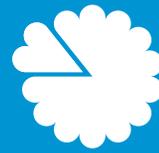


# Resumen de GA Families 360<sup>sm</sup>



**Amerigroup**  
**RealSolutions<sup>®</sup>**  
in healthcare

Noticias para padres, cuidadores, defensores y miembros en cuidado tutelar, asistencia para adopción y jóvenes seleccionados en el Sistema de Justicia Juvenil

## Reciba su tarjeta de identificación de miembro



Los miembros recibirán su tarjeta de identificación y número de Amerigroup en un plazo de dos semanas de la inscripción. Si un miembro pierde su tarjeta, llame al **1-855-661-2021** (TTY **1-800-855-2884**).

¿Sabía usted sobre Amerigroup Mobile para su teléfono inteligente o tableta? Si tiene un Android o iPhone, puede obtener una tarjeta de identificación móvil para mostrarla a su doctor, farmacéuta o centro de cuidado urgente.



Imprima su tarjeta de identificación de miembro.



Descargue Amerigroup Mobile.

Los beneficios dentales lo harán

# sonreír



Los miembros deben ver a su proveedor dental de cuidado primario (PCD) cada seis meses para tener una sonrisa sana. Si un miembro no ha visitado a su PCD en los últimos seis meses, asegúrese de programar una visita.

## Chequeos para una mejor salud

Las visitas de examen de detección, diagnóstico y tratamiento temprano y periódico (EPSDT) ayudan a garantizar que los miembros reciban el cuidado que necesitan cuando lo necesitan. Si un miembro no ha hecho su vista de EPSDT, programe una visita lo más pronto posible.



## ¡Reciba premios e incentivos!

Cada mes sortearemos fabulosos premios como tabletas, fiestas de cumpleaños y el iPod touch para aquellos miembros que completen su visita anual de bienestar y dos visitas dentales semianuales. ¡Llame a su doctor y dentista de cuidado primario hoy mismo para programar una visita!



# ¿Tiene preguntas?

¡Estamos a su disposición para ayudar!

**P: ¿Cómo recibo mi nueva tarjeta de identificación?**

R: Las nuevas tarjetas deben llegar a los miembros de asistencia para adopción en un plazo de dos semanas de la inscripción.

**P: ¿Habrá una interrupción del servicio mientras espero por mis nuevas tarjetas de Amerigroup?**

R: No, no debe haber interrupción del servicio. Si necesita servicios de cuidado de la salud antes de recibir su nueva tarjeta de identificación de Amerigroup, simplemente lleve consigo su tarjeta de identificación de Medicaid a la cita con su doctor. Diga a su doctor que usted es miembro de Amerigroup en el programa Georgia Families 360<sup>sm</sup>.

**P: ¿Hay copagos por visitas al doctor?**

R: No, no hay copagos de doctor para miembros del programa Georgia Families 360<sup>sm</sup>.

**P: ¿Cómo puedo saber cuáles doctores están en la red de Amerigroup?**

R: Puede encontrar la red de proveedores de Amerigroup en línea en [www.myamerigroup.com/GA](http://www.myamerigroup.com/GA).



Encuentre un doctor en su teléfono inteligente o tableta.

**P: ¿Puede ser usado Amerigroup como seguro secundario?**

R: Sí, Medicaid es el pagador de último recurso. Esto significa que su seguro primario debe ser usado primero antes de utilizar Amerigroup.

¿Aún tiene preguntas?

Llame a la Georgia Families 360<sup>sm</sup> Member Intake Line (Línea de admisión para miembros de Georgia Families 360<sup>sm</sup>): 1-855-661-2021 (TTY 1-800-855-2884) de 7 a.m. a 7 p.m. de lunes a viernes para obtener respuestas acerca de sus beneficios, encontrar su doctor o cambiar su doctor.