

Amerigroup Community Care cumple las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos contra las personas debido a su:

- Raza
- Color
- Origen nacional
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Eso significa que no lo excluiríamos o trataremos de manera distinta debido a estas cosas.

### **Comunicarnos con usted es importante**

Para personas con discapacidades o que hablan un idioma distinto al inglés, le ofrecemos estos servicios sin costo alguno:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales escritos en letras grandes, audio, electrónicos y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en el idioma que usted habla
- Materiales escritos en el idioma que usted habla

Para obtener estos servicios, llame al número de Servicios al Miembro que está en su tarjeta de identificación. O puede llamar a nuestro coordinador de quejas al 1-800-600-4441 (TTY 711) si usted es miembro de Georgia Families, o al 1-855-661-2021 (TTY 711) si es miembro de Georgia Families 360<sup>SM</sup>.

### **Sus derechos**

¿Cree que no recibió estos servicios o que discriminamos contra usted por los motivos listados arriba? De ser así, puede presentar una queja (un reclamo). Preséntela por correo, correo electrónico, fax o teléfono:

Grievance Coordinator

4170 Ashford Dunwoody Road, Suite 100

Atlanta, GA 30319

Teléfono: 1-800-600-4441 (TTY 711)

Fax: 877-842-7183

**¿Necesita ayuda para presentar la queja?** Llame a nuestro coordinador de quejas al número que aparece arriba. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **En la web:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue  
SW Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201
- **Por teléfono:** 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

Para obtener un formulario de reclamo, visite [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).