

**News about your prescription for Glucagon® Emergency Kit by Eli Lilly and Company.**

Thank you for being an Amerigroup Community Care member.

**We have some important news about Glucagon® Emergency Kit.** This is a product used for the treatment of severe hypoglycemia in pediatric and adult patients with diabetes mellitus. Our records show you may have been prescribed this product not long ago. You may need to take some action.

On September 25, 2021, Eli Lilly and Company issued a voluntary recall of one lot of the Glucagon® Emergency Kit. This recall was issued because of a product complaint reporting that the vial of Glucagon was in liquid form instead of the powder form. The use of the liquid form of this product may not treat severe low blood sugar due to loss of potency.

<p><b>Product:</b> Glucagon® Emergency Kit <b>NDC:</b> 00002-8031-01 <b>Lot Number:</b> D239382D <b>Expiration Date:</b> 04/2022</p>
--

**Here's what you should do**

- Check your prescriptions to see if you have Glucagon® Emergency Kit.
- If you have this product, check the lot number to see if it is from the recalled lot.
- The lot number is on the label of the kit as well as the vial.
- If the product is from the recalled lot, contact your doctor or healthcare provider for guidance.
- Additional information about this recall can be found at [www.FDA.gov/medwatch](http://www.FDA.gov/medwatch).

**If you have questions about:**

- The product recall, call the Lilly Answers Center at 1 800-LILLYRX (1-800-545-5979), Monday through Friday, 9:00 AM to 7:00 PM (ET) or visit [www.lilly.com](http://www.lilly.com).
- Your prescription or your health care, call your primary care provider (PCP).
- What drugs are covered, call Member Services at 1-800-600-4441 (TTY 711) Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m. Eastern Time.

Please be sure to talk with your doctor.

Sincerely,  
Pharmacy Department  
Amerigroup Community Care

Enclosures: Get help in another language  
HHS Nondiscrimination notice



An Anthem Company

myamerigroup.com

**Noticias sobre su prescripción de Glucagon® Emergency Kit de Eli Lilly and Company.**

Gracias por confiar en Amerigroup Community Care.

**Tenemos noticias importantes sobre Glucagon® Emergency Kit.** Este es un producto usado para el tratamiento de la hipoglucemia grave en pacientes pediátricos y adultos con diabetes mellitus. Nuestros expedientes muestran que es posible que le hayan recetado este producto recientemente. Puede que deba tomar algunas medidas.

El 25 de septiembre de 2021, Eli Lilly and Company emitió una retirada voluntaria de un lote de Glucagon® Emergency Kit. Esta retirada se emitió debido a una queja sobre un producto que informaba que el vial de glucagón estaba en forma líquida en lugar de en polvo. El uso de la forma líquida de este producto puede no tratar la hipoglucemia grave debido a la pérdida de potencia.

**Producto:** Glucagon® Emergency Kit  
**NDC:** 00002-8031-01  
**Numero de lote:** D239382D  
**Fecha de caducidad:** 04/2022

**Esto es lo que debe hacer**

- Revise sus prescripciones para ver si tiene Glucagon® Emergency Kit.
- Si tiene este producto, fijese el número de lote para ver si proviene del lote retirado.
- El número de lote está en la etiqueta del kit y en el vial.
- Si el producto proviene del lote retirado, contacte a su doctor o al proveedor de atención médica para que le den instrucciones.
- Puede encontrar más información sobre esta retirada en [www.FDA.gov/medwatch](http://www.FDA.gov/medwatch).

**Si tiene preguntas sobre:**

- La retirada del producto, llame a Lilly Answers Center al 1 800-LILLYRX (1-800-545-5979), de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 7:00 p. m. (ET) o visite [www.lilly.com](http://www.lilly.com).
- Su receta o los servicios de atención médica, llame a su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP).
- Qué medicamentos están cubiertos, llame a Servicios para Miembros al 1-800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del este.

Asegúrese de hablar con su médico.

Atentamente,  
Departamento de Farmacia (Pharmacy Department)  
Amerigroup Community Care

Documentos adjuntos:      Reciba ayuda en otro idioma  
  Aviso de no discriminación de HHS

Este documento contiene referencias a medicamentos de marca con receta que son marcas comerciales o marcas registradas de fabricantes de productos farmacéuticos no afiliados con Amerigroup Community Care.

105-TMAGM[Root ID]NJ 09 29 21

NJ-MEM-1023-18 OMHC #078-16-31