



An Anthem Company

myamerigroup.com

**News about your prescription for Lidocaine Hydrochloride Topical Solution,
4%, 50 mL by Teligent, Inc.**

Thank you for being an Amerigroup Community Care member.

We have some important news about Lidocaine Hydrochloride Topical Solution, 4%, 50 mL. This is a product used to relieve pain and discomfort by numbing the area to which it is applied. Our records show you may have gotten this product not long ago. You may need to take some action.

On August 27, 2021, Teligent, Inc. issued a recall regarding one lot of Lidocaine Hydrochloride Topical Solution, 4%, 50 mL. This recall was issued because testing found it to be stronger than it should be.

<p>Product: Lidocaine Hydrochloride Topical Solution, 4%, 50 mL NDC: 52565-0009-50 Lot Number: 14218 Expiration Date: 09/2022</p>

Here's what you should do:

- Check your prescription bottles to see if you have Lidocaine Hydrochloride Topical Solution, 4%, 50 mL.
- If you have a supply of this product, check to see if it is from the recalled lot number.
- The lot number is on the bottom of the manufacturer's container and on the manufacturer's label on the carton.
- If your product is from the recalled lot, return it to your pharmacy.
- Call the provider who gave you the prescription.
- Additional information about this recall can be found at www.FDA.gov/medwatch.

If you have questions about:

- The product recall, call the drug company. The number is 1-856-697-1441. They can be reached Monday through Friday from 8:00 AM to 5:00 PM or email them at Medical@teligent.com.
- Your prescription or your health care, call your primary care provider (PCP).
- What drugs are covered, call Member Services at 1-800-600-4441 (TTY 711) Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m. Eastern Time.

Please be sure to talk with your doctor.

Sincerely,
Pharmacy Department
Amerigroup Community Care

This document contains references to brand-name prescription drugs that are trademarks or registered trademarks of pharmaceutical manufacturers not affiliated with Amerigroup Community Care.

105-TMAGM55655NJ 090821

NJ-MEM-1023-18 OMHC #078-16-31

Enclosures: Get help in another language
HHS Nondiscrimination notice



An Anthem Company

myamerigroup.com

Noticias sobre su receta para clorhidrato de lidocaína solución tópica, 4 %, 50 mL de Teligent, Inc.

Gracias por confiar en Amerigroup Community Care.

Tenemos algunas noticias importantes sobre el clorhidrato de lidocaína solución tópica, 4 %, 50 mL. Este producto se usa para aliviar el dolor y las molestias adormeciendo el área donde se aplica. De acuerdo con nuestros registros, es posible que usted haya recibido este producto recientemente. Puede que deba tomar algunas medidas.

El 27 de agosto de 2021, Teligent, Inc. publicó una retirada del mercado de un lote de clorhidrato de lidocaína solución tópica, 4 %, 50 mL. Esta retirada se hizo porque se hicieron pruebas en las que se descubrió que el producto es más potente de lo que debería ser.

<p>Producto: Clorhidrato de lidocaína solución tópica, 4 %, 50 mL NDC: 52565-0009-50 Número de lote: 14218 Fecha de caducidad: 09/2022</p>
--

Esto es lo que debe hacer:

- Revise sus frascos de medicamentos para ver si tiene clorhidrato de lidocaína solución tópica, 4 %, 50 mL.
- Si tiene un suministro de este producto, fijese si proviene del lote retirado.
- El número de lote está en la parte inferior del recipiente del fabricante y en la etiqueta del fabricante en la caja.
- Si su producto proviene del lote retirado, devuélvalo a la farmacia.
- Llame al proveedor que le dio la receta.
- Puede encontrar más información sobre esta retirada en www.FDA.gov/medwatch.

Si tiene preguntas sobre:

- La retirada del producto del mercado, llame a la compañía farmacéutica. El número es 1-856-697-1441. Atienden de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., o puede enviarles un correo electrónico a Medical@teligent.com.
- Su receta o los servicios de atención médica, llame a su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP).
- Qué medicamentos están cubiertos, llame a Servicios para Miembros al 1-800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del este.

Asegúrese de hablar con su médico.

Atentamente,
Departamento de Farmacia (Pharmacy Department)
Amerigroup Community Care

Este documento contiene referencias a medicamentos de marca con receta que son marcas comerciales o marcas registradas de fabricantes de productos farmacéuticos no afiliados con Amerigroup Community Care.

105-TMAGM55655NJ 090821

NJ-MEM-1023-18 OMHC #078-16-31

Documentos adjuntos:

Reciba ayuda en otro idioma
Aviso de no discriminación de HHS