

Bienvenido a su plan médico

espanol.myamerigroup.com/ga



Nos complace que esté aquí

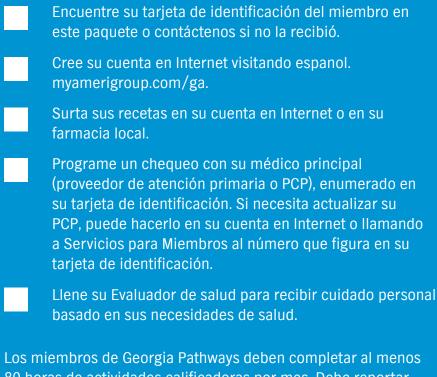
Preparémonos y pongámonos en marcha con Amerigroup Community Care de modo que pueda comenzar a usar su plan médico y sus beneficios hoy mismo.

> Escanee aquí para ver un video breve y dar los primeros pasos con su plan de Medicaid.



Ahora que se ha inscrito, demos los primeros pasos con esta

corta lista de comprobación



Los miembros de Georgia Pathways deben completar al menos 80 horas de actividades calificadoras por mes. Debe reportar sus horas mediante gateway.ga.gov, en persona en su oficina local del DFCS o llame al **877-423-4746**. Para obtener más información sobre las actividades calificadoras y definiciones, vaya a dch.georgia.gov/georgiapathways.



¿Necesita ayuda? Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en espanol.myamerigroup.com/ga.

Maneje su plan en línea

Una vez que haya creado su cuenta, puede acceder en línea para:

- Ver y compartir su tarjeta de identificación digital.
- Encontrar o cambiar su PCP (proveedor principal).
- Encontrar un proveedor, un hospital o una farmacia que le quede cerca.
- Acceder a administración de cuidado médico que ayuda a coordinar servicios médicos. Usted puede autorreferirse o un proveedor puede referirlo.
- Manejar sus recetas.
- Chatear en vivo con nosotros o enviarnos mensajes seguros.

También puede revisar la página de *Beneficios* para ver su manual del miembro e información importante como:

- Cualquier clase de cuidado que pudiese no estar cubierto bajo Georgia Medicaid.
- Cómo presentar una reclamación, cómo obtener aprobación para cuidado antes de recibirlo y los costos que pudiese tener que pagar.
- Listas de medicamentos de farmacia, actualizaciones y cómo pedir una excepción si su medicamento recetado no está en nuestra lista de medicamentos cubiertos.
- Cómo presentar una queja o apelación o solicitar una revisión externa.
- Ver sus derechos y responsabilidades como miembro y nuestro aviso de privacidad.



Visite **espanol.myamerigroup.com/ga** para acceder a su cuenta, ver su manual del miembro y encontrar información importante.



Tres formas de registrar su cuenta:



Visite espanol. myamerigroup. com/ga





Descargue la aplicación móvil **SydneySM Health**



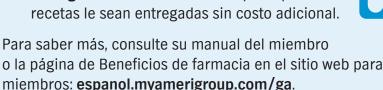


Escanee el código QR

Conozca sus beneficios de farmacia

Para los miembros elegibles, los medicamentos recetados, los suministros médicos y los artículos de venta libre están cubiertos y disponibles a través de:

- Una farmacia que trabaje con su plan. Use nuestro Localizador de farmacias en el sitio web para miembros para encontrar una.
- Entrega a domicilio. Inscríbase para que sus





Dónde ir para recibir cuidado

Proveedor de atención primaria

- Visite para hacerse un chequeo de bienestar
- Tiempo de espera promedio: 18 minutos

LiveHealth Online

- Médicos certificados por el Colegio de Médicos están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana y están capacitados para realizar visitas virtualmente para problemas como un dolor de cabeza, la influenza, fiebre, ansiedad o depresión (se requieren citas para terapia en línea y sesiones de psiguiatría)
- Tiempo de espera promedio: 15 minutos
- · Visite es.livehealthonline.com

Atención de urgenc ia

- Visite para problemas como una infección de la piel, un esguince, un resfriado o dolor de garganta; no se necesita una cita
- Tiempo de espera promedio: 30 minutos

Sala de emergencias

- Acuda a la ER más cercana o llame al 911 si tiene preocupaciones como dolor en el pecho, dificultad para respirar, ataque cardíaco o fractura de huesos
- Tiempo de espera promedio para situaciones que no sean de emergencia: 2 a 3 horas



¿Tiene preguntas para un enfermero? Llame a la Línea de Ayuda de Enfermería las 24 Horas al **800-600-4441 (TTY 711)**.

Si cree que su inquietud relacionada con la salud es mortal, acuda a la ER o llame al 911.



Apoyo de idiomas

Si no habla con fluidez el inglés, o si necesita ayuda con su cuidado médico, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos, no se preocupe. Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluyendo Braille, letra grande y audio sin costo para usted. Llámenos gratuitamente al 833-731-2123 (TTY 711).

¿Se ha mudado? ¿Ha cambiado su número de teléfono? Infórmenos.

En primer lugar, inicie sesión en su cuenta en gateway.ga.gov para actualizar su información. Luego llame al **833-731-2123** (TTY 711) para informarnos lo que ha cambiado.

¿Quiere una copia impresa de su manual o directorio de proveedores?

Inicie sesión en **espanol.myamerigroup.com/ga** para chatear en vivo con nosotros o enviar un mensaje seguro. También puede llamar a Servicios para Miembros al número indicado en su tarjeta de identificación. Los miembros podrían solicitar una copia impresa del manual sin costo y recibirla dentro de cinco días hábiles.



Prepárese con su proveedor

Ayude a su proveedor a enterarse sobre usted y su historial médico al programar un chequeo. Incluso podría ganar recompensas por la visita.

Para encontrar otro cuidado médico cerca de usted, incluso si no está en su área acostumbrada, use la herramienta Encontrar un médico (Find a Doctor) para buscar por atención primaria, salud conductual y otros proveedores, especialistas y hospitales en su plan.

espanol.myamerigroup.com/ga



¿Necesita un traslado a su cita?

Sepa más sobre sus beneficios de transporte incluidos en su plan de Amerigroup en **800-600-4441** (TTY 711).

Llene su Evaluador de salud.

El Evaluador de salud es una serie de preguntas que nos ayudan a entender sus necesidades de salud.

Inicie sesión en su cuenta en 800-600-4441 (TTY 711). Vaya a Mi panel de control de la salud (My Health Dashboard), luego a Programas (Programs) y Evaluación de riesgos de la salud (Health Risk Assessment).



Conozca todo sobre sus beneficios

Encuentre una lista de todos sus beneficios, servicios, recursos y más en el manual del miembro o el sitio web para miembros, espanol.myamerigroup.com/ga.

Aplican limitaciones y restricciones. Los beneficios podrían cambiar.

Ahora que usted está con Amerigroup, está recibiendo todos los beneficios de Georgia Medicaid:

- Visitas a proveedores y hospitales
- Atención prenatal si está embarazada y cuidado de posparto si acaba de tener un bebé
- Educación sobre salud con servicios de salud emocional y conductual

También tiene beneficios para ayudarle: todo sin costo. Por ejemplo, podría recibir:

- Administración de cuidados médicos: Ayuda personalizada de un enfermero para miembros con problemas de salud graves.
- Cuidado de los ojos: Los miembros de 21 años en adelante reciben un examen de la vista y anteojos o lentes de contacto cada año.
- Cuidado en la comunidad a través de nuestro Enlace de recursos comunitarios.

También hay beneficios de los que se sorprendería conocer, como:

- Hasta \$240 anualmente con el Catálogo de artículos de venta libre (OTC) para artículos aprobados en la tienda o enviados por correo a su casa.
- Las miembros nuevas y que están embarazadas pueden recibir hasta \$100 del Catálogo de futuras madres, un cochecito, pañales y membresía en Sam's Club.
- Recompensas Saludables (Healthy Rewards): reciba hasta \$150 en tarjetas de regalo por completar servicios de cuidado preventivo anuales.
- Una libreta de cupones con más de \$500 en descuentos para tiendas locales.
- Una membresía gratuita para el Boys & Girls Club para niños de 6 a 18 años (excluye los campamentos de verano).

Vaya al Centro de recompensas de beneficios en espanol.myamerigroup.com/ga.











800-600-4441 (TTY 711)

de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. hora del Este, excepto los días feriados del estado.



¿Necesita ayuda? Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en

LiveHealth Online es el nombre comercial de Health Management Corporation, una compañía aparte, que brinda servicios de telesalud en nombre del plan.

espanol.myamerigroup.com/ga.

Sydney Health se ofrece a través de un arreglo con Carelon Digital Platforms, una compañía aparte que ofrece servicios de aplicación móvil a nombre de su plan médico.

1073141GAMSPAGP 07/24