

# Make **Health HAPPEN** **SEAMOS Saludables**

Vol. 3, 2017 | [www.myamerigroup.com/IA](http://www.myamerigroup.com/IA)



## How active is the flu in your state or city?



Visit [cdc.gov/flu/weekly](http://cdc.gov/flu/weekly)  
for more details.

## Prepare now to stay healthy during **flu season**

Influenza, also known as the flu, can make you feel terrible.  
But there are things you can do now to help keep the flu away.

### Some basic tips:

- Get a flu vaccine, or shot, each year.
- Wash your hands often.
- Stay away from people who have the flu.
- Eat more foods like fruits and vegetables that can help protect you from the flu.
- Drink more water.
- Get more rest.

The Centers for Disease Control and Prevention (CDC) recommends everyone 6 months and older, especially those at high risk of serious complications from the flu, get a flu shot every year. And if you're age 65 or older, the CDC suggests getting a pneumonia vaccine as well.

### When should you get a flu shot?

Even though the flu season usually peaks in January or later, try to get a flu shot as soon as the vaccine becomes available — before the flu season even begins and reaches your community. This will give your body time to develop the antibodies needed to protect against the flu.

### Where can you get a flu shot or more information?

- Your primary care provider (PCP) or case manager
- Any of our network pharmacies if you're age 18 or older
- Your local health department



### Member Services/Servicios al Miembro

1-800-600-4441 (TTY 711)

### Amerigroup On Call

1-866-864-2544 (TTY 711)

1-866-864-2545 (TTY 711) Español

**Inside** | When should you go to  
the emergency room?

**Adentro** | ¿Cuándo debe ir a la  
sala de emergencias?



# Prepárese ahora para conservar la salud durante la temporada de gripe

La influenza, también conocida como la gripe, puede hacerlo sentirse terrible. Pero hay ciertas cosas que usted puede hacer para ayudar a alejar la influenza.

## Algunos consejos básicos:

- Vaya todos los años a que le pongan una vacuna contra la influenza (gripe).
- Lávese las manos con frecuencia.
- Manténgase alejado de las personas que tienen gripe.
- Coma más alimentos como frutas y verduras que pueden ayudar a proteger de la gripe.
- Beba más agua.
- Descanse más.

¿Qué tan activa es la gripe en su estado o ciudad?



Visite [cdc.gov/flu/weekly](http://cdc.gov/flu/weekly) para obtener más detalles.

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) recomiendan que todos los niños de 6 meses o más, especialmente aquellos con alto riesgo de complicaciones graves por la gripe, se vacunen contra la gripe todos los años. Si tiene 65 o más años de edad, los CDC sugieren que también se ponga una vacuna contra la neumonía.



## ¿Cuándo debe vacunarse contra la gripe?

Aunque la temporada de gripe suele llegar a su máximo en enero o después, trate de vacunarse contra la gripe tan pronto como la vacuna esté disponible, antes de que empiece la temporada de gripe y llegue a su comunidad. De esta manera su cuerpo tendrá tiempo para desarrollar los anticuerpos necesarios para protegerse contra la gripe.

## ¿Dónde puede obtener una vacuna contra la gripe o más información?

- Su proveedor de atención primaria (PCP) o su administrador de casos
- Cualquiera de las farmacias de nuestra red si tiene 18 años o más de edad
- En el departamento de salud de su localidad



## When should you go to the emergency room?

### Before you go ...

One of the best ways to get the care you need is to see your primary care provider (PCP), if you're not having a medical emergency. Your PCP is your main doctor or medical home.

If your PCP's office is closed, you can still call his or her office and leave your name and phone number with the answering service. Someone from your PCP's office will call you back.

**Urgent care** is when you or your family needs medical care within 24 hours. Urgent care isn't the same as an emergency. If your condition is serious and you need medical help within 24 hours, call your PCP. Some urgent care benefits include:

- Not needing an appointment.
- Less wait times.
- Locations close to home.
- Getting your prescriptions filled on site, depending on the location.

**Emergency room (ER) care** is needed when a serious, unexpected medical condition may cause the following to happen if you don't get treatment right away:

- Permanent damage to your mental or physical health or the health of your unborn child
- Impairment to a body function
- Dysfunction of a body organ or part
- Disfigurement

**Go to the ER or call 911 as soon as possible.**

## A helpful support team you can actually reach

If you're not sure whether your medical issue is an emergency, call Amerigroup On Call at 1-866-864-2544 (TTY 711). You can speak to a nurse 24 hours a day, 7 days a week from the comfort of your home.

You can also call Member Services at 1-800-600-4441 (TTY 711) from 8 a.m. to 6 p.m. Monday through Friday if you have a question, problem or concern about your benefits, your PCP, your Amerigroup ID card or our provider directory.





Amable personal de apoyo con quien se puede comunicar

Si no está seguro si su problema médico es una emergencia, llame a Amerigroup On Call al 1-866-864-2545 (TTY 711). Puede hablar con una enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde la comodidad de su hogar.

También puede llamar a Servicios al Miembro al 1-800-600-4441 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. si tiene alguna pregunta, problema o inquietud acerca de sus beneficios, su PCP, su tarjeta de identificación de Amerigroup o nuestro directorio de proveedores.



## ¿Cuándo debe ir a la sala de emergencias?

### Antes de que vaya ...

Una de las mejores maneras de recibir la atención médica que necesita es acudiendo a su proveedor de atención primaria (PCP), si no es una emergencia. Su PCP es su doctor principal u hogar médico. Si el consultorio de su PCP está cerrado, puede llamar y dejar su nombre y número de teléfono con el servicio de contestación de llamadas. Alguien del consultorio de su PCP lo llamará.

**La atención de urgencia** es cuando usted o su familia necesitan atención médica en un plazo de 24 horas. La atención de urgencia no es lo mismo que una emergencia. Si su situación es grave y necesita ayuda médica en un plazo de 24 horas, llame a su PCP. Algunos beneficios de la atención de urgencia incluyen:

- No necesita una cita.
- Menos tiempo de espera.
- Lugares cerca de casa.
- Obtener sus medicamentos con receta en el mismo centro de atención de urgencia (dependiendo del centro).

**La atención de emergencia** se requiere cuando una situación médica grave, inesperada puede causar lo siguiente si no recibe tratamiento inmediatamente:

- Daño permanente a su salud mental o física o a la salud de su bebé, si está embarazada
- Deterioro de una función corporal
- Disfunción de una parte o un órgano del cuerpo
- Desfiguración

**Vaya a la sala de emergencias o llame al 911 lo antes posible.**

Your health depends on good communication.

As you may already know, quality health care is a team effort. One of the best ways to communicate with your primary care provider (PCP) and other members of your health care team is to ask questions. Asking questions can help you feel better, take better care of yourself or save your life.



## Not sure what to ask your PCP?

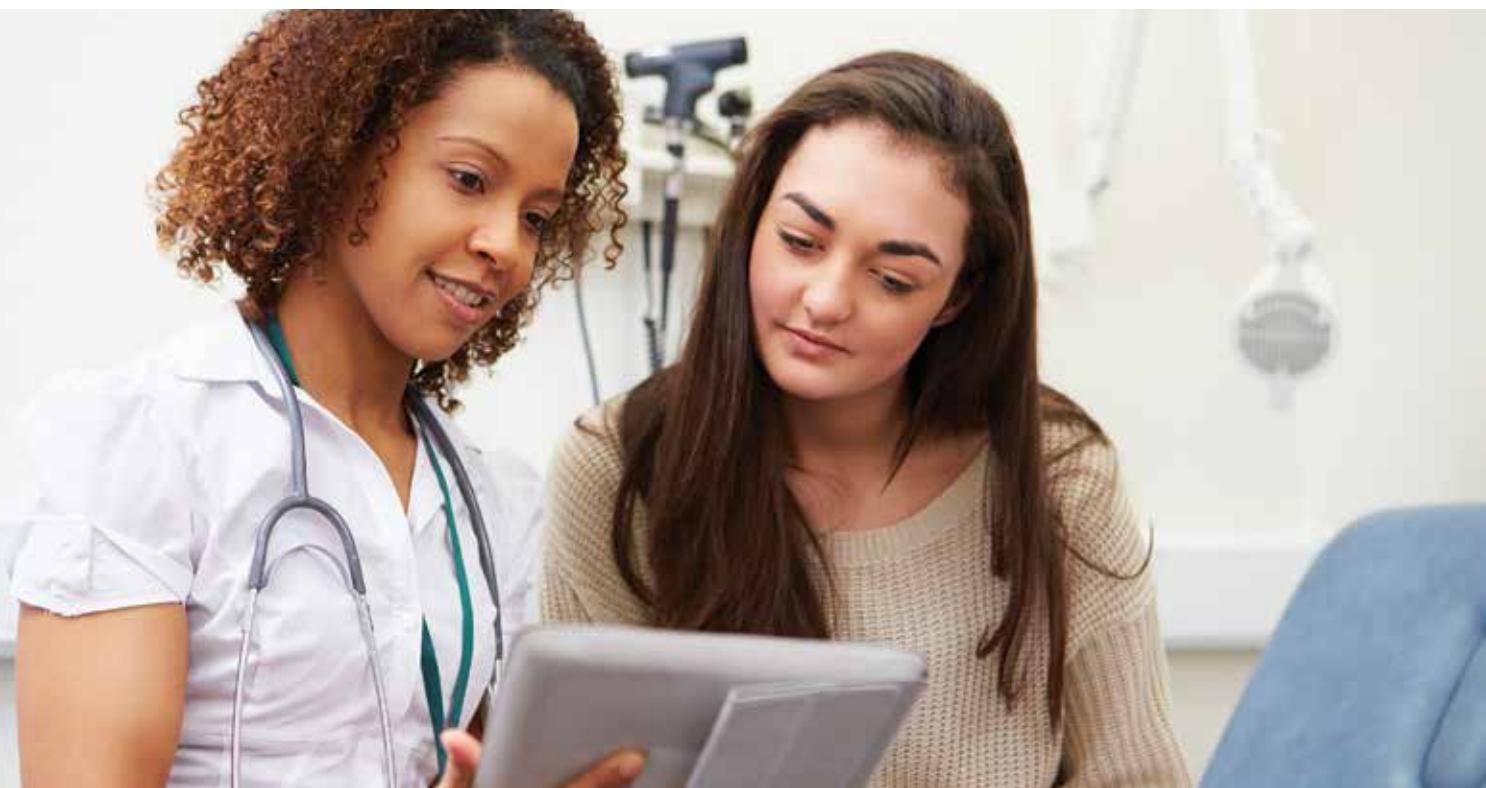
Below are a few questions to help you get started.

1. What is the test for?
2. How many times have you done this procedure?
3. When will I get the results?
4. Why do I need this treatment?
5. What are the alternatives?
6. What are the possible complications?
7. Which hospital is best for my needs?
8. How do you spell the name of that drug?
9. What are the side effects?
10. How will this medicine interact with medicines I'm already taking?



You can also find more helpful information at [www.myamerigroup/IA](http://www.myamerigroup/IA).

# Su salud depende de una buena comunicación.



## ¿No sabe con seguridad qué preguntarle a su PCP?

Ha continuación hay algunas preguntas que puede usar como punto de partida.

1. ¿Para qué es la prueba?
2. ¿Cuántas veces ha hecho este procedimiento?
3. ¿Cuándo recibiré el resultado?
4. ¿Por qué necesito este tratamiento?
5. ¿Cuáles son las alternativas?
6. ¿Cuáles son las posibles complicaciones?
7. ¿Cuál hospital es mejor para mis necesidades?
8. ¿Cómo se escribe el nombre de ese medicamento?
9. ¿Cuáles son los efectos secundarios?
10. ¿Cómo interactuará este medicamento con los medicamentos que ya estoy tomando?



También puede encontrar más información útil en [www.myamerigroup/IA](http://www.myamerigroup/IA).

## Things to remember about the Amerigroup Iowa, Inc. preferred drug list

A formulary or preferred drug list (PDL) is a list of medicines that are approved to be prescribed as part of your health care benefits. The PDL can be found at [www.iowamedicaidpdl.com](http://www.iowamedicaidpdl.com).

Amerigroup pharmacy benefits cover medically necessary prescription drugs and some over-the-counter medicines, but non-preferred drugs and certain medicines on the PDL need prior approval. In some cases, Amerigroup may approve drugs that aren't on your formulary if you have a documented drug interaction or bad drug experience with a formulary drug.

You can get prescriptions filled at any Amerigroup network pharmacy, which includes most major chains and many independent community pharmacies. Just show your Amerigroup ID card when you pick up your prescriptions.

Find out more about your pharmacy benefits in your member handbook, at [www.myamerigroup.com/IA](http://www.myamerigroup.com/IA) or by calling Member Services at 1-800-600-4441 (TTY 711).



### Help prevent medication errors

Ask questions about your medications to help make sure you're getting the right medication and dosage.

Need help staying up-to-date on your personal medical information?

The Express Scripts mobile app can help you keep up with your medicines anytime, anywhere.

From the mobile app, you'll have instant access to features\* such as:

- **Your Medicine Cabinet** to check interactions, set reminders, manage medications and update your history.
- **Pharmacy Care Alerts** to help you keep up with your prescribed treatment plan.
- **Claims and History** to view your prescription activity and details.
- **Locate a Pharmacy** to search for network pharmacies, contact information and directions.
- **Drug Information** to find side effects, drug interactions, pill images and more.

\*Some features may not be available unless they are turned on for your group at express-scripts.com.

To learn more about whether the Express Scripts mobile app is available for your mobile device or how to download it today at no cost, visit [express-scripts.com](http://express-scripts.com) or scan this image with your smartphone.



# Cosas que recordar acerca de la lista de medicamentos preferidos de Amerigroup Iowa, Inc.

¿Necesita ayuda para mantenerse al día con su información médica personal?

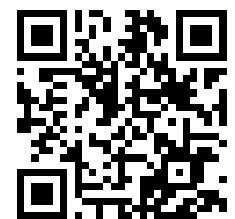
La aplicación móvil Express Scripts puede ayudarle a mantenerse al día con sus medicamentos en cualquier momento y en cualquier lugar.

Desde la app para móviles, tendrá acceso instantáneo a funciones\* como:

- **Su gabinete de medicamentos** para consultar interacciones, crear recordatorios, organizar medicamentos y actualizar sus antecedentes médicos.
- **Alertas de farmacia** para ayudarle a mantenerse al día con su plan de tratamiento prescrito.
- **Reclamos e historia** para ver la actividad y los detalles de sus medicamentos con receta.
- **Búsqueda de farmacias** para buscar farmacias de la red, información de contacto e indicaciones para llegar.
- **Información de medicamentos** para consultar efectos secundarios, interacciones entre medicamentos, imágenes de píldoras y más.

\*Es posible que algunas funciones no estén disponibles a menos que estén activadas para su grupo en [express-scripts.com](http://express-scripts.com).

Para averiguar si la app para móviles Express Scripts está disponible para su dispositivo móvil o cómo descargarla hoy sin costo alguno, visite [express-scripts.com](http://express-scripts.com) o escanee esta imagen con su teléfono inteligente.



Un formulario o lista de medicamentos preferidos (PDL) es una lista de medicamentos que están aprobados para ser recetados como parte de sus beneficios de atención médica. El PDL se puede encontrar en [www.iowamedicaidpdl.com](http://www.iowamedicaidpdl.com).

Los beneficios farmacéuticos de Amerigroup cubren los medicamentos recetados que son necesarios por motivos médicos y algunos medicamentos de venta libre, pero los medicamentos preferidos y ciertos medicamentos en la lista PDL requieren aprobación previa. En algunos casos, Amerigroup puede aprobar medicamentos que no están en su formulario si usted tiene una interacción de medicamentos documentada o una mala experiencia con un medicamento del formulario.

Puede obtener sus medicamentos con receta en cualquier farmacia de la red de Amerigroup, que incluye la mayoría de las cadenas de farmacias y las farmacias independientes. Simplemente muestre su tarjeta de identificación de Amerigroup en el momento de recoger sus medicamentos con receta.

Obtenga más información sobre sus beneficios de farmacia en su manual de miembros, en [www.myamerigroup.com/IA](http://www.myamerigroup.com/IA) o llamando a Servicios al Miembro al 1-800-600-4441 (TTY 711).



Ayude a prevenir errores con los medicamentos Haga preguntas acerca de sus medicamentos para asegurarse de que está recibiendo el medicamento y la dosis adecuados.

## Making decisions on care and services

Sometimes we need to make decisions about how we cover care and services. This is called Utilization Management (UM). Our UM process is based on the standards of the National Committee for Quality Assurance (NCQA). All UM decisions are based on medical needs and current benefits only. We do this for the best possible health outcomes for our members. We also don't tell or encourage providers to underuse services. And we don't create barriers to getting health care. Providers do not get any reward for limiting or denying care. And when we decide to hire, promote or fire providers or staff, we don't base it on that they might or we think they might deny or would be likely to deny benefits.

### Communicating with you is important

For people with disabilities or who speak a language other than English, we offer these services at no cost to you:

- Qualified sign language interpreters
- Written materials in large print, audio, electronic, and other formats
- Help from qualified interpreters and written materials in the language you speak

To get these services, call the Member Services number on your ID card. Or you can call our Grievance Coordinator at 515-327-7012 ext. 47107.

### Need help filing?

Call our Grievance Coordinator at the number above. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **On the Web:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **By mail:** U.S. Dept. of Health and Human Services  
200 Independence Ave. SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201
- **By phone:** 1-800-368-1019  
(TTY/TDD 1-800-537-7697)

For a complaint form, visit [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

## La toma de decisiones sobre atención médica y servicios

A veces debemos tomar decisiones acerca de cómo cubrimos los cuidados y los servicios. A esto se le llama Administración de la utilización (en inglés se abrevia UM). Nuestro proceso de UM se basa en las normas de la Comisión Nacional de Aseguramiento de la Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA). Todas las decisiones de la UM se basan solamente en las necesidades médicas y los beneficios actuales. Esto lo hacemos para que nuestros miembros obtengan los mejores resultados posibles de salud. Tampoco pedimos ni alentamos a los proveedores de servicios que utilicen menos servicios. Y no creamos barreras para la obtención de servicios de atención médica. Los proveedores no reciben ninguna recompensa por limitar o negar atención médica. Y cuando decidimos contratar, ascender o despedir a proveedores o personal, no lo hacemos pensando en que podrían negar o probablemente negarían los beneficios.

### La comunicación con usted es importante

Ofrecemos los siguientes servicios a las personas con discapacidades o que no hablen inglés, sin costo para usted:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales por escrito en formato electrónico, letra grande, audio y otros
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales por escrito en su idioma

Para obtener estos servicios, llame a Servicios al Miembro al número que aparece en su tarjeta de identificación. O bien, puede llamar a nuestro coordinador de derechos civiles al 515-327-7012 ext. 47107.

**Necesita ayuda para presentar una queja?** Llame a nuestro coordinador de derechos civiles al número indicado. También puede presentar un reclamo por derechos civiles al U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **En Internet:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo:** U.S. Dept. of Health and Human Services  
200 Independence Ave. SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201
- **Por teléfono:** 1-800-368-1019  
(TTY/TDD 1-800-537-7697)

Para obtener un formulario para presentar reclamos, visite [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

**Amerigroup Iowa, Inc. follows Federal civil rights laws. We don't discriminate against people because of their:**

- Race
- Color
- National origin
- Age
- Disability
- Sex or gender identity

That means we won't exclude you or treat you differently because of these things.

**Your rights**

Do you feel you didn't get these services or we discriminated against you for reasons listed above? If so, you can file a grievance (complaint). File by mail, email, fax, or phone:

**Grievance Coordinator**  
4800 Westown Parkway, Regency Building 3  
West Des Moines, IA 50266

**Phone:** 515-327-7012 ext. 47107  
**Fax:** 844-400-3465  
**Email:** iga@amerigroup.com

**Amerigroup Iowa, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por:**

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Esto quiere decir que usted no será objeto de exclusión o trato diferente por alguno de estos motivos.

**Sus derechos**

¿Cree que lo hemos discriminado por alguno de los motivos señalados o que no recibió estos servicios? De ser así, puede presentar una queja (reclamo). Puede hacerlo por correo, correo electrónico, fax o teléfono:

**Grievance Coordinator**  
4800 Westown Parkway, Regency Building 3  
West Des Moines, IA 50266

**Teléfono:** 515-327-7012 ext. 47107  
**Fax:** 844-400-3465  
**Correo electrónico:** iga@amerigroup.com

If you, or someone you're helping, has questions about Amerigroup Iowa, Inc., you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-800-600-4441 (TTY 711).

**ENGLISH**

Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de Amerigroup Iowa, Inc., tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-600-4441 (TTY 711).

**SPANISH**

如果您或您幫助的人有關於 Amerigroup Iowa, Inc. 的問題，您有權利免費取得您所使用語言的幫助和資訊。如需口譯員服務，請致電 1-800-600-4441 (TTY 711)。

**CHINESE**

Nếu quý vị, hoặc ai đó quý vị đang trợ giúp, có câu hỏi về Amerigroup Iowa, Inc., quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị miễn phí. Để nói chuyện với thông dịch viên, hãy gọi 1-800-600-4441 (TTY 711).

**VIETNAMESE**

Ako vi ili netko kome pomažete ima pitanja o Amerigroup Iowa, Inc., imate pravo na besplatnu pomoći i informacije na vašem jeziku. Za razgovor s tumačem, nazovite 1-800-600-4441 (TTY 711).

**SERBO-CROATIAN**

Wenn Sie selbst oder jemand, den Sie unterstützen, Fragen zu Amerigroup Iowa, Inc. hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Wenn Sie mit einem Dolmetscher sprechen möchten, rufen Sie diese Nummer an: 1-800-600-4441 (TTY 711).

**GERMAN**

إذا كانت لديك أو لدى أي شخص تقوم بمساعدته أي أسئلة حول Amerigroup Iowa, Inc.، فيحق لك الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك الأم بشكل مجاني. للتحدث إلى مترجم، اتصل على 1-800-600-4441 (TTY 711).

**ARABIC**

ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຢູ່ມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບ Amerigroup Iowa, Inc., ທ່ານມີສິດທະໜີເຫຼື້ອການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຂັ້ນເປັນພາສາຂອງທ່ານໄດ້ ໂດຍບໍ່ມີຄໍາໃຫ້ຈ່າຍ. ເພື່ອລືມກັບຜູ້ແປພາສາ, ໃຫ້ໂທ 1-800-600-4441 (TTY 711).

**LAO**

귀하 또는 귀하가 도움을 주고 있는 다른 사람이 Amerigroup Iowa, Inc.에 대한 질문이 있는 경우, 귀하는 무료로 귀하가 사용하는 언어로 도움을 받고 정보를 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 통역자와 통화하려면, 1-800-600-4441 (TTY 711)로 전화하십시오.

**KOREAN**

यदि आपके मन में या किसी अन्य व्यक्ति के मन में जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, Amerigroup Iowa, Inc. के बारे में प्रश्न हों, तो आपको निःशुल्क सहायता तथा अपनी भाषा में जानकारी पाने का अधिकार है। दुभाषिए से बात करने के लिए, 1-800-600-4441 (TTY 711) को कॉल करें।

**HINDI**

Si vous ou une personne que vous aidez avez des questions sur Amerigroup Iowa, Inc., vous pouvez recevoir de l'aide et des informations dans votre langue à titre gratuit. Pour parler à un interprète,appelez le 1-800-600-4441 (TTY 711).

**FRENCH**

Wann du hoscht en Froog, odder ebber, wu du helfscht, hot en Froog baut Amerigroup Iowa, Inc., hoscht du es Recht fer Hilf un Information in deinre eegne Schprooch grieye, un die Hilf koschtet nix. Wann du mit me Interpreter schwetze witt, kannschst du 4441-600-800-1 (TTY 711) uffrufe.

**PENNSYLVANIA DUTCH**

หากคุณหรือผู้ที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือมีคำถามเกี่ยวกับ Amerigroup Iowa, Inc. คุณมีสิทธิ์จะขอรับความช่วยเหลือและรับข้อมูลในภาษาของคุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากต้องการพูดคุยกับลาม โปรดโทรศัพท์มาที่ 1-800-600-4441 (TTY 711).

**THAI**

Kung may mga katanungan ka, o isang tao na tinutulungan mo tungkol sa Amerigroup Iowa, Inc., may karapatan kang humingi ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos. Para makipag-usap sa isang interpreter, tumawag sa 1-800-600-4441 (TTY 711).

**TAGALOG**

နေ.မှုတေသနပြုစာတကေလာနမာစာ၊အတိသံကွန်ဘုရား Amerigroup Iowa, Inc. မှုတေသန၊နတ်ခွဲးတုယ်ဖို့လာနကမာနှင့်ကလိတ်မာစာအီးတုယ်လုပ်ညွှန်ပါပဲအကျိုလာနတ်ကတို့အကျိုလ်၏  
နုမ္မာလို့ဘုရားပြုစာအကတို့ကျိုးတုယ်လာနကျို့နှင့်လီကလံးအဲပဲ 1-800-600-4441 (TTY 711)।

**KAREN**

Если у Вас или у того, кому Вы помогаете, появятся вопросы о Amerigroup Iowa, Inc., у Вас есть право бесплатно получить помощь и информацию на Вашем языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните 1-800-600-4441 (TTY 711).

**RUSSIAN**



An Anthem Company

P.O. Box 62509  
Virginia Beach, VA 23466-2509



## Make **Health** HAPPEN **SEAMOS saludables**

### Our Notice of Privacy Practices

This type of notice explains how medical information about you may be used and disclosed by Amerigroup. It also tells you how to access this information. The notice follows the privacy regulations set by the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). If you would like a copy of our Notice of Privacy Practices, please call Member Services at the phone number listed on your ID card or go online to [www.myamerigroup.com/IA](http://www.myamerigroup.com/IA).

We offer translation and oral interpretation services for all languages at no charge. To get these services, call Member Services toll free at 1-800-600-4441 (TTY 711).

Ofrecemos servicios de traducción e interpretación oral para todos los idiomas sin costo. Para recibir estos servicios, llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro al 1-800-600-4441 (TTY 711).



### Nuestro aviso sobre las prácticas de privacidad

Este tipo de aviso explica de qué manera Amerigroup puede utilizar y divulgar su información médica. También explica cómo puede usted tener acceso a esa información. El aviso observa los reglamentos de privacidad dispuestos por la Ley de Transferibilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Si desea una copia de nuestro Aviso de prácticas de privacidad, llame a Servicios al Miembro al número indicado en su tarjeta de identificación o visite [www.myamerigroup.com/IA](http://www.myamerigroup.com/IA).

*Make Health Happen* is published by Amerigroup to give information. It is not a way to give personal medical advice. Get medical advice directly from your physician. ©2017. All rights reserved. Printed in the USA.

Amerigroup publica *Seamos saludables* para proporcionar información. No es una manera de proporcionar consejos médicos personales. Los consejos médicos deben provenir directamente de su doctor. ©2017. Todos los derechos reservados. Impreso en EE.UU.