



Transición de miembros en cuidado tutelar, asistencia de adopciones y justicia juvenil para cuidado administrado de Amerigroup – información general

El Departamento de Salud Comunitaria de Georgia está haciendo la transición de niños en cuidado tutelar, niños que reciben asistencia de adopción y jóvenes seleccionados en el sistema de justicia juvenil a una sola Organización de administración de cuidado (CMO) de todo el estado a partir del 3 de marzo de 2014. Amerigroup es la CMO designada de todo el estado responsable por coordinar el cuidado de estos niños y jóvenes. Para ayudar a garantizar una transición sin problemas, queremos compartir la siguiente información de “primeros pasos” con respecto a temas de interés claves.

Colaboración entre agencias

Durante el próximo par de meses, Amerigroup se estará comunicando con diversas organizaciones, sociedades y grupos de defensa involucrados o interesados en las poblaciones de cuidado tutelar, asistencia de adopciones y justicia juvenil. Estos grupos incluyen Families First, Georgia Council on Developmental Disabilities, CARE-M, Albany Advocacy Resource Center (ARC), Mental Health Association of Georgia, Georgia Parent Support Network, Chris Kids, Barton Law Center-Emory, Easter Seal y United Way solo para mencionar unos cuantos. Amerigroup está comprometida actualmente en el desarrollo de programas de colaboración, comunicación y entrenamiento en conjunto con las agencias del estado que atienden niños para garantizar la continuidad del cuidado en la transición. Estas agencias incluyen el Departamento de Salud Comunitaria, Departamento de Servicios Humanos, División de Servicios para Familias y Niños, Departamento de Justicia Juvenil, Departamento de Salud del Comportamiento y Discapacidades del Desarrollo, Departamento de Salud Pública, Departamento de Educación y Departamento de Cuidado y Aprendizaje Temprano.

Educación y entrenamiento

Oportunidades adicionales de educación y entrenamiento para atender proveedores, la comunidad de cuidado tutelar, padres adoptivos/biológicos, niños que reciben asistencia de adopción y padres adoptivos y miembros que hacen la transición a Amerigroup será compartida en una fecha posterior. Esté alerta por estas notificaciones de próximas sesiones y eventos educativos.

Envío de preguntas a Amerigroup relacionadas con cuidado tutelar

Con efecto inmediato, los proveedores y miembros de la comunidad pueden enviar preguntas, comentarios o recomendaciones con respecto al nuevo programa directamente a Amerigroup. Se deben usar las siguientes direcciones de correo electrónico: fostercare@amerigroup.com

Solicitud de información general del miembro

Para obtener información general del miembro, póngase en contacto con Servicios al Miembro al 1-800-600-4441.

Solicitud de información general del proveedor

Para obtener información general del proveedor, póngase en contacto con Servicios al Proveedor al 1-800-454-3730.



Si usted es un proveedor participante, también puede ponerse en contacto con su representante local de proveedores. Una lista de representantes de proveedores para cada condado/territorio está ubicada en el sitio web para proveedores en: <https://providers.amerigroup.com/Pages/contactus-ga.aspx>.

Cómo convertirse en proveedor de la red

La red de Amerigroup está abierta en todo el estado para nuevos proveedores elegibles calificados con el fin de fortalecer nuestra accesibilidad a la red. Para solicitar convertirse en proveedor participante con Amerigroup o **solo** para los miembros en cuidado tutelar, que reciben asistencia de adopción o que están en el sistema juvenil, llene una solicitud de interés en el sitio web de Amerigroup: <https://providers.amerigroup.com/Pages/georgia-apprequest.aspx>.

