

## Coronavirus disease 2019 (COVID-19)

**Last updated: March 11, 2020**

**You've probably heard about coronavirus disease 2019 (COVID-19) and might be concerned. We're sharing information about how you can protect yourself and the people you care about.**

### **What is COVID-19?**

An airway and lung infection, similar to a cold.

### **What are the symptoms?**

Similar to a cold or the flu. Mild to severe fever, cough and shortness of breath. Symptoms may appear 2-14 days after being around someone who has COVID-19.

### **How does the virus spread?**

The virus is thought to spread from person to person:

- Between people who are in close contact with one another (within about 6 feet).
- From person to person through cough or sneeze.
- By touching surface or object with droplets produced when an infected person coughs or sneezes.

### **Are some people at increased risk of getting COVID-19?**

People who have been in close contact with a person known to have COVID-19 or people who live in or have recently been in an area with ongoing spread are at an increased risk of exposure.

### **How can I help protect myself?**

The best way to prevent infection is to avoid being exposed to the virus. Check the CDC website at [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus) for up-to-date information. If you are traveling, visit [cdc.gov](https://www.cdc.gov) for the CDC's most current travel guidelines.

Good health habits can also help prevent and fight COVID-19. Here are some tips:

- Washing your hands is the best way to avoid getting sick:
  - Wash often with soap and water for at least 20 seconds.

- If you can't use soap and water, use an alcohol-based hand sanitizer with at least 60% alcohol.
- Clean and disinfect items and surfaces you touch often with regular household cleaning spray or a wipe.
- Cover your cough or sneeze with a tissue, and throw away the tissue.
- Stay home when you are sick.
- Avoid touching your face.
- Avoid close contact with people who are sick.

### **Are older adults, people with disabilities, and people with chronic health conditions at more risk of getting COVID-19?**

Older adults, people with disabilities, and people with diabetes or who have severe chronic medical conditions like heart, lung, or kidney disease seem to be at higher risk for more serious COVID-19 illness. We will support you and help you get the care you need.

### **What can I do to protect someone I am caring for?**

If you're caring for someone, be sure visitors take care to avoid causing any extra risk to you or them. Ask visitors if they are ill or have recently been ill. Keep unscented hand sanitizer by the door, or ask visitors to wash their hands. Wash your hands thoroughly and use unscented hand sanitizer before and after touching or feeding someone, or touching any mobility devices or equipment.

### **Do I need to wear a face mask?**

If you're sick with COVID-19 or being tested for it, or if you are taking care of someone who has it, you should wear a face mask. Otherwise, you probably don't need a face mask. Here's what the Centers for Disease Control and Prevention says about wearing a [face mask](#).

If you are getting care in your home, or getting help with meals, bathing, transfers, or other daily living services, you can ask your care provider to wear a mask to help protect you both.

### **What if I have symptoms? Should I see my doctor?**

Call your doctor if you develop a fever, have a cough, or have difficulty breathing. Tell them if you've been in close contact with a person who has COVID-19, or if you live in or have been to an area where the virus has spread.

Can't reach your doctor? Call our 24-hour Nurse HelpLine 24 hours a day, 7 days a week at 1-800-600-4441 (TTY 711).

### **If I have Medicaid with Amerigroup Community Care, do I have to pay for the COVID-19 test?**

Our Medicaid and Medicare Advantage, Medicare Supplement, and MMP members do not have to pay anything for the COVID-19 test.

### **Do I have to get preapproval (prior authorization) for a COVID-19 test?**

No, prior authorization is not required for COVID-19 testing.

### **What if I need to see a doctor who is not in my plan?**

You should try to see your primary care provider (PCP) or a doctor in your plan. We will pay for care you get from doctors outside your plan (called "out of network") as long as the services are medically needed.

### **Are there limits to the care or services I can get during a pandemic?**

No. If you have a Medicare Advantage, Medicare Supplement, or MMP plan, or Medicaid from us, your plan covers sick visits and tests.

### **I'm worried about running out of my medication. What can I do?**

Do you have medicines you take regularly? Instead of refilling once a month, you may be able to get 90-day supplies of these drugs through our home delivery pharmacy, as well as at some drugstores. Call the Pharmacy Member Services number on your ID card to find out if you can get 90-day supplies.

You may also be able to get an early refill of your medication. There are special rules for controlled medicines. Call the Pharmacy Member Services number on your ID card for more information.

Your health is important. Don't stop taking your medicines as prescribed, and get your refills on time.

**Other resources**

- [New Jersey Department of Health](#)
- [World Health Organization, Coronavirus](#)
- [CDC, People at Risk for Serious Illness from COVID-19](#)
- [Administration for Community Living, Coronavirus disease 2019 \(COVID-19\)](#)
- [CDC, Coronavirus Disease 2019 \(COVID-19\)](#)
- [CDC, Workplace, School and Home Guidance](#)

# Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19)

Última actualización: 11 de marzo de 2020

**Probablemente ha escuchado sobre la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) y podría estar preocupado. Estamos compartiendo información sobre cómo puede protegerse usted y a las personas que le interesan.**

## **¿Qué es el COVID-19?**

Una infección de las vías respiratorias y los pulmones, parecida a un resfriado.

## **¿Cuáles son los síntomas?**

Son parecidos a los de un resfriado o la influenza. Fiebre de moderada a grave, tos y falta de aliento. Los síntomas pueden aparecer de 2 a 14 días después de estar cerca de alguien que tiene COVID-19.

## **¿Cómo se propaga el virus?**

Se piensa que el virus se propaga de persona a persona:

- Entre personas que están en contacto cercano entre sí (dentro de aproximadamente 6 pies).
- De persona a persona al toser o estornudar.
- Al tocar superficies u objetos que tengan gotitas producidas cuando una persona infectada tose o estornuda.

## **¿Tienen algunas personas un mayor riesgo de contraer el COVID-19?**

Las personas que han estado en contacto cercano con una persona que se sabe que tiene COVID-19 o las personas que viven o han estado recientemente en una zona con propagación en curso están en mayor riesgo de exposición.

## **¿Cómo puedo ayudar a protegerme?**

La mejor forma de prevenir la infección es evitar la exposición al virus. Consulte el sitio web de los CDC en [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus) para obtener información actualizada. Si está de viaje, visite [cdc.gov](https://www.cdc.gov) para ver las pautas más actualizadas de los CDC para los viajes.

Los buenos hábitos de salud también ayudan a prevenir y luchar contra el COVID-19. Estos son algunos consejos:

- Lavarse las manos es la mejor forma de evitar enfermarse:
  - Lávese las manos con frecuencia con jabón y agua por al menos 20 segundos.
  - Si no puede usar jabón y agua, use un desinfectante para manos a base de alcohol que tenga al menos 60% de alcohol.
- Limpie y desinfecte los artículos y las superficies que toca con frecuencia con un rociador de limpieza regular para el hogar o una toallita húmeda.
- Cúbrase la boca al toser o estornudar con un pañuelo de papel y deséchelo.
- Quédese en casa cuando esté enfermo.
- Evite tocarse la cara.
- Evite el contacto cercano con personas que están enfermas.

### **¿Están los adultos mayores, las personas con discapacidades y las personas con condiciones crónicas de salud en mayor riesgo de contraer el COVID-19?**

Los adultos mayores, las personas con discapacidades y las personas que tienen diabetes o condiciones médicas crónicas severas como enfermedad cardíaca, pulmonar o renal parecen estar en mayor riesgo de tener una enfermedad por COVID-19 más grave. Lo apoyaremos y le ayudaremos a recibir el cuidado que necesita.

### **¿Qué puedo hacer para proteger a alguien a quien esté cuidando?**

Si está cuidando a alguien, asegúrese de que los visitantes tengan cuidado de evitar causarle algún riesgo adicional a usted o a la persona. Pregúnteles a los visitantes si están enfermos o si han estado enfermos recientemente. Tenga un desinfectante para manos sin aroma cerca de la puerta o pídale a los visitantes que se laven las manos. Lávese las manos minuciosamente y use un desinfectante para manos sin aroma antes y después de tocar o alimentar a alguien, o tocar cualquier dispositivo o equipo de movilidad.

### **¿Necesito usar una mascarilla?**

Si está enfermo con COVID-19 o le están haciendo el análisis para este, o si está cuidando a alguien que lo tiene, debe usar una mascarilla. De lo contrario, probablemente no necesita una mascarilla. Esto es lo que dicen los Centers for Disease Control and Prevention sobre usar una [mascarilla](#).

Si está recibiendo cuidados en su casa, o recibiendo ayuda con las comidas, para bañarse, trasladarse u otros servicios para la vida cotidiana, puede pedirle a su proveedor de cuidado que use una mascarilla para ayudar a que ambos se protejan.

### **¿Qué pasa si tengo síntomas? ¿Debo acudir a mi doctor?**

Llame a su doctor si desarrolla fiebre, tiene tos o dificultades para respirar. Dígale si ha estado en contacto cercano con una persona que tiene COVID-19, o si vive o ha estado recientemente en una zona donde se ha propagado el virus.

¿No puede comunicarse con su doctor? Llame a nuestra 24-hour Nurse HelpLine (Línea de ayuda de enfermería de 24 horas) las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-800-600-4441 (TTY 711).

### **Si tengo Medicaid con Amerigroup Community Care, ¿tengo que pagar para el análisis de COVID-19?**

Nuestros miembros de Medicaid y Medicare Advantage, Medicare Supplement y MMP no tienen que pagar nada para los análisis de COVID-19.

### **¿Tengo que conseguir aprobación previa (autorización previa) para un análisis de COVID-19?**

No, no se requiere autorización previa para los análisis de COVID-19.

### **¿Qué pasa si necesito ver a un doctor que no está en mi plan?**

Debe tratar de ver a su PCP o a un doctor en su plan. Pagaremos por el cuidado que recibe de doctores que no pertenecen a su plan (conocidos como "fuera de la red") siempre y cuando los servicios sean necesarios por motivos médicos.

### **¿Hay límites para el cuidado o los servicios que puedo recibir durante una pandemia?**

No. Si tiene un plan Medicare Advantage, Medicare Supplement o MMP, o Medicaid de nosotros, su plan cubre visitas por enfermedad y los análisis.

### **Me preocupa quedarme sin mis medicamentos. ¿Qué puedo hacer?**

¿Tiene medicamentos que toma habitualmente? En lugar de resurtirlos una vez al mes, tal vez pueda obtener suministros de 90 días de estos medicamentos a través de nuestra farmacia de entrega a domicilio, al igual que de algunas farmacias. Llame al número de Servicios al Miembro de Farmacia que figura en su tarjeta de identificación para averiguar si puede obtener suministros de 90 días.

También debe poder recibir un resurtido anticipado de sus medicamentos. Hay reglas especiales para los medicamentos controlados. Llame al número de Servicios al Miembro de Farmacia que figura en su tarjeta de identificación para obtener más información.

Su salud es importante. No deje de tomar sus medicamentos según se los recetaron y resúrtalos a tiempo.

### **Otros recursos**

- [New Jersey Department of Health](#)
- [World Health Organization, Coronavirus](#)
- [CDC, People at Risk for Serious Illness from COVID-19](#)
- [Administration for Community Living, Coronavirus disease 2019 \(COVID-19\)](#)
- [CDC, Coronavirus disease 2019 \(COVID-19\)](#)
- [CDC, Workplace, School and Home Guidance](#)