

Amerigroup District of Columbia, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por su:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Es decir, usted no será objeto de exclusión o trato diferente por ninguno de estos motivos.

La comunicación con usted es importante

Ofrecemos los siguientes servicios a las personas con discapacidades o que no hablen inglés, sin costo alguno:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales por escrito en formato electrónico, letra grande, audio y otros
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales por escrito en su idioma

Para obtener estos servicios, llame al número de Servicios para Inscritos que figura en su tarjeta de identificación.

Sus derechos

¿Cree que no recibió estos servicios o que lo discriminamos por alguno de los motivos señalados? De ser así, puede presentar una queja (reclamo). Puede hacerlo por correo postal, correo electrónico o teléfono:

Grievance Coordinator
609 H St. NE
Suite 200
Washington, DC 20002

Teléfono: **800-600-4441 (TTY 711)**
Correo electrónico:
MedicaidDCGA@amerigroup.com

¿Necesita ayuda para presentar una queja? Llame a nuestro coordinador de quejas al número indicado. También puede presentar un reclamo por derechos civiles ante el Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- **En el sitio web:** ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- **Por teléfono:** **800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)**

Para obtener un formulario de reclamo, visite hhs.gov/ocr/office/file/index.html.