

Amerigroup Community Care cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por:

- Raza
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Color
- Edad
- Sexo o identidad de género

Esto quiere decir que usted no será objeto de exclusión o trato diferente por alguno de estos motivos.

La comunicación con usted es importante

Ofrecemos los siguientes servicios a las personas con discapacidades o que no hablen inglés, sin costo para usted:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales por escrito en formato electrónico, letra grande, audio y otros
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales por escrito en su idioma

Para recibir estos servicios, llame a Servicios al Miembro al 1-800-600-4441 (TTY 711).

Sus derechos

¿Cree que lo (la) hemos discriminado por alguno de los motivos señalados o que no recibió estos servicios? De ser así, puede presentar una queja (reclamo). Puede hacerlo por correo, correo electrónico, o teléfono:

Grievance Coordinator
4433 Corporation Lane
Virginia Beach, VA 23462

Teléfono: 757-473-2737, ext. 31028

¿Necesita ayuda para presentar una queja? Llame a nuestro coordinador de derechos civiles al número indicado. También puede presentar un reclamo por derechos civiles al U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **En Internet:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- **Por teléfono:** 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

Para obtener un formulario para presentar reclamos, visite www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Do you need help with your health care, talking with us or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats at no cost to you. Call us toll free at 1-800-600-4441 (TTY 711).

በጤና መድንዎ ላይ ወይም የምንልክልዎን ጽሑፍ በማንበብ ሂደት ላይ እገዛ ይፈልጋሉ? ጽሑፎቻችን በሌሎች ቋንቋዎች እና ቅርጸቶች (ፎርማቶች) ያለምንም ክፍያ እናቀርባለን። ከክፍያ ነፃ በሆነ ስልካችን፡- 1-800-600-4441 (TTY 711) ይደውሉልን።

هل تحتاج إلى مساعدة بخصوص رعايتك الصحية أو بخصوص التحدث معنا أو قراءة ما نرسله لك؟ فإننا نوفر المواد بلغات وتنسيقات أخرى مجاناً. اتصل بنا على الهاتف المجاني 1-800-600-4441 (الهاتف النصي 711).

U nsombol mahola i nyuu matibla mong, u nsombol podos bés, tolè u nsombol songol bi kat ndi eblè wè? Bi kat gwés bi yé nkoblaga ni mahop momasso ni nya yoso ngui nsaa wogui wo. Sebel bés ngui nsaa wogui wo i nsinga ini 1-800-600-4441 (TTY 711).

您在醫療保健方面、與我們交流或閱讀我們寄送的材料時是否需要幫助？我們可為您免費提供其他語言和格式的材料。請撥打我們的免費電話 1-800-600-4441（聽障專線 711）。

آیا در ارتباط با مراقبت های سلامتی خود، صحبت کردن با ما، و یا خواندن آنچه ما برای شما ارسال می کنیم نیاز به کمک دارید؟ ما مدارک و اسناد خود را بدون هیچگونه هزینه اضافی برای شما به سایر زبان ها و قالب ها نیز ارائه می کنیم. با تلفن رایگان ما به شماره 1-800-600-4441 (TTY 711) تماس بگیرید.

Avez-vous besoin d'aide avec vos soins de santé ? Souhaitez-vous nous parler ou lire nos communications ? Nous pouvons vous fournir gratuitement nos matériels dans d'autres langues et en d'autres formats. Appelez-nous gratuitement au 1-800-600-4441 (TTY 711).

શું તમને તમારા સ્વાસ્થ્ય સંભાળ માટે મદદની જરૂર છે? અમારી સાથે વાત કરો અથવા વાંચો જે અમે તમને મોકલીએ છીએ. અમે અમારી સામગ્રી અન્ય ભાષાઓ અને ફોર્મેટમાં કોઈ ખર્ચા વગર તમને પહોંચાડીએ છીએ. અમને ટોલ ફ્રી કોલ કરો 1-800-600-4441 (TTY 711).

Èske ou bezwen èd avèk swen sante w, pale avèk nou, oswa li sa nou voye ba ou a? Nou founi materyèl nou yo nan anpil lòt lang ak fòma gratis. Rele nou nan liy dirèk gratis la 1-800-600-4441 (TTY 711).

Ị chọrọ enyemaka maka nlekọta ahụike, ịgwa anyị okwu, ma ọ bụ ịgụ ihe anyị zitere ị? Anyị na enye ngwa anyị n'asụsụ na nhazi ndị ọzọ n'efu. Kpọọ anyị n'efu na 1-800-600-4441 (TTY 711)

의료 서비스를 이용할 때, 저희와 연락하실 때, 또는 발송 자료를 읽고 이해하시는 데 도움이 필요하십니까? 저희 자료를 다른 언어 및 다른 형식으로 별도의 비용없이 받으실 수 있습니다. 수신자 부담 전화 1-800-600-4441 (TTY 711)번으로 연락해 주십시오.

Necessita de ajuda com os seus cuidados de saúde, para falar conosco, ou para ler a documentação que lhe enviamos? Fornecemos os nossos materiais noutros idiomas e formatos, sem qualquer custo para si. Ligue-nos gratuitamente para 1-800-600-4441 (TTY 711).

Вы нуждаетесь в помощи при получении медицинского обслуживания, во время общения с нами или с прочтением того, что мы вам посылаем? Мы предоставляем бесплатно наши материалы на других языках и в иных форматах. Позвоните нам бесплатно по телефону 1-800-600-4441 (TTY 711).

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Ofrecemos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno. Llámenos a la línea gratuita 1-800-600-4441 (TTY 711).

Kailangan mo ba ng tulong sa pangangalagang pangkalusugan, sa pakikipag-usap sa amin, o pagbabasa ng mga ipinapadala namin sa iyo? Nagbibigay kami ng mga materyales sa iba't-ibang mga wika at mga format nang wala kang gagastusin. Tawagan kami ng libre sa telepono bilang 1-800-600-4441 (TTY 711).

کیا آپ کو اپنی نگہداشت صحت، ہ سے بات چیت کرنے، یا جو ہم نے آپ کو بھیجا ہے اسے پڑھنے کے سلسلے میں مدد کی ضرورت ہے؟ ہم آپ کے لئے بنا کسی اخراجات یا فیس، دیگر زبانوں اور فارمیٹس میں بھی مندرجات فراہم کرتے ہیں ہمیں 1-800-600-4441 (TTY 711) پر ٹول فری کال کریں۔

Quý vị có cần trợ giúp về chăm sóc sức khỏe, nói chuyện với chúng tôi, hoặc đọc nội dung chúng tôi gửi cho quý vị không? Chúng tôi có cung cấp tài liệu ở các ngôn ngữ và định dạng khác, không tính phí với quý vị. Hãy gọi cho chúng tôi theo số miễn phí 1-800-600-4441 (TTY 711).

Ọjẹ o nílò ìrànlọwọ pẹlú ètò ìlera rẹ, nípa bíbá wa sọrò, tàbí ní kíkà ohun tí a fi ránṣẹ́ sí ọ? A maa n'pèsè àwọn ohun èlò wa ní àwọn èdè mífiran àti fómátì láí nání lówó. Pè wá lófẹ ní 1-800-600-4441 (TTY 711).