

Un exitoso regreso a casa

En Amerigroup Community Care, creemos que es importante garantizar la continuidad del cuidado de nuestros miembros en la comunidad después del recibir el alta de una hospitalización psiquiátrica.

El éxito comienza al recibir la información correcta del hospital. A continuación, encontrará una lista de verificación útil para analizar con su proveedor antes de recibir el alta:

- ¿Qué medicamentos necesito y por qué me los recetaron?
- ¿Qué debo hacer con los medicamentos que tomaba antes?
- ¿Necesita aprobación previa alguno de los medicamentos nuevos?
- De ser así, ¿puedo obtener una copia de la aprobación?
- ¿Puedo obtener una copia de mi plan de seguridad/para crisis? Debe incluir:
 - 988: Línea de crisis de salud mental
 - Línea de acceso y crisis de salud mental de GA
 - Otros recursos a los que puedo contactar
- ¿Se envió la información sobre mi admisión a mi proveedor de atención primaria (PCP) y mis proveedores de salud mental?
- ¿Programó el centro médico citas de cuidados posteriores para mí?
 - La información de la cita debe incluir la fecha, la dirección y el número de teléfono de mi proveedor.
 - Una de mis citas debe ser con un profesional de la salud mental dentro de los siete días posteriores al alta.
 - También debo tener una cita psiquiátrica para la administración de medicamentos dentro de los 30 días posteriores al alta.

¿Por qué necesito esta información?

Es importante que usted tenga esta información al momento de recibir el alta para poder regresar con éxito a casa. Queremos asegurarnos de que esté al tanto de qué hospitales deben proporcionarle atención cada vez que usted recibe el alta de una admisión de salud mental.

¿Qué ocurre si necesito ayuda?

Si tiene preguntas sobre esta comunicación, o tiene alguna otra pregunta sobre la información del alta, llame a la Línea de Ayuda de Enfermería las 24 Horas al **800-600-4441 (TTY 711)**. Este servicio está disponible las 24 horas, los siete días de la semana. El número también figura en su tarjeta del seguro.