

News about your prescription for Chantix® Tablets by Pfizer

Dear [Member Name]:

Thank you for being an Amerigroup Community Care member.

We have some important news about Chantix® tablets. This is a drug used to help people quit smoking. Our records show you may have been prescribed this drug not long ago. You may need to take some action.

On July 19, 2021, the United States Food and Drug Administration (FDA) published a notice regarding a recall of several lots of Chantix® tablets by Pfizer. This recall was issued, because an impurity was found in these products.

Product: Chantix® (Varenicline) 0.5 mg Tablets, 56 Tablets/Bottle

NDC: 00069-0468-56

Lot Number/Expiration Date: 00019213 exp. 01/2022, EC6994 exp. 05/2023

Product: Chantix® (Varenicline) 1 mg Tablets, 56 Tablets/Bottle

NDC: 00069-0469-56

Lot Number/Expiration Date: EA6080 exp. 03/2023, EC9843 exp. 03/2023

Product: Chantix® (Varenicline) 0.5/1 mg Tablets, 2 Blister Packs/Carton

NDC: 00069-0471-03

Lot Number/Expiration Date: 00020231 exp. 09/2021, 00020232 exp. 11/2021, 00020357 exp. 12/2021, 00020358 exp. 01/2022, 00020716 exp. 01/2022, ET1600 exp. 01/2023, ET1607 exp. 01/2023, ET1609 exp. 01/2023

Here's what you should do:

- Check your drug bottles to see if you have Chantix® Tablets by Pfizer.
- If you have this drug, check to see if it is from a recalled lot.
- The lot number is located on the manufacturer's label on the packaging.
- If your drug is from a recalled lot, contact your doctor or pharmacy for guidance.
- Additional information about this recall can be found at www.fda.gov/medwatch.

If you have questions about:

- The drug recall, call the drug company. They can be reached at 1-800-438-1985, option 3, Monday through Friday, from 9:00 AM to 5:00 PM (EST) or visit www.pfizermedinfo.com.
- Your prescription or your health care, call your primary care provider (PCP).
- What drugs are covered, call Member Services at 1-800-600-4441 (TTY 711) Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m. Eastern Time.

Please be sure to talk with your doctor.

Sincerely,
Pharmacy Department
Amerigroup Community Care

Enclosures: Get help in another language
HHS Nondiscrimination notice

Noticias sobre su receta para Chantix® pastillas de Pfizer

Estimado/a [Member Name]:

Gracias por confiar en Amerigroup Community Care.

Tenemos algunas noticias importantes sobre Chantix® pastillas. Este es un medicamento que se usa para ayudar a las personas a que dejen de fumar. Nuestros expedientes muestran que es posible que le hayan recetado este medicamento recientemente. Puede que deba tomar algunas medidas.

El 19 de julio de 2021, la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA) publicó un aviso sobre la retirada del mercado de varios lotes de Chantix® pastillas de Pfizer. Esta retirada se anunció porque se encontró una impureza en estos productos.

Producto: Chantix® (varenicline) 0.5 mg pastillas, 56 pastillas/frasco

NDC: 00069-0468-56

N.º de lote/Fecha de caducidad: 00019213 cad. 01/2022, EC6994 cad. 05/2023

Producto: Chantix® (varenicline) 1 mg pastillas, 56 pastillas/frasco

NDC: 00069-0469-56

N.º de lote/Fecha de caducidad: EA6080 cad. 03/2023, EC9843 cad. 03/2023

Producto: Chantix® (varenicline) 0.5/1 mg pastillas, 2 blísteres/caja

NDC: 00069-0471-03

N.º de lote/Fecha de caducidad: 00020231 cad. 09/2021, 00020232 cad. 11/2021, 00020357 cad. 12/2021, 00020358 cad. 01/2022, 00020716 cad. 01/2022, ET1600 cad. 01/2023, ET1607 cad. 01/2023, ET1609 cad. 01/2023

Esto es lo que debe hacer:

- Revise sus frascos de medicamentos para ver si tiene Chantix® pastillas de Pfizer.
- Si tiene este medicamento, fíjese si proviene de un lote retirado.
- El número de lote está en la etiqueta del fabricante, en el paquete.
- Si el medicamento proviene de un lote retirado, comuníquese con su médico o con la farmacia para que le den instrucciones.
- Puede encontrar más información sobre esta retirada en www.fda.gov/medwatch.

Si tiene preguntas sobre:

- La retirada del medicamento del mercado, comuníquese con la compañía farmacéutica. Puede llamarlos al 1-800-438-1985, opción 3, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora estándar del este) o visite www.pfizermedinfo.com.

Este documento contiene referencias a medicamentos de marca con receta que son marcas comerciales o marcas registradas de fabricantes de productos farmacéuticos no afiliados con Amerigroup Community Care.

- Su receta o los servicios de atención médica, llame a su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP).
- Qué medicamentos están cubiertos, llame a Servicios para Miembros al 1-800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del este.

Asegúrese de hablar con su médico.

Atentamente,
Departamento de Farmacia (Pharmacy Department)
Amerigroup Community Care

Documentos adjuntos: Reciba ayuda en otro idioma
 Aviso de no discriminación de HHS