

Amerigroup Community Care follows Federal civil rights laws. We don't discriminate against people because of their:

- Race
- Color
- National origin
- Age
- Disability
- Sex or gender identity

That means we won't exclude you or treat you differently because of these things.

### **Communicating with you is important**

For people with disabilities or who speak a language other than English, we offer these services at no cost to you:

- Qualified sign language interpreters
- Written materials in large print, audio, electronic and other formats
- Help from qualified interpreters in the language you speak
- Written materials in the language you speak

To get these services, call Member Services at 1-800-600-4441 (TTY 711).

### **Your rights**

Do you feel you didn't get these services or we discriminated against you for reasons listed above? If so, you can file a grievance (complaint). File by mail or phone:

Compliance Officer  
4433 Corporation Lane  
Virginia Beach, VA 23462

Phone: 1-800-964-2112

**Need help filing?** Call our Compliance Officer at the number above. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **On the web:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **By mail:** U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Ave. SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201
- **By phone:** 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

For a complaint form, visit [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

Do you need help with your health care, talking with us or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats at no cost to you. Call us toll free at 1-800-600-4441 (TTY 711).

በጤና መድንዎ ላይ ወይም የምንልክልዎን ጽሑፍ በማንበብ ሂደት ላይ እገዛ ይፈልጋሉ? ጽሑፎቻችንን በሌሎች ቋንቋዎች እና ቅርጸቶች (ፎርማቶች) ያለምንም ክፍያ እናቀርባለን። ከክፍያ ነፃ በሆነ ስልካችን፡- 1-800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉልን።

هل تحتاج إلى مساعدة بخصوص رعايتك الصحية أو بخصوص التحدث معنا أو قراءة ما نرسله لك؟ فإننا نوفر المواد بلغات وتنسيقات أخرى مجاناً. اتصل بنا على الهاتف المجاني 1-800-600-4441 (الهاتف النصي 711).

U nsombol mahola i nyuu matibla mong, u nsombol podos bés, tolè u nsombol songol bi kat ndi eblè wè? Bi kat gwés bi yé nkoblaga ni mahop momasso ni nya yoso ngui nsaa wogui wo. Sebel bés ngui nsaa wogui wo i nsinga ini 1-800-600-4441 (TTY 711).

您在醫療保健方面、與我們交流或閱讀我們寄送的材料時是否需要幫助？我們可為您免費提供其他語言和格式的材料。請撥打我們的免費電話 1-800-600-4441（聽障專線 711）。

آیا در ارتباط با مراقبت های سلامتی خود، صحبت کردن با ما، و یا خواندن آنچه ما برای شما ارسال می کنیم نیاز به کمک دارید؟ ما مدارک و اسناد خود را بدون هیچگونه هزینه اضافی برای شما به سایر زبان ها و قالب ها نیز ارائه می کنیم. با تلفن رایگان ما به شماره 1-800-600-4441 (TTY 711) تماس بگیرید.

Avez-vous besoin d'aide avec vos soins de santé ? Souhaitez-vous nous parler ou lire nos communications ? Nous pouvons vous fournir gratuitement nos matériels dans d'autres langues et en d'autres formats. Appelez-nous gratuitement au 1-800-600-4441 (TTY 711).

શું તમને તમારા સ્વાસ્થ્ય સંભાળ માટે મદદની જરૂર છે? અમારી સાથે વાત કરો અથવા વાંચો જે અમે તમને મોકલીએ છીએ. અમે અમારી સામગ્રી અન્ય ભાષાઓ અને ફોર્મેટમાં કોઈ ખર્ચા વગર તમને પહોંચાડીએ છીએ. અમને ટોલ ફ્રી કોલ કરો 1-800-600-4441 (TTY 711).

Èske ou bezwen èd avèk swen sante w, pale avèk nou, oswa li sa nou voye ba ou a? Nou founi materyèl nou yo nan anpil lòt lang ak fòm gratis. Rele nou nan liy dirèk gratis la 1-800-600-4441 (TTY 711).

Ị chọrọ enyemaka maka nlekọta ahụike, ịgwa anyị okwu, ma ọ bụ ịgụ ihe anyị zitere gi? Anyị na enye ngwa anyị n'asụsụ na nhazi ndị ọzọ n'efu. Kpọọ anyị n'efu na 1-800-600-4441 (TTY 711)

의료 서비스를 이용할 때, 저희와 연락하실 때, 또는 발송 자료를 읽고 이해하시는 데 도움이 필요하십니까? 저희 자료를 다른 언어 및 다른 형식으로 별도의 비용없이 받으실 수 있습니다. 수신자 부담 전화 1-800-600-4441 (TTY 711)번으로 연락해 주십시오.

Necessita de ajuda com os seus cuidados de saúde, para falar conosco, ou para ler a documentação que lhe enviamos? Fornecemos os nossos materiais noutros idiomas e formatos, sem qualquer custo para si. Ligue-nos gratuitamente para 1-800-600-4441 (TTY 711).

Вы нуждаетесь в помощи при получении медицинского обслуживания, во время общения с нами или с прочтением того, что мы вам посылаем? Мы предоставляем бесплатно наши материалы на других языках и в иных форматах. Позвоните нам бесплатно по телефону 1-800-600-4441 (TTY 711).

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Ofrecemos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno. Llámenos a la línea gratuita 1-800-600-4441 (TTY 711).

Kailangan mo ba ng tulong sa pangangalagang pangkalusugan, sa pakikipag-usap sa amin, o pagbabasa ng mga ipinapadala namin sa iyo? Nagbibigay kami ng mga materyales sa iba't-ibang mga wika at mga format nang wala kang gagastusin. Tawagan kami ng libre sa telepono bilang 1-800-600-4441 (TTY 711).

کیا آپ کو اپنی نگہداشت صحت، ہ سے بات چیت کرنے، یا جو ہم نے آپ کو بھیجا ہے اسے پڑھنے کے سلسلے میں مدد کی ضرورت ہے؟ ہم آپ کے لئے بنا کسی اخراجات یا فیس، دیگر زبانوں اور فارمیٹس میں بھی مندرجات فراہم کرتے ہیں۔ ہمیں 1-800-600-4441 پر ٹول فری کال کریں۔

Quý vị có cần trợ giúp về chăm sóc sức khỏe, nói chuyện với chúng tôi, hoặc đọc nội dung chúng tôi gửi cho quý vị không? Chúng tôi có cung cấp tài liệu ở các ngôn ngữ và định dạng khác, không tính phí với quý vị. Hãy gọi cho chúng tôi theo số miễn phí 1-800-600-4441 (TTY 711).

Ọjẹ o nílò ìrànlọwọ pẹlú ètò ìlera rẹ, nípa bíbá wa sọrọ, tàbí ní kíkà ohun tí a fi ránṣẹ sí ọ? A maa n pèsè àwọn ohun èlò wa ní àwọn èdè mīràn àti fòmátì láí nání lówó. Pè wá lófẹ ní 1-800-600-4441 (TTY 711).