

Make Health HAPPEN SEAMOS Saludables

Vol. 1, 2016 | www.myamerigroup.com/IA



Welcome to **Amerigroup Iowa, Inc.!**

Thank you for being an Amerigroup Iowa member.

With Amerigroup Iowa, your care is our No. 1 priority.

Your covered services include:

- Visits to a large network of doctors, specialists, service providers and hospitals.
- Health checkups and screenings.
- Eye exams.
- Pharmacy services.
- Care and service planning, coordination and coaching.
- Disease management and family planning programs, health and safety kits, and some assistive devices.
- 24/7 access to a nurse over the phone.

What else can we do to help you?

Amerigroup Iowa also offers many other extra benefits at no charge. They include:

- No co-pays for covered health care services. The only services in which co-pays may apply are emergency room (ER) visits for nonemergencies. There are no other co-pays under your Amerigroup health plan.
- Weight management and tobacco cessation programs for eligible members.
- Healthy Rewards incentives for completing many services, including timely prenatal and postpartum checkups.
- Boys & Girls Club membership for kids ages 6-18, with after-school care at participating locations.
- Free SafeLink mobile phone service (if you qualify) with:
 - A free phone and 350 monthly minutes.
 - Unlimited text messages.
 - Free calls to Amerigroup Member Services that won't count toward your 350 minutes.
 - Text messages with health tips and reminders.

For more information, call 1-800-600-4441
(TTY 711) or visit www.myamerigroup.com/IA.



Member Services/Servicios al Miembro

1-800-600-4441 (TTY 711)

Amerigroup On Call 1-866-864-2544 (TTY 711)

1-866-864-2545 (TTY 711) Español

Inside | Stay ahead of the flu
Adentro | Adelántese a la gripe

¡Bienvenido a Amerigroup Iowa, Inc.!

Le agradecemos que sea miembro de Amerigroup Iowa. En Amerigroup Iowa, su atención médica es nuestra prioridad número 1.

Sus servicios cubiertos incluyen:

- Consultas con una gran red de doctores, especialistas, proveedores de servicios y hospitales.
- Chequeos médicos y exámenes de detección.
- Exámenes de los ojos.
- Servicios de farmacia.
- Planificación y coordinación de sus servicios y atención y coaching.
- Programas de manejo integral de enfermedades y planificación familiar, kits para salud y seguridad y algunos dispositivos de asistencia.
- Acceso las 24/7 a una enfermera por teléfono.

¿Qué más podemos hacer para ayudarle?

Amerigroup Iowa también ofrece muchas otras ventajas adicionales sin cargo. Entre otras:

- Ningún copago por los servicios de atención médica cubiertos. Los únicos servicios en los que pueden corresponder copagos son las consultas en la sala de emergencias cuando no se trata de una emergencia. No hay ningún otro copago en su plan de seguro médico de Amerigroup.
- Programas para el control de peso y para dejar el tabaco para los miembros elegibles.
- Incentivos Healthy Rewards para completar muchos servicios, entre ellos chequeos médicos pre y postnatales.
- Inscripción en el Boys & Girls Club para niños de 6 a 18 años de edad, con guardería después de la escuela en centros participantes.
- Servicio de teléfono celular SafeLink gratis (si califica):
 - Un teléfono gratuito y 350 minutos mensuales gratis.
 - Mensajes de texto ilimitados.
 - Llamadas gratuitas a Servicios al Miembro de Amerigroup que no se descuentan de sus 350 minutos.
 - Mensajes de texto con consejos de salud y recordatorios.



Para obtener más información llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite www.myamerigroup.com/IA.



What's new at www.myamerigroup.com/IA?

What would you like to know about being healthier or managing a health condition? **Check out what's new at [www.myamerigroup.com/IA:](http://www.myamerigroup.com/IA?)**

- Interactive tools such as a journal to help you record your blood sugar and tracker to help you remember when to take your medications
- Easy-to-read articles about living with conditions like hypertension, congestive heart failure and diabetes
- Useful apps to help you track and reach your health goals
- Helpful resources and links to other sites to learn more information and find support in your community

What else can you do?

- Find providers and their locations.
- Find information on downloading our mobile Amerigroup app on your smartphone.
- Search the Health A-Z library for more information on health topics.
- Find detailed information about your health care benefits by registering online at www.myamerigroup.com/IA.

¿Qué hay de nuevo en www.myamerigroup.com/IA?

¿Qué le gustaría saber acerca de gozar de mejor salud o cómo controlarse una afección de salud? **Lea sobre las novedades en [www.myamerigroup.com/IA:](http://www.myamerigroup.com/IA?)**

- Herramientas interactivas como un diario para ayudarle a anotar su concentración de azúcar en la sangre y una hoja de control para ayudarle a recordar cuándo tomar sus medicamentos
- Artículos de fácil lectura sobre la vida con afecciones como la hipertensión, la insuficiencia cardíaca congestiva y la diabetes
- Aplicaciones útiles para ayudarle a hacer seguimiento y alcanzar sus metas de salud.
- Recursos útiles que lo llevan a otros sitios web para aprender más información y encontrar apoyo en su comunidad.

¿Qué otra cosa puede hacer?

- Buscar proveedores y sus consultorios.
- Buscar información sobre la descarga de nuestra aplicación móvil de Amerigroup en su teléfono inteligente.
- Consultar la biblioteca Salud de la A a la Z para más información sobre temas de salud.
- Encontrar información detallada acerca de sus beneficios de salud inscribiéndose en línea en www.myamerigroup.com/IA.





Taking care of yourself and your baby brings rewards

Your body goes through many changes before, during and after child birth. Through our Taking Care of Baby and Me[®] program, you can learn about having a healthy pregnancy.

We'll also mail you a packet of materials with details about how to receive Healthy Rewards incentives for getting the care you need during your pregnancy (prenatal care) and after delivery (postpartum care). For example, we'll send you a \$50 Healthy Rewards gift card just for completing your postpartum checkup on time.

When should you see your doctor?

Most women see a doctor once a month in early pregnancy and more often when closer to delivery. Your doctor also will want to see you for a checkup between the third and eighth week (21 to 56 days) after you give birth. At this visit, your doctor will make sure you're healing well. It's also a great time for you to ask questions about being a mother.

To find out more details or receive a prenatal or postpartum packet, call Member Services at
1-800-600-4441 (TTY 711)
7:30 a.m. to 6 p.m. Central time
Monday through Friday.

Cuidarse y cuidar a su bebé tienen sus recompensas



Su cuerpo sufre muchos cambios antes, durante y después de tener un hijo. A través de nuestro programa Cuidando a Mi Bebé y Cuidándome[®], usted puede aprender acerca de cómo tener un embarazo saludable.

También le enviaremos por correo un paquete de materiales con información sobre cómo recibir sus incentivos Healthy Rewards por la atención médica que reciba durante su embarazo (prenatal) y después del parto (posnatal). Por ejemplo, le enviaremos una tarjeta de regalo Healthy Rewards de \$50 tan sólo por completar su chequeo posparto a tiempo.

¿Cuándo debe ir al doctor?

La mayoría de las mujeres van al doctor una vez al mes al comienzo del embarazo y más a menudo cuando más se acerca el nacimiento. Su doctor también querrá verla para un chequeo entre la tercera y la octava semana (21 a 56 días) después de dar a luz. En esa consulta, su doctor se asegurará de que está sanando bien. Además, es una buena oportunidad para que usted haga preguntas acerca de ser madre.

Para enterarse de más detalles o recibir un paquete pre o postnatal, llame a Servicios al Miembro al **1-800-600-4441 (TTY 711)** 7:30 a.m. a 6 p.m. horario del Centro, de lunes a viernes.

Medicine to manage your mood

When you have a condition that affects your mood, the medicine you take to manage the condition works best if you take it the way your doctor prescribed. People don't take their medicine for many reasons, including simply forgetting. The good news is there are things you can do to remember to take your medicine.

Put a check beside the steps you will take:

- ☐ I will use a pill box labeled with the days of the week and put the medicine for each day in the box.
- ☐ I will mark dates and times to take the medicine on a calendar.
- ☐ I will have a caregiver or family member remind me to take it.
- ☐ I will set my watch or phone alarm for the time each day I need to take my medicine.



Medicina para controlar su estado de ánimo

Cuando tiene una afección que influye sobre su estado de ánimo, el medicamento que toma para controlar la afección funciona mejor si lo toma de la manera indicada por su doctor. La gente no toma su medicina por muchas razones, entre ellas porque se les olvida. Lo bueno es que hay cosas que usted puede hacer para acordarse de tomar su medicina.

Marque las medidas que tomará:

- ☐ Utilizaré un pastillero con los nombres de los días de la semana y pondré la medicina en cada día del pastillero.
- ☐ Marcaré en un calendario las fechas y horarios para tomarme la medicina.
- ☐ Le pediré a la persona que me cuida o a mi familiar, que me recuerde.
- ☐ Programaré mi reloj o alarma del teléfono para la hora a la que tengo que tomar mi medicamento cada día.

More tips

You can also work with an Amerigroup case manager to help you come up with a plan that works for you. Call us today at 1-800-600-4441 (TTY 711).

Remember to talk with your doctor before changing or stopping your medicine. Changing or stopping your treatment can cause your symptoms to start again or other health problems.

Más consejos

También puede colaborar con un administrador de casos de Amerigroup que le puede ayudar a idear un plan que funcione para usted. Llámenos hoy mismo al 1-800-600-4441 (TTY 711).

Recuerde que debe hablar con su doctor antes de cambiar o suspender sus medicamentos. Si cambia o suspende su tratamiento, los síntomas pueden comenzar de nuevo o causar otros problemas de salud.

Beating the flu — the basics

Did you know you can prepare now to stay healthy during flu season?

According to the Centers for Disease Control and Prevention (CDC), **everyone six months of age and older should receive the flu vaccine each year.**

Help keep the flu away with these basic tips:

- Get your flu shot each year.
- Wash hands often.
- Avoid those who have the flu.
- Eat well.
- Drink more water.
- Get enough sleep.

You can get your flu shot and more information from:

- Your primary care provider (PCP).
- Any of our network pharmacies if you're age 18 or older.
- Your local health department.



Cómo superar la gripe — lo esencial

¿Sabía que se puede preparar desde ahora para conservar la salud durante la temporada de gripe?

Según los Centros para el Control y las Prevención de Enfermedades (CDC), **toda persona de seis meses de edad y mayor debe recibir la vacuna contra la gripe cada año.**

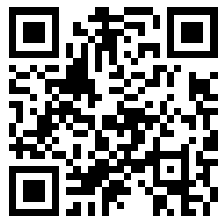
Ayude a prevenir la gripe con estos consejos básicos:

- Vaya a que le pongan la vacuna contra la gripe cada año.
- Lávese las manos con frecuencia.
- Evite a quienes tienen gripe.
- Coma bien.
- Beba más agua.
- Duerma lo suficiente.

Puede obtener la vacuna contra la gripe y más información a través de:

- Su proveedor de atención primaria (PCP).
- Cualquiera de las farmacias de nuestra red si tiene 18 años o más de edad.
- El departamento de salud de su localidad.

How active is the flu in your state or city?



Visit **cdc.gov/flu/weekly/fluactivitysurv.htm** or scan this image with your smartphone.

¿Qué tan activa es la gripe en su estado o ciudad?

Visite **cdc.gov/flu/weekly/fluactivitysurv.htm** o escanee esta imagen con su teléfono inteligente.

Amerigroup Iowa, Inc. follows Federal civil rights laws. We don't discriminate against people because of their:

- Race
- Age
- Color
- Disability
- National origin
- Sex or gender identity

That means we won't exclude you or treat you differently because of these things.

Communicating with you is important

For people with disabilities or who speak a language other than English, we offer these services at no cost to you:

- Qualified sign language interpreters
- Written materials in large print, audio, electronic, and other formats
- Help from qualified interpreters and written materials in the language you speak

To get these services, call the Member Services number on your ID card. Or you can call our Grievance Coordinator at 515-327-7012 ext. 47107.

Your rights

Do you feel you didn't get these services or we discriminated against you for reasons listed above? If so, you can file a grievance (complaint). File by mail, email, fax, or phone:

Grievance Coordinator
4800 Westown Parkway, Regency Building 3
West Des Moines, IA 50266
Phone: 515-327-7012 ext. 47107
Fax: 844-400-3465
Email: iga@amerigroup.com

Need help filing?

Call our Grievance Coordinator at the number above. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- On the Web:
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- By mail:
U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- By phone:
1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

For a complaint form, visit/Para obtener un formulario para presentar reclamos, visite www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Amerigroup Iowa, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por:

- Raza
- Discapacidad
- Color
- Sexo o identidad de género
- Nacionalidad
- Edad

Esto quiere decir que usted no será objeto de exclusión o trato diferente por alguno de estos motivos.

La comunicación con usted es importante

Ofrecemos los siguientes servicios a las personas con discapacidades o que no hablen inglés, sin costo para usted:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales por escrito en formato electrónico, letra grande, audio y otros
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales por escrito en su idioma

Para obtener estos servicios, llame a Servicios al Miembro al número que aparece en su tarjeta de identificación. O bien, puede llamar a nuestro coordinador de derechos civiles al 515-327-7012 ext. 47107.

Sus derechos

¿Cree que lo(la) hemos discriminado por alguno de los motivos señalados o que no recibió estos servicios? De ser así, puede presentar una queja (reclamo). Puede hacerlo por correo, correo electrónico, fax o teléfono:

Grievance Coordinator
4800 Westown Parkway, Regency Building 3
West Des Moines, IA 50266
Phone: 515-327-7012 ext. 47107
Fax: 844-400-3465
Email: iga@amerigroup.com

¿Necesita ayuda para presentar una queja?

Llame a nuestro coordinador de derechos civiles al número indicado. También puede presentar un reclamo por derechos civiles al U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- En Internet:
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Por correo:
U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- Por teléfono:
1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)



Finding the right health care for your child

Fill in the answers to this quiz to learn how to get your child the right care in the right place.

If your child is well, you don't need to see the doctor for a checkup.

- ☐ True
☐ False

False. Getting a well-child checkup each year can help your child stay healthy. The doctor will give your child any screenings, tests or shots your child needs. And the visit gives you and your child a chance to get to know the doctor.

My health plan will help me make an appointment or find a doctor.

- ☐ True
☐ False

True. Call Member Services at 1-800-600-4441 (TTY 711) 7:30 a.m. to 6 p.m. Central time Monday through Friday.

When my child needs help after office hours, I should call my doctor.

- ☐ True
☐ False

True. Call the doctor first. Your child's doctor can tell you whether you should:

- Wait to come in for care.
- Take care of your child at home.
- Go to an urgent care center.
- Go to an emergency room (ER).



Encontrar la atención médica adecuada para su hijo

Conteste este cuestionario para aprender cómo conseguirle a su hijo la atención adecuada en el lugar correcto.

Si su hijo está bien, no es necesario ir al doctor para un chequeo.

- ☐ Verdad ☐ Falsedad

Falsedad. Ir a un chequeo médico de rutina infantil cada año puede ayudar a que su hijo conserve la salud. El doctor le hará a su hijo los exámenes o pruebas, y le administrará las vacunas que necesite. Y la visita les da a usted y a su hijo la oportunidad de conocer al doctor.

Mi plan de seguro médico me ayuda a hacer una cita o encontrar un doctor.

- ☐ Verdad ☐ Falsedad

Verdad. Llame a Servicios al Miembro al 1-800-600-4441 (TTY 711) 7:30 a.m. to 6 p.m. horario del Centro, de lunes a viernes.

Cuando mi hijo necesita ayuda después de horas hábiles debo llamar a mi doctor.

- ☐ Verdad ☐ Falsedad

Verdad. Primero, llame a su doctor. El doctor de su hijo puede decirle si debe:

- Esperar a que le den cita para que lo atiendan.
- Atender a su hijo en casa.
- Ir a un centro de urgencias.
- Ir a la sala de emergencias.

Not sure where to go or what to do?

Call Amerigroup On Call at 1-866-864-2544 (TTY 711) 24 hours a day, 7 days a week.

¿No sabe con seguridad a dónde ir o qué hacer?

Llame a Amerigroup On Call al 1-866-864-2545 (TTY 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Making decisions on care and services

Sometimes we need to make decisions about how we cover care and services. This is called Utilization Management (UM). Our UM process is based on the standards of the National Committee for Quality Assurance (NCQA). All UM decisions are based on medical needs and current benefits only. We do this for the best possible health outcomes for our members. We also don't tell or encourage providers to underuse services. And we don't create barriers to getting health care. Providers do not get any reward for limiting or denying care. And when we decide to hire, promote or fire providers or staff, we don't base it on that they might or we think they might deny or would be likely to deny benefits.

La toma de decisiones sobre atención médica y servicios

A veces debemos tomar decisiones acerca de cómo cubrimos los cuidados y los servicios. A esto se le llama Administración de la utilización (en inglés se abrevia UM). Nuestro proceso de UM se basa en las normas de la Comisión Nacional de Aseguramiento de la Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA). Todas las decisiones de la UM se basan solamente en las necesidades médicas y los beneficios actuales. Esto lo hacemos para que nuestros miembros obtengan los mejores resultados posibles de salud. Tampoco pedimos ni alentamos a los proveedores de servicios que utilicen menos servicios. Y no creamos barreras para la obtención de servicios de atención médica. Los proveedores no reciben ninguna recompensa por limitar o negar atención médica. Y cuando decidimos contratar, ascender o despedir a proveedores o personal, no lo hacemos pensando en que podrían negar o probablemente negarían los beneficios.



If you, or someone you're helping, has questions about Amerigroup Iowa, Inc., you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-800-600-4441 (TTY 711).

ENGLISH

Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de Amerigroup Iowa, Inc., tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-600-4441 (TTY 711).

SPANISH

如果您或您幫助的人有關於 Amerigroup Iowa, Inc. 的問題，您有權利免費取得您所使用語言的幫助和資訊。如需口譯員服務，請致電 1-800-600-4441 (TTY 711)。

CHINESE

Nếu quý vị, hoặc ai đó quý vị đang trợ giúp, có câu hỏi về Amerigroup Iowa, Inc., quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị miễn phí. Để nói chuyện với thông dịch viên, hãy gọi 1-800-600-4441 (TTY 711).

VIETNAMESE

Ako vi ili netko kome pomažete ima pitanja o Amerigroup Iowa, Inc., imate pravo na besplatnu pomoć i informacije na vašem jeziku. Za razgovor s tumačem, nazovite 1-800-600-4441 (TTY 711).

SERBO-CROATIAN

Wenn Sie selbst oder jemand, den Sie unterstützen, Fragen zu Amerigroup Iowa, Inc. hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Wenn Sie mit einem Dolmetscher sprechen möchten, rufen Sie diese Nummer an: 1-800-600-4441 (TTY 711).

GERMAN

إذا كانت لديك أو لدى أي شخص تقوم بمساعدته أي أسئلة حول Amerigroup Iowa, Inc.، فيحق لك الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك الأم بشكل مجاني. للتحدث إلى مترجم، اتصل على 1-800-600-4441 (TTY 711).

ARABIC

ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຢູ່ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Amerigroup Iowa, Inc., ທ່ານມີສິດຂໍເອົາການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຂໍ້ມູນເປັນພາສາຂອງທ່ານໄດ້ ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ເພື່ອລົມກັບຜູ້ແປພາສາ, ໃຫ້ໂທຫາ 1-800-600-4441 (TTY 711).

LAO

귀하 또는 귀하가 도움을 주고 있는 다른 사람이 Amerigroup Iowa, Inc.에 대한 질문이 있는 경우, 귀하는 무료로 귀하가 사용하는 언어로 도움을 받고 정보를 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 통역자와 통화하려면, 1-800-600-4441 (TTY 711)로 전화하십시오.

KOREAN

यदि आपके मन में या किसी अन्य व्यक्ति के मन में जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, Amerigroup Iowa, Inc. के बारे में प्रश्न हों, तो आपको निःशुल्क सहायता तथा अपनी भाषा में जानकारी पाने का अधिकार है। दुभाषिए से बात करने के लिए, 1-800-600-4441 (TTY 711) को कॉल करें।

HINDI

Si vous ou une personne que vous aidez avez des questions sur Amerigroup Iowa, Inc., vous pouvez recevoir de l'aide et des informations dans votre langue à titre gratuit. Pour parler à un interprète, appelez le 1-800-600-4441 (TTY 711).

FRENCH



Wann du hoscht en Froog, odder ebber, wu du helpscht, hot en Froog baut Amerigroup Iowa, Inc., hoscht du es Recht fer Hilf un Information in deinre eegne Schprooch griege, un die Hilf koschtet nix. Wann du mit me Interpreter schwetze witt, kannscht du 1-800-600-4441 (TTY 711) uffrufe.

PENNSYLVANIA DUTCH

หากคุณหรือผู้ที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีคำถามเกี่ยวกับ Amerigroup Iowa, Inc. คุณมีสิทธิที่จะขอรับความช่วยเหลือและรับข้อมูลในภาษาของคุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากต้องการพูดคุยกับล่าม โปรดโทรศัพท์มาที่ 1-800-600-4441 (TTY 711).

THAI

Kung may mga katanungan ka, o isang tao na tinutulungan mo tungkol sa Amerigroup Iowa, Inc., may karapatan kang humingi ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos. Para makipag-usap sa isang interpreter, tumawag sa 1-800-600-4441 (TTY 711).

TAGALOG

နု၊မုာ်တမုာ်ပုၤတကလၢနမၤစၢၤအတၢ်သံကွၢ်ဘၣ်ဃး Amerigroup Iowa, Inc. မုာ်အိၣ်န့ၢ်န့ၢ်တၢ်ခွဲးတၢ်ယၣ်အိၣ်ဝဲလၢနကမၤန့ၢ်ကလိတၢ်မၤစၢၤဒီးတၢ်ယုသ့ၣ်ညါန့ၢ်တၢ်အကျဲလၢနတၢ်ကတိၢ်အကျိၣ်လိၤ. နမုာ်လိၣ်ဘၣ်ပုၤလၢအကတိၢ်ကျိးတၢ်လၢနကျိၣ်န့ၢ်ဆဲးလိၤကလံၤအဲၤ 1-800-600-4441 (TTY 711).

KAREN

Если у Вас или у того, кому Вы помогаете, появятся вопросы о Amerigroup Iowa, Inc., у Вас есть право бесплатно получить помощь и информацию на Вашем языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните 1-800-600-4441 (TTY 711).

RUSSIAN



An Anthem Company

P.O. Box 62509
Virginia Beach, VA 23466-2509



Make **Health** HAPPEN
SEAMOS saludables

Our Notice of Privacy Practices



This type of notice explains how medical information about you may be used and disclosed by Amerigroup. It also tells you how to access this information. The notice follows the privacy regulations set by the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). If you would like a copy of our Notice of Privacy Practices, please call Member Services at the phone number listed on your ID card or go online to **www.myamergroup.com/IA**.

Nuestro aviso sobre las prácticas de privacidad

Este tipo de aviso explica de qué manera Amerigroup puede utilizar y divulgar la información médica de usted. También explica cómo puede usted tener acceso a esa información. El aviso observa los reglamentos de privacidad dispuestos por la Ley de Transferibilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Si desea una copia de nuestro Aviso de prácticas de privacidad, llame a Servicios al Miembro al número indicado en su tarjeta de identificación o visite **www.myamergroup.com/IA**.

We offer translation and oral interpretation services for all languages at no charge. To get these services, call Member Services toll free at 1-800-600-4441 (TTY 711).

Ofrecemos servicios de traducción e interpretación oral para todos los idiomas sin costo. Para recibir estos servicios, llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro al 1-800-600-4441 (TTY 711).

Make Health Happen is published by Amerigroup to give information. It is not a way to give personal medical advice. Get medical advice directly from your physician. ©2016. All rights reserved. Printed in the USA.

Amerigroup publica *Seamos saludables* para proporcionar información. No es una manera de proporcionar consejos médicos personales. Los consejos médicos deben provenir directamente de su doctor. ©2016. Todos los derechos reservados. Impreso en EE.UU.