



La guía de inicio rápido

de Amerigroup Community Care

Le damos la bienvenida a Amerigroup.

Su salud es nuestra prioridad, y nuestro experimentado equipo está a su disposición para ayudarle a tenerla bajo control. Hemos elaborado este folleto como guía para que comience a usar su plan. Continúe leyendo para informarse sobre:

Beneficios de valor agregado (VAB).....	1-2
Actividades que califican	
Cómo informar las horas en actividades que califican	
Cómo encontrar su manual del miembro y el directorio de proveedores.....	2
Cómo elegir su proveedor de atención primaria (PCP) y su dentista de atención primaria (PCD)	3
Visitas de control a su PCP.....	3
Cómo cambiar PCP	3
Cómo obtener sus medicamentos	4
Su tarjeta de identificación del miembro	4
Dónde ir si está enfermo o lesionado	4-5
Cómo contactarnos.....	6
Nuestro sitio web y aplicación para teléfonos inteligentes..	6
Cómo renovar	6

Beneficios de valor agregado (VAB)

No ofrecemos solo visitas al médico. Además de sus beneficios de Medicaid, le brindamos muchísimos beneficios adicionales llamados beneficios de valor agregado, como estos:

- Beneficios dentales y de la visión para mayores de 21 años
- Recompensas Saludables (Healthy Rewards): reciba hasta \$75 en tarjetas de regalo por completar servicios de cuidado preventivo anuales.
- Un teléfono inteligente con datos, llamadas y mensajes de texto mensuales.
- Un talonario de cupones con más de \$500 en descuentos para tiendas locales.
- Artículos de venta libre aprobados gratuitos, con receta.
- \$75 para pagar facturas de servicios de electricidad, agua y calefacción para miembros elegibles.
- Cupón de examen de desarrollo educativo general (GED) para todos los exámenes previstos para miembros mayores de 19 años (valor de \$200).
- Enlace a recursos comunitarios: busque alojamiento, comida, trabajo y más.
- Vestuario de trabajo y tarjeta de regalo de Uber para estudiantes universitarios.
- Vacunas gratuitas contra la influenza en las farmacias participantes y un kit de prevención de pandemia de influenza para miembros de 16 a 21 años.
- Línea gratuita de Ayuda de Enfermería las 24 Horas.

Para conocer más sobre los VAB y cómo solicitarlos, llame a Servicios para Miembros al **800-600-4441 (TTY 711)**.

Actividades que califican

Debe demostrar que completa al menos 80 horas por mes de una actividad o una combinación de actividades que califican. Estas incluyen:

- Empleo, incluso autónomo.
- Capacitación en el trabajo.
- Preparación para el trabajo.
- Servicio comunitario.
- Capacitación educativa vocacional.
- Inscripción en una institución de educación superior.
- Inscripción y participación en la Agencia de Rehabilitación Vocacional de Georgia.
- Programa de rehabilitación vocacional de la agencia (GVRA).

Para obtener más información sobre definiciones y actividades que califican de Georgia Pathways, visite dch.georgia.gov/georgiapathways.

Cómo informar las horas en actividades que califican

Todos los meses informará la cantidad de horas que dedicó a completar las actividades que califican. Debe demostrar que completa al menos 80 horas por mes en estas actividades. Cuando informe las horas, deberá presentar la documentación que compruebe que completó una o más actividades que califican. Hay varias maneras en que puede informar las horas:

- Visite gateway.ga.gov e inicie sesión en el Portal para clientes de Gateway.
- Envíe por correo la plantilla del formulario a la oficina local del Departamento de Servicios para Familias y Niños (DFCS). La fecha del matasellos del sobre no podrá ser posterior al día 17 del mes que se informa.
- Concurra personalmente a la oficina local del DFCS. La documentación debe estar sellada al momento de su recepción con fecha hasta el día 17 del mes que se informa.
- Llame al **877-423-4746** para informar las horas y actividades. También deberá presentar la documentación en línea, por correo o en persona antes del día 17 del mes que se informa.

Cómo encontrar su manual del miembro y el directorio de proveedores

Para ver el manual del miembro en línea:

- Visite myamerigroup.com/ga
- Busque su plan (Georgia Pathways).
- Seleccione **Manual del miembro (Member Handbook)**.
- Luego, seleccione el archivo que aparece al final.



Para ver el directorio de proveedores en línea:

- Vaya a myamerigroup.com/ga.
- Seleccione **Encontrar un doctor (Find a Doctor)**.

Si quiere que le enviemos por correo una copia del manual o del directorio, puede llamar al **800-600-4441 (TTY 711)**.

Cómo elegir su PCP y su PCD

Le damos la opción de elegir su PCP y su PCD. Cada miembro de la familia puede tener un proveedor diferente o usted puede elegir uno para que brinde atención a toda la familia.

Cambiar de PCP

Puede elegir otro profesional del numeroso grupo de médicos que trabajan con nuestro plan. Para cambiar de PCP en línea:

- Visite myamerigroup.com/ga.
- Seleccione **Encontrar un doctor (Find a Doctor)** para encontrar PCP que trabajen con nosotros.
- Inicie sesión en su cuenta y:
 - Seleccione **Mi cuenta (My Account)**.
 - Luego, seleccione **Cambiar de proveedor de atención primaria (PCP) (Change Your Primary Care Provider (PCP))** para hacer los cambios.



Si necesita ayuda para cambiar de PCP, llámenos al **800-600-4441 (TTY 711)**.

Visitas de control a su PCP

Las visitas anuales al médico son importantes, incluso cuando no está enfermo. Las visitas de control son exámenes preventivos que ayudan a su PCP a conocer más sobre su salud ahora para poder brindarle una mejor atención después.

Si no ha ido a una visita de control este año, programe una con su PCP dentro de los tres primeros meses como miembro y, después, una vez al año.

Cubrimos los exámenes preventivos para niños y adultos con los PCP que trabajan con nuestro plan sin necesidad de una referencia. Consulte su manual del miembro para conocer más sobre las visitas de control para niños y adultos.

Cómo obtener sus medicamentos

Puede surtir sus recetas en cualquier farmacia de su plan.

Para buscar una farmacia del plan, puede:

- Visitar myamerigroup.com/ga y seleccionar **Encontrar un doctor (Find a Doctor)**.
- Llamar a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-205-6006 (TTY 711)**.



También puede preguntar en la farmacia si aceptan su seguro.

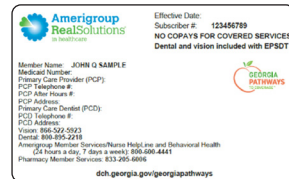
Para conocer más sobre cómo obtener sus medicamentos, consulte su manual del miembro.

Su tarjeta de identificación del miembro

Pronto recibirá su tarjeta de identificación de Amerigroup por correo. Allí se indica cuándo comienzan sus beneficios. Su PCP y su PCD* también figuran en la tarjeta.

Verifique los nombres. Si no fuesen los correctos, llámenos para informarnos.

* Solo para miembros de Georgia Pathways entre 19 y 20 años.



Dónde ir si está enfermo o lesionado

Sabemos que los problemas de salud pueden presentarse en cualquier momento. Vaya al consultorio de su médico por problemas que puedan ser resueltos al día siguiente o después del fin de semana. Por cuestiones menores cuando el consultorio de su médico está cerrado, puede dirigirse a un centro de atención de urgencia. Si tiene algún síntoma potencialmente mortal, llame al **911** o diríjase a la sala de emergencias (ER) de inmediato.



Centro de atención de urgencia

- Quemaduras o lesiones menores
- Torceduras y esguinces
- Tos fuerte, resfríos y dolores de garganta
- Infecciones de los oídos
- Reacciones alérgicas (que no sean mortales)
- Fiebre o síntomas similares a los de la influenza
- Erupción grave u otras irritaciones de la piel
- Asma leve
- Mordeduras de animales
- Huesos fracturados



911 o ER

- Dolor agudo en el pecho
- Dificultades para respirar
- Hemorragia grave o traumatismo craneal
- Pérdida del conocimiento
- Pérdida repentina de la visión o visión borrosa

Si no sabe a dónde ir,

llame a nuestra Línea de Ayuda de Enfermería las 24 Horas al **800-600-4441 (TTY 711)** para hablar con un enfermero en cualquier momento, ya sea de día o de noche.

Cómo contactarnos

Estamos aquí para ayudar. Encuentre respuestas a sus preguntas con solo un clic o una llamada.

- Para comunicarse con nosotros en línea, inicie sesión en su cuenta segura del miembro en línea, en **myamerigroup.com/ga**. Puede enviarnos un mensaje seguro o programar una llamada.
- Para comunicarse con nosotros por teléfono:
 - Llame a Servicios para Miembros al **800-600-4441 (TTY 711)** de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. hora del Este.

Nuestro sitio web y la aplicación para teléfonos inteligentes ponen el control al alcance de su mano

Visite **myamerigroup.com/ga** y regístrese para su cuenta segura del miembro en línea. Después de registrarse, puede:

- Cambiar de PCP.
- Actualizar su dirección.
- Encontrar recursos comunitarios.
- Consultar el manual del miembro o el directorio de proveedores.
- Localizar cursos de aprendizaje especiales para miembros de Georgia Pathways.
- Consultar sus derechos y responsabilidades como miembro.



Descargue ahora la aplicación móvil Sydney Health en su teléfono inteligente.

Para iniciar sesión, necesitará el número de identificación del miembro y el código postal.

Cómo renovar

Quédese en el plan que ya conoce. Para ver instrucciones paso a paso sobre cómo renovar su plan, visite **myamerigroup.com/ga** y seleccione **Cómo renovar (How to Renew)**. Si necesita ayuda para renovar su plan, llámenos a la línea gratuita **800-600-4441 (TTY 711)**.