



An Anthem Company

myamerigroup.com

**News about your prescription for Orphenadrine Citrate ER Tablets manufactured by Sandoz, Inc.**

Thank you for being an Amerigroup Community Care member.

**We have some important news about Orphenadrine Citrate ER tablets manufactured by Sandoz, Inc.** This is a drug used to relieve pain. Our records show you may have been prescribed this drug not long ago. You may need to take some action.

On March 21, 2022, Sandoz, Inc. issued a voluntary recall of several lots of Orphenadrine Citrate ER tablets. This recall was issued because of impurities found in these products.

**Product:** Orphenadrine Citrate ER Tablets

**NDC:** 00185-0022-01

**Lot Number / Expiration Date:**

JX6411 exp. 05/2022

JX6413 exp. 05/2022

KC0723 exp. 08/2022

KC3303 exp. 08/2022

KE4348 exp. 11/2022

KE7169 exp. 11/2022

KE4349 exp. 11/2022

KL3199 exp. 03/2023

KM0072 exp. 03/2023

LA7704 exp. 10/2023

LA7703 exp. 10/2023

LA9243 exp. 11/2023

**Product:** Orphenadrine Citrate ER Tablets

**NDC:** 00185-0022-10

**Lot Number / Expiration Date:** KS3939 exp. 03/2023

**Here's what you should do**

- Check your prescription bottles to see if you have Orphenadrine Citrate ER tablets.
- If you have a supply of this drug, contact your pharmacy to see if it is from a recalled lot.
- If your drug is from one of the recalled lot numbers, Do Not use the recalled product and contact your doctor immediately for another prescription.
- If you have medical questions, contact your doctor for guidance.
- Additional information about this recall can be found at [www.FDA.gov/medwatch](http://www.FDA.gov/medwatch).

**If you have questions about:**

- The drug recall, call Sedgwick at 1-844-491-7869, Monday – Friday, 8:00 AM – 5:00 PM (EST), or email at [sandoz4887@sedgwick.com](mailto:sandoz4887@sedgwick.com).

This document contains references to brand-name prescription drugs that are trademarks or registered trademarks of pharmaceutical manufacturers not affiliated with Amerigroup Community Care.

- Your prescription or your health care, call your primary care provider (PCP).
- What drugs are covered, call Member Services at 1-800-600-4441 (TTY 711) Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m. Eastern Time.

Please be sure to talk with your doctor.

Sincerely,  
Pharmacy Department  
Amerigroup Community Care

Enclosures:   Get help in another language  
                  HHS Nondiscrimination notice



An Anthem Company

myamerigroup.com

## Noticias sobre su receta para citrato de orfenadrina liberación prolongada pastillas, fabricado por Sandoz, Inc.

Gracias por confiar en Amerigroup Community Care.

**Tenemos algunas noticias importantes sobre citrato de orfenadrina liberación prolongada pastillas, fabricado por Sandoz, Inc.** Este es un medicamento que se usa para aliviar el dolor. Nuestros registros muestran que es posible que le hayan recetado este medicamento recientemente. Puede que deba tomar algunas medidas.

El 21 de marzo de 2022, Sandoz, Inc. emitió una retirada voluntaria de varios lotes de citrato de orfenadrina liberación prolongada pastillas. Esta retirada se emitió porque se encontraron impurezas en estos productos.

**Producto:** Citrato de orfenadrina liberación prolongada pastillas

**NDC:** 00185-0022-01

**Número de lote/Fecha de caducidad:**

JX6411 cad. 05/2022

JX6413 cad. 05/2022

KC0723 cad. 08/2022

KC3303 cad. 08/2022

KE4348 cad. 11/2022

KE7169 cad. 11/2022

KE4349 cad. 11/2022

KL3199 cad. 03/2023

KM0072 cad. 03/2023

LA7704 cad. 10/2023

LA7703 cad. 10/2023

LA9243 cad. 11/2023

**Producto:** Citrato de orfenadrina liberación prolongada pastillas

**NDC:** 00185-0022-10

**Número de lote/Fecha de caducidad:** KS3939 cad. 03/2023

### Esto es lo que debe hacer

- Revise sus francos de medicamentos para ver si tiene citrato de orfenadrina liberación prolongada pastillas.
- Si tiene un suministro de este medicamento, póngase en contacto con su farmacia para saber si proviene de un lote retirado.
- Si su medicamento proviene de uno de los números de lote retirados, no lo use y comuníquese con su médico de inmediato para que le de otra receta.
- Si tiene preguntas médicas, comuníquese con su doctor para que le dé indicaciones.
- Puede encontrar más información sobre esta retirada en [www. FDA.gov/medwatch](http://www.FDA.gov/medwatch).

Este documento contiene referencias a medicamentos de marca con receta que son marcas comerciales o marcas registradas de fabricantes de productos farmacéuticos no afiliados con Amerigroup Community Care.

105-TMAGM22011NJ 033122

NJ-MEM-1023-18 OMHC #078-16-31

**Si tiene preguntas sobre:**

- La retirada del medicamento del mercado, llame a Sedgwick al 1-844-491-7869, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora estándar del este) o envíe un correo electrónico a [sandoz4887@sedgwick.com](mailto:sandoz4887@sedgwick.com).
- Su receta o los servicios de atención médica, llame a su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP).
- Qué medicamentos están cubiertos, llame a Servicios para Miembros al 1-800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del este.

Asegúrese de hablar con su médico.

Atentamente,  
Departamento de Farmacia (Pharmacy Department)  
Amerigroup Community Care

Documentos adjuntos:      Reciba ayuda en otro idioma  
  Aviso de no discriminación de HHS