቤ አቅርቦቶችን የማግኘት መብት አልዎት።
- በቂ የሆኑ የ TTY/TDD ችሎታዎች እና አገልግሎቶች ለማየት የተሳናቸው የማግኘት መብት አልዎት።
- በቂ የትርጉም አገልግሎቶችን እና አስተርጓሚን የማግኘት መብት አልዎት።
- ከቅሬታ፣ ይግባኝ ወይም ከፍትሐዊ ዳኝነቱ ጋር ግንኙነት ያላቸውን ሁሉንም ሰነዶች የመመልከት መብት አልዎት።

በቅሬታ፣ በይግባኝ ወይም በፍትሐዊ ዳኝነቱ ሂደት ላይ ማናቸውም ጥያቄዎች ካልዎት እባክዎ ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች በስልክ ቊጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ።

HIPAA የግላዊነት ጥበቃ አሠራሮች ማስታወቂያ

ይህ ማስታወቂያ እርስዎን የተመለከተ ሕክምና መረጃ እንዴት ጥቅም ላይ እንደሚውልና ለሌሎች ይፋ እንደሚደረግ እንዲሁም ይህንን መረጃ እንዴት እርስዎ ማግኘት እንደሚችሉ ያብራራል። እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡት።

ይህ ማስታወቂያ በሥራ ላይ የሚውለው ከኤፕሪል 14፣ 2003 ጀምሮ ይሆናል። ሰነዱ ለመጨረሻ ጊዜ የተሻሻለበት ቀን በማስታወቂያው መጨረሻ ላይ ተገልጿል።

እባክዎ ይህንን ማስታወቂያ በጥንቃቄ ያንብቡት። የእርስዎን ጥበቃ የሚደረግለት መረጃ (protected health information PHI) ማን ሊመለከት እንደሚችል ይነግርዎታል። እኛ ከማጋራታችን በፊት መቼ የእርስዎን ይሁንታ ፈቃድ ማግኘት እንዳለብን ይነግርዎታል። መቼ የእርስዎን ይሁንታ ፈቃድ ሳናገኝ ማጋራት እንደምንችል ይነግርዎታል። የእርስዎን መረጃ ለመመልከት እና ለመለወጥ ምን መብቶች እንዳልዎት ይነግርዎታል።

ስለ እርስዎ ጤና እና ገንዘብ የተመለከተ መረጃ የግል ነው። ሕጉ እንዲህ የመሰለውን መረጃ፣ ማለትም PHI የሚባለውን ለእኛ ተመዝጋቢዎች ደኅንነቱን ጠብቀን ማስቀመጥ እንዳለብን ይደነግጋል። ይህ ማለት አሁን ላይ ተመዝጋቢ ከሆኑ ወይም ተመዝጋቢ ከነበሩ የእርስዎ መረጃ ደኅንነቱ የተጠበቀ ነው ማለት ነው።

እርስዎ ብቁ ከሆኑ እና ለእኛ የጤና መድን ሽፋን ዕቅድ ከተመዘገቡ በኋላ ከስቴት ኤጀንሲዎች ስለ እርስዎ መረጃን ለ Medicaid እና Children's Health Insurance Program እናገኛለን። እኛ እሺ እንድንል እና የእርስዎን የጤና ክብካቤ ወጪ መክፈል እንድንችል ከእርስዎ ይከተረዎቹ፣ ከሊኒኮች፣ ላብራቶሪዎች እና ሆስፒታሎች ጭምር መረጃውን እናገኛለን።

ለእኛ የተነገረንን፣ በጽሑፍ የተሰጠንን ወይም በኮምፒውተር ላይ የተቀመጠን PHI ለመጠበቅ እኛ ምን ማድረግ እንዳለብን ሕጉ የሚነግረንን ለእርስዎ እንድንነግር ፈጽሞ ሕጉ ያስገድደናል። በተጨማሪም ያክል ደኅንነቱን ጠብቀን እንደምናስቀምጠው ለእርስዎ መንገር አለብን። ለ PHI ጥበቃ ለማድረግ፡-

- በወረቀት ላይ (ቁሳዊ ይባላል)፣ እኛ፡-
 - የእኛን ቢሮዎች እና ፋይሎች መቆለፍ አለብን
 - የጤና መረጃ ያለባቸውን ወረቀቶች ሌሎች እንዳያገኙባቸው ማውደም አለብን
- በኮምፒውተር ላይ የተቀመጠ (ቴክኒካዊ ይባላል)፣ እኛ፡-
 - ትክክለኛዎቹ ሰዎች ብቻ መግባት እንዲችሉ የይለፍ ቃላትን መጠቀም አለብን
 - የእኛን ሥርዓቶች ለመቆጣጠር ልዩ ፕሮግራሞችን መጠቀም
- ለእኛ በሚሠሩ ሰዎች፣ ዶክተሮች ወይም ከሰራተኛ ከእኛ ጋር የተጋራ ወይም ጥቅም ላይ የዋለ መረጃ፣ እኛ፡-
 - መረጃ ደኅንነቱ የተጠበቀ ሆኖ እንዲቀመጥ ደንቦችን ማውጣት አለብን (ይህ ፖሊሲዎች እና አሠራሮች ይባላል)
 - ለእኛ የሚሠሩ ሰዎች ደንቦቹን እንዲያከብሩ ማስተማር አለብን

የእርስዎን PHI ለመጠቀም እና ለማጋራት ለእኛ መቼ ችግር የለውም?

የእርስዎን PHI ከእርስዎ ቤተሰብ ወይም እርስዎ እንዲያግዝዎት ለመረጡት ግለሰብ ወይም እርስዎ ምንም ችግር የለውም ካሉን የእርስዎን የጤና ክብካቤ ወጪ ለሚከፍለው ግለሰብ ልናጋራ እንችላለን። አንዳንድ ጊዜ በሚከተሉት ሁኔታዎች የእርስዎን ይሁንታ ፈቃድ ሳናገኝ ልንጠቀምበት እና ልናጋራው እንችላለን፡-

- **ለእርስዎ የሕክምና እንክብካቤ**
 - እርስዎ የሚያስፈልግዎትን እንክብካቤ እንዲያገኙ ለማግዝ ለዶክተሮች፣ ሆስፒታሎች እና ሌሎች
- **ለክፍያ፣ ለጤና ክብካቤ አጥፊሽኖች፣ እና ሕክምና**
 - ለእርስዎ የጤና ክብካቤ እኛን ክፍያን ከሚጠይቁን ዶክተሮች፣ ክሊኒኮች እና ሌሎች ጋር መረጃን ለመጋራት
 - እርስዎ የጤና ክብካቤ ወይም አገልግሎቶችን ከማግኘትዎ በፊት እኛ እንከፍልዎታለን ስንል
 - የእኛን ፕሮግራሞች የተሻሉ ለማድረግ መንገዶችን ለማግኘት፣ እንዲሁም የእርስዎን PHI ለክፍያ፣ ለጤና ክብካቤ አጥፊሽኖች፣ እና ሕክምና መልእክት ልውውጦች የጤና መረጃን ለመለዋወጥ። ይህ እንዲደረግ የማይፈልጉ ከሆነ ለተጨማሪ መረጃ www.myamerigroup.com/DC ን ይጎብኙ።
- **ለጤና ክብካቤ የንግድ ሥራ ዓላማዎች**
 - አዲሶችን፣ የማጭበርበር እና የበደል መከላከያ ፕሮግራሞችን፣ ዕቅድ አወጣጦችን እና የዕለት ተዕለት ሥራን ለማግዝ
 - የእኛን ፕሮግራሞችን የተሻሉ ለማድረግ መንገዶችን ለማግኘት
- **ለሕዝብ ጤና ዓላማዎች**
 - የሕዝብ ጤና ጥበቃ ባለሥልጣናት ሕዝብ እንዳይታመም ወይም እንዳይጎዳ ለሚያደርጉት እንቅስቃሴ ለማግዝ
- **በእርስዎ እንክብካቤ ከሚያግዙ ወይም ከሚከፍሉ ጋር**
 - ከእርስዎ ቤተሰብ ወይም እርስዎ እንዲያግዝዎት ለመረጡት ግለሰብ ወይም እርስዎ ምንም ችግር የለውም ካሉን የእርስዎን የጤና ክብካቤ ወጪ ከሚከፍለው ግለሰብ ጋር
 - እርስዎ ለራስዎ መናገር የማይችሉ ከሆነ እና ለእርስዎ የተሻለ ከሆነ በእርስዎ የጤና እንክብካቤ ከሚያግዝ ወይም ክፍያን ከሚፈጽም ግለሰብ ጋር

ከዚህ በታች ከተዘረዘሩት የእርስዎ እንክብካቤ፣ ክፍያ፣ የዕለት ተዕለት የንግድ ሥራ ተግባራት፣ ምርምር ወይም ሌሎች ነገሮች በቀር ለሁሉም የእርስዎን PHI ከመጠቀማችን ወይም ከማጋራታችን በፊት የእርስዎን ይሁንታ ፈቃድ በጽሑፍ ማግኘት አለብን። ከእርስዎ ዶክተር ስለእርስዎ የሥነልቦና ቴራፒ የተሰጡ ማስታወሻ ጽሑፎችን ከማጋራታችን በፊት የእርስዎን ይሁንታ ፈቃድ በጽሑፍ ማግኘት አለብን።

ከዚህ ቀደም የሰጡትን የጽሑፍ ይሁንታ ፈቃድ መልሰው መውሰድ እንደሚፈልጉ ለኛ በጽሑፍ ሊያሳውቁን ይችላሉ። የእርስዎ ይሁንታ ፈቃድ እያለን የተጠቀምንበትን ወይም ያጋራነውን መልሰን ልናመጣው አንችልም። ሆኖም ግን የእርስዎን PHI ለወደፊቱ ከመጠቀም ወይም ከማጋራት እንቆጠባለን።

ሌሎች የምንችልባቸው መንገዶች — ወይም ሕጉ — የእርስዎን PHI መጠቀም እንዳለብን የሚደነግጋቸው፡-

- ፖሊስን እና ሌሎች ግለሰቦች ሕግን ማክበራቸውን የሚያረጋግጡ ሌሎች ግለሰቦች ለማግዝ
- በደል እና ቸልተኝነትን ሪፖርት ለማድረግ
- ስንጠየቅ ፍርድ ቤትን ለማግዝ
- ለሕጋዊ ሰነዶች መልስ ለመስጠት
- እንደ አዲሶች ወይም ምርመራዎች ለመሳሰሉ የጤና ምልክታ ኤጀንሲዎች መረጃ ለመስጠት

- የእርስዎን ስም እና የአሟሟት ሁኔታ እንዲያውቁ ለማግኘት ለአስከሬን መርማሪዎች፣ የሕክምና መርማሪዎች ወይም የቀበሌ አስፈጻሚዎች
- ለሳይንስ ምርምር የእርስዎን የሰውነት ክፍሎች እንዲሰጡ ሲጠይቁ ለማግኘት
- ለጥናትና ምርምር
- እርስዎን ወይም ሌሎችን እንዳትታመሙ ወይም ክፉኛ እንዳትጎዱ ለመከላከል
- በተወሰኑ ሥራዎች ላይ ለመንግሥት የሚሠሩ ግለሰቦችን ለማግኘት
- በሥራ ገቢታ ላይ ከታመሙ ወይም ከተጎዱ ለሠራተኞች ካሳ ቦርድ መረጃ ለመስጠት

የእርስዎ መብቶች ምንድን ናቸው?

- የእርስዎን PHI ለመመልከት እና ቅጂውን ለማግኘት ጥያቄ ማቅረብ ይችላሉ። ሆኖም ግን ሁሉም የእርስዎ የሕክምና ሪከርድ በእጃችን ላይ አይገኝም። ሙሉውን የእርስዎን የሕክምና ሪከርድ ቅጂ ከፈለጉ የእርስዎን ዶክተር ወይም ከሊኒክ ይጠይቁ።
- የሆነ ነገር ተሳስቷል ወይም ይጎድላል ብለው ካመኑ እኛ ያለንን የሕክምና ሪከርድ እንዲለወጥ እኛን መጠየቅ ይችላሉ።
- አንዳንድ ጊዜ የእርስዎን PHI እንዳናጋራ ሊጠይቁን ይችላሉ። ሆኖም ግን በእርስዎ ጥያቄ የግድ መስማማት አይጠበቅብንም።
- እኛ ለእርስዎ ካለን አድራሻ ወደ ተለየ አድራሻ ወይም በሌላ መንገድ የእርስዎ PHI እንዲላክልዎት መጠየቅ ይችላሉ። ይህን ልናደርግ የምንችለው እኛ ለእርስዎ የያዝነው አድራሻ እርስዎን አደጋ ውስጥ ሊከትዎት የሚችል ከሆነ ነው።
- የእርስዎን PHI ባለፉት ስድስት ዓመታት በሙሉ ከሌላ ከማን ጋር በመቼ ጊዜያት እንደተጋራን ለእርስዎ እንድንነግርዎት ሊጠይቁን ይችላሉ። እዚህ ላይ ባልዘረዘርናቸው የጤና ክብካቤ፣ የክፍያ፣ የዕለት ተዕለት የጤና ክብካቤ ሥራ ወይም ሌላ አንዳንድ ምክንያቶች ያጋራንባቸውን ጊዜያት ዝርዝር አይሰጥም።
- የዚህን ማስታወቂያ ቅጂ በኢሜይል ለመቀበል ተስማምተው የነበሩ እንኳ ቢሆን የወረቀት ቅጂ በማንኛውም ጊዜ እንዲሰጥዎት መጠየቅ ይችላሉ።
- ለአንድ አገልግሎት ሙሉውን ክፍያ መጠየቂያ ቢል ራስዎ ከከፈሉ ስለ አገልግሎቱ መረጃ የእርስዎ ዶክተር ከእኛ ጋር እንዳያጋሩ መጠየቅ ይችላሉ።

እኛ ምን ማድረግ አለብን?

- በዚህ ማስታወቂያ ከተናገርነው በስተቀር የእርስዎን PHI በምሥጢር መያዝ እንዳለብን ሕጉ ይደነግጋል።
- ስለ ግላዊነት እኛ ምን ማድረግ እንዳለብን ሕጉ የሚለውን ለእርስዎ መንገር አለብን።
- በዚህ ማስታወቂያ ላይ ማድረግ አለብን ያልነውን ማድረግ አለብን።
- እንደ እርስዎ በአደጋ ውስጥ ካሉ በመሳሰሉ ትርጉም የሚሰጡ ምክንያቶች ከመደበኛው የፖስታ አድራሻ ውጭ በሌላ መንገድ ወይም በሌላ አድራሻ የእርስዎን PHI መላክ አለብን።
- እኛ እንዳናጋራው እርስዎ ከጠየቁን በኋላ የእርስዎን PHI ማጋራት ከተገደድን ለእርስዎ ማሳወቅ አለብን።
- እዚህ ላይ እኛ ከተናገርነው በላይ የስቴት ሕግ እንድናደርግ የሚያስገድድን ከሆነ እነዚህን ሕግጋት እናከብራለን።
- የእርስዎ PHI መብት ጥሰት ተፈጽሞበታል ብለን የምናስብ ከሆነ ለእርስዎ ማሳወቅ አለብን።

ልናነጋግርዎት እንችል ይሆናል

የእኛን ተባባሪዎች እና/ወይም አገልግሎት አቅራቢዎች ጨምሮ እኛ የሽቦ አልባ የስልክ ቊጥርን ጨምሮ እርስዎ በሰጡን ማናቸውም ስልክ ቊጥሮች አውቶማቲክ የቴሌፎን መደወያ ሥርዓትን እና/ወይም አስቀድሞ የተቀዳ መልእክትን በመጠቀም ልንደውልዎት ወይም የጽሑፍ መልእክት ልንልክዎት እንደምንችል መስማማትዎን ያረጋግጣሉ። ያለምንም ገደብ እነዚህ የስልክ ጥሪዎች ወይም የጽሑፍ መልእክቶች ስለ የሕክምና አማራጮች፣ ሌላ ከጤና ጋር የተገናኙ ጥቅማ ጥቅሞች እና አገልግሎቶች፣ ምዝገባ፣ ክፍያ ወይም የክፍያ መጠየቂያ ጉዳይ ሊሆኑ ይችላሉ።

ጥያቄዎች ቢኖርዎትስ?

ስለ የእኛ የግላዊነት ደንቦች ጥያቄዎች ካልዎት ወይም የእርስዎን መብቶች ማስከበር የሚፈልጉ ከሆነ እባክዎ ወደ አባላት አገልግሎት በስልክ ቊጥር 1-800-600-4441 ይደውሉ። ሙሉ በሙሉ መስማት የማይችሉ ወይም የመስማት ችግር ካለብዎት ወደ 711 ይደውሉ።

ቅሬታ ካልዎትስ?

ልናግዝዎት ዝግጁ ነን። የእርስዎ PHI ደንብ እንዳልተጠበቀ ሆኖ ከተሰማዎት፣ ወደ አባላት አገልግሎት መደወል ወይም Department of Health and Human Services ን ማነጋገር ይችላሉ። ቅሬታ ስላቀረቡ ምንም መጥፎ ነገር በእርስዎ ላይ አይፈጠርም።

ወደ Department of Health and Human Services ደብዳቤ ይጻፉ ወይም ይደውሉ፡-

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
150 S. Independence Mall West
Suite 372, Public Ledger Building
Philadelphia, PA 19106-9111
የስልክ ቁጥር፡- 1-800-368-1019
TDD: 1-800-537-7697
ፋክስ፡- 1-215-861-4431

ይህን የጤና ኢንሹራንስ ተገዢነት እና ተጠያቂነት ሕግ (Health Insurance Portability and Accountability Act HIPAA) ማስታወቂያ እና የእርስዎን PHI ደኅንነቱ እንዲጠበቅ የምናደርግባቸውን መንገዶች መለወጥ መብታችን የተጠበቀ ነው። ያ ሲያጋጥም፣ በውስጥ ጋዜጣ ስለተደረጉት ለውጦች እርስዎ እንዲያውቁዋቸው እናደርጋለን። በተጨማሪ በድር ላይ www.myamerigroup.com/pages/privacy.aspx ላይ እንለጥፋቸዋለን።

ዘር፣ ጎሣ እና ቋንቋ

ስለ የእርስዎ የዘር፣ የጎሣ፣ የቋንቋ መረጃ ከስቴት የ Medicaid ኤጀንሲ እና ከ Children's Health Insurance Program እንቀበላለን። ይህን መረጃ በዚህ ማስታወቂያ ላይ በተገለጸው መሠረት ጥበቃ እናደርግለታለን። ይህን መረጃ ለሚከተሉት ዓላማዎች እንጠቀምበታለን፡-

- የሚያስፈልግዎትን እንክብካቤ እንደሚያገኙ ለማረጋገጥ
- የጤና ክብካቤ ውጤቶችን ለማሻሻል ፕሮግራሞችን ለመፍጠር
- የጤና ትምህርት መረጃን ለማዘጋጀት እና ለመለከት
- ዶክተሮች የእርስዎን የቋንቋ ፍላጎቶች እንዲያውቁ ለማድረግ
- የትርጉም አገልግሎቶችን ለመስጠት

ይህን መረጃ ለሚከተሉት ዓላማዎች እንጠቀምበትም፡-

- የጤና ኢንሹራንስ ለመስጠት
- ለአገልግሎት ምን ያክል ክፍያ መጠየቅ እንዳለብን ለመወሰን
- ጥቅማ ጥቅሞችን ለመወሰን
- ላልተፈቀደላቸው ተጠቃሚዎች አሳልፎ ለመስጠት

የእርስዎ የግል መረጃ

በዚህ ማስታወቂያ ላይ እንደተናገርነው የግል መረጃን /personal information (PI)/ ልንጠይቅ፣ ልንጠቀም እና ልናጋራ እንችል ይሆናል። የእርስዎ PI ይፋዊ ጉዳይ አይደለም እና እርስዎ ማን እንደሆኑ ለእኛ ይነግረናል። ብዙውን ጊዜ ለኢንሹራንስ ምክንያቶች ይወሰዳል።

- ስለሚከተሉት የእርስዎ ነገሮች ውሳኔ ላይ ለመድረስ የእርስዎን PI ልንጠቀም እንችል ይሆናል፡-
 - ጤና
 - ልማዶች
 - የትርፍ ጊዜ ሥራዎች
- እንደሚከተሉት ከመሳሰሉ ሌሎች ሰዎች ወይም ቡድኖች ስለ እርስዎ PI ልናገኝ እንችላለን፡-
 - ዶክተሮች
 - ሆስፒታሎች
 - ሌሎች የኢንሹራንስ ኩባንያዎች
- በአንዳንድ ሁኔታዎች ከእርስዎ ይሁንታ ፈቃድን ሳናገኝ ከእኛ ኩባንያ ውጭ ካሉ ሰዎች ወይም ቡድኖች ጋር PI ን ልናጋራ እንችላለን።
- ለእርስዎ አይሆንም እንዲሉ ዕድል ለመስጠት ምንም ነገር ከማድረጋችን በፊት ይህንኑ እንዲያውቁት እናደርጋለን።
- የእርስዎን PI እንዳንጠቀም ወይም እንዳናጋራ ከፈለጉ ለእኛ እንዴት ማሳወቅ እንደሚችሉ እንነግርዎታለን።
- የእርስዎን PI መመልከት እና መለወጥ መብት አልዎት።
- የእርስዎ PI ደኅንነቱ ተጠብቆ መቀመጡን እናረጋግጣለን።

Office of Health Care Ombudsman እና Bill of Rights

የ Health Care Ombudsman Program ከእርስዎ MCO የጤና ክብካቤ ሲያገኙ ለእርስዎ እገዛ እና ምክር የሚሰጥ የኮሎምቢያ ዲስትሪክት የመንግሥት ፕሮግራም ነው። Health Care Ombudsman የሚከተሉትን አገልግሎቶች ሊሰጥ ይችላል፡-

- እርስዎ ለማግኘት መብቱ ያልዎትን የጤና ክብካቤ ማብራራት፤
- ስለ የእርስዎ የጤና ክብካቤ የእርስዎን ጥያቄዎች እና የሚያሳስብዎትን ነገሮች ምላሽ መስጠት፤
- በ MCO ውስጥ እንዳለ ተመዝጋቢነትዎ መጠን እርስዎ ያልዎትን መብቶች እና ግዴታዎች እንዲረዱ ማገዝ፤
- እርስዎ የሚያስፈልግዎትን አስፈላጊ የጤና አገልግሎቶች ማግኘት ላይ እገዛን መስጠት፤
- ስለ የእርስዎ የጤና ክብካቤ ጥራት ለሚኖርዎት የእርስዎ ጥያቄዎች እና የሚያሳስብዎት ነገሮች ምላሽ መስጠት፤
- ከእርስዎ ዶክተር ወይም ሌላ የጤና ክብካቤ አገልግሎት ሰጪዎች ጋር ያሉበዎትን ችግሮች መፍትሔ እንዲያገኙባቸው ማገዝ፤
- ከእርስዎ MCO ጋር ያሉ ቅሬታዎችን እና ችግሮችን መፍትሔ እንዲያገኙ እገዛ መስጠት፤
- በይግባኝ ሂደቶች ላይ ማገዝ፤ እና
- የፍትሐዊ ዳኝነት ጥያቄን ሰነድ በማዘጋጀት ላይ ለእርስዎ እገዛ መስጠት።

Health Care Ombudsman ን ለማግኘት እባክዎ በስልክ ቁጥር 202-724-7491 ወይም 1-877-685-6391 (ነጻ የስልክ መስመር) ይደውሉ። Health Care Ombudsman በቅሬታዎች፣ ይግባኞች ወይም የፍትሐዊ ዳኝነት ጥያቄዎች ላይ ውሳኔ አይሰጥም። የ Office of Health Care Ombudsman & Bill of Rights በሚከተለው አድራሻ ላይ ይገኛል፡-

One Judiciary Square
441 4th Street, N.W.
Suite 900 South
Washington, DC 20001
ስልክ ቁጥር፡- (202) 724-7491
ፋክስ፡- (202) 442-6724
ነጻ የስልክ መስመር፡- 1(877) 685-6391
ኢሜይል፡- healthcareombudsman@dc.gov

ትርጓሜዎች

የላቀ መመሪያ	እርስዎ የሚፈልጉትን ለመናገር አቅም እስከሚያጡ ድረጃ ከታመሙ ወይም ጉዳት ከደረሰብዎት ሌሎች እርስዎ ምን ዓይነት ሕክምና እንደሚፈልጉ ወይም እንደማይፈልጉ የሚያሳውቅ እርስዎ የሚፈርመብት በጽሑፍ የተዘጋጀ ሕጋዊ ሰነድ ነው።
ጠበቃ	እርስዎ የሚያስፈልግዎትን የጤና ክብካቤ እና ሌሎች አገልግሎቶች እንዲያገኙ የሚያግዝዎት ግለሰብ።
ይግባኝ	ይግባኝ Amerigroup እርስዎ ቀደም ብለው ላገኙዎቸው ለጤና ክብካቤ አገልግሎቶች ወይም ለአገልግሎቶች ክፍያ ሲከለከል በዚህ ውሳኔው እርስዎ ካልተሰማሙ እርስዎ የሚያቀርቡት የቅሬታ ዓይነት ነው። እርስዎ እየተቀበሉ ያሉት አገልግሎት እንዲቋረጥ የተሰጠ ውሳኔን በመቃወም እንዲህ ዓይነቱን ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ።
ቀጠሮ	እርስዎ እና የእርስዎ ዶክተር ስለ የእርስዎ የጤና ክብካቤ ፍላጎቶች ለማየት የምትሰማሙበት የተወሰነ ጊዜ እና ቀን።
የጉዳይ ክትትል ሠራተኛ	ለ Amerigroup የሚሠራ ግለሰብ ሆኖ አንድ ተመዝጋቢ ጤናማ ሆነው እንዲቆዩ የሚያስችል እንክብካቤ እና መረጃ እንዲያገኙ ያግዛል።
ምርመራ	በሐኪም መታየት የሚለውን ይመልከቱ።
የወሊድ መከላከያ	እርግዝናን መቆጣጠሪያ
የሚሸፈኑ አገልግሎቶች	በአንድ አገልግሎት አቅራቢ ተሰጥቶ ሲጠናቀቅ Amerigroup የሚከፍልባቸው የጤና ክብካቤ አገልግሎቶች።
የበሽታ ቊጥጥርና አስተዳደር ፕሮግራም	እንደ አስም፣ ከፍተኛ የደም ግፊት ወይም የአእምሮ ሕመም የመሳሰሉ ሥር የሰደዱ በሽታዎች ወይም ልዩ የጤና ክብካቤ የሚያስፈልጋቸው ክብካቤ ፍላጎት ያለባቸው ሰዎችን የሚያግዝ ፕሮግራም።
ዘለቄታ ያለው የሕክምና መሣሪያ (Durable Medical Equipment)	የእርስዎ ዶክተር በእርስዎ ቤት ውስጥ እንዲጠቀሙ የሚጠይቁዎት ወይም የሚነግርዎት ልዩ የሕክምና መሣሪያ።
የድንገተኛ እንክብካቤ	ለከባድ፣ ድንገተኛ፣ አንዳንድ ጊዜ ሕይወትን ሊያስጋ የሚችል ሁኔታ ወዲያውኑ የሚሰጥ የሕክምና ክብካቤ።
ፍትሐዊ ዳኝነት	ቅሬታ ካስገቡ በዲሲ የአስተዳደራዊ ፍትሐዊ ዳኝነት በኩል ችሎት እንዲቆምልዎት መጠየቅ ይችላሉ።
የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎት	እንደ የእርግዝና ምርመራዎች፣ የወሊድ መከላከያ፣ በግብረሥጋ ግንኙነት ለሚተላለፉ በሽታዎች ምርመራ እና ሕክምና፣ የኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት የመሳሰሉ አገልግሎቶች።
የቤተሰብ እና የአጠቃላይ ሕክምና ዶክተር	ቤተሰቡን በሙሉ ማከም የሚችል ዶክተር።
ቅሬታ	በሚያገኙት ክብካቤ ወይም Amerigroup በሚሰጥዎት የጤና ክብካቤ አገልግሎቶች ደስተኛ ካልሆኑ ቅሬታ ለማስገባት ወደ ተመዝጋቢ አገልግሎቶች መደወል ይችላሉ።
አነስተኛ መጽሐፍ	ስለ Amerigroup እና የእኛ አገልግሎቶች መረጃ ለእርስዎ የሚሰጥዎት ይህ መጽሐፍ።
መስማት የተሳናቸው	በደንብ መስማት የማይችሉ ከሆነ ወይም ሙሉ በሙሉ መስማት የተሳንዎት ከሆኑ።
ክትባት	ሾት ወይም ክትባት።
የውስጥ ደዌ ሐኪም	ዕድሜያቸው ከ14 ዓመት በላይ ለሆኑ ጎልማሶች እና ልጆች የሚያከም ዶክተር።
የአስተርጓሚ/የትርጉም አገልግሎቶች	የእርስዎን ቋንቋ መናገር ከሚችል ሰው ጋር እርስዎ መነጋገር ሲፈልጉ ወይም ከእርስዎ ዶክተር ወይም ሆስፒታል ጋር ለመነጋገር እገዛ ሲፈልጉ በ Amerigroup የሚሰጥ እገዛ።
Managed Care Organization (የእንክብካቤ አስተዳደር ድርጅት) (MCO)	ለእርስዎ የጤና ክብካቤ እና የጤና አገልግሎቶችን እንዲሰጥዎት በኩሎምቢያ ዲስትሪክት የሚከፈለው ኩባንያ።
የሚተዳደር የእንክብካቤ የመድን ዕቅድ	Managed Care Organization (የእንክብካቤ አስተዳደር ድርጅት) ን የሚለውን ይመልከቱ።
እናትነት	አንዲት ሴት ነፍሰጡር ሆኖ የምትቆይበት እና ከወሊድ በኋላ ያለው አጭር ጊዜ።
ተመዝጋቢ	በ Amerigroup የአገልግሎት ሰጪ አውታረ-መረብ በኩል የጤና ክብካቤ የሚያገኝ ግለሰብ።
የተመዝጋቢ መለያ መታወቂያ ካርድ	የእርስዎ ዶክተር፣ ሆስፒታሎች፣ የመድኃኒት መደብሮች እና ሌሎች እርስዎ የ Amerigroup ተመዝጋቢ እንደሆኑ እንዲያውቁ የሚያደርግ ካርድ።
የአውታረ-መረብ አገልግሎት ሰጪዎች	የ Amerigroup አካል የሆኑ የእርስዎን ጤና የሚንከባከቡ ዶክተሮች፣ ነርሶች፣ የፕሮስ ሐኪሞች፣ እና ሌሎች ሰዎች።

የመድን ሽፋን የሌላቸው አገልግሎቶች	በአንድ አገልግሎት አቅራቢ ተሰጥቶ ሲጠናቀቅ Amerigroup የማይከፍልበት የጤና ክብካቤ አገልግሎት።
OB/GYN	የፅንሰ ሐኪም/የማህፀን ሐኪም፣ የእንዲት ሴት ጤናን ነፍሰጡር ስትሆን ጨምሮ ለመንከባከብ የሠለጠነ ዶክተር።
ከአውታረ-መረብ ውጭ የሆነ አገልግሎት ሰጪዎች	የ Amerigroup አካል ያልሆኑ የእርስዎን ጤና የሚንከባከቡ ዶክተሮች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሐኪሞች፣ እና ሌሎች ሰዎች።
መድኃኒት መደብር	የእርስዎን መድኃኒት የሚያገኙበት ቦታ።
የሐኪም ማበረታቻ ዕቅድ	የእርስዎ ዶክተር ከ Amerigroup ጋር ልዩ ስምምነት እንዳለው ለእርስዎ ይነግርዎታል።
ድንገረ ወሊድ ክብካቤ	እንዲት ሴት ልጇን ከተገለገለች በኋላ የሚሰጥ የጤና ክብካቤ።
የቅድመ ወሊድ ክብካቤ	እንዲት ሴት ነፍሰጡር ሆና በምትቆይበት ጊዜ በሙሉ የሚሰጥ ክብካቤ።
የሐኪም የመድኃኒት ማዘዣ ሰነድ	የእርስዎ ዶክተር ለእርስዎ የሚያዝልዎት መድኃኒት፣ መድኃኒት ለማግኘት ወደ መድኃኒት መደብር ይዘውት መሄድ አለብዎት።
የመከላከያ የምክር አገልግሎት	ጤናማ ሆነው እንዲቆዩ ወይም እንዳይታመሙ ወይም ጉዳት እንዳይደርስብዎት ለመጠንቀቅ የሚችሉባቸውን መንገዶች በተመለከተ እርስዎ ከሆነ ግለሰብ ጋር ሲነጋገሩ።
ተቀዳሚ እንክብካቤ ሰጪ (Primary care provider PCP)	አብዛኛውን ጊዜ እርስዎን የሚከታተልዎት ዶክተር።
በቅድሚያ ፈቃድ ማግኘት	የጤና ክብካቤ ወይም ሕክምና ለማግኘት ከ Amerigroup የሚሰጥ የጽሑፍ ፈቃድ።
የአገልግሎት አቅራቢ ማውጫ	የ Amerigroup አካል የሆኑ ሁሉንም አገልግሎት ሰጪዎችን የያዘ ዝርዝር።
አገልግሎት ሰጪዎች	የእርስዎን ጤና የሚንከባከቡ ዶክተሮች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሐኪሞች፣ እና ሌሎች ሰዎች።
ሪፌራል	የእርስዎ ዋናው ዶክተር ሌላ የተለየ ዶክተር ጋር ሄደው እንዲታዩ የጽሑፍ ማስታወሻ ሲሰጥዎት።
መደበኛ እንክብካቤ	ከእርስዎ ተቀዳሚ ክብካቤ አገልግሎት ሰጪ ወይም የእርስዎ ተቀዳሚ ክብካቤ አገልግሎት ሰጪ የሚልክዎት ዶክተር ዘንድ በመሄድ የሚያገኙት መደበኛ እንክብካቤ። መደበኛ ሕክምና የጤና ምርመራ፣ አካላዊ እና የጤና በሐኪም መታየት እና እንደ የስኳር በሽታ፣ የደም ግፊት እና አስም ለመሳሰሉ የጤና ችግሮች የሚሰጥ መደበኛ ክብካቤ።
በሐኪም መታየት	የእርስዎ ዶክተር ወይም ሌላ የጤና ክብካቤ አገልግሎት ሰጪ እርስዎ ጤናማ መሆንዎትን ለማረጋገጥ የሚያደርገው ምርመራ። ይህ የመስማት ችሎታ ምርመራ፣ የዕይታ ምርመራ፣ ወይም የእርስዎ ልጅ በጤናማ ሁኔታ እያደገ መሆኑን ለማወቅ የሚደረግ ምርመራ ሊሆን ይችላል።
ራስን በራስ ሪፌራል ማድረግ አገልግሎቶች	ከእርስዎ ዋናው ዶክተር የጽሑፍ ማስታወሻ ወይም ሪፌራል ሳይኖርዎት ሊያገኙ የሚችሉዎቸው የተወሰኑ ዓይነት አገልግሎቶች።
አገልግሎቶች	ከእርስዎ ዶክተር ወይም ሌላ የጤና ክብካቤ አገልግሎት ሰጪ የሚያገኙት እንክብካቤ።
ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች	ከሌሎች ጎልማሶች ፍላጎት በላይ ወይም የተለየ የሆኑ የጤና ክብካቤ እና ሌሎች አገልግሎቶችን ማግኘት የሚፈልጉ ጎልማሶች።
ስፔሺያሊስት	እንደ ጆሮ፣ አፍንጫ እና ጎሮሮ ዶክተር ወይም የእግር ዶክተር ያሉ ልዩ ዓይነት የሕክምና ክብካቤ እንዲሰጥ የሠለጠነ ዶክተር።
የስፔሺያሊቲ ክብካቤ	አንድን የተወሰነ የጤና ክብካቤ እንዲሰጡ በሠለጠኑ ዶክተሮች ወይም ነርሶች የሚሰጥ የጤና ክብካቤ።
የማምከን ሕክምና	ለወደፊቱ ልጆች እንዲኖርዎት የማይፈልጉ ከሆነ ሊደረግልዎት የሚችል የቀዶ ጥገና ሕክምና።
የትራንስፖርት አገልግሎቶች	ወደ የእርስዎ ቀጠሮ እንዲሄዱ ከ Amerigroup የሚሰጥ እገዛ። የሚያገኙት የትራንስፖርት አገልግሎት እንደ የእርስዎ የሕክምና ፍላጎት የሚመረኮዝ ይሆናል።
ሕክምና	ከእርስዎ ዶክተር የሚያገኙት ክብካቤ።
አስቸኳይ እንክብካቤ	ወዲያውኑ ባይሆንም በ 24 ሰዓት ውስጥ ማግኘት ያለብዎት የሕክምና ክብካቤ።
ማየት የተሳናቸው	በደንብ ማየት የማይችሉ ከሆነ ወይም ዐይነ ስውር ከሆኑ።



Amerigroup District of Columbia, Inc.

የአባል አገልግሎቶች:-
609 H Street NE, Ste. 600
Washington, DC 20002