

**News about your prescription for Vancomycin Hydrochloride Injection,  
1.5 g/Vial**

**We have some important news about Vancomycin Hydrochloride Injection, 1.5 g/Vial.** This is a drug used to treat infections. Our records show you may have gotten this drug not long ago. You may need to take some action.

On December 27, 2022, the United States Food & Drug Administration (FDA) published a recall of Vancomycin Hydrochloride Injection, 1.5 g/Vial manufactured by Pfizer. This recall was issued due to glass particles found in a vial.

**Product:** Vancomycin Hydrochloride Injection, 1.5 g/Vial single vial

**National Drug Code (NDC):** 00409-3515-11

**Lot Number:** 33045BA

**Expiration Date:** 9/1/2023

**Product:** Vancomycin Hydrochloride Injection, 1.5 g/Vial carton

**National Drug Code (NDC):** 00409-3515-01

**Lot Number:** 33045BA

**Expiration Date:** 9/1/2023

**Here's what you should do:**

- Check your prescriptions to see if you have Vancomycin Hydrochloride Injection, 1.5 g/Vial.
- If you have this drug, check to see if it is from the recalled lot number.
- The lot number is located on the manufacturer's label below the barcode on the vial.
- Pfizer recommends that consumers should not use Vancomycin Hydrochloride Injection that is affected by this recall. If your drug is from lot number 33045BA, please contact your pharmacy for further instructions on how to return the product.
- If you have medical questions, contact your doctor for guidance.
- Additional information about this recall can be found at [fda.gov/medwatch](https://www.fda.gov/medwatch).

**If you have questions about:**

- The drug recall, call Pfizer Medical Information toll-free at **800-438-1985**, option 3, Monday through Friday between 9 a.m. and 5 p.m. Eastern time or you may visit [pfizermedinfo.com](https://www.pfizermedinfo.com).
- Your prescription or your healthcare, call your primary care provider (PCP).
- What drugs are covered, call Pharmacy Member Services at **833-207-3115 (TTY 711)** 24 hours a day, 7 days a week.

Please be sure to talk with your doctor.

Sincerely,  
Pharmacy Department  
Amerigroup Community Care

Enclosures:   Get help in another language  
                  Nondiscrimination notice

This document contains references to brand-name prescription drugs that are trademarks or registered trademarks of pharmaceutical manufacturers not affiliated with Amerigroup Community Care.

**Noticias sobre su receta para vancomycin hydrochloride inyectable,  
1.5 g/vial**

**Tenemos algunas noticias importantes sobre vancomycin hydrochloride inyectable, 1.5 g/vial.**

Este es un medicamento que se usa para tratar infecciones. Nuestros expedientes muestran que, posiblemente, usted haya recibido este medicamento recientemente. Puede que deba tomar algunas medidas.

El 27 de diciembre de 2022, la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA) publicó una retirada de vancomycin hydrochloride inyectable, 1.5 g/vial, fabricado por Pfizer. Esta retirada se emitió porque se encontraron partículas de vidrio en un vial.

**Producto:** Vancomycin hydrochloride inyectable, 1.5 g/vial, un solo vial

**Código nacional de medicamentos (NDC):** 00409-3515-11

**Numero de lote:** 33045BA

**Fecha de caducidad:** 9/1/2023

**Producto:** Vancomycin hydrochloride inyectable, 1.5 g/vial, caja

**Código nacional de medicamentos (NDC):** 00409-3515-01

**Numero de lote:** 33045BA

**Fecha de caducidad:** 9/1/2023

**Esto es lo que debe hacer:**

- Revise sus medicamentos para ver si tiene vancomycin hydrochloride inyectable, 1.5 g/vial.
- Si tiene este medicamento, fíjese si proviene del número de lote retirado.
- El número de lote está en la etiqueta del fabricante, debajo del código de barras en el vial.
- Pfizer recomienda que los consumidores no usen vancomycin hydrochloride inyectable que se haya visto afectado por esta retirada. Si su medicamento proviene del lote número 33045BA, comuníquese con su farmacia para que le den instrucciones sobre cómo devolver el producto.
- Si tiene preguntas médicas, comuníquese con su médico para que le dé indicaciones.
- Puede encontrar más información sobre esta retirada en [fda.gov/medwatch](https://www.fda.gov/medwatch).

**Si tiene preguntas sobre:**

- La retirada del medicamento, llame a información médica de Pfizer al **800-438-1985**, opción 3, de lunes a viernes, entre las 9 a.m. y las 5 p.m. hora estándar del este o puede visitar [pfizermedinfo.com](https://www.pfizermedinfo.com).
- Su receta o su atención médica llame a su proveedor de atención primaria (PCP).
- Qué medicamentos están cubiertos, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-207-3115 (TTY 711)**, que atienden las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Asegúrese de hablar con su médico.

Atentamente,  
Departamento de Farmacia (Pharmacy Department)  
Amerigroup Community Care

Documentos adjuntos:      Obtenga ayuda en otros idiomas  
   Aviso sobre no discriminación

En este documento, se hace referencia a medicamentos de marca de venta con receta que son marcas comerciales o marcas registradas de fabricantes de productos farmacéuticos no afiliados a Amerigroup Community Care.