



Amerigroup
RealSolutions[®]
in healthcare



Su guía rápida de inicio de Amerigroup Community Care



Medicaid

¡Bienvenido a Amerigroup!

Su salud es nuestra prioridad — y nuestro equipo de expertos está a su disposición para ayudarlo a tenerla bajo control. Hemos elaborado este folleto para ayudarle a que comience a usar su plan. Continúe leyendo para saber más acerca de:

Beneficios de valor agregado (VAB)	1
La evaluación de salud	2
Cómo consultar el manual del miembro y el directorio de proveedores	2
Cómo elegir su proveedor de cuidado primario (PCP) y su dentista de cuidado primario (PCD)	2-3
Visitas de bienestar con el PCP.....	3
Su tarjeta de identificación de miembro	4
Beneficios dentales y de la vista.....	4
Cómo obtener medicamentos.....	4
A dónde ir cuando está enfermo o tiene alguna lesión	5
Cómo comunicarse con nosotros	6
Nuestro sitio web y aplicación móvil.....	6
Cómo renovar.....	6

This letter has important information. If you have questions, need this letter in Spanish or need an oral translation, please call our Member Services Department toll free at 1-800-600-4441.

Thank you for being an AMERIGROUP member!

Beneficios de valor agregado (VAB)

Somos más que visitas al doctor. Además de sus beneficios de Medicaid, le brindamos muchísimos beneficios adicionales llamados beneficios de valor agregado (VAB), como estos:



■ Being Healthy Brings Rewards — hasta \$75 en tarjetas de regalo por obtener servicios de cuidado preventivo anuales



■ Un teléfono inteligente que contiene datos, llamadas y mensajes de texto



■ Beneficios dentales para adultos, incluidos una evaluación y limpieza cada seis meses, y radiografías todos los años*



■ Beneficios de la vista para adultos, incluidos un examen de vista de rutina y anteojos todos los años*



■ Talonario con más de \$500 en descuentos para tiendas locales



■ Membresía de Boys & Girls Club para niños de 6 a 18 años (solamente en clubes participantes; no incluye campamentos de verano)



■ Membresía de Boy Scouts y Girl Scouts y diario de viaje sin cargo

■ Transporte de ida y vuelta para las visitas al doctor cubiertas por Medicaid

■ Hasta \$100 en tarjetas de recompensa para embarazadas y mamás recientes que completen nuestro programa Taking Care of Baby and Me® (Cuidando de mí y de mi bebé)

¡Y muchísimo más!

Para obtener más información sobre los VAB y sobre cómo obtenerlos:

- **Miembros de Georgia Families y PeachCare for Kids®**, llame a Servicios al Miembro, al 1-800-600-4441 (TTY 711)
- **Miembros de Georgia Families 360°SM**, llame a la Member Intake Line (Línea de admisión para miembros) al 1-855-661-2021 (TTY 711)

*Los niños reciben cuidado dental y de la vista en virtud de sus beneficios regulares de Medicaid.

La evaluación de salud

Sabemos que la salud de cada persona es diferente. Le enviaremos una encuesta confidencial poco tiempo después de que se haya unido para verificar si reúne los requisitos para los programas de salud especiales, como estos:

- Administración de casos para ayudarlo con las afecciones médicas graves
- Educación sanitaria y eventos para ayudarlo a bajar de peso, dejar de fumar y más
- Cuidado prenatal y cuidado del bebé

Complete la encuesta que le enviamos por correo y envíenla.

O complétela en nuestro sitio web:

1. Visite www.myamerigroup.com/GA
2. Vaya a **Your Health** (Su salud)
3. Haga clic en **WebMD Health Appraisal** (Evaluación de salud de Web MD).



¡Ayúdenos a mejorar su plan!

Cómo obtener el manual del miembro y el directorio de proveedores

Para ver el manual del miembro en línea:

- Vaya a www.myamerigroup.com/GA
- Haga clic en su plan (Georgia Families Medicaid, PeachCare for Kids®, Planning for Healthy Babies® o Georgia Families 360°SM)
- Haga clic en **Member Handbook** (Manual del miembro)
- Haga clic en el archivo que se encuentra en la parte inferior de la página

Para ver el directorio de proveedores en línea:

- Vaya a www.myamerigroup.com/GA
- Haga clic en **Find a Doctor** (Encontrar un doctor)

Si desea que le envíen por correo una copia del manual o del directorio, comuníquese al 1-800-600-4441 (TTY 711).

Cómo elegir su PCP y PCD

Le brindamos la opción de elegir su proveedor de cuidado primario (PCP) y su dentista de cuidado primario (PCD). Cada miembro de la familia puede tener un proveedor diferente, o usted puede elegir uno para que atienda a toda la familia.

¿Desea cambiar de PCP?

Puede elegir otro del numeroso grupo de doctores que trabajan con nuestro plan. Para cambiar de PCP en línea:

- Vaya a www.myamerigroup.com/GA
- Haga clic en **Find a Doctor** (Encontrar un doctor) para ver los PCP que trabajan con nosotros
- Inicie sesión en su cuenta y:
 - Haga clic en **My Account** (Mi cuenta)
 - Haga clic en **Change Your Primary Care Provider (PCP)** (Cambiar su proveedor de cuidado primario) para realizar cambios



¿Necesita ayuda para cambiar de PCP? Llámenos al 1-800-600-4441 (TTY 711).

¿Desea cambiar de PCD?

Puede elegir otro del numeroso grupo de dentistas que trabajan con nuestro plan. Para cambiar de PCD en línea:

- Visite DentaQuest en línea, en www.dentaquest.com y:
 - Haga clic en **Members** (Afiliados)
 - Luego haga clic en **Georgia**
 - Haga clic en **Member Page** (Página para afiliados) y elija **Member Email Form** (Formulario de correo electrónico del afiliado)
 - Complete todos los campos de la parte superior del formulario
 - Ingrese el nuevo PCD en el cuadro de mensaje que se encuentra en la parte inferior
 - Haga clic en **Submit** (Enviar)
 - Recibirá la confirmación del cambio de PCD dentro de las próximas 24 horas

Visitas de bienestar con el PCP

Las visitas al doctor anuales son importantes — incluso cuando no esté enfermo. Las visitas de bienestar son exámenes preventivos que ayudan a su PCP a saber más sobre su salud ahora para poder cuidarlo mejor después.

Si no ha ido a una visita de bienestar este año, programe una con su PCP dentro de los tres primeros meses como miembro, y después una vez al año. Los niños, recién nacidos hasta niños de 3 años, necesitan chequeos de bienestar con mayor frecuencia.

Cubrimos los exámenes preventivos para niños y adultos con los PCP que trabajan con nosotros — sin necesidad de un referido. Consulte su manual del miembro para obtener más información sobre las visitas de bienestar para niños y adultos.

Su tarjeta de identificación de miembro

En breve, usted recibirá su tarjeta de identificación de Amerigroup por correo.

Allí se indica cuándo comienzan sus beneficios. Su proveedor de cuidado primario (PCP) y su dentista de cuidado primario (PCD) también figuran en la tarjeta. Verifique los nombres. Si no fuesen los correctos, comuníquese con nosotros para informarnos.



Beneficios dentales y de la vista

Obtenga lo que necesita para lucir mejor que nunca — ¡como anteojos nuevos y dientes limpios!



- **Sus beneficios dentales** son administrados por DentaQuest. Puede comunicarse con ellos al:
 - 1-888-278-7310 (TTY 1-800-466-7566), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora del Este.
 - Los miembros de Georgia Families 360°SM deben comunicarse con DentaQuest al 1-800-895-2218 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del Este.
- **Sus beneficios de la vista** son administrados por Avēsis. Puede comunicarse con ellos al 1-800-327-4462 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del Este.

Si tiene preguntas, comuníquese con ellos.

Cómo obtener medicamentos

Puede obtener sus recetas en cualquier farmacia de su plan. Para buscar una farmacia del plan, puede:

- Ingresar en www.myamerigroup.com/GA y hacer clic en:
 1. **Find a Doctor** (Encontrar un doctor)
 2. O llamar a Servicios de Farmacia para Miembros al 1-833-205-6006 (TTY 711)

También puede preguntar si en la farmacia aceptan o no aceptan su seguro.

Para obtener más información sobre cómo obtener sus medicamentos, consulte el manual del miembro.



A dónde ir cuando está enfermo o tiene alguna lesión

Sabemos que las preguntas sobre salud pueden surgir en cualquier momento. Vaya al consultorio de su doctor por problemas que puedan ser resueltos al día siguiente o después del fin de semana. Por problemas menores cuando el consultorio de su doctor está cerrado, puede dirigirse a un centro de cuidado de urgencia. Si tiene algún síntoma que ponga en riesgo su vida, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias de inmediato.



Centro de cuidado de urgencia

- Quemaduras o lesiones menores
- Esguinces y desgarros
- Tos fuerte, resfríos y dolores de garganta
- Infecciones en los oídos
- Reacciones alérgicas (que no pongan en riesgo la vida)
- Fiebre o síntomas parecidos a los de la influenza
- Erupción grave u otras irritaciones de la piel
- Asma leve
- Mordeduras de animales
- Huesos fracturados

911 o sala de emergencias

- Dolor agudo en el pecho
- Dificultades para respirar
- Hemorragia grave o traumatismo craneal
- Pérdida del conocimiento
- Pérdida repentina de la visión o visión borrosa

¿No sabe adónde ir?
 Llame a nuestra 24-hour Nurse HelpLine (Línea de ayuda de enfermería de 24 horas) al 1-800-600-4441 (TTY 711) para hablar con un enfermero en cualquier momento, ya sea de día o de noche.

Cómo comunicarse con nosotros

¿Tiene alguna pregunta? ¡Estamos a tan solo una llamada o un clic de distancia!

- Para comunicarse con nosotros en línea, inicie sesión en su cuenta segura de www.myamerigroup.com/GA y luego:
 - Envíenos un mensaje seguro
 - O programe la devolución de la llamada
- Para comunicarse con nosotros por teléfono:
 - **Miembros de Georgia Families y PeachCare for Kids®:** llame a Servicios al Miembro, al 1-800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del Este
 - **Miembros de Georgia Families 360°SM,** llame a la Member Intake Line, al 1-855-661-2021 (TTY 711), disponible las 24 horas del día

Nuestro sitio web y aplicación móvil — la tecnología al alcance de su mano

Ingresa en www.myamerigroup.com/GA e inicie sesión en su cuenta segura para hacer lo siguiente:

- Ver los Derechos y responsabilidades del miembro
- Cambiar su PCP
- Actualizar su dirección
- Encontrar recursos en la comunidad
- Consultar el manual del miembro o el directorio de proveedores
- Encontrar capacitación especial para los miembros de Georgia Families 360°SM

¡Y mucho más!

Descargue ya mismo la aplicación móvil Amerigroup Mobile en su teléfono inteligente

Necesitará su número de identificación de miembro y código postal para iniciar sesión.

Cómo renovar

¡Quédese con el plan que usted conoce!

Para conocer las instrucciones paso a paso de cómo renovar con nosotros, ingrese en www.myamerigroup.com/GA y haga clic en **How to Renew** (Cómo renovar).

¿Necesita ayuda para renovar?

Llámenos a la línea gratuita 1-800-600-4441 (TTY 711).

