



An Anthem Company

Amerigroup District of Columbia, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por su:

- Raza
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Color
- Edad
- Sexo o identidad de género

Es decir, usted no será objeto de exclusión o trato diferente por ninguno de estos motivos.

**La comunicación con usted es importante**

Ofrecemos los siguientes servicios a las personas con discapacidades o que no hablen inglés, sin costo alguno:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales por escrito en formato electrónico, letra grande, audio y otros
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales por escrito en su idioma

Para obtener estos servicios, llame al número de Servicios al Miembro que figura en su tarjeta de identificación.

**Sus derechos**

¿Cree que no recibió estos servicios o que lo discriminamos por alguno de los motivos señalados? De ser así, puede presentar una queja (reclamo). Puede hacerlo por correo postal, correo electrónico o teléfono:

Grievance Coordinator  
609 H Street NE  
Washington, DC 20002

Teléfono: 1-800-600-4441 (TTY 711)  
Correo electrónico: dc-g&a@anthem.com

**¿Necesita ayuda para presentar una queja?** Llame a nuestro coordinador de quejas al número indicado. También puede presentar un reclamo por derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **En el sitio web:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201
- **Por teléfono:** 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

Para obtener un formulario de reclamo, visite [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

[www.myamerigroup.com/DC](http://www.myamerigroup.com/DC)

DC-MEM-0316-18



This program is funded in part by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.