



District of Columbia



Amerigroup District of Columbia, Inc.
የዲ.ሲ. ጤና ጤና ቤቶች ፕሮግራም (DC Health Families Program)
እና የስደተኛ ልጆች ፕሮግራም (Immigrant Children's Program, ISP)

የተመዘገቡ የመምሪያ መጽሃፍ



WE ARE WASHINGTON
GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA
DC MURIEL BOWSER, MAYOR

This program is funded in part by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.

Amerigroup District of Columbia, Inc.

በቀን 24 ሰዓት፣ በሳምንት 7 ቀን ሊደውሉልን፣ ወይም ቢሯችን ከሰኞ እስከ አርብ በምስራቃዊያን የሰዓት አቆጣጠር ከ 8:00 ኤኤም እስከ 6:00 ፒኤም መምጣት ይችላሉ። እንዴት እንደሚያገኙን አቅጣጫውን ለማወቅ፣ ይደውሉ በ 800-600-4441 (TTY 711)።

ዋሽንግተን ዲ.ሲ. ቢሮ

609 H Street NE, Ste. 200
Washington, DC 20002

የስራ ሰዓታት፡- ከ9:00 ኤኤም እስከ 5:00ፒኤም በምስራቃዊያን ሰዓት አቆጣጠር
800-600-4441 (TTY 711)

English

“If you do not speak and/or read English, please call 800-600-4441 (TTY 711) between Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. Eastern time. A representative will assist you.”

Spanish

“Si usted no habla ni lee inglés, llame al 800-600-4441 (TTY 711) de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. hora del Este. Un representante le ayudará”

Vietnamese

“Nếu quý vị không nói và/hoặc đọc Tiếng Anh, vui lòng gọi 800-600-4441 (TTY 711) từ Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 6:00 giờ tối, giờ miền Đông. Một đại diện sẽ hỗ trợ quý vị.”

Korean

“영어를 구사하지 못하시거나 읽지 못하는 경우 800-600-4441 (TTY 711)번으로 월요일-금요일 동부 시간으로 오전 8:00시에서 오후 6:00시까지 연락해 주십시오. 담당자가 도와드릴 것입니다.”

French

“ Si vous ne parlez pas et/ou ne lisez pas l’anglais, veuillez appeler 800-600-4441 (TTY 711) du lundi au vendredi de 8:00 a.m. à 6:00 p.m., heure de l’Est. Un agent vous aidera. “

Arabic

“إذا كنت لا تتحدث و/أو تقرأ الإنكليزية، فيرجى الاتصال على الرقم (TTY 711) 800-600-4441 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا وحتى الساعة 6:00 مساءً بالتوقيت الشرقي. وسوف يساعدك ممثل.”

Amharic

“እንግሊዘኛ የማይናገሩ እና/ወይም የማያነቡ ከሆነ፣ እባክዎ ወደ800-600-4441 (TTY 711) ከሰኞ እስከ አርብ ከ8:00ኤ.ኤም እስከ6:00ፕ.ኤም በምስራቃዊያን ሰዓት አቆጣጠር ይደውሉ። ተወካይ ለእርስዎ እገዛ ያደርጋሉ።”

Mandarin

[如果您不会说和/或读英语，请致电 800-600-4441 (TTY 711)，服务时间：东部时间周一至周五 8:00 a.m.-6:00 p.m.。我们的服务代表将为您提供协助。]

Russian

«Если вы не говорите и/или не читаете по-английски, пожалуйста, позвоните по номеру 800-600-4441 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00 по восточному времени. Наш представитель поможет вам»

Burmese

“အကယ်၍ သင် အင်္ဂလိပ်စကားပြောခြင်း သို့မဟုတ် စာဖတ်ခြင်းမရှိပါက၊ ကေးဇးပြု၍ တနင်္လာနေ့မှ သောကြာနေ့အကြား မနက် 8:00 နာရီမှ ညနေ 6:00 နာရီ (အရှေ့စံတော်ချိန်) တွင် 800-600-4441 (TTY 711) သို့ခေါ်ဆိုနိုင်ပါသည်။ ကိုယ်စားလှယ်တစ်ဦးသည် သင့်အား အကူအညီပေးပါမည်”

Cantonese

[如果您不會說和/或讀英語，請致電 800-600-4441 (TTY 711)，服務時間：東部時間週一至週五 8:00 a.m.-6:00 p.m.。我們的服務代表將為您提供協助。]

Farsi

«اگر نمی‌توانید به انگلیسی صحبت کنید و/یا بخوانید، لطفاً با شماره 800-600-4441 (TTY 711) از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8:00 صبح تا 6:00 بعدازظهر به زمان شرقی تماس بگیرید. یک نماینده به شما کمک خواهد کرد.»

Polish

Jeśli nie potrafisz mówić i/lub czytać po angielsku, zadzwoń pod numer 800-600-4441 (TTY 711) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 a.m. do 6:00 p.m. czasu wschodniego. Przedstawiciel udzieli Ci pomocy.

Portuguese

“Caso não seja capaz de falar e/ou ler em inglês, telefone para o número 800-600-4441 (TTY 711) de segunda a sexta-feira, das 8:00 a.m. às 6:00 p.m., ET. Teremos um assistente disponível para lhe prestar apoio.”

Punjabi

“ਜੇ ਤੁਸਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਹਾਂ ਬੋਲਦੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪੜ੍ਹਦੇ ਨਹਾਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਵਿਚਕਾਰ ਈਸਟਰਨ ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6:00 ਵਜੇ ਤੱਕ 800-600-4441 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇੱਕ ਨੁਮਾਇੰਦਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ।”

Haitian Creole

“Si ou pa pale oubyen li anglè, tanpri rele 800-600-4441 (TTY 711) de lundì a vendredi de 8:00 a.m a 6:00 p.m lé de lest. Youn reprezantan ap ede'w.”

Hindi

यदि आप अंग्रेज़ी नहीं बोलते हैं और/या पढ़ते नहीं हैं, तो कृपया 800-600-4441 (TTY 711) पर सोमवार से शुक्रवार के बीच ईस्टर्न समय के अनुसार सुबह 8:00 बजे से शाम 6:00 बजे तक कॉल करें। एक प्रतिनिधि आपकी मदद करेगा।

Somali

“Haddii aanad ku hadlin iyo/ama akhriyin Ingiriisiga, fadlan soo wac 800-600-4441 (TTY 711) inta u dhaxaysa Isniinta ilaa Jimcaha laga bilaabo 8:00 subaxnimo ilaa 6:00 fiidnimo Wakhtiga bariga. Wakiil ayaa ku caawin doona.”

Hmong

“Yog tias koj tsis paub hais thiab/los sis nyeem ntawv Askiv, thov hu rau 800-600-4441 (TTY 711) nyob rau Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj raws lub sij hawm Sab Hnub Tuaj. Yuav muaj ib tug neeg sawv cev los pab koj.”

Italian

“Se non parlate e/o non leggete l’inglese, chiamate il numero 800-600-4441 (TTY 711) dal lunedì al venerdì dalle 8:00 a.m. alle 6:00 p.m. EST. Un rappresentante Vi assisterà.”

Tagalog

“Kung hindi ka nagsasalita at/o nagbabasa ng Ingles, mangyaring tumawag sa 800-600-4441 (TTY 711) sa pagitan ng Lunes hanggang Biyernes mula 8:00 a.m. hanggang 6:00 p.m. oras sa Silangan. Isang kinatawan ang tutulong sa iyo.”

Japanese

英語がわからない場合は、月曜から金曜の8 a.m.-6 p.m.（東部標準時）の間に800-600-4441（TTY 711）までお電話ください。担当者がサポートいたします。

ጠቃሚ የስልክ ቁጥሮች

ስለ የተቀናጀ የሕክምና አስተዳደር (MCO) ጥያቄዎች፦	የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	800-600-4441 (ከክፍያ ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
	TTY/TDD የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	711 (ከክፍያ ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
የሕክምና ቢሮ ከተዘጋ በኋላ ህክምና ካስፈለገች፦	የነርስ የስልክ መስመር	800-600-4441 (ከክፍያ ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
	TTY/TDD የነርስ የስልክ መስመር	711 (ከክፍያ ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
በ24 ሰዓታት ውስጥ ሕክምና ማየት የሚያስፈልግዎ ከሆነ (“አስቸኳይ ሕክምና”):	የእርስዎ ዋና ሕክምና አቅራቢ (PCP) ቢሮ	(የእርስዎን የዋና ሕክምና አቅራቢ (PCP) መረጃ እዚህ ይመሉ)	
	የነርስ የስልክ መስመር	800-600-4441 (TTY 711) (ከክፍያ ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
ወደ ቀጠሮ ለመሄድ ትራንስፖርት ካስፈለግዎ፦	የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	Medical Transportation Management, MTM 24ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት 888-828-1081 (TTY 711) (ከክፍያ ነፃ)	
የአእምሮ ጤና ሕክምና ካስፈለገች ወይም የአእምሮ ጤና ጥያቄ ካሉት፦	የእርስዎ PCP ቢሮ	(የእርስዎን የ PCP መረጃ እዚህ ይመሉ)	
	የባህሪ ጤና ቀውስ	844-405-4300	
	የነርስ የስልክ መስመር	800-600-4441 (TTY 711) (ከክፍያ ነፃ)	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
	የ DC የባህሪ ጤና ዲፓርትመንት መገኛ የስልክ ጥሪ	1 (888) 793-4357	24 ሰዓት በቀን፣ 7 ቀናት በሳምንት
ቋንቋዎን መናገር የሚችል ሰው ከፈለጉ ወይም መስማት የተሳነዎ ከሆኑ፦	የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	800-600-4441 (ከክፍያ ነፃ)	ከሰኞ እስከ ዓርብ ከ8:00 እስከ 6:00 ፕሌም በምስራቃዊያን የሰዓት አቆጣጠር
	TTY/TDD የተመዝጋቢ አገልግሎቶች	711 (ከክፍያ ነፃ)	ከሰኞ እስከ ዓርብ ከ8:00 እስከ 6:00 ፕሌም በምስራቃዊያን የሰዓት አቆጣጠር

የጥርስ ህክምና ጥያቄዎች፦	Avesis	833-554-1012	ከሰኞ እስከ ዓርብ ከ7:00 ኤኤም እስከ8:00ፕኤም በምስራቃዊያን የሰዓት አቆጣጠር
የዓይን ህክምና ጥያቄዎች፦	Avesis	833-554-1012	ከሰኞ እስከ ዓርብ ከ7:00 ኤኤም እስከ8:00ፕኤም በምስራቃዊያን የሰዓት አቆጣጠር
ለድንገተኛ ሁኔታ፣ ወደ911ይደውሉ ወይም በአቅራቢያዎ ወደሚገኘው የድንገተኛ ክፍል ይሂዱ			

የግል መረጃ

የኔ የMedicaid መታወቂያ ቁጥር፦

የኔ ዋና የሕክምና አቅራቢ (Primary Care Provider, PCP)፦

የኔ ዋና የሕክምና አቅራቢ (Primary Care Provider, PCP) አድራሻ፦

የኔ ዋና የሕክምና አቅራቢ (Primary Care Provider, PCP) ስልክ፦

የልጅ የMedicaid መታወቂያ ቁጥር፦

የልጅ/ልጆች የኔ ዋና የሕክምና አቅራቢ (Primary Care Provider, PCP)፦

የልጅ/ልጆች የኔ ዋና የሕክምና አቅራቢ (Primary Care Provider, PCP) አድራሻ፦

የልጅ/ልጆች የኔ ዋና የሕክምና አቅራቢ (Primary Care Provider, PCP) ስልክ፦

የኔ ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (Primary Dental Provider PDP)፦

የኔ ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (Primary Dental Provider PDP) አድራሻ፦

የኔ ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (Primary Dental Provider PDP) ስልክ፦

የልጅ/ልጆች ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (Primary Dental Provider PDP)፦

የልጅ/ልጆች ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (Primary Dental Provider PDP) አድራሻ፦

የልጅ/ልጆች ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ (Primary Dental Provider PDP) ስልክ፦

ማውጫ

ጠቃሚ የስልክ ቁጥሮች..... 5

እንኳን ወደ Amerigroup DC በደህና መጡ..... 11

 ስለዚህ MCO 11

 ይህ የተመዘገቢ የመምሪያ መጽሀፍ እንዴት ሊረዳዎ እንደሚችል 11

መብቶችዎ 12

ግዴታዎችዎ 13

የእርስዎ የተመዘገቢ መታወቂያ ቁጥር 14

የእርስዎ ዋና የህክምና አቅራቢ (PCP)..... 16

 PCP ምንድን ነው? 16

 የእርስዎን PCP እንዴት እንደሚመርጡ?..... 16

 የእርስዎን PCP እንዴት መቀየር እንደሚችሉ?..... 17

የእርስዎ ዋና የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP)..... 17

 PDP ምንድን ነው? 17

 የእርስዎን PDP እንዴት እንደሚመርጡ? 18

 የእርስዎን PDP እንዴት መቀየር እንደሚችሉ? 18

መደበኛ ህክምና፣ አስቸኳይ ህክምና፣ እና ድንገተኛ ህክምና 18

 መደበኛ ህክምና 19

 አስቸኳይ ህክምና 19

 ድንገተኛ ህክምና (ድንገተኛ ህክምና ቢያጋጥምዎ ምን ማድረግ እንደሚችሉ) 19

ከከተማ ውጭ ሲሆኑ ህክምና 20

በመረብ ውስጥ እና ከመረብ ውጭ አቅራቢዎች 20

ቀጠሮ ማስያዝ 21

 የእርስዎ PCP ወይም PDP ጋር ቀጠሮ ማስያዝ 21

 ቀጠሮ መቀየር ወይም መሰረዝ 21

 የእርስዎ የPCP ወይም የPDP ቢሮ ዝግ በሚሆንበት ጊዜ ህክምና ማግኘት 22

 ቀጠሮ ለማግኘት የመጠበቂያ ጊዜ 22

የድጋፍ አገልግሎቶች 23

 የትራንስፖርት አገልግሎቶች 23

 እንግሊዘኛ በሚገባ መናገር የማይችሉ ከሆነ ያሉት አገልግሎቶች 24

 የመስማት ወይም ማየት ችግር ካለብዎ ያለዎ አገልግሎቶች 24

የስፔሺያሊቲ ህክምና እና ሪፈራሎች.....	24
የስፔሺያሊቲ ህክምና እንዴት ማግኘት እንደሚቻል (“ሪፈራል” ምንድን ነው?).....	24
የራስ የሪፈራል አገልግሎቶች.....	25
የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች.....	25
የአልኮል መጠጥ ወይም ሌሎች የአደንዛዥ እጽ ችግር አገልግሎቶች.....	25
የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች.....	26
የመድሃኒት ቤት አገልግሎቶች እና የሐኪም ማዘዥ ያላቸው መድሃኒቶች.....	27
የበሽታ መቆጣጠር.....	28
የህክምና ቅንጅት እና የጉዳይ ፍሰት ፕሮግራሞች.....	28
አዋቂ ሰዎችን ከመታመም የሚከላከሉ አገልግሎቶች.....	29
የምርመራዎች (“ማጣሪያዎች”) ምክረሀሳቦች.....	29
እንዴት ጤናማ ሆኖ መቆየት እንደሚቻል.....	29
ለአዋቂዎች ክትባቶች ወይም “መርፌዎች”.....	29
እርግዝና - መውለድ.....	29
ከወለድ በፊት እና በኋላ.....	30
የልጅዎ ጤና.....	31
የልጆች የጤና ምርመራ ፕሮግራም (EPSDT).....	31
የስደተኛ ልጆች ፕሮግራም.....	31
ጥርሳቸውን መንከባከብ.....	32
ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎት ያላቸው ልጆች.....	32
የአካል ጉዳት ያለባቸው ግለሰቦች የትምህርት ህግ (IDEA) ፕሮግራም.....	33
ክትባቶች ወይም “መርፌዎች” ለልጆች እና ወጣቶች.....	33
የእርስዎ የጤና ጥቅማጥቅሞች.....	34
በAmerigroup DC የሚሸፈኑ አገልግሎቶች.....	34
በAmerigroup DC የማይሸፈኑ አገልግሎቶች.....	41
የህክምና ሽግግር.....	41
ማወቅ ያለብዎ ሌሎች ጠቃሚ ነገሮች.....	41
ቦታ ከቀየርኩስ?.....	41
ልጅ ከወለድኩስ?.....	41
ልጅ በማደግ ከወሰድኩስ?.....	41

ከቤተሰቤ ውስጥ አንድ ሰው ቢሞትስ?.....	42
የኔን MCO እንዴት መቀየር እንደምችል?.....	42
ሽፋን ላለው አገልግሎት የክፍያ ጥያቄ ቢደርስኝስ?.....	43
ሽፋን ለሌላቸው አገልግሎቶች ይከፍላሉ?.....	43
የቀደመ መመሪያ.....	43
ሌላ መድን ካለኝስ?.....	43
እኔ Medicaid እና Medicare ሁለቱንም ካለኝስ?.....	44
ማጭበርበር.....	44
ሐኪሞቻችን እንዴት እንደምንከፍላቸው ልዩ መረጃ.....	44
ቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ እና ፍትሃዊ ችሎቶች.....	44
ቅሬታዎች.....	44
ይግባኞች.....	45
ፍትሃዊ ችሎቶች.....	45
የተፋጠነ (ድንገተኛ) ቅሬታዎች እና የይግባኞች ሂደት.....	46
በቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ እና ፍትሃዊ ችሎቶች ሂደት ውስጥ እርስዎ ያሉት መብቶች.....	46
የግላዊነት ልምድ ማስታወቂያ.....	47
የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂ እና የሰብዓዊ መብቶች ቢሮ.....	52
ትርጉሞች.....	53

እንኳን ወደ Amerigroup DC በደህና መጡ

Amerigroup District of Columbia, Inc.ን እንደ የጤና እቅድ ስለመረጡ እናመሰግናለን። የዲስትሪክት Medicaid እና የ CHIP ተመዝጋቢዎችን በዲሲ ጤናማ ቤተሰቦች እና የስደተኛ ልጆች ፕሮግራሞች አማካኝነት በማገልገላችን ኩራት ይሰማናል።

ይህ የተመዝጋቢ መመሪያ መጽሐፍ ስለ Amerigroup DC እና የጤና እቅድ እንዴት እንደሚሰራ ጠቃሚ መረጃ አለው። እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡት። እንደ Amerigroup DC ተመዝጋቢ፣ Medicaid (ማዲኬይድ) የሚሸፍናቸውን ሁሉንም መደበኛ ጥቅማጥቅሞች እንደ የሐኪም ጉብኝት፣ ላቦራቶሪ እና ኤክስራይ፣ ክትባቶች፣ እንዲሁም ለጤናማ ኑሮ እና ጥሩ ስሜት እንዲሰማዎ የሚያግዙ ተጨማሪ እገዛዎች ይኖረዎታል።

በየወሩ፣ Amerigroup DC አዲስ የተመዝጋቢ ገለጻ (አሪዮንቴሽን) ያዘጋጃል። ይህ ስለ Amerigroup DC ጥቅማጥቅሞችዎ የበለጠ የሚማሩበት ሌላ መንገድ ነው። በገለጻው ወቅት፣ ለጥያቄዎችዎ መልስ ለማግኘት ከቡድናችን አባል ጋር መነጋገር ይችላሉ። ከእኛ ጋር አሁኑኑ መነጋገር ይፈልጋሉ? ይደውሉልን እንገኛለን። ወደ መለያዎ(አካውንት)ይግቡ ወይም በመስመር ላይ(አንላይን) ይመዝገቡ ፣ በ myamerigroup.com/DC። ደህንነቱ የተጠበቀ የጽሁፍ መልእክት ይላኩልን ወይም የስልክ ቀጠሮ ያስይዙ። ወይም ወደኛ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711)፣ ከሰኞ እስከ አርብ ከ8:00ኤኤም እስከ6:00ፒኤም በምስራቃዊ የሰዓት አቆጣጠር ይደውሉ ወይም ኢሜይል ያድርጉ ወደ DCenrollees@amerigroup.com እኛ እዚህ ያለው እርስዎን በእያንዳንዱ እርምጃ ለማገዝ ነው።

ስለዚህ MCO

Amerigroup DC የሚያስፈልግዎትን የጤና እንክብካቤ ማግኘት እንዲችሉ ለማገዝ በColumbia ዲስትሪክት የሚከፈል ቁጥጥር የሚደረግበት የህክምና እቅድ ነው። በዚህ የመምሪያ መጽሐፍ፣ እኛ Amerigroup DC እንዴት እንደሚሰራ፣ ሐኪሞችን እንዴት እንደሚያገኙ፣ ወደኛ እንዴት መደወል እንደሚችሉ፣ እና እኛ ስለምንከፍላቸው ነገሮች እንነግርዎታለን። በጤና ህክምና እና በሐኪም የሚገለጹ ቃላት አንዳንድ ጊዜ ለመረዳት አስቸጋሪ ናቸው። በትርጉም ክፍል፣ የእነዚህን ቃላት ፍቺ በዚህ መጽሐፍ ጀርባ ላይ አብራርተናል።

በዚህ መጽሐፍ ስለነበቡት ነገሮች ጥያቄዎች ካሎት፣ ወይም ስለ Amerigroup DC ሌሎች ጥያቄዎች ካሎት፣ የAmerigroup DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) መደወል ወይም myamerigroup.com/DC መጎብኘት ይችላሉ፣ እና እኛ እርስዎን ለማገዝ የተቻለንን እናደርጋለን።

ይህ የተመዘጋቢ የመምሪያ መጽሐፍ እንዴት ሊረዳዎ እንደሚችል

ይህ የተመዘጋቢ የመምሪያ መጽሐፍ የሚከተሉትን ይነግርዎታል፡

- የጤና እንክብካቤን እንዴት እንደሚያገኙ
- ሽፋን ያላቸውን አገልግሎቶችዎን
- ሽፋን የሌላቸው አገልግሎቶች

- ዋና የህክምና አቅራቢዎን እና ዋና የጥርስ ህክምና አቅራቢዎን (የእርስዎ PCP ወይም PDP) እንዴት መምረጥ እንደሚቻል
- ሲታመሙ ምን ማድረግ እንዳለብዎ
- ቅሬታ ካሎት ወይም Amerigroup DC የሰጠውን ውሳኔ ማስለወጥ (ይግባኝ ማለት) ከፈለጉ ምን ማድረግ እንዳለብዎ

ይህ የተመዘገቢ የመምሪያ መጽሃፍ Amerigroup DC እንደሚሰራ መሰረታዊ መረጃ ይሰጥዎታል። ማንኛውም ጥያቄዎች ካሎት እባክዎ ወደ Amerigroup DC የተመዘገቢ አገልግሎቶች በማንኛውም ጊዜ፣ 24ሰዓት በቀን እና7ቀናት በሰዎች ይደውሉ።

መብቶችዎ

- ከሐኪሞችዎ እና ሌሎች አቅራቢዎች ጋር ሲያወሩ፣ ሚስጥራዊ መሆኑን ማወቅ
- በሚረዱት ቋንቋ በሽታው ወይም ሕክምናው እንዲገለጽልዎ መደረግ
- ስለ ሕክምናዎ በሚደረጉ ውሳኔዎች መሳተፍ፣ ሕክምና ያለመቀበል መብትን ጨምሮ
- በመረጃ ላይ የተመሰረተ ውሳኔ እንዲያደርጉ የተሟላ፣ ግልጽ እና ለመረዳት የሚቻል የሕክምና አማራጮችን እና የእያንዳንዱን አማራጭ አደጋ ማብራሪያ ማግኘት
- እንክብካቤ ወይም ሕክምና ማግኘት አለመፍቀድ
- ለማስገደድ፣ ለዲስፒሊን፣ ለምችት፣ ወይም ለበቀል ዓላማ ከሚደረጉ ማንኛውም ገደቦች ወይም የመገለል ሁኔታዎች ነጻ መሆን
- የሕክምና ሪከርዶችዎን ማየት እና ቅጂ ማግኘት እንዲሁም ስህተት ካለበት እንዲሻሻል ወይም እንዲቀየር የመጠየቅ
- ያሉትን እና ለእርስዎ ተደራሽ የሆኑትን የጤና ሕክምና አገልግሎቶችን በተገቢው ጊዜ ማግኘት
- ብቁ የሆነ PCP/PDP ከAmerigrroup DC መረብ(ኔትዎርክ) ውስጥ መምረጥ እና የእርስዎን PCP/PDP መቀየር
- ስላገኙት ሕክምና ቅሬታ ማቅረብ እና ምላሽ ማግኘት
- Amerigroup DC አገልግሎት ወይም እቃ በመከልከል፣ በመቀነስ ወይም በማቋረጥ ትክክል አይደለም ብለው ካመኑ፣ ይግባኝ ወይም ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ
- ከሚመርጡት አቅራቢ የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች እና አቅርቦቶችን ማግኘት
- ያለ አላስፈላጊ መዘግየት የሕክምና እንክብካቤ ማግኘት
- በመረቡ ውስጥ ካለ፣ ወይም አስፈላጊ ከሆነ፣ ከመረብ ውጭ ካለ ብቃት ያለው የጤና ሕክምና ባለሙያ እርስዎ አንዳች ወጪ ሳያወጡ ሁለተኛ አስተያየት ማግኘት
- የቀደመ መመሪያዎች ላይ መረጃ ማግኘት እና ማንኛውም የህይወት ማቆያ ሕክምናን ያለማግኘት ወይም ማግኘት መቀጠልን መምረጥ
- የAmerigroup DC የተመዘገቢ የመምሪያ መጽሃፍ እና/ወይም የአቅራቢ ማውጫ ቅጂን ማግኘት
- አዲስ የሕክምና እቅድ እስኪያገኙ ድረስ አሁን እያገኙ ያለውን ሕክምና ማግኘት መቀጠል

- ከክፍያ ነጻ የአስተርጓሚ እና የትርጉም አገልግሎቶችን ማግኘት
- የቃል የትርጉም አገልግሎቶችን ማግኘትን አለመቀበል
- ከክፍያ ነጻ የትራንስፖርት አገልግሎቶችን ማግኘት
- የቀደመ ፈቃድ ሂደቶች ላይ ማብራሪያ ማግኘት
- ስለ የAmerigroup DC የገንዘብ ሁኔታ እና ለሐኪሞቻችን ክፍያ ስለምንፈጽምበት ማንኛውም ልዩ ዘዴዎች መረጃ ማግኘት
- የደምበኛ እርካታ የዳሰሳ ጥናቶች ማጠቃለያዎችን ማግኘት
- በሐኪም የሚታዘዙ መድሃኒቶችን በተመለከተ የAmerigroup DC “በተጻፈው መሰረት ይጠቀሙ” የሚል ፖሊሲ ማግኘት
- ሽፋን ያላቸውን የሁሉንም መድሃኒቶች ዝርዝር ማግኘት
- ሰብዓዊነትዎን እና የግል ነጻነት መብትን ባከበረ መልኩ በክብር መታከም

ግዴታዎችዎ

የሚከተሉት ግዴታዎች አለብዎት፦

- ህክምና የሚሰጥዎትን ሰዎች በአክብሮት እና በክብር መያዝ
- የDC Medicaid የተቀናጀ የሕክምና ፕሮግራም እና የAmerigroup DC ህጎችን ማክበር
- ሐኪሞችዎ እና ሌሎች አቅራቢዎች የሚሰጥዎትን መመሪያዎች መተግበር
- በተያዙት ቀጠሮዎች መገኘት
- ቀጠሮውን መሰረዝ ካለብዎ ቢያንስ ከ24 ሰዓታት በፊት ለሐኪምዎ መገንጠል
- የሐኪምዎ ትእዛዝ ካልገባዎ ተጨማሪ ማብራሪያ መጠየቅ
- ድንገተኛ ሕክምና ሲያፈልግዎ ብቻ ወይ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል መሄድ
- ጤናዎ ላይ ተጽዕኖ ሊያሳድሩ ስለ ሚችሉ የሕክምና እና የግል ችግሮች ለእርስዎ PCP/PDP መገንጠል
- እርስዎ ወይም የቤተሰብ ተመዝጋቢ ሌላ የጤና መድን ካላችሁ ወይም የአድራሻ ወይም የስልክ ቁጥር ለውጥ ካለ ለኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) እና Amerigroup DC ሪፖርት ማድረግ።
- በቤተሰብዎ ውስጥ ማንኛውም ለውጥ ካለ (ማለትም፦ ሞት፣ ወሊድ፣ ወዘተ) ለ ESA እና Amerigroup DC ሪፖርት ማድረግ
- የጤና ችግሮችዎን ለመረዳት መሞከር እና የሕክምና ግቦች ዝግጅት ላይ መሳተፍ
- ሐኪምዎ ከዚህ በፊት እርስዎን ካከሙ አቅራቢዎች የሕክምና ሪከርዶችዎን እንዲያገኙ ማገዝ
- በአደጋ ምክንያት ወይም ሥራ ላይ ከተጎዱ ለ Amerigroup DC ማሳወቅ

የእርስዎ የተመዘገቢ መታወቂያ ቁጥር

ዋና የሕክምና አቅራቢ (PCP) አንድ ጊዜ ከተመደበልዎ በኋላ፣ የተመዘገቢ የመታወቂያ ካርድ በፖስታ እንልክልዎታለን። ይህ ካርድ የእርስዎ ሐኪሞች፣ ሆስፒታሎች፣ የመድሃኒት መደብሮች፣ እና ሌሎች እርስዎ የAmerigroup DC ተመዘገቢ መሆንዎን እንዲያውቁ ያስችላቸዋል። እባክዎ በተመዘገቢ የመታወቂያ ካርድዎ ላይ ያለው መረጃ ትክክል መሆኑን ያረጋግጡ። ማንኛውም ችግሮች ካሉ፣ ወይም ካርድዎ ከጠፋብዎ፣ የተመዘገቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ። እያንዳንዱ የAmerigroup DC ተመዘገቢ የራሳቸው ካርድ አላቸው። የእርስዎም ልጆች የራሳቸው ካርድ ይኖራቸዋል። እንዳይጠፉ የልጆችዎን ካርድ እርስዎ መያዝ አለብዎ። የተመዘገቢ መታወቂያ ካርድዎን ማንኛውም ሰው እንዲጠቀምበት ማድረግ በህግ የተከለከለ ነው።



የተመዘገቢ የመታወቂያ ካርድዎ ይህን ይመስላል፡

የካርዱ ፊትለፊት

 <p>myamerigroup.com/DC Enrollee Name: JOHN Q SAMPLE DC Healthy Families Program Number: Primary Care Provider (PCP): PCP Telephone #: Primary Dental Provider (PDP): PDP Telephone #: Vision: 833-554-1012 Dental: 833-554-1012 Pharmacy: RxBIN: 020107; RxPCN: FC; RxGRP: RX8479</p>	Effective Date: Date of Birth: Amerigroup DC #: 123456789
--	--

የካርዱ ጀርባ

Keep this card with you at all times | Call 911 if you think you have a medical emergency
 Enrollee Services/24-hour Nurse HelpLine: **800-600-4441 (TTY 711)**
 Behavioral Health Crisis Line: **844-405-4300 (TTY 711)**
 Pharmacy Enrollee Services: **833-214-3604**
 Transportation Services: **888-828-1081 (TTY 711)**
 Economic Security Administration (ESA): **202-727-5355**
PROVIDERS: Certain services must be preauthorized. Care that is not preauthorized may not be covered. For preauthorization/billing information, call **800-454-3730**. For preauthorization of medications, call **800-454-3730**. **SUBMIT MEDICAL CLAIMS TO: AMERIGROUP DC P.O. BOX 61010 VIRGINIA BEACH, VA 23466-1010**

 <p>Department of Health Care Finance</p>	 <p>GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA MURIEL BOWSER, MAYOR</p>
--	---

This program is funded in part by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.

Amerigroup complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

DC01 04/23

እያንዳንዱ የAmerigroup DC ተመዝጋቢ የራሱ ወይም የራሷ ካርድ አላቸው። የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድዎን ማንኛውም ሰው እንዲጠቀምበት ማድረግ በህግ የተከለከለ ነው።

እባክዎ የተመዝጋቢ መታወቂያ ካርድዎን እና ፎቶግራፍ ያለበት መታወቂያ ሁልጊዜ መያዝ ያስታውሱ። ማንኛውም የህክምና እንክብካቤ ከማግኘትዎ በፊት ወይም ከመድሃኒት ቤት መድሃኒት ከመውሰድዎ በፊት ሁልጊዜ ካርድዎን ያሳዩ።

የእርስዎ ዋና የህክምና አቅራቢ (PCP)

PCP ምንድን ነው?

እርስዎ አሁን የAmerigroup DC ተመዝጋቢ በመሆንዎ፣ የእርስዎ PCP (ዋና የህክምና አቅራቢ) እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚያስፈልግዎትን የጤና እንክብካቤ እንድታገኙ ይረዳዎታል።

ህክምና ሲያስፈልግዎ መጀመሪያ የእርስዎ PCP ጋር መደወል አስፈላጊ ነው። ወደ Amerigroup DC ከመመደብዎ በፊት PCP ከነበሮት፣ እባክዎ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ። ከፈለጉ ከዚያ PCP ጋር እንዲቆዩ ልንረዳዎ እንችላለን።

የእርስዎን PCP እንዴት እንደሚመርጡ?

1. እርስዎ Amerigroup DC ጋር ሲመዘገቡ PCP ይምረጡ። ይህ ሰው የAmerigroup DC ተመዝጋቢ ሆነው በሚቆዩበት ጊዜ የእርስዎ PCP ይሆናሉ።

- የእርስዎ የአሁን PCP የAmerigroup DC መረብ(ኔትዎርክ) አቅራቢ ከሆኑ፣ እዚያ ሐኪም ጋር መቆየት ይችላሉ።
- እርስዎ PCP ከሌሎት፣ ከኛ የአቅራቢ ማውጫ ካለው ዝርዝር ወይም myamerigroup.com/DC ጋር መምረጥ ይችላሉ።
- ሐኪም ለመምረጥ እርዳታ ካስፈለገት፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።
- በእኛ እቅድ ውስጥ በተካተቱ በመጀመሪያዎቹ 10 ቀናት ውስጥ PCP ካልመረጡ፣ እኛ ለእርስዎ ሐኪም እንመርጥልዎታለን። እኛ የመረጥንልዎትን PCP ካልወደዱቸው፣ የእርስዎን PCP መቀየር ይችላሉ። የእርስዎን PCP ለመቀየር የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።
- Amerigroup DC የተመዘጋቢ መታወቂያ ካርድ ይልክልዎታል። ካርድዎ የእርስዎን የPCP ስም እና የስልክ ቁጥር ይኖረዋል።

2. በAmerigroup DC ውስጥ ላሉት ለእያንዳንዱ የቤተሰብ ተመዝጋቢ PCP ይምረጡ። የእርስዎ PCP ከሚከተሉት አንዱ ሊሆኑ ይችላሉ፦

- የቤተሰብ እና አጠቃላይ ሐኪም - አብዛኛውን ጊዜ ቤተሰቡን ሁሉ ሊያክሙ ይችላሉ
- የውስጥ ደዌ ሐኪም - አብዛኛውን ጊዜ አዋቂ እና እድሜያቸው 14 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ልጆችን ብቻ ያክማሉ
- የሕጻናት ሐኪም - አዲስ ከተወለዱ ህጻናት ጀምሮ እስከ አዋቂ ያክማሉ
- አዋላጅ ሐኪም/የማህጸን ሐኪም (OB/GYN) - የሴቶች ጤና እና የወሊድ ህክምና ላይ ያተኮረ

- እርስዎ ወይም ልጅዎ ልዩ የጤና ሕክምና የሚያስፈልጋችሁ ከሆነ፣ ስፔሺያሊስትን እንደ PCP መምረጥ ይችላሉ

3. የእርስዎን PCP ሲመርጡ፣ እባክዎ የሚከተሉትን ያድርጉ፡-

- ወደሚፈልጉት ሆስፒታል ሊልክዎ የሚችሉ ሐኪም ለመምረጥ ይሞክሩ። ሁሉም ሐኪሞች ታካሚዎችን ወደ ሁሉም ሆስፒታሎች መላክ አይችሉም። የኛ የአቅራቢ ማውጫ አንድ PCP እርስዎን ወደየትኞቹ ሆስፒታል ሊልክዎ እንደሚችል ይዘረዝራል። በተጨማሪ ለእርዳታ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ።
- አንዳንድ ጊዜ፣ የሚመርጡት PCP አዲስ ታካሚዎችን መቀበል አይችልም። ሌላ ሐኪም መመረጥ የሚኖርብዎ ከሆነ እናሳውቅዎታለን።
- ለቤትዎ ወይም ለሥራዎ አቅራቢያ የሆነ ሐኪም ይምረጡ።

የእርስዎን PCP እንዴት መቀየር እንደሚችሉ?

የእርስዎን PCP በማንኛውም ጊዜ መቀየር ይችላሉ። ከአቅራቢ ማውጫ አዲስ PCP መመረጥ ብቻ ነው። አዲስ PCP ከመረጡ በኋላ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ። አዲስ PCP ለመምረጥ እርዳታ ከስፈለገች፣ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ሊያግዝዎ ይችላሉ።

የእርስዎ ዋና የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP)

PDP ምንድን ነው?

እርስዎ አሁን የAmerigroup DC ተመዝጋቢ በመሆንዎ፣ የእርስዎ PDP (ዋና የጥርስ ሕክምና አቅራቢ) እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚያስፈልግዎትን የጤና እንክብካቤ እንድታገኙ ይረዳዎታል።

ሕክምና ሲያስፈልግዎ መጀመሪያ የእርስዎ PDP ጋር መደወል አስፈላጊ ነው። ወደ Amerigroup DC ከመመደብዎ በፊት የጥርስ ህኪም ከነበሮች፣ እባክዎ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ። ከፈለጉ ከዚያ PDP ጋር እንዲቆዩ ልንረዳዎ እንችላለን።

የእርስዎን PDP እንዴት እንደሚመረጡ?

1. እርስዎ Amerigroup DC ጋር ሲመዘገቡ PDP ይምረጡ። ይህ ሰው የAmerigroup DC ተመዝጋቢ ሆነው በሚቆዩበት ጊዜ የእርስዎ PDP ይሆናሉ።
 - የእርስዎ የአሁን PDP የAmerigroup DC መረጠ(ኔትዎርክ) አቅራቢ ከሆኑ፣ ከዚያ ሐኪም ጋር መቆየት ይችላሉ።
 - እርስዎ PDP ከሌሎች፣ ከኛ የአቅራቢ ማውጫ ካለው የጥርስ ሐኪሞች ዝርዝር ወይም myamerigroup.com/DC ጋር መምረጥ ይችላሉ።
 - የጥርስ ሐኪም ለመምረጥ እርዳታ ካስፈለገች፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።
 - በእኛ እቅድ ውስጥ በተካተቱ በመጀመሪያዎቹ 10 ቀናት ውስጥ PDP ካልመረጡ፣ እኛ ለእርስዎ የጥርስ ሐኪም እንመርጥልዎታለን። እኛ የመረጥንልዎትን PDP ካልወደዱቸው፣ የእርስዎን PDP መቀየር ይችላሉ። የእርስዎን PDP ለመቀየር የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።
 - Amerigroup DC የተመዘጋቢ መታወቂያ ካርድ ይልክልዎታል። ካርድዎ ላይ የእርስዎን የ PDP ስም እና የስልክ ቁጥር ይኖረዋል።
 - የልጆችዎን ጭምር በእኛ እቅድ ውስጥ ለተመዘገቡ ለእያንዳንዱ ቤተሰብ PDP ይምረጡ። የእርስዎ PDP ከሚከተሉት አንዱ ሊሆኑ ይችላሉ።
 - የቤተሰብ እና አጠቃላይ የጥርስ ሐኪም - አብዛኛውን ጊዜ ቤተሰቡን ሁሉ ሊያክሙ ይችላሉ።
2. የእርስዎን PDP ሲመረጡ፣ እባክዎ የሚከተለውን ያስተውሉ፡-
 - የኛ የአቅራቢ ማውጫ አንድ PDP እርስዎን ወደየትኞቹ ሆስፒታል ሊልክዎ እንደሚችል ይዘረዝራል። በተጨማሪ ለእርዳታ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ።
 - አንዳንድ ጊዜ፣ የሚመረጡት PDP አዲስ ታካሚዎችን መቀበል አይችልም። ሌላ የጥርስ ሐኪም መመረጥ የሚኖርብዎ ከሆነ እናሳውቅዎታለን።

የእርስዎን PDP እንዴት መቀየር እንደሚችሉ?

የእርስዎን PDP በማንኛውም ጊዜ መቀየር ይችላሉ። ከአቅራቢ ማውጫ አዲስ PDP መመረጥ ብቻ ነው። አዲስ PDP ለመምረጥ እርዳታ ካስፈለገች፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ሊያግዝዎ ይችላሉ። አዲስ PDP ከመረጡ በኋላ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

መደበኛ ህክምና፣ አስቸኳይ ህክምና፣ እና ድንገተኛ ህክምና

ሶስት (3) ዓይነት የጤና ሕክምና ሊስያስፈልገት ይችላል። መደበኛ ህክምና፣ አስቸኳይ ህክምና፣ ወይም ድንገተኛ ህክምና

መደበኛ ህክምና

መደበኛ ሕክምና ማለት ከእርስዎ PCP የሚያገኙት መደበኛ ሕክምና ማለት ነው። መደበኛ ሕክምና የእርስዎ PCP ከላክዎት ሌሎች ሐኪሞች የሚያገኙት ሕክምናንም ይጨምራል። መደበኛ ሕክምና የክትትል ምርመራ፣ የአካል ምርመራ፣ የጤና ምርመራ፣ እና የስኳር፣ የደምግፊት፣ እና አስም የመሳሰሉ የጤና ችግሮች ሕክምና ሊሆን። መደበኛ ሕክምና ካስፈለገች፣ የእርስዎ የPCP ቢሮ ጋር ይደውሉ እና ቀጠሮ ለመያዝ ይጠይቁ።

አስቸኳይ ህክምና

አስቸኳይ ሕክምና ማለት ወዲያውኑ ሳይሆን በ24 ሰዓታት ውስጥ ማግኘት ያለብዎ የሕክምና እንክብካቤ ማለት ነው። አንዳንድ አስቸኳይ የሕክምና ዓይነቶች የሚከተሉት ናቸው፦

- ማስታወክ
- ራስ ምታት
- ሱስ የሚያስይዙ ነገሮችን ከመጠን በላይ መጠቀም
- አነስተኛ ቃጠሎ ወይም ጥቃቅን ቁስል
- የጉሮሮ ህመም
- የአእምሮ ጤና
- የጀሮ ህመም
- የጡንቻ መሸማቀቅ/መወጠር
- ከ101 ዲግሪ ፋራናይት በላይ ትኩሳት

አስቸኳይ ሕክምና የሚያስፈልግዎ ከሆነ፣ የእርስዎ የ PCP ቢሮ ጋር ይደውሉ። የእርስዎ PCP ቢሮ ዝግ ከሆነ፣ ቢሮው ዝግ በሚሆንበት ጊዜ የስልክ ጥሪ የሚቀበለው ሰው ጋር መልእክት ያስቀምጡ። ከዚያ የነርስ የእርዳታ የስልክ መስመር ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ። ነርሱ/ሷ ሐኪም ጋር ወዲያውኑ መሄድ ያለብዎ መሆን አለመሆኑን እንዲወስኑ ያግዝዎታል። ነርሱ/ሷ ሕክምና እንዴት ማግኘት እንዳለብዎ ይነግረዎታል። ለመደበኛ ወይም አስቸኳይ ሕክምና ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል መሄድ ወይም አምቡላንስ መጠቀም አያስፈልግዎትም።

ድንገተኛ ህክምና (ድንገተኛ ህክምና ቢያጋጥምዎ ምን ማድረግ እንደሚችሉ)

ድንገተኛ ሕክምና ማለት ለከባድ እና ድንገተኛ (አንዳንድ ጊዜ ለህይወት አስጊ የሆነ) ጉዳት ወይም በሽታ ወዲያውኑ የሚያስፈልግዎ የሕክምና እንክብካቤ ማለት ነው። ለድንገተኛ ሕክምና ማንኛውንም ሆስፒታል የመጠቀም መብት አሎት። ለድንገተኛ የሕክምና አገልግሎቶች የቀደመ ፈቃድ አያስፈልግም።

- የመተንፈስ ችግር
- የደረት ሕመም
- ራስን መሳት
- የማይቆም በጣም ከባድ የደም መፍሰስ
- በጣም ከባድ ቃጠሎ
- ከንሽልኸን ወይም ሲዠር ተብሎ የሚጠራ መንቀጥቀጥ
- እየተባባሰ የሚሄድህ ህመም

ድንገተኛ ህክምና ሲያጋጥምዎ ምን ማድረግ እንደሚችሉ

1. ወደ9-1-1ይደውሉ ወደ ወይም በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ የድንገተኛ ክፍል (ER) ይሂዱ።
2. የእርስዎን የAmerigroup DC የተመዘጋቢ መታወቂያ ካርድ ያሳዩ።
3. በተቻልዎ ፍጥነት፣ የእርስዎ PCP ጋር ይደውሉ።

ከከተማ ውጭ ሲሆኑ ህክምና

ከከተማ ውጭ ሆነው በሐኪም መታየት ወይም መድሃኒት መውሰድ ካስፈለገች፣

መደበኛ ህክምና

ከከተማ ውጭ ሐኪም ጋር ወይም ሌላ አቅራቢ ጋር ሲሄዱ ለሐኪም የምንከፍልልዎ መሆን አለመሆኑን ወደኛ ደውለው መጠየቅ አለብዎ ምክንያቱም በColumbia ዲስትሪክት ውስጥ ያልሆኑ ሐኪሞች የAmerigroup DC አካል አይደሉም። ሕክምናውን ከማግኘትዎ በፊት Amerigroup DC እንደሚቻል ካልነገሮች፣ የሚከፍሉት እርስዎ እራስዎ ናች። ከከተማ ውጭ ሆነው ከሐኪም መድሃኒት ካስፈለግዎት፣ የእርስዎ PCP ጋር ይደውሉ። እርዳታ ከፈለጉ የነርስ የእርዳታ መስመር ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

አስቸኳይ ህክምና

የእርስዎ PCP ጋር ይደውሉ። የእርስዎ PCP ቢሮ ዝግ ከሆነ፣ የነርስ የእርዳታ ስልክ መስመር ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ። ነርሱ/ሷ ሐኪም ጋር ወዲያውኑ መሄድ ያለብዎ መሆን አለመሆኑን እንዲወስኑ ያግዝዎታል። ነርሱ/ሷ ሕክምና እንዴት ማግኘት እንዳለብዎ ሊነግርዎ ይችላሉ። ለመደበኛ ወይም አስቸኳይ ሕክምና ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል(ER) መሄድ ወይም አምቡላንስ መጠቀም አያስፈልግዎትም።

ድንገተኛ ሕክምና

የአእምሮ ጤና፣ የአልኮል፣ ወይም ሌላ የአደንዛዥ እጽ ድንገተኛ አደጋን ጨምሮ ማንኛውም ድንገተኛ አደጋ ካለብዎ፣ ሕክምና ወዲያውኑ ለማግኘት አቅራቢያዎ ወደሚገኝ የድንገተኛ ህክምና ክፍል(ER) ይሂዱ። ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል(ER) ከገቡ፣ የER ሰራተኞች ወደ እርስዎ PCP እንዲደውሉ መጠየቅ አለብዎ። ወደ ድንገተኛ ሕክምና ክፍል(ER) ከገቡ፣ በተቻለ ፍጥነት የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይኖርብዎታል። **ለድንገተኛ የሕክምና አገልግሎቶች የቀደመ ፈቃድ አያስፈልግም።**

በመረብ ውስጥ እና ከመረብ ውጭ አቅራቢዎች

Amerigroup DC ወደ አንዱ የኛ ሐኪም ወይም ሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች ጋር ሲሄዱ ለእርስዎ ሕክምና ይከፍላል። እኛ እነዚህን ሐኪሞች እና ሌሎች የጤና ሕክምና አቅራቢዎች የኛ "መረብ" አቅራቢዎች ብለን እንጠራቸዋለን። የኛ ያልሆነ ሐኪም ወይም አቅራቢ "ከመረብ ውጭ" አቅራቢ ተብሎ ይጠራል። እነዚህ ሁሉም "የመረብ ውስጥ" ሐኪሞች በአቅራቢ ማውጫዎ ውስጥ ሊገኙ ይችላሉ።

“ከመረብ ውጪ” የሆነ ሐኪም፣ ሆስፒታል፣ ወይም ላብራቶሪ ጋር ከሄዱ፣ ለሕክምናዎ መክፈል ሊኖርብዎ ይችላል። መጀመሪያ እኛን ቢጠይቁን እና እኛ እንደሚቻል፣ አብዛኛውን ጊዜ በጽሁፍ፣ ነገሮች ቢሆን ኖሮ፣ መክፈል አይኖርብዎትም ነበር። እኛ ይህን "የቀደመ ፈቃድ" ብለን እንጠራለን።

MCO ሽፋን ያለውን አገልግሎት ሊሰጥ የሚችል የመረብ ውስጥ አቅራቢ ከሌለው MCO አስቀድሞ ከጸደቀ ከመረብ ውጪ ከሆነ አቅራቢ ሽፋን ያላቸውን አገልግሎቶች በበቂ ሁኔታ እና በትክክለኛ ጊዜ ይሰጣል።

የቀደመ ፈቃድ (PA) ማለት በመደበኛነት በAmerigroup DC ሽፋን ላልተሰጠው የጤና አገልግሎት ፈቃድ ማለት ነው። አገልግሎቱን ከማግኘትዎ በፊት ይህን ፈቃድ ማግኘት አለብዎ። ድንገተኛ ሕክምና ለማግኘት PA አያስፈልግዎትም። PA ስለ ማግኘት ለመጠየቅ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

ከመረብ ውጪ ቢሆኑም፣ የመረጡት የቤተሰብ ምጣኔ አቅራቢ ጋር መሄድ ይችላሉ። የቀደመ ፈቃድ አያስፈልግዎትም። ይመልከቱ 7826 የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን የሚመለከቱ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት።

ቀጠሮ ማስያዝ

የእርስዎ PCP ወይም PDP ጋር ቀጠሮ ማስያዝ

- የተመዘገቡ መታወቂያ ካርድዎን እና እርሳስ እና ወረቀት አጠገብዎ ያድርጉ።
- የእርስዎ PCP ቢሮ ጋር ይደውሉ። በተመዘገቡ መታወቂያ ካርድዎ ፊት ገጽ ላይ የእርስዎን PCP የስልክ ቁጥር ይፈልጉ። በተጨማሪም በእርስዎ የአቅራቢ ማውጫ ወይም አንላይን በmyamerigroup.com/DC ሊያገኙት ይችላሉ።
- ስልኩን ለሚያነሱት ግለሰብ እርስዎ የAmerigroup DC ተመዘገቡ እንደሆኑ ይንገሯቸው። የእርስዎ PCP ጋር ቀጠሮ መያዝ እንደፈለጉ ይንገሯቸው።
- ቀጠሮ መያዝ ለምን እንዳስፈለግዎት ለግለሰቡ ይንገሯቸው። ለምሳሌ፦
 - እርስዎ ወይም የቤተሰብዎ ተመዘገቡ ሕመም እየተሰማችሁ ነው
 - እርስዎን ጎድተዋል ወይም አደጋ አጋጥመዎታል
 - ምርመራ ወይም የክትትል ምርመራ ያስፈልግዎታል
- የቀጠሮዎን ጊዜ እና ቀን ይጻፉ።
- በቀጠሮዎ ቀን በሰዓቱ ይገኙ እና የተመዘገቡ መታወቂያ ካርድዎን እና ፎቶግራፍ ያለው መታወቂያ ይያዙ።
- ቀጠሮ ለማስያዝ እርዳታ ካስፈለጎት፣ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

ቀጠሮ መቀየር ወይም መሰረዝ

- በቀጠሮዎ መገኘት እና በሰዓቱ መምጣት በጣም አስፈላጊ ነው።

- ቀጠሮዎን መቀየር ወይም መሰረዝ ካለብዎ፣ እባክዎ ከቀጠሮዎ 24 ሰዓታት በፊት ወደ ሐኪምዎ ይደውሉ።
- ለአንዳንድ ቀጠሮዎች፣ ቀጠሮውን ለመሰረዝ ከ 24 ሰዓታት የበለጠ ቀደም ብለው መደወል ሊኖርብዎ ይችላል።
- በቀጠሮዎ ላይ ካልተገኙ፣ ወይም ከዘገዩ፣ ሐኪምዎ ታካሚያቸው እንደማይሆኑ ሊወስኑ ይችላሉ።

የእርስዎ የPCP ወይም የPDP ቢሮ ዝግ በሚሆንበት ጊዜ ህክምና ማግኘት

ቢሮው ዝግ በሚሆንበት ጊዜ የእርስዎን PCP ወይም PDP ማናገር ካስፈለግዎት፣ የእርስዎ PCP ወይም PDP ቢሮ ጋር ይደውሉ እና ስልኩን የሚያነሱት ግለሰብ ጋር መልእክትዎን እና ስልክ ቁጥርዎን ያስቀምጡ። በተቻለ ፍጥነት አንድ ሰው ይደውልልዎታል። ድንገተኛ አደጋ ካለብዎ፣ ይደውሉ ወይም 911 ወይም የድንገተኛ ሕክምና ክፍል(ER) ይሂዱ። በተጨማሪ የነርስ የእርዳታ ስልክ መስመር ጋር 24 ሰዓታት በቀን በ 800-600-4441 (TTY 711) መደወል ይችላሉ።

ቀጠሮ ለማግኘት የመጠበቂያ ጊዜ

የሐኪምዎ ቢሮ በደውሎ በጥቂት ቀናት ውስጥ ለእርስዎ ቀጠሮ መስጠት ይኖርበታል። በእነዚህ ጊዜያት ቀጠሮ ማግኘት ካልቻሉ እባክዎ ወደ 800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ። ከታች ያለው ሰንጠረዥ ቀጠሮ ለማግኘት ምን ያክል ጊዜ እንደሚፈጅ ያሳያል።

የጉብኝት ዓይነት	የእርስዎ ሁኔታ	ሐኪምዎን ለማየት ምን ያክል ጊዜ ይፈጃል?
አስቸኳይ ጉብኝት	ተጎድተዋል ወይም ታመዋል እና እንዳይብስብዎ በ 24 ሰዓታት ውስጥ ሕክምና ያስፈልግዎታል፣ ነገር ግን አሁኑኑ ሐኪም ማየት አያስፈልግዎትም። አንዳንድ ምሳሌዎች አነስተኛ ቃጠሎዎች፣ የራስ ምታት፣ የጉሮሮ ህመም፣ ወይም የጡንቻ መሸማቀቅ/መወጠር ናቸው።	በ 24 ሰዓታት ውስጥ
መደበኛ ጉብኝት	አነስተኛ ህመም ወይም ጉዳት አለብዎ ወይም መደበኛ ምርመራ ያስፈልግዎታል፣ ነገር ግን አስቸኳይ ቀጠሮ አያስፈልግዎትም።	በ 30 ቀናት ውስጥ
የክትትል ጉብኝት	ከሕክምና በኋላ ሐኪምዎ ጋር መታየት ያስፈልግዎታል፤ በደንብ እየዳኑ መሆኑን ማረጋገጥ አለብዎ።	ከ 1-2 ሳምንታት ውስጥ፣ እንደ ሕክምናው ዓይነት
የአዋቂ የደህንነት ምርመራ ጉብኝት	<ul style="list-style-type: none"> • አዲስ ሐኪም ጋር የመጀመሪያ ቀጠሮዎን እየያዙ ነው • መደበኛ የአዋቂ ምርመራ ደርሷል • የፕሮስቴት ምርመራ፣ የፔልቪክ ምርመራ፣ የ PAP ስሚር፣ ወይም የጡት ምርመራ ደርሷል 	በ 30 ቀናት ውስጥ ወይም አስፈላጊ ከሆነ ከዚያ በፊት

ስፔሺያሊስቶች ጋር አስቸኳይ የልሆኑ ቀጠሮዎች (በረፈራል)	የእርስዎ PCP ለሚከተሉት ሁኔታዎች ረፈር አድርጎታል አስቸኳይ ላልሆነ ሁኔታ	በ30ቀናት ውስጥ
የልጅ EPSDT ምርመራዎች - አስቸኳይ የልሆነ	የልጅዎ የ የቀደመ እና በየጊዜው የሚደረግ ማጣሪያ፣ ምርመራ፣ እና ሕክምና (EPSDT) ምርመራ ደርሷል	የመጀመሪያ ምርመራ፣ በ60ቀናት ውስጥ ተጨማሪ ምርመራዎች፣ እድሜያቸው ከሁለት ዓመት በታች ለሆኑ ልጆች ክብጠሮ ቀን በ30 ቀናት ውስጥ፤ እድሜያቸው ሁለት እና ከዚያ በላይ ለሆኑ ልጆች ክብጠሮ ቀን በ60 ቀናት ውስጥ
IDEA (የቀደመ ጣልቃገብነት) ግምገማዎች	ምርመራዎች (“ግምገማዎች”) እድሜያቸው እስከ3ዓመት ለሆኑ የእድገት መዘግየት ወይም ጉድለት ስጋት ላለባቸው ልጆች	በ30ቀናት ውስጥ

የድጋፍ አገልግሎቶች

ትራንስፖርት አገልግሎቶች

ሽፋን የሌላቸው አገልግሎቶች ማለት በAmerigroup DC ያልተሸፈኑ ነገር ግን የጤና እንክብካቤ ፋይናንስ መምሪያ (DHCF) ወይም በሌላ የዲስትሪክት ኤጀንሲዎች የተሸፈኑ አገልግሎቶች ናቸው። የሚያስፈልግዎ ከሆነ Amerigroup DC ወደ ሐኪም ቀጠሮዎችዎ ትራንስፖርት ያቀርባል። በተጨማሪ Amerigroup DC ለአብዛኛዎቹ ሽፋን ለሌላቸው አገልግሎቶች ወደ/ከ ትራንስፖርት ያቀርባል።

- Medical Transportation Management (MTM) ጋር በ888-828-1081 ይደውሉ እና ስንት ሰዓት ላይ እና የትኛው ቀን ላይ እንዲያደርስዎ እንደሚፈልጉ ይንገሯቸው።
- ትራንስፖርት ለማግኘት ከቀጠሮዎ ቢያንስ ከሶስት የሥራ ቀን በፊት (ቅዳሜን እና እሁድን አይጨምርም) መደወል አለብዎ።
- ወደ EPSDT ጉብኝቶች እና አስቸኳይ ለሆኑ ጉብኝቶች ትራንስፖርት የሚያስፈልግዎ ከሆነ፣ ትራንስፖርት ለመጠየቅ ከቀጠሮው ቀን በፊት መደወል ይችላሉ።
- የትራንስፖርቱ ዓይነቶች ባሶች፣ ሜትሮ፣ ለUber(ኡብር)፣ Lyft(ሊፍት)፣ ታክሲ የሚከፍሉት ደረሰኞች፣ የዌልፔይር ሻኖች፣ እና አምቡላንሶች ናቸው። የሚያገኙት የትራንስፖርት ዓይነት የሚወሰነው በሚያስፈልግዎ የሕክምና ዓይነት ነው።
- ለMTM የተመዘገቡ መታወቂያ ካርዶዎን፣ የስልክ ቁጥርዎን፣ እና የሚነሱበትን ቦታ አድራሻ ይስጧቸው። በተጨማሪ፣ የሚሄዱበትን የሕክምና/የጥርስ ሕክምና ተቋም ወይም የሐኪም ቢሮ ስም፣ አድራሻ፣ እና ስልክ ቁጥር ይንገሯቸው።

እንግሊዘኛ በሚገባ መናገር የማይችሉ ከሆነ ያሉት አገልግሎቶች

Amerigroup DC በሆስፒታሉ ውስጥ ጨምሮ የቃል የትርጉም አገልግሎቶችን በነጻ ይሰጣል። እባክዎ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ ለአስተርጓሚ አገልግሎቶች። የአስተርጓሚ አገልግሎቶች የሚፈልጉ ከሆነ እባክዎ ከሐኪም ቀጠሮዎ በፊት ይደውሉልን።

የአስተርጓሚ አገልግሎቶች አብዛኛውን ጊዜ የሚሰጡት በስልክ ነው። የሐኪም ቀጠሮዎ ላይ አስተርጓሚ ከእርስዎ ጋር እንዲገኙ ካስፈለጉት፣ በ3-5 ቀናት ውስጥ ወይም በ48 ሰዓታት ውስጥ ለኛ ማሳወቅ አለብዎ። በአካል ፊት ለፊት የትርጉም አገልግሎትን የሚያስፈልግ ልዩ ሁኔታ ካለ፣ ተመዘጋቢዎቹ ወይም አቅራቢዎቹ ከAmerigroup DC የቅድሚያ ፈቃድ ማግኘት አለባቸው። ተመዘጋቢዎች ወይም አቅራቢዎች የፈቃድ ጥያቄን ከቀጠሮ ቀን በፊት ለማስገባት የኛን የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ቡድንን ማነጋገር ይችላሉ።

ከAmerigroup DC መረጃ ካገኙ እና ወደ ሌላ ቋንቋ እንዲተረጎምልዎ ከፈለጉ፣ እባክዎ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

የመስማት ወይም ማየት ችግር ካለብዎ ያለዎ አገልግሎቶች

የመስማት ችግር ካለብዎ፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ TTY 711።

የማየት ችግር ካለብዎ፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ። እኛ ለእርስዎ መረጃ በኦዲዮ ቴፕ በብሬል ወይም በትልቅ እትሞት ልንሰጥዎት እንችላለን።

የስፔሺያሊቲ ህክምና እና ሪፈራሎች

የስፔሺያሊቲ ህክምና እንዴት ማግኘት እንደሚቻል (“ሪፈራል” ምንድን ነው?)

የእርስዎ ዋና የእንክብካቤ አቅራቢ (PCP) አብዛኛውን የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶችዎን ሊያሟላ ይችላል፣ ነገር ግን ከሌላ የአቅራቢዎች አይነት እንክብካቤ ሊፈልጉ ይችላሉ። እኛ ለህክምና አስፈላጊ የሆኑ ሌሎች እንክብካቤዎችን ከሚሰጡ ከተለያዩ አይነት አገልግሎት ሰጪዎች አገልግሎት እንሰጣለን። እነዚህ አቅራቢዎች በልዩ የሕክምና መስክ ልዩ ስልጠና ስለወሰዱ ስፔሺሊስቶች ተብለው ይጠራሉ።

የስፔሺያሊስቶች ምሳሌዎች የሚከተሉት ናቸው፦

- አለርጂስትስ (የአለርጂ እና የአስም ሐኪሞች)
- ዴርማቶሎጂስት (የቆዳ ሐኪሞች)
- ካርዲዮሎጂስት (የልብ ሐኪሞች)
- ኢንዱስትሪያል ሎጂስት (የስኳር በሽታ እና የታይፎይድ ሐኪሞች)
- ፖዲያትሪስቶች (የእግር ሐኪሞች)
- አንኮሎጂስት
- አብስቴትሪክስ/ጋይናኮሎጂ (የጾንስና/የማህፀን ሕክምና)

ስፔሺያሊስት ማዖት ከፈለጉ፣ ነገር ግን MCO ለሕክምናው እንደሚከፈልኩት፣ የሚከተለውን ማድረግ ይችላሉ፡

- በ MCO መረብ ውስጥ ያለ ሌላ ሐኪም ጋር ቀጠሮ በማስያዝ ሁለተኛ አስተያየት ማግኘት
- በውሳኔያችን ይግባኝ ያቅርቡ (ይመልከቱ45በይግባኝ ላይ)
- ፍትሃዊ ችሎት ይጠይቁ (ይመልከቱ 7845ስለ ፍትሃዊ ችሎቶች)

የራስ የሪፈራል አገልግሎቶች

ከእርስዎ PCP የቀደመ ፈቃድ ሳያስፈልግዎ ማግኘት የሚችሏቸው የተወሰኑ አገልግሎቶች አሉ። እነዚህ የራስ የሪፈራል አገልግሎቶች ተብለው ይጠራሉ እና ከዚህ በታች ተዘርዝረዋል።

ለሚከተሉት ሪፈራል አያስፈልግዎትም፡

- የእርስዎን PCP ለማዖት
- ድንገተኛ ጉዳይ ሲያጋጥምዎ ሕክምና ለማግኘት
- ለመደበኛ ወይም የመከላከል አገልግሎቶች በመረብዎ ውስጥ ያሉ የእርስዎ የአዋላጅ ሐኪም/የጽንሰ ሐኪም (OB/GYN)አገልግሎቶች ለማግኘት (ለሴቶች ብቻ)
- የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን ለማግኘት
- በግብረ ስጋ ግንኙነት ለሚተላለፉ በሽታዎች (STIs) አገልግሎቶች ለማግኘት
- ክትባቶች (መርፌዎች) ለማግኘት
- በመረብ ውስጥ የሚገኝ የዓይን ሕክምና አቅራቢ ጋር ለመሄድ
- ልጅዎን በመረብ ውስጥ የሚገኝ የጥርስ ሕክምና አቅራቢ ጋር ለመውሰድ
- የአእምሮ ጤና ወይም የአልኮል ወይም ሌላ የአደንዛዥ እጽ ችግር አገልግሎቶችን ለማግኘት

የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች

የአእምሮ ጤና ሕክምና ለአዋቂ እና ለልጆች ለሁለቱም ነው። ይህ ሕክምና የድብርት ወይም የጭንቀት ስሜት ሲሰማዎ የሚያግዝ ነው።

እርዳታ ካስፈለገት፣ ወይም ከቤተሰብዎ ውስጥ እርዳታ የሚፈልግ ሰው ካለ፣ ይደውሉ፡

- በAmerigroup DC ላይ ወዳለው የቀውስ የስልክ መስመር፡ 844-405-4300 (TTY 711)።
- የዲሲ የባህርይ ጤና ዲፓርትመንት የስልክ መስመር ላይ በ1(888) 793-4357፣ 24ሰዓታት በቀን፣ 7ቀናት በሳምንት።

የአልኮል መጠጥ ወይም ሌሎች የአደንዛዥ እጽ ችግር አገልግሎቶች

የአልኮል መጠጥ ወይም ሌላ የአደንዛዥ እጽ ችግሮች ለጤናዎ አደገኛ ነው እና አቅራቢያዎ ላሉ ሰዎች ጤናዎ አደገኛ ሊሆን ይችላል። ለእነዚህ ችግሮች እርዳታ ካስፈለገት ወደ ሐኪም መሄድ አስፈላጊ ነው።

Amerigroup DC የዲቶክስሬኬሽን (የጸረ መርዛማነት) አገልግሎቶችን በማመቻቸት ይረዳዎታል እና ሌሎች አገልግሎቶችን ለማግኘት የሚያግዝዎ የእንክባካቤ ቅንጅትን ያቀርብልዎታል። ለእነዚህ ችግሮች አገልግሎቶችን ለማግኘት፣ የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፡

- የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) መደወል፣ 24ሰዓታት በቀን፣ 7ቀናት በሳምንት።

- ወደ የባህሪያ ጤና ዲፓርትመንት (DBH) የግምገማ እና የሪፈራል ማዕከል (ARC) ጋር በቀጥታ በ(202) 727-8473 ይደውሉ።
- ሁሉም የአገልግሎት ጤና፣ የአልኮል መጠጥ፣ እና የአደንዛዥ እጽ ሱስ አገልግሎቶች ሚስጥራዊ ናቸው።

የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች

የወሊድ መቆጣጠሪያ ወይም ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን ለማግኘት ሪፈራል አያስፈልግዎትም። ሁሉም የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ሚስጥራዊ ናቸው።

የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን ከመረጡት ማንኛውም አቅራቢ ማግኘት ይችላሉ። እነዚህን አገልግሎቶች ለማግኘት ሪፈራል አያስፈልግዎትም። ከእርስዎ PCP ውጪ ሌላ የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ሐኪም ከመረጡ፣ ለእርስዎ PCP ይነገሯቸው። የእርስዎ PCP ለእርስዎ የተሻለ እንክብካቤ እንዲሰጡ ያግዛቸዋል። ከእርስዎ PCP ጋር ይነጋገሩ ወይም ወደ Amerigroup DC የተመዘገቡ አገልግሎቶች በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ፣ ለወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ተጨማሪ መረጃ።

የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች የሚከተሉትን ያካትታል፡

- የእርግዝና ምርመራ
- ለሴቶች እና ለጥንዶቹ የምክር አገልግሎት
- መደበኛ እና ድንገተኛ የወሊድ መቆጣጠሪያ
- የምክር አገልግሎት እና ክትባቶች
- በግብረ ስጋ ግንኙነት የሚተላለፉ ሁሉንም በሽታዎች ምርመራ
- በግብረ ስጋ ግንኙነት የሚተላለፉ ሁሉንም በሽታዎች ሕክምና
- የማምከን ሕክምና (21 ዓመት ወይም ከዚያ በላይ መሆን ያስፈልጋል እና ከሕክምናው 30 ቀናት በፊት ቅጹን መፈረም ይጠይቃል)
- የ HIV/AIDS ምርመራ እና የምክር አገልግሎት

የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች የሚከተሉትን አያካትቱም፡

- መደበኛ የመሃንነት ምርመራዎች ወይም ሕክምናዎች
- ለማምከን ማህጸንን ማውጣት
- በፈቃደኝነት የተከናወነ መሃንነትን ለመለወጥ
- የኤችአይቪ(HIV)/ኤድስ (AIDS) ኤችአይቪ/ኤድስ ሕክምና
- ማስወረድ

የ HIV/AIDS ምርመራ፣ የምክር አገልግሎት፣ እና ሕክምና

የ HIV/AIDS ምርመራ እና የምክር አገልግሎት ማግኘት ይችላሉ፡

- የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች ሲኖሩት
- ከራስዎ PCP
- ከ HIV ምርመራ እና የምክር አገልግሎት ማዕከል

የ HIV ምርመራ እና የምክር አገልግሎት የት ማግኘት እንደሚችሉ መረጃ ለማግኘት፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ 800-600-4441 (TTY 711)። የ HIV ሕክምና ካስፈለገት፣ የእርስዎ PCP ሕክምና እንዲያገኙ ያግዝዎታል። ወይም ለ 800-600-4441 (TTY 711) መደወል ይችላሉ። በተጨማሪ ሐኪምዎ ለ HIV/AIDS (ኤችአይቪ/ኤድስ) ከፍተኛ ተጋላጭነት እንዳሉት ካመኑ የቅድመ መጋለጥ ፕሮፈላክሲስ (PrEP) ማግኘት ይችላሉ።

የመድሃኒት ቤት አገልግሎቶች እና የሐኪም ማዘዣ ያላቸው መድሃኒቶች

መድሃኒት ቤቶች(ፋርማሲዎች) መድሃኒትዎን የሚያገኙበት ቦታ ነው። ሐኪምዎ የመድሃኒት ማዘዣ ከሰጡት፣ በAmerigroup DC መረብ ውስጥ ወዳለ መድሃኒት ቤት መሄድ አለብዎ።

በAmerigroup DC መረብ ውስጥ ያሉትን ሁሉንም የመድሃኒት ቤቶች ዝርዝር በ የአቅራቢ ማውጫዎ ወይም ኦንላይን በ myamerigroup.com/DC ማግኘት ይችላሉ።

ከከተማ ውጪ ከሆኑ፣ ድንገተኛ ሕክምና፣ ወይም አስቸኳይ ሕክምና ካስፈለገት፣

- እየተጓዙ ከሆነ እና ለእረፍት ጊዜዎ የመድሃኒትዎን አቅርቦት ከፈለጉ፣ ወደ መድሃኒት ቤት(ፋርማሲ) ተመዝጋቢ አገልግሎት በ833-214-3604 ይደውሉ። ለእረፍት ጊዜዎ ለ30 ቀን ድረስ የሚበቃ የመድሃኒት አቅርቦት ሊያገኙ ይችላሉ።
- ለድንገተኛ አገልግሎት፣ በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ የሆስፒታል ድንገተኛ ክፍል ይሂዱ ወይም ወደ911ይደውሉ።
- ለአስቸኳይ ሕክምና፡
 - የእርስዎ PCP ጋር ይደውሉ። የእርስዎ የPCP ቢሮ ዝግ ከሆነ፣ ሊገኙ የሚችሉበትን የስልክ ቁጥር ይተው። የእርስዎ PCP ወይም ተተኪው ባለሞያ መልሰው ይደውልዎታል።
 - የእርስዎን PCP ምክር ያክብሩ። ሕክምናውን በምን ያህል ፍጥነት ማግኘት እንዳለብዎ እና ሕክምናውን የት እንደሚያገኙ ሊነገርዎ ይችላሉ።
 - እርዳታ ከፈለጉ የነርስ የእርዳታ መስመር ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

የሐኪም ማዘዣዎ እንዲሞላ፡

- የAmerigroup DC መረብ አካል የሆነ እና ለሥራዎ ወይም ለቤትዎ ቅርብ የሆነ መድሃኒት ቤት ይምረጡ።

- የሐኪም ማዘዣ ካሎት፣ ወደ መድሃኒት ቤቱ ይሂዱ እና ለፋርማሲስቱ የሐኪም ማዘዣን እና የእርስዎን የAmerigroup DC የተመዘገቢ መታወቂያ ካርድ ይስጧቸው።
- እርዳታ ካስፈለገች፣ እባክዎ ወደ የመድሃኒት ቤት የተመዘገቢ አገልግሎቶች 833-214-3604 (TTY 711) ይደውሉ።

ማስታወስ የሚያስፈልጉ ነገሮች፦

- ለመድሃኒቶችዎ እንዲከፍሉ መጠየቅ የለብዎትም። መድሃኒት ቤቱ ወይም የመድሃኒት መደብሩ እንዲከፍሉ ከጠየቅዎ የAmerigroup DC የተመዘገቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ።
- አንዳንድ ጊዜ፣ ሐኪምዎ ለመድሃኒት ከAmerigroup DC የቀደመ ፈቃድ (PA) ሊያስፈልጋቸው ይችላል። ሐኪምዎ የቀደመ ፈቃዱን(PA) ለማግኘት በሚጠበቁበት ጊዜ፣ እርስዎ መድሃኒቱን የማግኘት መብት አሎት፦
 - እስከ72ሰዓታት ወይም
 - ወይም የመድሃኒቱን አንድ ሙሉ ዙር በቀን ከአንድ ጊዜ ያነሰ የሚወስዱት ከሆነ

የበሽታ መቆጣጠር

እርስዎ ከባድ በሽታ ካለብዎ ወይም እንደ አስም፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ ወይም የአእምሮ በሽታ ለመሳሰሉ ልዩ የጤና ሕክምና ካስፈለገች፣ የኛ የበሽታ መቆጣጠር ፕሮግራም ውስጥ ልናስገባዎ እንችላለን። ይህ ማለት የበሽታ ተቆጣጣሪ ይኖርዎታል ማለት ነው። የበሽታ ተቆጣጣሪ የሚሰራው ለAmerigroup DC ነው እና በሽታዎን ለመቆጣጠር እና ጤናማ ለመሆን የሚያስፈልግዎትን አገልግሎቶች እና መረጃ እንዲያገኙ ያግዝዎታል።

የህክምና ቅንጅት እና የጉዳይ ፍሰት ፕሮግራሞች

እርስዎ ወይም ልጅዎ ከባድ በሽታ ካለባችሁ ወይም ለስኳር በሽታ፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ የአእምሮ በሽታ፣ ወይም አስም ለመሳሰሉ ልዩ የጤና ሕክምና ካስፈለጋችሁ፣ Amerigroup DC የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶችዎን የሚያግዙ ልዩ አገልግሎቶችን እና ፕሮግራሞችን ሊያቀርብልዎ ይችላል ይሆናል። እርስዎ ወይም ልጅዎ በሽታችሁን ለመቆጣጠር እና ጤናችሁን ለማሻሻል የሚያስፈልጋችሁን አገልግሎቶችን እና መረጃ እንድታገኙ ለማስቻል የጤና ሕክምና አስተዳዳሪ ይኖርዎታል።

የAmerigroup DC የጤና ሕክምና አስተዳዳሪ ለእርስዎ እና ለልጅዎ በሚከተሉት ላይ ያግዝዎታል፦

- ሽፋን ያላቸውን አገልግሎቶች ማግኘት፤
- የሕክምና ቀጠሮዎች እና ምርመራዎችን ማዘጋጀት፤
- ትራንስፖርት ማዘጋጀት፤
- ትክክለኛውን አገልግሎት ማግኘትዎን ለማረጋገጥ የተለያዩ ዘዴዎችን መፈለግ፤
- ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎቶችዎን ለማግኘት ግብዓቶችን መፈለግ እና/ወይም ሕክምና ሰጪዎች የእላትተላት ውጥረቶቻቸውን እንዲቆጣጠሩ የሚያስችል እገዛ መስጠት፤
- የማህበረሰብ እና ማህበራዊ አገልግሎቶች ጋር ማገናኘት፤ እና

- ጥቅማጥቅሞችን ሲያበቁ ወደ ሌላ ሕክምና ለመሸጋገር፣ ሌላ MCO ሲመርጡ፣ ወይም አስፈላጊ ከሆነ ወደ ሌላ PDC Medicaid ፕሮግራም ሲቀየሩ።

የኛ ሰራተኞች ተጨማሪ መረጃ ሊሰጥዎ ይችላሉ። እነሱ በተጨማሪ በአሁን ወቅት ለየትኞቹ ፕሮግራሞች እርስዎ እንደተመዘገቡ ሊያሳውቁዎ ይችላሉ። በተጨማሪ ሪፈራል ወይም ከአንድ ፕሮግራም ለመውጣት መጠየቅ ይችላሉ ለበለጠ መረጃ፣ Amerigroup DC የጉዳይ አስተዳደር ፕሮግራምን በ833-346-1663 ያግኙ።

አዋቂ ሰዎችን ከመታመም የሚከላከሉ አገልግሎቶች

Amerigroup DC ጤናዎን እንዲጠብቁ ይፈልጋል። እኛ በተጨማሪ የኛ የጤና እና የደህንነት አገልግሎቶች ጋር እንዲመዘገቡ እንፈልጋለን። የጤና እና የደህንነት አገልግሎቶች የማጣሪያ ምርመራዎችን፣ የምክር አገልግሎት እና ክትባቶችን ያካትታሉ።

የምርመራዎች (“ማጣሪያዎች”) ምክረሀሳቦች

እባክዎ ቀጠሮ ይያዙ እና ለክትትል ምርመራ በየአመቱ ቢያንስ አንድ ጊዜ የእርስዎ PCP ጋር ይሂዱ። በክትትል ምርመራዎ ወቅት ከእርስዎ PCP ጋር ሊያወጅባቸው ስለሚችሉ ነገሮች በ "የእርስዎ የጤና ጥቅማጥቅሞች" ክፍል ላይ “የአዋቂ የደህንነት አገልግሎቶች” ዝርዝርን ይመልከቱ።

እንዴት ጤናማ ሆኖ መቆየት እንደሚቻል

የመከላከል የምክር አገልግሎት ለእርስዎ የሚቀርበው እርስዎ ጤናማ ሆነው እንዲቆዩ ለማስቻል ነው። በሚከተሉት ነገሮች ላይ የመከላከል የምክር አገልግሎት ማግኘት ይችላሉ፡

- ምግብ እና የአካል እንቅስቃሴ
- የአልኮል መጠጥ እና የአደንዛዥ እጽ መጠቀም
- ሲጋራ ማጨስ ማቆም
- HIV/AIDS መከላከል
- የእርግዝና መከላከያ ሕክምና

ለአዋቂዎች ክትባቶች ወይም "መርፌዎች"

አዋቂ ከሆኑ የተወሰኑ ክትባቶች (መርፌዎች) ሊያስፈልግዎ ይችላል። የትኞቹ እንደሚያስፈልግዎ ለማወቅ እባክዎ የእርስዎ PCP ጋር ያውሩ።

እርግዝና - መውለድ

እርጉዝ ከሆኑ ወይም እርጉዝ ሊሆኑ እንደሚችሉ ካሰቡ፣ የአዋላጅ ሐኪምዎ/የማህጸን ሐኪምዎ ጋር (OB/GYN) ወዲያውኑ መሄድ አስፈላጊ ነው። ይህን ቀጠሮ ከመያዝዎ በፊት የእርስዎን PCP ማየት አያስፈልግዎትም።

እርጉዝ ከሆኑ፣ እባክዎ ይደውሉ።

- የኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) በ(202) 727-5355 እርግዝናዎን ሪፖርት ለማድረግ
- የተመዝጋቢ አገልግሎቶች በ800-600-4441 (TTY 711)
- የእርስዎ PCP

እርጉዝ ከሆኑ ሊመረመሩቸው የሚገቡ የተወሰኑ ነገሮች አሉ። ይህ ጤናማ እርግዝና፣ ወሊድ፣ እና ህጻን እንዲኖርዎ ለማረጋገጥ ያግዛሉ። ይህ ቅድመ ወሊድ ሕክምና ተብሎ ይታወቃል። ህጻን ልጅዎ ከመወለዱ በፊት የቅድመ ወሊድ ሕክምና ያገኛሉ።

ያስታውሱ፣ እርጉዝ ከሆኑ ወይም እርጉዝ ሊሆኑ እንደሚችሉ ከጠረጠሩ፣ አልኮል አይጠጡ፣ አደንዛዥ ዕፅ አይጠቀሙ ወይም አያጩሱ።

ከወሊድ በፊት እና በኋላ

ለነፍሰ ጡር ተመዝጋቢዎች ልዩ እንክብካቤ

Taking Care of Baby and Me® ለሁሉም ነፍሰ ጡር ተመዝጋቢዎች የAmerigroup DC ፕሮግራም ነው። ነፍሰ ጡር በሚሆኑበት ጊዜ የእርስዎን ዋና የእንክብካቤ አቅራቢዎን (PCP) ወይም የጽንሰ እና የማህፀን ሐኪም (OB/GYN) ማየት በጣም አስፈላጊ ነው። አስቀድመው ልጅ የወለዱ ቢሆንም እንኳን የቅድመ ወሊድ እንክብካቤ ሁልጊዜ አስፈላጊ ነው። በፕሮግራሙ ላይ ተመዝጋቢዎች የቅድመ ወሊድ እና የድህረ ወሊድ እንክብካቤ ለማግኘት መረጃ እና ሽልማቶችን ያገኛሉ።

በተጨማሪ የኛ ፕሮግራም የተወሰነ የሕክምና እንክብካቤ የሚያስፈልጋቸውን ነፍሰጡር ተመዝጋቢዎችንም ያግዛል። የነርስ የጉዳይ አስተዳዳሪዎች የሚከተሉትን ለማቅረብ ከእነዚህ ተመዝጋቢዎች ጋር በቅርበት ይሰራሉ፡-

- ትምህርት
- ስሜታዊ ድጋፍ
- የሐኪሞቻቸውን የእንክብካቤ እቅድ እንዲተገብሩ ማገዝ
- እንደ ማዳጓዣ፣ የሴቶች ጨቅላ ህጻናት እና ልጆች (WIC)፣ የቤት ውስጥ የጉብኝት ፕሮግራሞች፣ የጡት ማጥባት ድጋፍ እና የምክር አገልግሎት የመሳሰሉ በማህበረሰብ ውስጥ ያሉ አገልግሎቶች እና ግብአቶች መረጃ

በተጨማሪ ነርሶች ከሐኪሞች ጋር ይሰራሉ እና ተመዝጋቢዎች ሊፈልጓቸው በሚችሉ ሌሎች አገልግሎቶች ላይ እገዛ ያደርጋሉ። ግብ ለተመዝጋቢዎች የተሻለ ጤናን እና ጤናማ ሕፃናትን እንዲወለዱ ማድረግ ነው።

ልጅዎን ከወለዱ በኋላ፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) እና ESA ጋር በ(202) 727-5355 ይደውሉ።

ከወለዱ በኋላ ለድህረ ወሊድ ምርመራ የእርስዎ PCP ወይም OB/GYN ጋር የጉብኝት ቀጠሮ መያዝ አስፈላጊ ነው። ጥሩ ስሜት ሊሰማዎ እና እንደዳኑ ሊያስቡ ይችላሉ፣ ነገር ግን ከወሊድ በኋላ ሰውነት ለመጠገን ቢያንስ ስድስት ሳምንታት ይወስዳል።

- ጉብኝቱ ከወለዱ በኋላ ከ7እስከ84ቀናት ውስጥ መደረግ አለበት።
- በሲሴክሽን (አፕራስዮን) ከወለዱ ወይም ከእርግዝናዎ ወይም ከወሊድ ጋር የተያያዙ ችግሮች ካጋጠምዎት፣ የእርስዎ PCP ወይም OB/GYN የአንድ ወይም የሁለት ሳምንት ምርመራ ለማድረግ እንዲመለሱ ሊጠይቅዎ ይችላል። ይህ የድህረ ወሊድ ምርመራ ተደርጎ አይቆጠርም። ከወለዱ በኋላ ከ7 እስከ84ቀናት ባለው ጊዜ ውስጥ ለድህረ ወሊድ ምርመራ ወደ አቅራቢዎ ተመልሰው መሄድ እና መታየት ያስፈልግዎታል።

የልጅዎ ጤና

የልጆች የጤና ምርመራ ፕሮግራም (EPSDT)

Amerigroup DC ልጆችዎ ጤናማ ሆነው እንዲያድጉ ይፈልጋል። ልጅዎ በዲሲ ጤናማ ቤተሰቦች (Medicaid) ፕሮግራም ውስጥ ካለ/ች፣ ልጅዎ የቀደመ እና በየጊዜው የሚደረግ EPSDT ተብሎ በተጨማሪነት በሚታወቀው የጤና ምርመራ ፕሮግራም ውስጥ ይኖራል። ይህ የሜዲኬይድ ፕሮግራም የህፃናት ህክምና ክፍል ሲሆን የሚጀምረው ልጅዎ ከተወለደ በኋላ ወዲያውኑ ሲሆን ልጅዎ21አመት እስኪሞላው ድረስ ይቆያል። የጤና ምርመራ ፕሮግራሙ ለልጅዎ የተለያዩ ዓይነቶች ጠቃሚ ምርመራዎች ይሰጣል።

በዚህ የመምሪያ መጽሐፍ ውስጥ የEPSDT መረጃ ወረቀት ይኖራል። የገባውን ይመልከቱ በ7857። በተጨማሪ የ EPSDT ወቅታዊ የጊዜ ሰሌዳ ቅጂ ለማግኘት ሐኪምዎን መጠየቅ ይችላሉ፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ፣ ወይም የኛን ድረገጽ በmyamerigroup.com/DC መጎብኘት ይችላሉ። የጊዜ ሰሌዳው ልጅዎ ወደ ሐኪም መቼ መሄድ እንዳለበት ይነግርዎታል።

ልጅዎ ከዚህ በታች ባለው “ተመዘጋቢ የጤና ጥቅማ ጥቅሞች” ክፍል ውስጥ የተገለጹትን ሌሎች የሜዲኬይድ ጥቅማ ጥቅሞችን፣ እንደ የጤና ምርመራ/EPSDT አገልግሎቶች ጥቅማጥቅሞች አካል ማግኘት ይችላል።

የስደተኛ ልጆች ፕሮግራም

ልጅዎ በስደተኛ ልጆች ፕሮግራም ውስጥ ካለ/ች፣ ልጅዎ የደህና ልጅ የእንክብካቤ አገልግሎቶች ያገኛሉ። ይህ ፕሮግራም ልጅዎ21ዓመት እስኪሞላቸው ድረስ ይቆያል።

ከደህና ልጅ እንክብካቤ በተጨማሪ፣ ልጅዎ ከታች ባለው “የተመዘጋቢ የጤና አገልግሎቶች” ክፍል ላይ የተገለጹትን ጥቅማጥቅሞች ያገኛሉ። ስደተኛ ልጆች የሕምና አገልግሎቶች ለማግኘት ብቁ የሚሆኑት በAmerigroup DC ተመዘግበው በሚቆዩበት ጊዜ ብቻ ነው።

ለልጅዎ ለእነዚህ አገልግሎቶች ምንም መክፈል አይኖርብዎትም – ነጻ ናቸው። ማንኛውም ጥያቄዎች ካሉት ወይም ትራንስፖርት ለማግኘት ወይም ቀጠሮ ለማስያዝ እርዳታ ካስፈለገት፣ እባክዎ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

ጥርሳቸውን መንከባከብ

ሁሉም የጥርስ ጤና ምርመራዎች እና ሕክምናዎች እድሜያቸው ከ21በታች ለሆኑ የAmerigroup DC ተመዝጋቢዎች በነጻ ነው።

የጥርስ ሐኪሞች የጥርስ መቦርቦርን ሊከላከሉ እና እርስዎ እና ልጅዎ ጥርሳቸውን እንዴት መንከባከብ እንዳለባችሁ ሊያስተምሯችሁ ይችላሉ።

- ከልደት እስከ3ዓመት ድረስ፣ የልጅዎ PCP በመደበኛ የምርመራ ቀጠሮዎች ወቅት የጥርስ ሕክምና ሊሰጡ ይችላሉ። PCP ልጁን ወደ ጥርስ ሐኪም ለመላክ ሊወስኑ ይችላሉ።
- ከ3ዓመት ጀምሮ፣ ሁሉም ልጆች በየዓመቱ ለምርመራ በAmerigroup መረብ ውስጥ ያለን የጥርስ ሐኪም ማየት አለባቸው። እባክዎ ለቀጠሮ የጥርስ ሐኪም ጋር ይደውሉ። በአቅራቢያዎ የሚገኝ የጥርስ ሐኪም በMCO የአቅራቢ ማውጫ ላይ ወይም ኦንላይን በ myamerigroup.com/DC ይምረጡ።

ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎት ያላቸው ልጆች

ልጆች ቋሚ የሆኑ ወይም ለረጅም ጊዜ የሚቆዩ የአካል፣ የእድገት፣ የባህሪ፣ ወይም የስሜት ሁኔታዎች ሲኖሩባቸው፣ ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎቶች ሊኖራቸው ይችላል። እነዚህ ልጆች ተጨማሪ የጤና ሕክምና እና ሌሎች አገልግሎቶች ሊያስፈልጋቸው ይችላል።

Amerigroup DC ልጅዎ ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ያላቸው መሆኑን ለማወቅ ሙሉ የጤና ምርመራ ለማድረግ እርስዎን ሊያገኙ ይችላሉ። Amerigroup DC እርስዎን ካላገኙ፣ እባክዎ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

ልጅዎ ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎቶች ካሏቸው፦

- ልጅዎ ስፔሺያሊስት የሆነ PCP የማግኘት መብት አላቸው።
- የልጅዎን ልዩ ፍላጎቶች ለማገዝ ልጅዎ የጉዳይ አስተዳዳሪ ሊመደብላቸው ይችላል።
- የልጅዎ የጉዳይ አስተዳዳሪ የሕክምና እቅድ ለማዘጋጀት ከእርስዎ እና ከልጅዎ ሐኪም ጋር ይሰራሉ።

እርስዎ እና የልጅዎ ሐኪም የልጅዎን የሕክምና እቅድ መፈረማችሁን ያረጋግጡ። እርስዎ የሕክምና እቅድ ከሌሎች፣ ለልጅዎ የሕክምና እቅድ ለመጠየቅ ወደ Amerigroup የተመዘገቡ አገልግሎቶች ይደውሉ።

የአካል ጉዳት ያለባቸው ግለሰቦች የትምህርት ህግ (IDEA) ፕሮግራም

IDEA የፌደራል ህግ ነው። IDEA ማለት የአካል ጉዳት ያለባቸው ሰዎች የትምህርት ህግ ማለት ነው። የIDEA ፕሮግራም የእድገት መዘግየት፣ የአካል ጉዳት፣ ወይም ልዩ ፍላጎቶች ላለው ልጅዎ ልዩ አገልግሎቶችን ይሰጣል። እድሜያቸው እስከ3የሆናቸው ልጆች ከAmerigroup DC የቀደመ የጣልቃ ገብነት አገልግሎቶች ያገኛሉ። እድሜያቸው4እና ከዚያ በላይ የሆናቸው ልጆች ከዲሲ የህዝብ ትምህርት ቤት እና የህዝብ ቻርተር የትምህርት ቤቶች ስርዓት ልዩ የትምህርት አገልግሎቶችን ያገኛሉ።

የዲሲ የእድገት ቻርት (በገጽ60የገባውን ይመልከቱ) ልጅዎ የእድገት መዘግየት ያለባቸው መሆን አለመሆኑን ለመለየት ይረዳዎታል።

ልጅዎ ማደግ ባለባቸው ሁኔታ እያደጉ ካልሆነ፣ ልጅዎ እንዲመረመር ያድርጉ (“IDEA ግምገማ”)። የ IDEA ግምገማ ለማግኘት፣ የርስዎ PCP ጋር ይደውሉ። ልጅዎ የIDEA አገልግሎቶች የሚያስፈልጓቸው ከሆነ፣ የእርስዎ PCP ልጅዎን ወደ ዲሲ ስትሮንግ ስታርት የቀደመ የጣልቃገብነት ፕሮግራም ይልኩቸዋል።

Amerigroup DC ስለ IDEA እና ልጅዎ ማግኘት ስለሚችሉት ሌሎች አገልግሎቶች የበለጠ ሊነግርዎ የሚችሉ የጉዳይ አስተዳዳሪዎች አሉት።

Amerigroup DC ልጅዎ ለቀደመ የጣልቃገብነት አገልግሎቶች ብቁ ከሆነ ከዚህ በታች ለተዘረዘሩ አገልግሎቶች ሽፋን ይሰጣል፡

- እድሜያቸው እስከ3ዓመት ለሆኑ ልጆች፣ Amerigroup DC አገልግሎቱ በልጅዎ የሕክምና እቅድ (IFSP) ውስጥ የተካተተ ቢሆንም እንኳን የልጅዎን ሁሉንም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶችን ይሸፍናል።
- እድሜያቸው3እና ከዚያ በላይ ለሆኑ ልጆች፣ Amerigroup DC የሚከተሉትን ያደርጋል፡
 - ልጅዎ ትምህርት ቤት ውስጥ በማይሆንበት ጊዜ ለሚያስፈልገው ሁሉም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች እና በልጅዎ የሕክምና እቅድ ውስጥ ላሉ አገልግሎቶች ይከፍላል—በምሽት፣ በሰዓት የአረፍት ቀናት፣ እና የበዓላት ቀናትን ጨምሮ።
 - በትምህርት ቤቱ የሕክምና እቅድ አማካኝነት የማይሰጡ አገልግሎቶችን ያስተባብራል።

ልጅዎ በIDEA ፕሮግራም አማካኝነት ሊያገኙት ስለሚችሉ አገልግሎቶች የበለጠ መረጃ ለማግኘት፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶችን800-600-4441 (TTY 711) ወይም የልጅዎን ትምህርት ቤት ያግኙ።

ክትባቶች ወይም "መርፌዎች" ለልጆች እና ወጣቶች

ልጅዎን ጤናማ አድርጎ ለማቆየት ክትባቶች (መርፌዎች) ጠቃሚ ናቸው። ልጅዎ በጣም ሀዳን በሆነበት ጊዜ፣ ልጅዎ ክትባቶችን በየጥቂት ወራት ያስፈልጋቸዋል። ክትባቶች የሚጀምሩት ሲወለዱ ነው። እነዚህ ክትባቶች ከበሽታ ይጠብቋቸዋል።

የእርስዎ PCP እና Amerigroup DC ለልጅዎ ክትባቶች ቀጠሮ ያስይዝሏቸዋል።

የክፍለጊዜ ቻርት (በገጽ59የገባውን ይመልከቱ) የልጅዎን ክትባቶች በሚመለከት የጊዜ ሰሌዳ።

የእርስዎ የጤና ጥቅማጥቅሞች

በAmerigroup DC የሚሸፈኑ አገልግሎቶች

ከዚህ በታች ያለው ዝርዝር የሁሉንም የAmerigroup DC ተመዝጋቢዎች የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች እና ጥቅማጥቅሞችን ያሳያል። ለአንዳንድ ጥቅማጥቅሞች፣ የተወሰነ የእድሜ ገደብ ላይ መሆን ወይም ለአገልግሎቱ የተወሰነ ፍላጎት ሊኖርዎት ይገባል። Amerigroup DC በመረብ ውስጥ ወዳለ አቅራቢ ወይም ሆስፒታል ከሄዱ፣ በዚህ ዝርዝር ውስጥ ላሉ ማንኛውም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ክፍያ አያስከፍልዎትም።

እርስዎ Amerigroup DC የተወሰኑ የጤና እንክብካቤን የሚሸፍን መሆኑን ወይም እነዚህን አገልግሎቶች እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ ጥያቄ ካሎት፣ ወደ Amerigroup DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

ጥቅማጥቅም	እርስዎ የሚያገኙት	ማን ማግኘት ይችላል ይህ ጥቅማጥቅም
<p>የአዋቂ የደህንነት ምርመራ አገልግሎቶች</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ክትባቶች • በግብረሰጋ ግንኙነት ለሚተላለፉ በሽታዎች መደበኛ የማጣሪያ ምርመራ • የ HIV/AIDS (ኤችአይቪ/ኤድስ) ማጣሪያ፣ ምርመራ፣ እና ምክር • የጡት ካንሰር ምርመራ • የማህጸን ካንሰር ምርመራ (ለሴቶች ብቻ) • የኦስቲዮፖርሲስ (አጥንት መሳሳት) ምርመራ (ለድህረ ማረጥ ለሴቶች) • የ HPV ምርመራ • የፕሮስቴት ካንሰር ምርመራ (ለወንዶች ብቻ) • የአብዶሚናል አኦርቲክ አኑሪዝም ምርመራ • ከመጠን ያለፈ ውፍረት ምርመራ • የስኳር በሽታ ምርመራ • የከፍተኛ የደም ግፊት እና ኮሌስትሮል (የሊፒድ በሽታ) ምርመራ • የድብርት ምርመራ • የኮሎሬክታል ካንሰር ምርመራ (እድሜያቸው 50 እና ከዚያ በላይ ለሆኑ ተመዝጋቢዎች) • ሲጋራ የማጨስ የምክር አገልግሎት • የምግብ እና የአካል ብቃት እንቅስቃሴ የምክር አገልግሎት • የአእምሮ ጤና የምክር አገልግሎት • የአልኮል መጠጥ እና የአደንዛዥ እጽ ምርመራ 	<p>እድሜያቸው ከ21 በላይ የሆኑ ተመዝጋቢዎች እንደ አስፈላጊነቱ</p>

<p>የአልኮል መጠጥ እና የአደንዛዥ እጽ ሱስ ሕክምና</p>	<ul style="list-style-type: none"> • የተኝቶ ታከሚ ዲቶክስሬኬሽን (መርዛማ ነገሮችን ከሰውነት ማስወገድ) • ሌሎች የአልኮል መጠጥ/የአደንዛዥ እጽ ሱስ አገልግሎቶች በሱስ፣ መከላከል፣ እና ማገገም አስተዳደር (DBH) ይሰጣሉ • ከ DBH ሕክምና ለማግኘት እርዳታ 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • የተኝቶ ታከሚ እና የተመላላሽ የአደንዛዥ እጽ ሱስ ሕክምና • ሌሎች የአልኮል መጠጥ/የአደንዛዥ እጽ ሱስ አገልግሎቶች በሱስ፣ መከላከል፣ እና ማገገም አስተዳደር (DBH) ይሰጣሉ • ከ DBH ሕክምና ለማግኘት እርዳታ 	<p>ተመዝጋቢዎች እድሜያቸው ከ21 በታች</p>
<p>የልጅ የደህንነት ምርመራ አገልግሎቶች</p>	<p>የታመሙ ልጆችን ለመንከባከብ እና የጤና ልጆች ደህንነትን ለመጠበቅ የሚያስፈልጉ ማንኛውም ነገሮች፣ የሚከተሉትን የማጣሪያ ምርመራ እና ግምገማዎችን ጨምሮ፡</p> <ul style="list-style-type: none"> • የጤና እና የእድገት ታሪክ እና የማጣሪያ ምርመራዎች • የአካል እና የአእምሮ ጤና እድገት እና የማጣሪያ ምርመራዎች • አጠቃላይ የጤና ምርመራ • ክትባቶች • የላብራቶሪ ምርመራዎች፣ የደም ውስጥ የሊድ መጠንን ጨምሮ • የጤና ትምህርት • የጥርስ ምርመራ አገልግሎቶች • የዓይን ምርመራ አገልግሎቶች • የመስማት የምርመራ አገልግሎቶች • የአልኮል መጠጥ እና የአደንዛዥ እጽ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት • የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች <p>*በትምህርት ቤት ውስጥ ለልጅ የሚሰጡ ማንኛውም የጤና አገልግሎቶችን አያካትትም</p>	<p>ተመዝጋቢዎች እድሜያቸው ከ21 በታች የሆኑ</p>

<p>የጥርስ ሕክምና ጥቅማጥቅሞች</p>	<ul style="list-style-type: none"> • አጠቃላይ የጥርስ ሕክምና (መደበኛ እና ድንገተኛ ሕክምናን ጨምሮ) እና ለልዩ ችግሮች የኦርቶዶንቲክ ሕክምና። • እድሜያቸው ከ3 እስከ 20 ለሆኑ ልጆች የጥርስ ሐኪም ጋር በዓመት ሁለት ጊዜ የሚደረጉ ጉብኝቶች ሽፋን አላቸው። • የልጅ PCP እድሜያቸው እስከ 3 የሆኑ ልጆችን የጥርስ ምርመራ ሊያከናውን ይችላል። • መደበኛ የኦርቶዶንቲክ ሕክምናን አያካትትም። • በዓመት እስከ አራት (4) ጊዜ ያክል የፍሎራይድ ሽርኒሽ ሕክምና። • መሸፈኛ ማድረግ። 	<p>እድሜያቸው ከ21 በታች የሆኑ ተመዝጋቢዎች</p> <p>እድሜያቸው 21 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ተመዝጋቢዎች ከ Medicaid የጥርስ ሕክምና አገልግሎቶችን ማግኘት ይችላሉ። የMCO የጥርስ ሕክምና የእርዳታ የስልክ መስመር ጋር በ1(866) 758-6807 ይደውሉ</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • አጠቃላይ የጥርስ ምርመራዎች እና መደበኛ የጥርስ ማጸዳት በየስድስት (6) ወራት • የቀይ ጥገና አገልግሎቶች እና ጥርስ ማውለቅ • ድንገተኛ የጥርስ ሕክምና • መሞላት • ኤክስሬይ (በየሶስት (3) ዓመቱ አንድ (1) ጊዜ ብቻ የተሟላ ተርታ) • በአፍ ውስጥ ያሉ የበሰበሱ ነገሮችን ማስወገድ • ፕሮፊላክሲስ በዓመት እስከ ሁለት (2) ጊዜ ብቻ የተገደበ • ተከታታይ የጥርስ ኤክስሬይ • የማስታገሻ ሕክምና • በከፊል የሚወልቅ እና ሙሉ የሰው ሰራሽ ጥርሶች • የሚወልቅ ከፊል እና ሙሉ የሰው ሰራሽ ጥርሶች • ሩት ካናል (የጥርስ ስር) ሕክምና ፕሪዮዶንታል ስኬሊንግ እና ሩት ፕላኒንግ (የቆሻሻ ጥርሶችን በሚገባ ማጽዳት) • የጥርስ ክራውን • የተጎዱ ጥርሶችን መንቀል • ለመጀመሪያ ጊዜ የሚወልቅ ፕሮስቴሲስ (አንድ ወይም ከዚያ በላይ የወለቁ ጥርሶችን የሚተካ ማንኛውም የጥርስ መሳሪያ ወይም እቃ፣ አስፈላጊ ከሆነ የሚወልቅ እና መልሶ የሚተክል ተያያዥ ቅርጾችን ጨምሮ) ማድረግ በየአምስት (5) ዓመታት አንድ ጊዜ። የተወሰኑ ገደቦች ተፈጻሚ ሊሆኑ ይችላሉ • የሚወልቅ ከፊል ሰው ሰራሽ ጥርስ 	<p>እድሜያቸው 21 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ተመዝጋቢዎች</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • ሆስፒታል ተኝቶ የሚደረግ ማንኛውም የጥርስ ሕክምና አገልግሎት የቀደመ ፈቃድ (ቅድመ ፈቃድ) ሊኖረው ይገባል • በምርጫ የሚደረግ የቀደ ጥገና ሕክምና አጠቃላይ ማደንዛዥን የሚጠይቅ 	
የዳይለሲስ (የኩላሊት እጥበት) አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • በሰምንት እስከ32ዜያት ሕክምና (በቀን ለአንድ ጊዜ የተገደበ) 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
ለረጅም ጊዜ የሚቆይ የሕክምና መሳሪያ (DME) እና አላቂ የሕክምና አቅርቦቶች (DMS)	<ul style="list-style-type: none"> • ለረጅም ጊዜ የሚቆይ የሕክምና መሳሪያ (DME) • አላቂ የሕክምና አቅርቦቶች (DMS) 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የድንገተኛ አደጋ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • የጤና ሁኔታዎ የማጣሪያ ምርመራ፣ የድህረ ማገገም አገልግሎቶች፣ እና ድንገተኛ የሕክምና ሁኔታ ካለብዎ የማረጋገጥ አገልግሎቶች፣ አቅራቢው በመረብ ውስጥም ሆነ ውጭ ቢሆንም እንኳን • የድንገተኛ ሁኔታ ሕክምና 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የቤተሰብ ምጣኔ	<ul style="list-style-type: none"> • የእርግዝና ምርመራ፣ ለሴቷ የምክር አገልግሎት • መደበኛ እና ድንገተኛ የወሊድ መቆጣጠሪያ • እድሜያቸው ከ21በላይ ለሆኑ ተመዝጋቢዎች በፈቃደኝነት ላይ የተመሰረተ ማምከን (ከቀዶ ጥገናው-30ቀናት በፊት የተመዘጋቢው ፊርማ ያለው የጸደቀ የማምከን ቅጽ ያስፈልጋል) • የማጣሪያ ምርመራ፣ የምክር አገልግሎት፣ እና ክትባቶች (የሂዩሚን ፓፒሎማ ቫይረስ - HPV ጨምሮ) • በግብረ ስጋ ግንኙነት የሚተላለፉ ሁሉንም በሽታዎች ምርመራ እና የመከላከል ሕክምና • ነርስ አዋላጅ ሐኪም እና የዳውላ አገልግሎቶች <p>*እድሜያቸው ከ21በታች የሆኑ ተመዝጋቢዎችን የማምከን የቀዶ ጥገናን አያካትትም</p>	ሁሉም ተመዝጋቢዎች፣ እንደ አግባብነቱ
የመስማት ጥቅማጥቅሞች	<ul style="list-style-type: none"> • ከመስማት ጋር የተያያዙ ሁኔታዎች ምርመራ እና ሕክምና፣ የመስሚያ መሳሪያዎች እና የመስሚያ መሳሪያ ባትሪዎች 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች

<p>የቤት ውስጥ የጤና አገልግሎቶች</p>	<p>የቤት ውስጥ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች፣ የሚከተሉትን ጨምሮ፡</p> <ul style="list-style-type: none"> • የነርቲንግ እና የቤት ውስጥ የጤና እርዳታ እንክብካቤ • በቤት ጤና ኤጀንሲ የሚሰጥ የቤት ውስጥ የጤና እርዳታ አገልግሎቶች • የአካል ሀክምና፣ አኩፎሽናል ቴራፒ፣ የንግግር ፓቶሎጂ እና የአዲዮሎጂ አገልግሎቶች 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>የሆስፒታል እንክብካቤ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ወደ ሕይወት መጨረሻ የተቃረቡ ሰዎች የድጋፍ አገልግሎቶች 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>የሆስፒታል አገልግሎቶች</p>	<ul style="list-style-type: none"> • የተመላላሽ ታካሚ አገልግሎቶች (የመከላከል፣ የመመርመሪያ፣ የሕክምና፣ የማገገሚያ ወይም የማስታገሻ አገልግሎቶች) • የተኝቶ ታካሚ አገልግሎቶች (የሆስፒታል ቆይታ) 	<p>ከራሳቸው PCP ሪፈራል ያላቸው ወይም ድንገተኛ ሁኔታ ላለባቸው ማንኛውም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>የላብራቶሪ እና የኤክስሬይ አገልግሎቶች</p>	<ul style="list-style-type: none"> • የላብራቶሪ ምርመራዎች እና ኤክስሬዮች 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>የነርቲንግ ሆም እንክብካቤ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • በነርቲንግ ሆም ውስጥ በሰላጠኑ ነርስ የሙሉ ጊዜ እንክብካቤ ለተከታታይ 90 ቀናት ድረስ ያክል 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች</p>
<p>የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች</p>	<ul style="list-style-type: none"> • በአእምሮ ጤና አቅራቢዎች የሚሰጡ አገልግሎቶች፣ የሚከተሉትን ጨምሮ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ ያልተገደበ፡ <ul style="list-style-type: none"> ○ የምርመራ እና የግምገማ አገልግሎቶች ○ የሐኪም እና የአማካኝ ደረጃ ጉብኝቶች፣ የሚከተሉትን ጨምሮ፡ <ul style="list-style-type: none"> ○ የግል የምክር አገልግሎት ○ የቡድን የምክር አገልግሎት ○ የቤተሰብ የምክር አገልግሎት ○ FQHC አገልግሎቶች • መድሃኒት/ሰማቲክ ሕክምና • የቀውስ አገልግሎቶች • ሆስፒታል ውስጥ የተኝቶ ታካሚ እና የድንገተኛ ዲፖርትመንት አገልግሎቶች • ከፍተኛ የቀን ሕክምና • የጉዳይ አስተዳደር አገልግሎቶች • እርግዝናን ሊያወሳስብ የሚችል ማንኛውም የአእምሮ ሁኔታ ሕክምና • የታካሚ ሳይኪያትሪክ ሬዚዲንሺያል ሕክምና የተቋም አገልግሎቶች (PTRF) እድሜያቸው ከ22 በታች ለሆኑ ተመዝጋቢዎች ለተከታታይ ሰላሳ (30) ቀናት 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች፣ እንደ አግባብነቱ</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • በ የግለሰብ የትምህርት እቅድ (IEP) ወይም የግለሰብ የቤተሰብ አገልግሎት ዕቅድ (IFSP) ውስጥ ለተካተቱ ህጻናት የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች በበዓል ቀናት፣ በትምህርት እረፍት ቀናት፣ ወይም ልጁ በህመም ምክንያት ትምህርት ቤት በማይኖርበት ቀናት • ከ DBH የሚከተሉትን አገልግሎቶች ለሚያገኙ ተመዝጋቢዎች የተቀናጀ እንክብካቤ፡ <ul style="list-style-type: none"> ○ ማህበረሰብን መሠረት ያደረጉ ጣልቃገብነቶች ○ መልቲ ሲስተሚክ ቴራፒ (MST) ○ አሰርቲቭ የማህበረሰብ ሕክምና (ACT) ○ የማህበረሰብ ድጋፍ • የአእምሮ በሽታ ተቋም ውስጥ የአእምሮ ጤና እና የአደንዛዥ እጽ ሱስ ሕክምና አገልግሎቶች 	
<p>የግል እንክብካቤ አገልግሎቶች</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ለተመዝጋቢው የተመዘጋገበው ቤተሰብ አባል ባልሆነ ብቁ ሰው የሚሰጡ አገልግሎቶች፣ አብዛኛውን ጊዜ ቤት ውስጥ እና የተመዘጋገበው የሕክምና እቅድ አካል የሆነ በሐኪም የተፈቀደ። • ለዚህ አገልግሎት ቅድመ ፈቃድ ማግኘት ያስፈልግዎታል። 	<p>ሁሉም ተመዝጋቢዎች ሆስፒታል ወይም ነርሲንግ ሆም ላሉ ተመዝጋቢዎች አይኖርም።</p>
<p>የመድሃኒት ቤት አገልግሎቶች (የሃኪም ማዘዣ ያላቸው መድሃኒቶች)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • በAmerigroup DC የመድሃኒት ቅጽ ላይ ያሉ በሐኪም የሚታዘዙ መድሃኒቶች። የመድሃኒት ቅጹን በ myamerigroup.com/DC ወይም የተመዘጋገቡ አገልግሎቶች ጋር በመደወል ማግኘት ይችላሉ። • በመረብ ውስጥ ያሉ መድሃኒት ቤቶች ውስጥ ያሉ መድሃኒቶችን ብቻ ያካትታል። • የሃኪም ማዘዣ የማያስፈልጋቸው (መደብር ውስጥ የሚሸጡ) መድሃኒቶችን ያካትታል ። በመረብ ውስጥ ያሉ መድሃኒት ቤቶች ውስጥ ያሉ መድሃኒቶችን ብቻ ያካትታል። የሚከተሉትን ያካትታል የሐኪም ማዘዣ የማያስፈልጋቸው (መደብር ውስጥ የሚሸጡ) መድሃኒቶች፣ የሚከተሉትን የሚያካትት ነገር ግን በነዚህ ብቻ ያልተገደበ፣ የሚዋጥ የሕመም ማስታገሻ መድሃኒቶች አንድ ገቢር ንጥረ ነገር ያለው (እንደ አስፕሪን ፣ አሲታሚኖሬን እና አይብሮፊን)፣ ፊሮስ ሶልት፣ እስከ ሶስት የሚደርሱ ንጥረነገሮች ያላቸው 	<p>ለሁለቱም ብቁ ከሆኑት ውጪ ያሉ ሁሉም ተመዝጋቢዎች (Medicaid/Medicare)</p> <p>የሃኪም ማዘዣቸው በ Medicare ክፍል D የሚሸፈን ተመዝጋቢዎች</p>

	<p>አንቲአሲዶች (እንደ አሎሚኒየም፣ ማግኒዥየም፣ እና ቢስሙት)፤ የስኳር በሽታ ጋር የተያያዙ ነገሮች(እንደ ኢንሱሊን እና ሲሪንጅ)፤ የህጻናት፣ የቅድመ ወሊድ፣ እና የአረጋጃዎች ሽታሚኖች፤ የቤተሰብ ምጣኔ መድሃኒቶች እና አቅርቦቶች (ድንገተኛ የወሊድ መከላከያዎች፣ ኮንዶሞች/ዳያፍራሞች)፤ እና Senna ንጥረነገር (የሴና ኤክስትራክት)። ሙሉ ዝርዝር በድረገጹ ላይ ይኖራል ወይም የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር በመደወል ይገኛል። በመደብር ውስጥ የሚሸጡ መድሃኒቶችን ለማግኘት ከሐኪምዎ የሃኪም ማዘዣ ማግኘት አለብዎ።</p>	
የእግር በሽታ ሐኪም	<ul style="list-style-type: none"> • ለእግር ችግሮች ልዩ ሕክምና • በሕክምና አስፈላጊ ሲሆን መደበኛ የእግር ሕክምና 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
ዋና የእንክብካቤ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • የመከላከል፣ ቀላል፣ እና ከባድ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች በአጠቃላይ በእርስዎ PCP የሚሰጡ 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የፕሮስቴቲክ መሳሪያዎች	<ul style="list-style-type: none"> • ፈቃድ ባለው አቅራቢ የታዘዙ የምትክ፣ የማስተካከያ፣ ወይም የድጋፍ አገልግሎቶች 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የማገገሚያ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • የአካል፣ የንግግር፣ እና አኩፔሽን ቴሌፒን ጨምሮ 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የስፔሺያሊስት አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • ልዩ ስልጠና በወሰዱ ሐኪሞች ወይም የላቀ ልምድ ባላቸው ነርሶች የሚሰጡ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች • አብዛኛውን ጊዜ ሪፈራል ያስፈልጋል • በቀዶ ጥገና ወይም በበሽታ ምክንያት የተፈጠረ፣ በድንገተኛ አደጋ ምክንያት ወይም የተፈጠረ አካል ጉድለትን፣ ወይም መደበኛ የሰውነት አሰራርን የሚያጎድል ሁኔታን ለማስተካከል ካልሆነ በስተቀር የኮስሜቲክ አገልግሎቶችን እና ቀዶ ጥገናዎችን አያካትትም 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የትራንስፖርት አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • ወደ ሐኪም ቀጠሮዎች እና ከዚያ መልስ የትራንስፖርት አገልግሎት በ DHCF የሚሸፈኑ አገልግሎቶችን ጨምሮ 	ሁሉም ተመዝጋቢዎች
የዓይን ሕክምና	<ul style="list-style-type: none"> • የዓይን ምርመራዎች ቢያንስ በዓመት አንድ ጊዜ እና እንደ አስፈላጊነቱ፤ እና የዓይን መነጽሮች (የማስተካከያ ሌንሶች) እንደ አስፈላጊነቱ 	እድሜያቸው ከ21በታች የሆኑ ተመዝጋቢዎች
	<ul style="list-style-type: none"> • በየሁለት (2) ዓመቱ አንድ (1) ጥንድ መነጽሮች ተመዝጋቢው የአይን መነጽራቸው ካልጠፋባቸው ወይም ማዘዣው ከ0.5ዳዮፔትር በላይ ካልተቀየረ በስተቀር 	እድሜያቸው 21 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ተመዝጋቢዎች

በAmerigroup DC የማይሸፈኑ አገልግሎቶች

- ከስሜቲክ የቀዶ ጥገና
- የሙከራ ወይም የምርመራ አገልግሎቶች፣ የቀዶ ጥገናዎች፣ ሕክምናዎች፣ እና መድሃኒቶች
- የክሊኒካል ሙከራ ፕሮቶኮል አካል የሆኑ አገልግሎቶች
- ጽንሰ ማስወረድ፣ ወይም በፈቃደኝነት ጽንሰን ማቋረጥ፣ በፌደራል ህጉ መሰረት የሚቻል አይደለም
- የመሃንነት ሕክምና
- እድሜያቸው ከ21በታች ለሆኑ ሰዎች የማምከን አገልግሎቶች
- በሕክምና አስፈላጊ ያልሆኑ አገልግሎቶች
- የተወሰኑ የምክር ወይም የሪፈራል አገልግሎቶች በሃይማኖታዊ ወይም የሞራል እምነቶች ምክንያት በAmerigroup DC ሽፋን ላይሰጥቸው ይችላል። ለበለጠ መረጃ DHCF በ(202) 442-5988 ያግኙ።

የህክምና ሽግግር

Amerigroup DC ለእርስዎ አዲስ ከሆነ፣ ለመጀመሪያ90ቀናት የተያዙትን የሐኪም ቀጠሮዎች እና የመድሃኒት ማዘዣዎችን እንዳሉ መቆየት ይችላሉ። አቅራቢዎ በአሁን ወቅት በAmerigroup DC መረብ ውስጥ ካልሆኑ፣ በAmerigroup DC የአቅራቢ መረብ ውስጥ ያለ አዲስ አቅራቢ እንዲመርጡ ሊጠየቁ ይችላሉ።

ሐኪምዎ የAmerigroup DC መረብን ከለቀቁ፣ ሌላ አቅራቢ ለመምረጥ ጊዜ እንዲኖርዎ በ15የካላንደር ቀናት ውስጥ እናሳውቅዎታለን። Amerigroup DC አቅራቢዎን ካቋረጡ፣ የሚያበቃበት ጊዜ ተፈጻሚ ከመሆኑ በፊት በ30የካላንደር ቀናት ውስጥ እናሳውቅዎታለን።

ማወቅ ያለብዎ ሌሎች ጠቃሚ ነገሮች

በታ ከቀየርኩስ?

- የመገኛ መረጃዎን ወቅታዊ ያድርጉ በመስመር ላይ በwww.districtdirect.dc.gov።
- የAmerigroup DC የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

ልጅ ከወለድኩስ?

- የዲሲ የኢኮኖሚ ዋስትና አስተዳደር (ESA) የለውጥ ማዕከል ጋር በ(202) 727-5355 ይደውሉ።
- የAmerigroup DC የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

ልጅ በማደግ ከወሰድኩስ?

- የ DC ESA የለውጥ ማዕከል ጋር በ(202) 727-5355 ይደውሉ።

ከቤተሰቤ ውስጥ አንድ ሰው ቢሞትስ?

- የ DC ESA የለውጥ ማዕከል ጋር በ(202) 727-5355 ይደውሉ።
- የAmerigroup DC የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

የእርስዎን MCO እንዴት መቀየር እንደምትችሉ?

- የእርስዎን MCO መቀየር በሚከተለው ሁኔታ መቀየር ይችላሉ፦
 - የመጀመሪያው የምዝገባ ቀንዎን ተከትሎ ባሉት 90 የካላንደር ቀናት ወይም ከዲስትሪክቱ የምዝገባ ማስታወቂያዎ ከደረሰች ከ90 የካላንደር ቀናት በኋላ፣ ኋለኛው የሆነው የትኛውም።
 - በክፍት የምዝገባ ወቅት በዓመት አንድ ጊዜ።
 - ጊዜያዊ የብቃት ማጣት ክፍት የምዝገባ ወቅቱ እንዲያመልጡዎ ካደረገ።
 - ዲስትሪክቱ MCO ላይ ቅጣት ከጣለ ወይም ምዝገባውን ካገደ።
 - ጥሩ ምክንያት/ሰበብ ካሉት በማንኛውም ጊዜ፣ ለምሳሌ፦
 - ከአገልግሎት መስጫ ክልል ውጪ ከሆኑ፤
 - Amerigroup DC በሞራል ወይም ሐይማኖታዊ ተቃውሞዎች ምክንያት፣ የሚያስፈልግዎትን አገልግሎት(ቶች) ካልሸፈነ፤
 - እርስዎ ተያያዥ አገልግሎቶችን በተመሳሳይ ጊዜ እንዲከናወን ከፈለጉ፣ እና ሁሉም ተያያዥ አገልግሎቶች ካልተገኙ፣ እና አቅራቢዎ አገልግሎቶችን ለየብቻ ማግኘት አስጊ ነው ብለው ከወሰኑ፤
 - MCO የእርስዎን ዘር፣ ጾታ፣ ብሄር፣ ብሄራዊ ምንጭ፣ ሐይማኖት፣ የአካል ጉድለት፣ እርግዝና፣ እድሜ፣ የጂኔቲክ መረጃ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ ጾታዊ ዝንባሌ፣ ጾታዊ መለያ፣ የግል አቀራረብ፣ የቤተሰብ ኃላፊነቶች፣ የፖለቲካ ዝንባሌ፣ እና የገቢ ምንጭ ወይም የመኖሪያ አድራሻን መሠረት በማድረግ አድልዎ እንደፈጸሙብዎ ካመኑ፤ ወይም
 - ደካማ ጥራት ያለው ሕክምና ያገኙ ሆኖ ከተሰማዎት፣ ሽፋን ላላቸው አገልግሎቶች ተደራሽ አለመሆን፣ ወይም የእርስዎ የጤና ሕክምና ፍላጎቶች ላይ ልምድ ያላቸው አቅራቢዎች ተደራሽ እንዳልሆኑ ከተሰማዎት፤
- የዲሲ ጤና ጤና ቤተሰቦች ከክፍት የምዝገባ ወቅት ሁለት ወራት በፊት ደብዳቤ ይልክልዎታል። ደብዳቤው MCOዎችን እንዴት መቀየር እንደሚችሉ ይነግርዎታል።
- የእርስዎን MCO ሲቀይሩ፣ የሚያስፈልግዎትን እንክብካቤ ማግኘት እንዲቀጥሉ የእርስዎ የጤና እንክብካቤ መረጃዎ ወደ መረጡት አዲስ MCO ይሸጋገራል።

ከAmerigroup DC የጤና እንክብካቤ ማግኘት አይፈቀድልዎትም በሚከተሉት ሁኔታዎች፦

- የ Medicaid ብቃትዎን ካጡ
- የማህበራዊ ዋስትና ገቢ (SSI) ብቃትዎን ካረጋገጡ

ልጁ/ጅቷ ከAmerigroup DC በሚከተሉት ሁኔታዎች ይሰረዛሉ፦

- በዲስትሪክቱ ጥበቃ ሥር ከሆነ

የዲሲ መንግስት በሚከተሉት ምክንያቶች እርስዎን ከAmerigroup DC ሊያስወጣዎ ይችላል፡

- የተመዘገቡ መታወቂያ ካርድዎን ሌላ ሰው እንዲጠቀምበት ካደረጉ፤
- የሜዲኬይድ የማጭበርበር ወንጀልን ከፈጸሙ፤ ወይም
- የተመዘገቡ ግዴታዎችዎን ካላከበሩ።

ሽፋን ላለው አገልግሎት የክፍያ ጥያቄ ቢደርሰኝስ?

ከላይ ከተዘረዘሩት ውስጥ ለሆነ ሽፋን ላለው አገልግሎት የክፍያ መጠየቂያ ከደረሰች፣ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ800-600-4441 (TTY 711)።

ሽፋን ለሌላቸው አገልግሎቶች ይከፍላሉ?

- እኛ የማንከፍልበትን አገልግሎት ማግኘት እንዳለብዎ ከወሰኑ እና ከAmerigroup DC የጽሁፍ ፈቃድ ከሌሎች፣ ለአገልግሎቱ እራስዎ መክፈል ይኖርብዎታል።
- እኛ የማንከፍልበትን አገልግሎት ለማግኘት ከወሰኑ፣ ለአገልግሎቱ እራስዎ እንደሚከፍሉ መስማማትዎን የሚገልጽ መግለጫ መፈረም አለብዎ።
- አገልግሎቶችን ከማግኘትዎ **በፊት** የተመዘገቡ መታወቂያ ካርድዎን ማሳየት ያስታውሱ እና ለሐኪሞችዎ የAmerigroup DC ተመዘጋቢ መሆንዎን መንገር ሁሉጊዜ ያስታውሱ።

የቀደመ መመሪያ

የቀደመ መመሪያ ማለት የጤና እንክብካቤ ምርጫዎችዎን ሌሎች እንዲያውቁት ለማድረግ የሚያስችል እርስዎ የሚፈረሙት ሕጋዊ ሰነድ ነው። እርስዎ ስለራስዎ መናገር በማይችሉበት ጊዜ ጥቅም ላይ የሚውል ነው። አንዳንድ ጊዜ ይህ "ቋሚ ኑዛዜ" ወይም "ዘላቂ የውክልና ሥልጣን" ተብሎ ይጠራል።

የቀደመ መመሪያ የሕክምና እንክብካቤዎን አስመልክቶ ስለእርስዎ በመሆን ምርጫዎችን የሚያደርግ ሰው እንዲመርጡ ያስችልዎታል። በተጨማሪ የቀደመ መመሪያ ፍላጎቶችዎን ለሌሎች ለመንገር በማያስችል ሁኔታ በጣም ቢታመሙ ምን ዓይነት የሜዲካል ሕክምና ማግኘት እንደሚፈልጉ ለመናገር ያስችልዎታል።

ስለ ቀደመ መመሪያዎ ከቤተሰብ፣ ከእርስዎ PCP፣ ወይም እርስዎን ከሚያግዙ ሌሎች ሰዎች ጋር ማውራት ጠቃሚ ነው።

የቀደመ መመሪያ መሙላት እና መፈረም ከፈለጉ፣ በቀጣይ ቀጠሮዎ ላይ የእርስዎ PCP እንዲያግዝዎ ይጠይቁቸው፣ ወይም የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ800-600-4441 (TTY 711)፣ እና እነሱ እርስዎን ያግዛሉ።

ሌላ መድን ካለኝስ?

እርስዎ የAmerigroup DC ተመዘጋቢ ከሆኑ፣ ማንኛውም ሌላ የጤና መድን ካሎት ለኛ ወዲያውኑ ሊነግሩን ይገባል። እባክዎ የተመዘገቡ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ800-600-4441 (TTY 711)።

እኔ Medicaid እና Medicare ሁለቱንም ካለኝስ?

እርስዎ Medicare እና Medicaid ካሉት፣ የ Medicare አቅራቢዎችን መመረጥ እንዲችሉ እባክዎ ለAmerigroup DC ይንገሯቸው። እርስዎ Medicare ካሉት የሃኪም ማዘዣ ላላቸው መድሃኒቶችዎ የ Medicare ክፍል D መመዝገብ አለብዎ። Medicaid የጋራ ክፍያዎችዎን ይከፍላል።

ማጭበርበር ምንድን ነው?

ማጭበርበር ከባድ ጉዳይ ነው። ማጭበርበር ማለት የማይገባዎትን የተወሰነ ጥቅማጥቅምን ወይም ክፍያን ለማግኘት ሀሰተኛ መግለጫዎችን ወይም ፍሬ ነገሮችን መግለጽ ማለት ነው። የአቅራቢዎች የማጭበርበር ምሳሌ፣ ላልተሰጡ አገልግሎቶች እና አቅርቦቶች የክፍያ ጥያቄ ማቅረብ። የተመዘጋጋቢዎች የማጭበርበር ምሳሌ ማለት የColumbia ዲስትሪክት ዙሪያ ውጪ እየኖሩ Columbia ውስጥ እንደሚኖሩ በሐሰት መግለጽ።

የማጭበርበር ድርጊትን ከጠረጠሩ፣ እባክዎ ለኛ ያሳውቁን። እራስዎን መግለጽ ወይም ስምዎን መስጠት አያስፈልግዎትም። ማጭበርበርን ሪፖርት ለማድረግ፣ የAmerigroup DC የህግ ማስከበር የስልክ መስመር ጋር በ877-660-7890፣ ወይም የዲሲ የጤና እንክብካቤ የፋይናንስ ማጭበርበር ዲፖርትመንት የስልክ መስመር ጋር በ1(877) 632-2873 ይደውሉ። ስለ ማጭበርበር የበለጠ መረጃ ከፍለጉ፣ የAmerigroup DC ድረገጽን በ myamerigroup.com/DC ይጎብኙ።

ሐኪሞችዎን እንዴት እንደምንከፍላቸው ልዩ መረጃ

እርስዎ Amerigroup DC ልዩ የፋይናንስ ትብብር ከAmerigroup DC ሐኪሞች ጋር ያላቸው መሆን ወይም አለመሆኑን የማወቅ መብት አሉት።

እባክዎ ለዚህ መረጃ ወደ የAmerigroup DC የተመዘጋገቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉ።

ቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ እና ፍትሃዊ ችሎቶች

Amerigroup DC እና የዲስትሪክቱ መንግስት ሁለቱም እርስዎ ስለሚያገኙት እንክብካቤ፣ ወይም Amerigroup DC ስለሚያቀርብልዎ አገልግሎቶች አቤቱታ የሚያቀርቡበት ዘዴ አላቸው። ቅሬታዎን ከዚህ በታች እንደተገለጸው ማቅረብ ይችላሉ።

ቅሬታዎች

- እርስዎ ላይ በተፈጠረ አንድ ነገር ደስተኛ ካልሆኑ፣ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። የሚከተሉት ቅሬታ ማቅረብ ሊያስፈልግዎ የሚችሉባቸው ምክንያቶችን ምሳሌ ያካትታሉ፡
 - በአክብሮት እንዳልተሰተናገዱ ተሰምትዎታል

- ባገኙት የጤና ሕክምና እንክብካቤ አልረኩም
- ቀጠሮ ለማግኘት በጣም ረጅም ጊዜ ወስዷል
- ቅሬታ ለማቅረብ፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 (TTY 711) አለብዎ።
- በተጨማሪ ሐኪምዎ ለእርስዎ ቅሬታ ሊያቀርብልዎ ይችላሉ።

ያልተደሰቱበት ነገር ከተፈጠረ በኋላ በማንኛውም ጊዜ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። Amerigroup DC አብዛኛውን ጊዜ በ90ቀናት ውስጥ ውሳኔ ይሰጥዎታል ነገር ግን ውሳኔ ለመስጠት ተጨማሪ ጊዜም ሊጠይቁ ይችላሉ (ነገር ግን በአጠቃላይ ከ104 የካላንደር ቀናት ሊበልጥ አይችልም)።

ቅሬታ በጽሁፍ Amerigroup DC ጋር ለማቅረብ፣ በፖስታ ይላኩ ለ Centralized Appeals Processing | Amerigroup District of Columbia, Inc. | P.O. Box 62429 | Virginia Beach, VA 23466-2429።

ይግባኞች

ጥቅማጥቅሞችዎ አለአግባብ እንደተከለከሉ፣ እንደተቀነሱ፣ እንደዘገዩ፣ ወይም እንደቆሙ ከተሰማዎ፣ Amerigroup DC ጋር ይግባኝ የማቅረብ መብት አሎት። ደውለው ይግባኝዎን በስልክ ካቀረቡ፣ Amerigroup DC ይግባኝዎን በደብዳቤ አጠቃለው ይጽፏታል እና ለእርስዎ ቅጂውን ይልካሉ። ደብዳቤውን በጥንቃቄ ማንበብዎን ያረጋግጡ።

ይግባኝዎ በደረሰ በ30የካላንደር ቀናት ውስጥ ይግባኝዎ ላይ በAmerigroup DC ውሳኔ ይሰጣል።

Amerigroup DC መረጃ ለማግኘት ተጨማሪ ጊዜ ካስፈለጋችው እና ዲስትሪክቱ ይህ ለእርስዎ የሚጠቅም እንደሆነ ከወሰነ፣ ወይም እርስዎ ወይም የእርስዎ ጠበቃ ተጨማሪ ጊዜ ከጠየቃችሁ፣ Amerigroup DC የውሳኔ ጊዜውን በ14የካላንደር ቀናት ሊጨምረው ይችላል። Amerigroup DC ስለ ማራዘሚያው የጽሁፍ ማስታወቂያ ሊሰጥዎ ይገባል።

ፖስታው ላይ፣ ስለ ይግባኝዎ የAmerigroup DC የውሳኔ የጽሁፍ ማስታወቂያ ይደርስዎታል። Amerigroup DC በይግባኝዎ ላይ በሰጠው ውሳኔ ደስተኛ ካልሆኑ፣ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።

Amerigroup DC ጋር ይግባኝ ለማቅረብ፣ የተመዝጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ800-600-4441 (TTY 711)።

ይግባኝ በጽሁፍ Amerigroup DC ጋር ለማቅረብ፣ በፖስታ ይላኩ ለ Centralized Appeals Processing | Amerigroup District of Columbia, Inc. | P.O. Box 62429 | Virginia Beach, VA 23466-2429።

ፍትሃዊ ችሎቶች

እርስዎ Amerigroup DC ጋር ባቀረቡት ይግባኝ ውጤት ካልረኩ፣ የዲሲ የአስተዳደር ችሎት ቢሮ ጋር "ፍትሃዊ ችሎት" መጠየቅ ይችላሉ።

የፍትሃዊ ችሎት ጥያቄ ለማቅረብ፣ የዲስትሪክቱ መንግስት ጋር ይደውሉ ወይም ይጻፉ ወይ፡፡
District of Columbia Office of Administrative Hearings
Clerk of the Court
441 Fourth St. NW
Room N450
Washington, DC 20001
የስልክ ቁጥር፡ (202) 442-9094

የመጨረሻ ቀናቶች፡

- ጎጂ የጥቅማጥቅም ውሳኔ ማስታወቂያ ከተሰጠበት ቀን አንስቶ በ60የካላንደር ቀናት ውስጥ ይግባኝዎን ማቅረብ አለብዎ።
- የAmerigroup DC የይግባኝ ውሳኔ ማስታወቂያ ከተሰጠበት ቀን ከ120የካላንደር ቀናት በማይበልጥ ጊዜ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ አለብዎ።
- በፍትሃዊ ችሎት ወይም ይግባኝ ወቅት ጥቅማጥቅምዎን ማግኘት መቀጠል ከፈለጉ፣ ፍትሃዊ ችሎቱ ወይም የይግባኝ ችሎቱ ከሚከተለው ጊዜ በኋላ የሚከተሉትን እንዲያደርግልዎ መጠየቅ አለብዎ፡
 - በAmerigroup DC የጎጂ የጥቅማጥቅም ውሳኔ ማስታወቂያን በላከበት ፖስታ ላይ ካለው ቀን ወይም የይግባኝ ውሳኔ ማስታወቂያው ላይ ካለው ቀን በ10 የካላንደር ቀናት፣ ወይም
 - የAmerigroup DC የታቀደው እርምጃ ተፈጻሚነቱ ከሚጀምርበት ቀን አንስቶ (ወይም፣ በሌላ አባባል፣ ጥቅማጥቅሙ የሚቆምበት ቀን)።

አቅራቢዎ እርስዎን በመወከል ይግባኝ ሊያቀርብልዎ ወይም ፍትሃዊ ችሎት ሊጠይቅልዎ ይችላሉ።

የተፋጠነ (ድንገተኛ) ቅሬታዎች እና የይግባኞች ሂደት

ይግባኝዎ ድንገተኛ መሆኑ ከተወሰነ፣ Amerigroup DC በ72ሰዓታት ውስጥ ውሳኔ ይሰጥዎታል። አንድ ይግባኝ ድንገተኛ ነው ተብሎ የሚቆጠረው እርስዎ መደበኛውን የይግባኝ ሂደት የጊዜ ማዕቀፍ ቢጠብቁ ለእርስዎ ጎጂ ወይም የሚያሰቃይ ከሆነ ነው።

HIV/AIDS፣ የአእምሮ በሽታ፣ ወይም አፋጣኝ ትኩረት የሚፈልግ ሌላ ሁኔታ ባለባቸው ተመዝጋቢዎች የሚቀርቡ ሁሉም ይግባኞች ይግባኙ በቀረበ በ24ሰዓታት ውስጥ ውሳኔ አግኝተው ለተመዝጋቢው ይገለጽላቸዋል።

በቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ እና ፍትሃዊ ችሎቶች ሂደት ውስጥ እርስዎ ያሉት መብቶች

- እርስዎ ፍትሃዊ ችሎት የማግኘት መብት አሉት። እርስዎ Amerigroup DC ጋር አንድ ደረጃ ያለው የይግባኝ ሂደት ካቀረቡ በኋላ፣ ከአስተዳደር ችሎት ቢሮ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ። የይግባኝ ውሳኔ ማስታወቂያው ላይ ካለው ቀን አንስቶ ከ120የካላንደር ቀናት በማይበልጥ ጊዜ ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ አለብዎ።
- Amerigroup DC ይግባኝዎን የሚመለከት ማስታወቂያ ካልሰጡት ወይም በጊዜ ማስታወቂያ ካልሰጡት፣ ከዚያ በኋላ የይግባኝ ሂደቱ የተሟላ እንደሆነ ይቆጠራል፣ እና ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።

- ይግባኝ ወይም ፍትሃዊ ችሎቱ በሚታይበት ጊዜ የከለከልንዎትን ጥቅማጥቅም እያገኙ የመቆየት መብት አሉት። በፍትሃዊ ችሎት ወቅት ጥቅማጥቅምዎን ይዞ ለመቆየት፣ በተወሰኑ ቀናት ውስጥ ፍትሃዊ ችሎቱን መጠየቅ አለብዎ - ይህ ጊዜ ከ10የካላንደር ቀናት ያጠረ ሊሆን ይችላል።
- እርስዎ በቅሬታ እና የይግባኝ ሂደት ወቅት ከAmerigroup DC አንድ ሰው እርዳታ የማግኘት መብት አሉት።
- እርስዎን የመወከል ወይም በቤተሰብ ተንከባካቢ፣ ጠበቃ፣ ወይም ሌላ ወኪል የመወከል መብት አሉት።
- ለማንኛውም ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች መቆያ እንዲመቻችልዎ የመጠየቅ መብት አሉት።
- እርስዎ በቂ የ TTY/TTD ችሎታዎች እና ማየት ለተሳናቸው አገልግሎቶች የማግኘት መብት አሉት።
- እርስዎ በቂ የትርጉም እና የአስተርጓሚ አገልግሎቶች የማግኘት መብት አሉት።
- እርስዎ ከቅሬታዎ፣ ይግባኝዎ፣ ወይም ፍትሃዊ ችሎቱ ጋር የተያያዙ ሁሉንም ሰነዶች የማየት መብት አሉት።

ስለ ቅሬታዎቹ እና ይግባኞቹ/ፍትሃዊ ችሎት ሂደት ማንኛውም ጥያቄዎች ካሉት፣ እባክዎ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር ይደውሉ በ800-600-4441 (TTY 711)።

የግላዊነት ልምድ ማስታወቂያ

ይህ ማስታወቂያ እርስዎን የሚመለከት የሕክምና መረጃ አገልግሎት ላይ እንዴት ሊውል እንደሚችል እና ይፋ እንደሚሆን እና ይህን መረጃ እርስዎ እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ ይገልጻል። እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡት።

እባክዎ ይህን ማስታወቂያ በጥንቃቄ ያንብቡ። ይህ የእርስዎን የተጠበቀ የጤና መረጃ (PHI) ማን ማየት እንደሚችል ይነግርዎታል። እኛ ከማጋራታችን በፊት ይሁንታዎን መቼ መጠየቅ እንዳለብን ይነግርዎታል። ይሁንታዎ ሳይኖር መቼ ማጋራት እንደምንችል ይነግርዎታል። በተጨማሪ የእርስዎን መረጃ ለማየት እና ለመለወጥ ያሉት መብቶች ምን እንደሆኑ ይነግርዎታል።

ስለ ጤናዎ እና ስለ ገንዘብዎ ያለው መረጃ ሚስጥራዊ ነው። ሕጉ PHI በመባል የሚጠራውን ይህን ዓይነት መረጃን፣ ለአባሎቻችን ይህንንቱን በጠበቀ መልኩ እንድንጠብቅ ያስገድደናል። ያ ማለት እርስዎ አሁን አባል ከሆኑ ወይም ቀደም አባል ከነበሩ፣ የመረጃዎ ይህንንት የተጠበቀ ነው ማለት ነው።

ለጤና እቅዳችን ብቁ ሆነው ከተመዘገቡ በኋላ ስለእርስዎ ከMedicaid የስቴት ኤጀንሲዎች እና የህጻናት የጤና መድን ፕሮግራም መረጃ እናገኛለን። በተጨማሪም ለጤና እንክብካቤዎ እንድንፈቅድ እና ክፍያ እንድንፈጽም፣ ከእርስዎ ሐኪሞች፣ ክሊኒኮች እና ሆስፒታሎች መረጃ እናገኛለን።

የፌደራል ህግ በጽሁፍ የተነገረንን ወይም በኮምፒዩተር የተቀመጠን PHI ለመጠበቅ ህጉ እንድናደርጋቸው ስለሚያዘቸው ነገሮች ለእርስዎ መንገር እንዳለብን ያስገድደናል። በተጨማሪ እኛ ይህንንቱን እንዴት እንደምንጠብቅ ልንነግርዎ ይገባል። PHIን ለመጠበቅ፡-

- በወረቀት ላይ (ቁሳዊ ተብሎ የሚጠራ)፣ እኛ፡-
 - ቢሮዎቻችንን እና ፋይሎቻችንን እንቆልፋለን
 - ሌሎች እንዳያገኙት የጤና መረጃ የያዙ መረጃዎችን እናስወግዳለን

- በከምፕራውተር ላይ የተቀመጠ (ቴክኒካል ተብሎ የሚጠራው)፣ እኛ፡-
 - ትክክለኛዎቹ ሰዎች ብቻ እንዲገቡ የይለፍ ቃሎችን እንጠቀማለን
 - ሲስተሞቻችንን ለመከታተል ልዩ ፕሮግራሞችን እንጠቀማለን
- ለእኛ፣ ለሐኪሞች ወይም ለስቴት የሚሰሩ ሰዎች የሚጠቀሙት ወይም የሚያጋሩት፣ እኛ፡-
 - የመረጃ ደህንነትን ለመጠበቅ መመሪያዎችን እናወጣለን (ፖሊሲዎች እና ሥነ ሥርዓቶች ተብለው ይጠራሉ)
 - ለእኛ የሚሰሩ ሰዎች መመሪያዎቹን እንዲከተሉ እናስተምራቸዋለን

እኛ የእርስዎን PHI መጠቀም እና ማጋራት የምንችለው መቼ ነው?

የእርስዎ ይሁንታዎን ከነገሩን የእርስዎን PHI ለቤተሰብዎ ወይም የጤና እንክብካቤዎ ላይ እገዛ ለሚያደርግልዎ ወይም ለሚከፍልልዎ እርስዎ ለመረጡት ሰው ልናጋራ እንችላለን። አንዳንድ ጊዜ፣ **ያለእርስዎ ይሁንታ ልንጠቀምበት እና ልናጋራው እንችላለን፡-**

- **ለህክምና እንክብካቤዎ**
 - ሐኪሞች፣ ሆስፒታሎች እና ሌሎች እርስዎ የሚያስፈልግዎትን እንክብካቤ እንዲሰጡ ለመርዳት
- **ለክፍያ፣ ለጤና እንክብካቤ ስራዎች እና ህክምና**
 - ለእርስዎ እንክብካቤ ክፍያ ከሚጠይቁን ሐኪሞች፣ ክሊኒኮች እና ሌሎች ጋር መረጃ ለመጋራት
 - የጤና እንክብካቤ ወይም አገልግሎቶችን ከማግኘትዎ በፊት እንደምንከፍልልዎ ከተናገርን
 - ፕሮግራሞቻችንን የተሻሉ ለማድረግ የሚያስችሉ መንገዶችን ለማግኘት፣ እንዲሁም የእርስዎን PHI ለጤና መረጃ ልውውጥ ማጋራት ለክፍያ፣ ለጤና እንክብካቤ ስራዎች እና ለህክምና። ይህንን የማይፈልጉ ከሆነ፣ እባክዎን ለበለጠ መረጃ myamerigroup.com/DC ይጎብኙ
- **ለጤና አጠባበቅ ጉዳይ ምክንያቶች**
 - የኦዲት፣ ማጠቃለያ እና አላግባብ መጠቀምን የመከላከል ፕሮግራሞችን፣ እቅድ ማውጣትን እና የዕለት ተዕለት ሥራን ለመርዳት
 - ፕሮግራሞቻችንን የተሻሉ ለማድረግ የሚያስችሉ መንገዶችን ለማግኘት
- **ለሕዝብ ጤና ምክንያቶች**
 - የህዝብ ጤና ባለስልጣናት ሰዎችን ከመታመም ወይም ከመጎዳት እንዲጠብቁ ለመርዳት
- **ለእንክብካቤዎ እገዛ ለሚያደርጉ ወይም ለሚከፍሉ ሌሎች ሰዎች ጋር**
 - የእርስዎ ይሁንታዎን ከነገሩን ለቤተሰብዎ ወይም የጤና እንክብካቤዎ ላይ እገዛ ለሚያደርግልዎ ወይም ለሚከፍልልዎ እርስዎ ለመረጡት ሰው
 - ስለራስዎ መናገር የማይችሉ ከሆነ እና ለእርስዎ የተሻለ ከሆነ፣ ለጤና እንክብካቤዎ እገዛ ከሚያደርግልዎ ወይም ከሚከፍልልዎ ሰው ጋር

ለሕክምናዎ፣ ክፍያ፣ የእለት ተለት ሥራ፣ የምርምር ጥናት ወይም ከታች ለተዘረዘሩት ሌሎች ነገሮች ውጪ የእርስዎን PHI ከመጠቀማችን ወይም ከማጋራታችን በፊት የእርስዎን ይሁንታ በጽሁፍ ማግኘት አለብን። ስለ እርስዎ ከሐኪምዎ የሳይኮቴራፒ ማስታወሻዎችን ከማጋራታችን በፊት የእርስዎን የጽሁፍ ይሁንታ ማግኘት አለብን።

በጽሁፍ የሰጡትን ይሁንታን መተው እንደሚፈልጉ በጽሁፍ ሊነግሩን ይችላሉ። የእርስዎ ይሁንታ ባለበት ወቅት የተጠቀምነውን ወይም ያጋራነውን መመለስ አንችልም። ነገር ግን ወደፊት የእርስዎን PHI መጠቀም ወይም ማጋራት እናቆማለን።

ሌሎች መንገዶች - ወይም ህጉ የሚፈቅድልን - የእርስዎን PHI እንድንጠቀም፡

- ፖሊስን እና ሌሎች ህግ የሚያስከብሩ ሰዎችን ለመርዳት። ለምሳሌ፣ አላግባብ መጠቀምን እና ቸልተኝነትን ረገጥ ለማድረግ PHI ን ልንጠቀም እንችላለን።
- ስንጠየቅ ፍርድ ቤቱን ለመርዳት። ለምሳሌ፣ በፍርድ ቤት የሚያያዙ እንደ አቤቱታ ወይም የፍርድ ቤት መጥሪያ የመሳሰሉ ህጋዊ ሰነዶች ላይ ምላሽ ለመስጠት PHI ልንጠቀም እንችላለን።
- ለጤና ቁጥጥር ኤጀንሲዎች ወይም ለሌሎች ለመንግስት አንዳንድ ስራዎችን ለሚሰሩ መረጃ ለመስጠት። ለምሳሌ፣ ለአዲት ወይም ለፈተና መረጃ እንሰጣለን።
- የእርስዎን ስም እና የሞት መንስኤ ለማወቅ እንዲረዳቸው ለሬሳ ምርመራ ሐኪሞች፣ የህክምና መርማሪዎች ወይም የቀብር አስፈጻሚዎች።
- የሰውነት ክፍሎችዎን ለሳይንስ ወይም ለጥናት ምርምር ለመስጠት ሲጠይቁ ለመርዳት። ለምሳሌ፣ ሲሞቱ የሰውነት ክፍልዎን ለመለገስ ከተስማሙ መረጃዎን ልናጋራ እንችላለን።
- እርስዎን ወይም ሌሎች ከመታመም ወይም ክፍኛ ከመጎዳት ለመጠበቅ። ለምሳሌ፣ እርስዎ ወይም ሌሎች በአስቸኳይ ሁኔታ ውስጥ ጉዳት እንዳይደርስባችሁ ለመከላከል የእርስዎን PHI ልናጋራ እንችላለን።
- ለሠራተኞች ካሳ መረጃ ለመስጠት። ለምሳሌ፣ በስራ ላይ ሆነው ከታመሙ ወይም ከተጎዱ የእርስዎን መረጃ ልናጋራ እንችላለን።

መብቶችዎ ምንድን ናቸው?

- የእርስዎን PHI ለማየት እና ቅጂውን ለማግኘት መጠየቅ ይችላሉ። ነገር ግን መሉ የሕክምና መረጃዎ የለንም። ሙሉ የህክምና መረጃዎን ቅጂ ከፈለጉ፣ ሐኪምዎን ወይም የጤና ክሊኒክዎን ይጠይቁ።
- የሆነ ችግር እንዳለ ወይም የጎደለ ነገር አለ ብለው ካሰቡ ያለንን የእርስዎን የሕክምና መረጃ እንድንቀይረው እኛን መጠየቅ ይችላሉ።
- አንዳንድ ጊዜ፣ የእርስዎን PHI እንዳናጋራ ሊጠይቁን ይችላሉ። ነገር ግን በጥያቄ መስማማት የለብንም ። ለምሳሌ፣ PHI የክሊኒካል ማስታወሻዎች አካል ከሆነ እና በህግ ሊለቀቅ የማይችል ከሆነ ጥያቄዎ ውድቅ ሊደረግ ይችላል።
- ካለን የእርስዎ አድራሻ ውጪ ወዳለ አድራሻ ወይም በተወሰነ ሌላ መንገድ PHI እንድንልክልዎ እኛን መጠየቅ ይችላሉ። ባለን የእርስዎ አድራሻ መላክ እርስዎን አደጋ ላይ የሚጥል ከሆነ ይህን ማድረግ እንችላለን።
- ባለፉት ስድስት ዓመታት የእርስዎን PHI ለሌላ ሰው ያጋራንበትን ሁሉንም መረጃ እንድንነግርዎ ሊጠይቁን ይችላሉ። ይህ ለጤና እንክብካቤ፣ ለክፍያ፣ ለዕለትተዕለት የጤና እንክብካቤ ሥራ ወይም እዚህ ባልዘረዘርናቸው ሌሎች ምክንያቶች ያጋራንበትን ጊዜ አይዘረዝርም።
- የዚህን ማስታወቂያ ቅጂ በኢሜይል እንዲላክልዎ የጠየቁ ቢሆንም እንኳን የወረቀት ቅጂ እንዲላክልዎ በማንኛውም ጊዜ መጠየቅ ይችላሉ።
- ለአንድ አገልግሎት ሙሉውን ክፍያ ከከፈሉ፣ ስለዚያ አገልግሎት መረጃውን ለእኛ እንዳያጋሩ ሐኪምዎን መጠየቅ ይችላሉ።

እኛ ምን ማድረግ አለብን?

- ህጉ በዚህ ማስታወቂያ ከገለጽነው ውጪ የእርስዎን PHI ሚስጥራዊ ማድረግ እንዳለብን ያስገድዳል።
- ህጉ ስለ ሚስጥራዊነት እንድናደርግ የሚያስገድድን ምን እንደሆነ ለእርስዎ መንገር አለብን።
- በዚህ ማስታወቂያ እናደርጋለን ብለን የገለጽናቸውን ነገሮች ማድረግ አለብን።
- እርስዎ ከጠየቁ እና አደጋ ላይ ከሆኑ፣ የእርስዎን PHI ወደ ሌላ አድራሻ ወይም መደበኛ ከሆነው ፖስታ ውጪ በሌላ መንገድ መላክ አለብን።
- እንዳናጋራው ከነገሩን በኋላ የእርስዎን PHI ማጋራት ካለብን ለእርስዎ መንገር አለብን።
- እኛ እዚህ እናደርጋቸዋለን ብለን ከገለጽናቸው በላይ የስቴት ህጎች ማድረግ እንዳለብን የሚያስገድዱ ከሆነ፣ እነዚህን ህጎች እንከተላለን።
- የእርስዎ PHI እንደተጣሰ ካሰብን እኛ ለእርስዎ ማሳወቅ አለብን።

እኛ ልናገኝዎ እንችላለን

እኛ፣ ተባባሪዎቻችን እና/ወይም አቅራቢዎቻችንን ጨምሮ፣ አውቶማቲክ የስልክ መደወያ ስርዓት እና/ወይም ቀድሞ የተቀዳ መልእክትን በመጠቀም፣ ገመድ አልባ የስልክ ቁጥርን ጨምሮ ወደሚሰጡን ማንኛውም የስልክ ቁጥሮች ላይ እንድንደውል ወይም የጽሁፍ መልእክት እንድንልክ ተስማምተዋል። እነዚህ የስልክ ጥሪዎች ወይም የጽሁፍ መልእክቶች ስለህክምና አማራጮች፣ ሌሎች ከጤና ጋር የተያያዙ ጥቅማጥቅሞች እና አገልግሎቶች፣ ምዝገባ፣ ክፍያ፣ ወይም የክፍያ መጠየቂያ ሊሆኑ የሚችሉ ስለሆኑ ነገር ግን በዚህ የተገደቡ አይደሉም።

ጥያቄዎች ካሉትስ?

ስለ የኛ የሚስጥራዊነት መመሪያችን ጥያቄዎች ካሉት ወይም መብቶቻችን መጠቀም ከፈለጉ፣ እባክዎ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር በ800-600-4441 ይደውሉ። መስማት የተሳነዎ ከሆኑ ወይም የመስማት ችግር ካለብዎ ፣ ወደ TTY ይደውሉ711።

አቤቱታ ካሉትስ?

እኛ እዚህ ያለነው ለማገዝ ነው። የእርስዎ PHI ደህንነቱ እንዳልተጠበቀ ከተሰማዎ፣ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ወይም የጤና እና የሰብአዊ አገልግሎቶች ዲፓርትመንትን ማግኘት ይችላሉ።

ለጤና እና የሰብአዊ አገልግሎቶች መምሪያ ይጻፉ ወይም ይደውሉ፡-

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Washington, DC 20201
ስልክ፡ 1-800-368-1019
TDD፡ 1-800-537-7697

ይህን የጤና መድን ተንቀሳቃሽነት እና ተጠያቂነት ህግ (HIPAA) ማስታወቂያ እና የእርስዎን PHI ደህንነት የምንጠብቅባቸውን መንገዶች የመቀየር መብታችን የተጠበቀ ነው። እንዲያ ከሆነ፣ እኛ ስለሌሎች በመጽሔቶች እንገባቸዋለን። በተጨማሪም በድረገጽ በ myamerigroup.com/pages/privacy.aspx ላይ እንለጥፋቸዋለን።

ዘር፣ ብሄር እና ቋንቋ

እኛ ስለ እርስዎ የዘር፣ የብሄር እና የቋንቋ መረጃ ከስቴት የ Medicaid ኤጀንሲ እና ከልጆች የጤና መድን ፕሮግራም እናገኛለን። ይህን መረጃ በዚህ ማስታወቂያ ላይ እንደተገለጸው እንጠብቀዋለን።

ይህንን መረጃ ለሚከተሉት እንጠቀማለን፦

- የሚያስፈልግዎትን መረጃ ማግኘትዎን ለማረጋገጥ
- የጤና ውጤቶችን የሚያሻሽሉ ፕሮግራሞችን ለመፍጠር
- የጤና ትምህርት መረጃ ለማዘጋጀት እና ለመላክ
- ስለ ቋንቋ ፍላጎቶችዎ ለሐኪሞች ለማሳወቅ
- የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን ለመስጠት

ይህንን መረጃ ለሚከተሉት **አንጠቀምበትም**

- የጤና መድን ለመስጠት
- ለአገልግሎቶች ምን ያክል ለማስከፈል ለመወሰን
- ጥቅማጥቅሞችን ለመወሰን
- ላልተፈቀደላቸው ተጠቃሚዎች ለመግለጽ

የግል መረጃዎ

የስቴት ህጎች የHIPAA የሚስጥራዊነት መመሪያ ላይ ካለው የበለጠ ማድረግ እንዳለብን የሚገልጹ ከሆነ ያንን እናከብራለን። በዚህ ማስታወቂያ ላይ እንደተናገርነው የግል መረጃን (PI) ልንጠይቅ፣ ልንጠቀም እና ልናጋራ እንችላለን። የእርስዎ PI ለህዝብ ይፋ አይደለም እና እርስዎ ማን እንደሆኑ ይነግረናል። አብዛኛውን ጊዜ የሚወሰደው ለመድን ዓላማ ነው።

- የእርስዎን PI ስለእርስዎ የሚከተሉትን ውሳኔዎች ለመወሰን ልንጠቀም እንችላለን፦
 - ጤና
 - ልማዶች
 - የትርፍ ጊዜ ማሳለፊያዎች
- ስለ እርስዎ PI ከሌሎች ሰዎች ወይም ቡድኖች ልናገኝ እንችላለን ለምሳሌ፦
 - ሐኪሞች
 - ሆስፒታሎች
 - ሌሎች የመድን ኩባንያዎች
- በአንዳንድ ሁኔታዎች የእርስዎን ይሁንታ ሳናገኝ ከኩባንያዎችን ውጪ ላሉ ሰዎች ወይም ቡድኖች PI ልናጋራ እንችላለን። ለምሳሌ፣ ስራችንን ለማስኬድ እንዲረዱን ከምንቀጥራቸው የይገባኛል ጥያቄዎች እና የሂሳብ አከፋፈል አቅራቢዎች ጋር PI ልናጋራ እንችላለን።
- ማንኛውንም ነገር ከማድረጋችን በፊት የመከልከል እድል ለእርስዎ ለመስጠት እናሳውቅዎታለን።
- የእርስዎን PI እንድንጠቀም ወይም እንድናጋራ ካልፈለጉ ለኛ እንዴት እንደሚያሳውቁን እንነግርዎታለን።
- የእርስዎን PI የማየት እና የመቀየር መብት አሎት።
- የእርስዎን PI ደህንነቱ የተጠበቀ መሆኑን እናረጋግጣለን።

የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂ እና የሰብዓዊ መብቶች ቢሮ

የጤና እንክብካቤ እንባ ጠባቂ ፕሮግራም ከእርስዎ MCO የጤና እንክብካቤ እንዲያገኙ እርስዎን የሚያግዝ የColumbia ዲስትሪክት መንግስት ፕሮግራም ነው። የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂ የሚከተሉትን አገልግሎቶች ይሰጣል፡

- ማግኘት የሚገባዎን የጤና እንክብካቤ መብት ማብራራት፤
- የጤና እንክብካቤዎን የሚመለከቱ ጥያቄዎችዎን እና ስጋቶችዎ ላይ ምላሽ መስጠት፤
- የ MCO ተመዝጋቢ በመሆንዎ ያሉትን መብቶች እና ግዴታዎችን እንዲረዱ ማገዝ፤
- የሚያስፈልግዎትን አስፈላጊ የሕክምና አገልግሎቶች እንዲያገኙ እርዳታ መስጠት፤
- የጤና እንክብካቤዎ ጥራትን በሚመለከት ሊኖርዎ የሚችሉ ጥያቄዎችን እና ስጋቶችን መመለስ፤
- ከሐኪምዎ ጋር ወይም ሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢ ጋር ያለብዎትን ችግሮች እንዲፈቱ ማገዝ፤
- ከ MCO ጋር ያሉ አቤቱታዎችን እና ችግሮችን ለመፍታት እርዳታ መስጠት፤
- የይግባኝ ሂደቶች ላይ ማገዝ፤ እና
- ፍትሃዊ ችሎት ለማቅረብ ለእርስዎ ለመጠየቅ እርዳታ መስጠት።

የጤና እንክብካቤ እንባ ጠባቂ ቅሬታዎች፣ ይግባኞች፣ ወይም ፍትሃዊ ችሎቶች ላይ ውሳኔ አይሰጥም። የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂን ለማግኘት፣ እባክዎ ይደውሉ(202) 724-7491 ወይም1(877) 685-6391 (ከክፍያ ነጻ)። የጤና እንክብካቤ የእንባ ጠባቂ እና የሰብዓዊ መብቶች ቢሮ የሚገኘው በ፡

One Judiciary Square
441 Fourth St. NW
Suite 250 North
Washington, DC 20001
ስልክ፡ (202) 724-7491
ፋክስ፡ (202) 442-6724
ከክፍያ ነጻ ቁጥር፡ 1(877) 685-6391
ኢሜይል፡ healthcareombudsman@dc.gov

ትርጉሞች

የቀደመ መመሪያ	እርስዎ ከታመሙ ወይም ከተጎዱ እና ስለራስዎ መናገር ባይችሉ ሌሎች ስለሚፈልጉት እና የማይፈልጉት የጤና እንክብካቤ እንዲያውቁ የሚያደርግ በጽሁፍ የሆነ፣ በእርስዎ የተፈረመ ህጋዊ ወረቀት ነው።
ጠበቃ	እርስዎ የሚፈልጉትን የጤና እንክብካቤ እና ሌሎች አገልግሎቶችን እንዲያገኙ የሚያግዝዎ ሰው።
ይግባኝ	ይግባኝ ማለት Amerigroup DC የጤና ሕክምና አገልግሎቶችን ወይም ላገኛቸው አገልግሎቶች ክፍያ በመከፈል በሚሰጠው አንድ ውሳኔ ሳይስማሙ ሲቀር የሚያቀርቡት ልዩ የአቤቱታ ዓይነት ነው። በተጨማሪ በውሳኔው ካልተስማሙ እያገኙ ያሉትን አገልግሎቶች ለማስቆም ይህን ዓይነት ልዩ አቤቱታ ማቅረብ ይችላሉ።
ቀጠሮ	የጤና ሕክምና ፍላጎቶችዎ ላይ እርስዎ እና ሐኪምዎ ለመወያየት የሚወስኑት የተወሰነ ጊዜ እና ቀን ነው።
የሕክምና አስተዳዳሪ	የሚያስፈልግዎትን ሕክምና፣ ድጋፍ፣ እና ጤናማ ሆነው ለመቆየት የሚያስፈልግዎትን መረጃ እንዲያገኙ እርስዎን ለመርዳት ከAmerigroup DC ጋር የሚሰራ ሰው ነው።
ምርመራ	<i>የማጣሪያ ምርመራን ይመልከቱ</i>
የወሊድ መቆጣጠሪያ	የወሊድ መቆጣጠሪያ ጋር የተያያዙ አቅርቦቶች።
ሽፋን ያላቸው አገልግሎቶች	በአቅራቢ ለሚሰጡ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች በAmerigroup DC ክፍያ የሚከፈልባቸው።
መርዛማ ነገር ከሰውነት ውስጥ ማስወጣት	እንደ አደንዛዥ እጽ እና የአልኮል መጠጥ የመሳሰሉ ጎጂ ነገሮችን ከሰውነት ማስወገድ።
እድገት	ልጅዎ እንዴት እንደሚያድግ።
የበሽታ መቆጣጠር ፕሮግራም	ከባድ በሽታ ያለባቸው ወይም እንደ አስም፣ ከፍተኛ የደም ግፊት፣ ወይም የአእምሮ በሽታ የመሳሰሉ ልዩ የጤና ሕክምና የሚፈልጉ ሰዎች የሚያስፈልጋቸውን እንክብካቤ እና አገልግሎቶች እንዲያገኙ የሚረዱ ፕሮግራም።
ለረጅም ጊዜ የሚቆይ የሕክምና መሳሪያ (DME)	ቤትዎ ውስጥ እንዲጠቀሙት ሐኪምዎ የሚጠይቅዎ ወይም የሚያዝዎ ልዩ የሕክምና መሳሪያ።
ድንገተኛ ሕክምና	ለከባድ፣ ድንገተኛ፣ አንዳንድ ጊዜ ለህይወት አስጊ ለሆነ ሁኔታ ወዲያውኑ የሚያስፈልግዎ ሕክምና።
ተመዝጋቢ	በAmerigroup DC የአቅራቢ መረብ አማካኝነት የጤና እንክብካቤ የሚያገኙ ሰው።

የተመዝጋቢ መታወቂያ (ID) ካርድ	እርስዎ የAmerigroup DC ተመዝጋቢ መሆንዎን ሐኪሞችዎ፣ ሆስፒታሎች፣ መድሃኒት ቤቶች፣ እና ሌሎች እንዲያውቁት የሚያደርግ ካርድ።
EPSDT የቀደመ፣ በየጊዜው የሚደረግ ማጣሪያ፣ ምርመራ፣ እና የሕክምና ፕሮግራም	ከልደት እስከ21እድሜ ያሉ ልጆች የሕክምና ምርመራዎች፣ የክትትል ምርመራዎች፣ የክትትል ሕክምና፣ እና የሚያስፈልጋቸውን ልዩ እንክብካቤ እንዲያገኙ የሚያስችሉ አገልግሎቶች። በተጨማሪም የጤና ምርመራ ፕሮግራም በመባል ይታወቃል።
ፍትሃዊ ችሎት	ይግባኝዎ ላይ በተሰጠው ውሳኔ ካልተስማሙ የዲሲ የአስተዳደር ችሎት ቢሮ ጋር ፍትሃዊ ችሎት መጠየቅ ይችላሉ።
የቤተሰብ ምጣኔ	አገልግሎቶቹ የእርግዝና ምርመራዎች፣ የወሊድ መቆጣጠሪያ፣ በግብረሰጋ ግንኙነት የሚተላለፉ በሽታዎች ምርመራ እና ሕክምና፣ እና የዩኤችአይቪ/ኤድስ (HIV/AIDS) ምርመራ እና የምክር አገልግሎትን ያካትታል።
የቤተሰብ እና አጠቃላይ ሕክምና ሐኪም	መላውን ቤተሰብ ሊያክም የሚችል ሐኪም።
ቅሬታ	በሚያገኙት ሕክምና፣ ወይም Amerigroup DC በሚሰጠው የጤና ሕክምና አገልግሎቶች ደስተኛ ካልሆኑ፣ ቅሬታ ለማቅረብ የተመዘጋቢ አገልግሎቶች ጋር መደወል ይችላሉ።
የመምሪያ መጽሃፍ	ይህ መጽሀፍ ስለ Amerigroup DC እና ስለኛ አገልግሎቶች መረጃ ይሰጥዎታል።
የጤና ምርመራ ፕሮግራም	<i>ይመልከቱ EPSDT</i>
መስማት የተሳነው	በሚገባ መስማት የማይችሉ ከሆነ ወይም መስማት የተሳካ ከሆነ
IDEA	የአካል ጉድለት ያለባቸው ሰዎች የትምህርት ህግ፣ የእድገት መዘግየት እና ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎት ላላቸው ልጆች አገልግሎት የሚሰጥ የፌደራል ህግ ነው።
ክትባት	መርፌ ወይም ክትባት።
የውስጥ ደዌ ሕክምና ሐኪም	የአዋቂዎች እና እድሜያቸው ከ14ዓመት በላይ የሆኑ ልጆች ሐኪም።
የአስተርጓሚ/የትርጉም አገልግሎቶች	የራስዎን ቋንቋ ከሚናገር ሰው ጋር ለማውራት ወይም ከሐኪምዎ ጋር ወይም ከሆስፒታሉ ጋር ለማውራት ከAmerigroup DC የሚያገኙት እርዳታ።
የተቀናጀ የእንክብካቤ እቅድ (MCP)	እርስዎ የሚያስፈልግዎትን የጤና ሕክምና እና የጤና አገልግሎቶች እንዲያገኙ የColumbia ዲስትሪክት የሚከፍለው ኩባንያ።

የወሊድ ጊዜ	አንዲት ሴት ነፍሰጡር ሆና የምትቆይበት እና ከወሊድ በኋላ ያለው አጭር ጊዜ።
የአእምሮ ጤና	አንድ ሰው በተለያዩ ሁኔታዎች ውስጥ የሚያስበው፣ የሚሰማው፣ እና የሚያደርገው ድርጊት።
የመረብ አቅራቢዎች	ጤናዎን የሚንከባከቡ እና የAmerigroup DC አካል የሆኑ ሐኪሞች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሐኪሞች፣ እና ሌሎች ሰዎች።
ሽፋን የሌላቸው አገልግሎቶች	በአቅራቢ ለተሰጠ የጤና ሕክምና Amerigroup DC ክፍያ የማይፈጽምበት።
አዋላጅ ሐኪም/የጽንሰ ሐኪም (OB/GYN)	አዋላጅ ሐኪም/የጽንሰ ሐኪም፣ እርግዝናን ጨምሮ፣ የሴት ጤናን ለማከም የሰለጠነ ሐኪም።
ከመረብ ውጭ አቅራቢዎች	ጤናዎን የሚንከባከቡ እና የAmerigroup DC አካል ያልሆኑ ሐኪሞች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሐኪሞች፣ እና ሌሎች ሰዎች።
ፕዲያትሪሽያን (የሕጻናት ሐኪም)	የልጆች ሐኪም።
መድሃኒት ቤት	መድሃኒትዎን የሚመርጡበት ቦታ።
የሐኪም የጥቅማጥቅም እቅድ	ሐኪምዎ ከAmerigroup DC ጋር ማንኛውም ልዩ ትብብር ካላቸው ይነግርዎታል።
የድህረ ወሊድ ሕክምና	ልጅዎን ከወለደች በኋላ አንዲት ሴት የምታገኘው የጤና ሕክምና ነው።
የቅድመ ወሊድ ሕክምና	አንዲት ሴት ነፍሰጡር ሆና በምትቆይበት ጊዜ ሁሉ የሚሰጥ የሕክምና እንክብካቤ ነው።
የመድሃኒት ማዘዥ	ሐኪምዎ ለእርስዎ መድሃኒት ያዘሉ፤ መድሃኒቱን ለመምረጥ ወደ መድሃኒት ቤት(ፋርማሲ) መውሰድ አለብዎ።
የመከላከል የምክር አገልግሎት	ጤናማ ሆነው ለመቆየት ወይም ከመታመም ወይም ከመጎዳት እራስዎን ለመከላከል ስለሚያስችሉ ዘዴዎች ከአንድ ሰው ጋር ማውራት ሲፈልጉ።
ዋና የህክምና አቅራቢ (PCP)	አብዛኛውን ጊዜ ለእርስዎ ሕክምና የሚሰጡት ሐኪም።
የቀደመ ፈቃድ	የጤና እንክብካቤ ወይም ሕክምና ለማግኘት ከAmerigroup DC የሚያገኙት የጽሁፍ ፈቃድ።
የአቅራቢ ማውጫ	የAmerigroup DC አካል የሆኑ የሁሉም አቅራቢዎች ዝርዝር።
አቅራቢዎች	ጤናዎን የሚንከባከቡ ሐኪሞች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሐኪሞች፣ እና ሌሎች ሰዎች።
ሪፈራል	በሌላ ሐኪም እንዲታዩ እርስዎን ለመላክ ዋና ሐኪምዎ የሚሰጠው የጽሁፍ ማስታወሻ።

መደበኛ ህክምና	ከዋና የሕክምና አቅራቢዎ ወይም ዋና የሕክምና አቅራቢዎ ከላክዎ ሐኪም የሚያገኙት መደበኛ ሕክምና። መደበኛ የሕክምና ምርመራ፣ የአካል ምርመራ፣ የጤና ማጣሪያ ምርመራ፣ እና እንደ የስኳር በሽታ፣ አስም፣ እና የደም ግፊት የመሳሰሉ የጤና ችግሮችን በተመለከተ የሚያገኙት መደበኛ ሕክምናን ያካትታል።
የማጣሪያ ምርመራ	እርስዎ ጤናማ መሆንዎን ለማወቅ ሐኪምዎ ወይም ሌላ የጤና ሕክምና አቅራቢ ሊያከናውኑት የሚችሉ ምርመራ። ይህ የመስማት፣ የእይታ፣ ወይም ልጅዎ መደበኛ እድገቱን እያከናወነ መሆኑን ለማየት የሚደረግ ምርመራ ሊሆን ይችላል።
የራስ የሪፈራል አገልግሎቶች	ከዋና ሐኪምዎ የጽሁፍ ማስታወሻ ወይም ሪፈራል ሳያስፈልግዎ ሊያገኙት የሚችሉ የተወሰኑ አገልግሎቶች።
አገልግሎቶች	ከሐኪምዎ ወይም ከሌላ የጤና ሕክምና አቅራቢ የሚያገኙት ሕክምና።
ልዩ የጤና ሕክምና ፍላጎቶች	ሌሎች ልጆች ወይም አዋቂዎች ከሚያስፈልጋቸው በላይ ወይም የተለየ የጤና ሕክምና እና ሌሎች ልዩ አገልግሎቶች የሚፈልጉ ልጆች እና አዋቂዎች።
ስፔሺያሊስት	ልዩ ሕክምና ለመስጠት የሰለጠነ ሐኪም፣ እንደ የጀሮ፣ የአፍንጫ፣ የጉሮሮ፣ ወይም የእግር ሐኪም።
የስፔሺያሊቲ ሕክምና	የጤና ሕክምናው የሚሰጠው ልዩ ዓይነት የጤና ሕክምና ለመስጠት በሰለጠኑ ሐኪሞች ወይም ነርሶች ነው።
የማምከን ሕክምናዎች	ልጅ መውለድ ወይም ሳይፈልጉ ሲቀር ሊያደርጉት የሚችሉት የቀዶ ጥገና።
የትራንስፖርት አገልግሎቶች	ወደ ቀጠሮ በታዎ ለመሄድ ከAmerigroup እርዳታ። የሚያገኙት የትራንስፖርት ዓይነት የሚወሰነው በሚያስፈልግዎ የሕክምና ዓይነት ነው።
ሕክምና	ከሐኪምዎ የሚያገኙት ሕክምና።
አስቸኳይ ህክምና	ወዲያውኑ ሳይሆን፣ በ24 ሰዓታት ውስጥ ማግኘት ያለብዎ ሕክምና።
ማየት የተሳነው	በሚገባ ማየት የማይችሉ ከሆነ ወይም ማየት የተሳኖት ከሆነ።

የልጆች የጤና ምርመራ ፕሮግራም

ልጆችዎ ጤናማ ሆነው እንዲያድጉ ማገዝ እንፈልጋለን። ልጅዎ በዲሲ ጤናማ ቤተሰቦች (Medicaid) ፕሮግራም ውስጥ ካለ/ች፣ ልጅዎ የቀደመ እና በየጊዜው የሚደረግ የማጣሪያ፣ ምርመራ፣ እና ሕክምና (EPSDT) ተብሎ በተጨማሪነት በሚታወቀው የጤና ምርመራ(ሄልዝ ጅክ) ፕሮግራም ውስጥ ይኖራል። መደበኛ ምርመራ ማድረግ የጤና ችግሮችን ቶሎ ለመለየት ይረዳል፣ እና አንዳንድ ጊዜ ደግሞ የጤና ችግሮች እንዳይፈጠሩ ለመከላከል ይረዳል።

በHealth Check(ሄልዝ ጅክ)፣ ልጅዎ ከተወለደበት ጊዜ ጀምሮ እስከ21አመት ድረስ ነፃ ምርመራዎችን ያገኛሉ፣ የሚከተሉትን ጨምሮ፡

- ሙሉ የአካል ምርመራ
- የእድገት ምርመራ
- ክትባቶች (መርፌዎች)
 - የጥርስ ምርመራ
 - የዓይን ምርመራ
- የመስማት ችሎታ ምርመራ
- የላብራቶሪ ምርመራ (የደም ውስጥ የሊድ መጠንን ጨምሮ)
 - የባህሪ ጤና ምርመራ
 - ሕክምና ወይም የአገልግሎት ሪፈራል
 - የጤና ትምህርት

ለህክምና አስፈላጊ ከሆነ፡-

- አካላዊ፣ አኩቴሽናል፣ እና የንግግር ሕክምና(ቴራፒ)
 - የዓይን እና የጥርስ ህክምና አገልግሎቶች
 - የባህሪ ጤና አገልግሎቶች
 - መድሃኒቶች
 - የሕክምና ቁሳቁሶች እና አቅርቦቶች

ከልጅዎ PCP ጋር መደበኛ ምርመራዎችን ማድረግ ለሚከተሉት ነገር ጠቃሚ ነው፡

- ልጅዎ ጤናማ ሆኖ እንዲቆይ ያግዛል
- የጤና ችግሮችን ቶሎ ለመለየት፣ እና
- በአንዳንድ ሁኔታዎች፣ የጤና ችግሮች እንዳይፈጠሩ ያደርጋል ችግር እንዳለ ካሰቡ፣ ወዲያውኑ ለልጅዎ PCP ይደውሉ።

በነዚህ እድሜዎች ላይ ምርመራዎች እንዲደረጉ ይመከራል፡

ጨቅላ ሕፃን	ድክ ድክ የሚል ህጻን ልጅ	ልጅ/ታዳጊ/ ወጣት አዋቂ
1 ወር	12 ወራት	በዓመት አንድ ጊዜ እድሜያቸው ከ3እስከ20ለሆኑ
2 ወራት	15 ወራት	
4 ወራት	18 ወራት	
6 ወራት	24 ወራት	
9 ወራት	30 ወራት	

የሚመከር የልጆች የክትባት (ሾት) መርሃ ግብር

ልጅዎ በወቅቱ ክትባቱን እንዲያገኝ አስፈላጊ ነው። እነዚህን እርምጃዎች ይከተሉ፡

1. የእሱ ወይም የእሷ PCP ልጅዎ መርፌ(ሾት) እንደሚያስፈልጋቸው ሲናገሩ ወደ ሐሚም መውሰድ።
2. ልጅዎ የሚያስፈልጋቸውን ክትባቶች(ሾት) ለመከታተል እንዲረዳዎ የሚከተለውን ሰንጠረዥ(ቻርት) እንደ መመሪያ ይጠቀሙ።

እንዲሁም ለማንበብ ቀላል የሆኑ ለሁሉም የእድሜ ክልሎች የሚሆኑ የክትባት ሰንጠረዦችን የበሽታ መቆጣጠሪያ እና መከላከል ማዕከላት(CDC) ድረገጽ በ cdc.gov/vaccines/schedules ላይ ማግኘት ይቻላል።

ከልደት እስከ3ዓመት	
ዕድሜ	ክትባት
መወለድ	HepB #1
2 ወራት	HepB#2, DTaP#1, RV#1, Hib#1, PCV#1, IPV#1
4 ወራት	DTaP#2, RV#2, Hib#2, PCV#2, IPV#2
6 ወራት	HepB#3, Hib#3, DTaP#3, RV#3, PCV#3, IPV#3
12 ወራት	HiB#4, MMR#1, Varicella #1, PCV#4 HepA#1
15 ወራት	ቫሪሴላ #2 ወይም2ኛ ዶዝ (መጠን) 4 ዓመታቸው ሊሰጥ ይችላል
18 ወራት	Hep A#2
ዕድሜ4-12	
ዕድሜ4-6	DTaP፣ MMR፣ IPV
ዕድሜ11-12	HPV (ልጃገረዶች ብቻ)፣ MCV4
ዕድሜ13 ወይም ከዚያ በላይ	ቫሪሴላ
ዕድሜ13-18	
ዕድሜ13-18	Tdap፣ HPV
ዕድሜ18 ወይም ከዚያ በታች	MCV4
ከ6 ወር ጀምሮ	
በየዓመቱ	ወቅታዊ የኢንፍሉዌንዛ ("ፍሉ") ክትባቶች በየዓመቱ በሚሰጠው ምክረሀሳብ መሰረት

የእድገት ሰንጠረዥ (ቻርት)

የአካል ጉድለት ላለባቸው ግለሰቦች የትምህርት ህግ (IDEA) ፕሮግራም የእድገት መዘግየት፣ የአካል ጉድለት፣ ወይም ልዩ ፍላጎቶች ላለው ልጅዎ ልዩ አገልግሎቶችን ይሰጣል። እድሜያቸው እስከ3የሆናቸው ልጆች ከAmerigroup DC የቀደመ የጣልቃ ገብነት አገልግሎቶች ያገኛሉ። እድሜያቸው4እና ከዚያ በላይ የሆናቸው ልጆች ከዲሲ የህዝብ ትምህርት ቤት እና የህዝብ ቻርተር የትምህርት ቤቶች ስርዓት ልዩ የትምህርት አገልግሎቶችን ያገኛሉ።

የእድገት ሰንጠረዥ(ቻርት) ልጅዎ የእድገት መዘግየት ያለባቸው መሆን አለመሆኑን ለመለየት ይረዳዎታል። እንደ መመሪያ ይጠቀሙበት። ልጅዎ እነዚህን የእድገት ደረጃዎች ላይ በተመሳሳይ የእድሜ ክልል ላይ ካሉ ልጆች ትንሽ ቀደም ወይም ዘግየት ብሎ ሊደርስ ይችላል። ማናቸውም ጥያቄዎች ወይም ስጋቶች ካዎት፣ የልጅዎን ሐኪም ያነጋግሩ።

የጉዳይ አስተዳዳሪዎቻችን ስለ IDEA እና ልጅዎ ማግኘት ስለሚችሉት ሌሎች አገልግሎቶች የበለጠ ሊነግርዎ ይችላሉ።

የሚከተሉት ልጅዎ በሚያድግበት ጊዜ ሊያስተውሏቸው የሚገቡ አንዳንድ ነገሮች ናቸው።

<p>በ7ወራት መጨረሻ ላይ፣ አብዛኛው ልጆች የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦</p> <ul style="list-style-type: none"> • ስማቸው ሲጠራ ጭንቅላታቸውን ማዘር • ለሌላ ሰው ፈገግ ማለት • ለድምጾች በድምጽ ምላሽ መስጠት • እንደ peek-a-boo(ፒክኤቡ) ባሉ ማህበራዊ ጨዋታዎች መደሰት 	<p>በ2ዓመት (24 ወራት) መጨረሻ ላይ፣ አብዛኛው ልጆች የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦</p> <ul style="list-style-type: none"> • ከ2-4-ቃላት ያላቸውን ሀረጎችን መጠቀም • ቀላል መመሪያዎችን መከተል • በሌሎች ልጆች የበለጠ ፍላጎት ማሳየት • አንድ እቃ ወይም ስእል ሲጠራ ማመልከት
<p>በ1ዓመት (12 ወራት) መጨረሻ ላይ፣ አብዛኛው ልጆች የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦</p> <ul style="list-style-type: none"> • ቀላል የእጅ ምልክቶችን መጠቀም (በማውለብ "ቻው-ቻው" ማለት) • እንደ “ማ” እና “ዳ” ያሉ ድምጾችን ማውጣት • በጨዋታቸው ውስጥ የሌሎችን ድርጊቶች ማስመሰል (ሲያጨበጩ ማጨብጨብ) • “አይሆንም” ሲባሉ ምላሽ መስጠት 	<p>በ3ዓመት (36 ወራት) መጨረሻ ላይ፣ አብዛኛው ልጆች የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦</p> <ul style="list-style-type: none"> • አብረዋቸው ለሚጨወቱ ሰዎች ፍቅር ማሳየት • ከ4-5-ቃላት ያላቸውን አረፍተኛነገሮችን መጠቀም • አዋቂዎችን እና ዳደሮችን ማስመሰል (ሌሎች ልጆች ሲሮጡ መሮጥ) • በአሻንጉሊት፣ እንስሳት እና ሰዎች እቃ እቃ መጨወት (ቴዲ ቢርን “መመገብ”)

<p>በ1 ½ዓመት (18 ወራት) መጨረሻ ላይ፣ አብዛኛው ልጆች የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦</p> <ul style="list-style-type: none"> • ቀላል የማስመሰል ጨዋታ መጫወት (በአሻንጉሊት ስልክ ላይ “ማውራት”) • ትኩረት ወደሚስቡ ነገሮች ማመልከት • አንድ እቃ ላይ ሲጠቁሙ ወይም እንዲመለከቱ ሲነግሯቸው መመልከት • ያለምንም ግፊት ብዙ ነጠላ ቃላትን መጠቀም 	<p>በ4ዓመት (48 ወራት) መጨረሻ ላይ፣ አብዛኛው ልጆች የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦</p> <ul style="list-style-type: none"> • ከ4-6-ቃላት ያላቸውን አረፍተነገሮችን መጠቀም • ባለ3-ደረጃ ትእዛዞችን መተግበር (“ልበስ/ሺ፣ ጸጉር አበጥር/ሪ፣ እና ፊትህ/ሽን ታጠብ/ቢ”) • ከሌሎች ልጆች ጋር መተባበር
--	--



Amerigroup District of Columbia, Inc.

የተመዘጋቢ አገልግሎቶች፡

609 H St. NE, Ste. 200

Washington, DC 20002

800-600-4441 (TTY 711) (ከክፍያ ነፃ)

myamerigroup.com/dc



This program is funded in part by the Government of the District of Columbia Department of Health Care Finance.