

News about your prescription for Metformin Hydrochloride Extended-Release 500 mg tablets manufactured by Marksans and distributed by Time-Cap Labs

Thank you for being an Amerigroup Community Care member.

We have some important news about Metformin Hydrochloride Extended-Release 500 mg tablets. This drug is used to treat a condition called type 2 diabetes mellitus. Our records show you may have gotten this drug not long ago. You may need to take some action.

On June 5, 2020, Marksans issued a voluntary recall of one lot of Metformin Hydrochloride Extended-Release 500 mg tablets, due to an impurity.

<p>Product: Metformin Hydrochloride Extended-Release 500 mg Tablets NDC: 49483-0623-01 Lot Number/ Expiration Date: XP9004 exp. DEC 2020</p>

Here's what you should do:

- Check your prescription bottles to see if you have Metformin Hydrochloride Extended-Release 500 mg tablets.
- If you have a supply of this drug, contact your pharmacy to see if it is from the recalled lot.
- If you have Metformin Hydrochloride Extended-Release 500 mg tablets from the recalled lot, Do NOT stop taking the tablets without first talking with your doctor.
- If you have medical questions, or need a different drug, contact your doctor for guidance.
- Additional information about this recall can be found at www.FDA.gov/medwatch.

If you have questions about:

- The drug recall, call the drug company. The number is 1-631-753-9090, ext. 160.
- Your prescription or your health care, call your primary care provider (PCP).
- What drugs are covered, call Member Services at 1-800-600-4441 (TTY 711) Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m. Eastern Time.

Please be sure to talk with your doctor.

Sincerely,
Pharmacy Department
Amerigroup Community Care

Enclosures: Get help in another language
Nondiscrimination notice

Información sobre su receta médica para metformina clorhidrato liberación prolongada 500 mg pastillas, fabricada por Marksans y distribuida por Time-Cap Labs

Gracias por confiar en Amerigroup Community Care.

Tenemos algunas novedades importantes sobre la metformina clorhidrato liberación prolongada 500 mg pastillas. Este medicamento se usa para tratar una condición llamada “diabetes mellitus tipo 2”. Nuestros expedientes muestran que posiblemente usted recibió este medicamento recientemente. Puede que deba tomar algunas medidas.

El 5 de junio de 2020, Marksans retiró voluntariamente del mercado un lote de metformina clorhidrato liberación prolongada 500 mg pastillas, debido a una impureza.

<p>Producto: Metformina clorhidrato liberación prolongada 500 mg pastillas NDC: 49483-0623-01 Número de lote/Fecha de caducidad: XP9004 cad. DEC 2020</p>
--

Esto es lo que debe hacer:

- Revise sus frascos de medicamentos para ver si tiene metformina clorhidrato liberación prolongada 500 mg pastillas.
- Si tiene un suministro de este medicamento, póngase en contacto con su farmacia para saber si proviene del lote retirado.
- Si tiene metformina clorhidrato liberación prolongada 500 mg pastillas del lote retirado, **NO** deje de tomar las pastillas sin hablar primero con su médico.
- Si tiene preguntas médicas o necesita un medicamento distinto, póngase en contacto con su médico para que le dé indicaciones.
- Puede encontrar más información sobre esta retirada en www.FDA.gov/medwatch.

Si tiene preguntas sobre:

- La retirada del medicamento del mercado, comuníquese con la compañía farmacéutica. El número es 1-631-753-9090, ext. 160.
- Su receta o los servicios de atención médica, llame a su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP).
- Qué medicamentos están cubiertos, llame a Servicios para Miembros al 1-800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del este.

Asegúrese de hablar con su médico.

Atentamente,
Departamento de Farmacia (Pharmacy Department)
Amerigroup Community Care

Documentos adjuntos:

Reciba ayuda en otro idioma
Aviso de no discriminación