

220 Virginia Avenue  
Indianapolis, IN 46204

[Date]

[Member Name]

[Address]

[City, State ZIP code]

**News about your prescription for Regenecare® HA Hydrogel by MPM Medical LLC**

Dear [Member Name]:

Thank you for being an Amerigroup Community Care member.

**We have some important news about Regenecare® HA Hydrogel.** This is a product used topically for temporary relief of pain and itching associated with minor burns, sunburn, minor cuts, scrapes, insect bites or minor skin irritations. Our records show you may have gotten this product not long ago. You may need to take some action.

On December 2, 2020, MPM Medical LLC issued a recall of Regenecare® HA Hydrogel. This recall was issued because the product is contaminated.

<p><b>Product:</b> Regenecare® HA Hydrogel <b>NDC:</b> 66977-0107-03 <b>Lot Number:</b> 41262 <b>Expiration Date:</b> 2021-01</p>
---

**Here's what you should do**

- Check to see if you have Regenecare® HA Hydrogel.
- If you have this product, check to see if it is from the recalled lot. The lot number is on the crimp on the end of the tube.
- If the product is from the recalled lot, do not use it.
- Call the provider who gave you the prescription if you have experienced any problems that may be related to using this product.
- Additional information about this recall can be found at [www.FDA.gov/medwatch](http://www.FDA.gov/medwatch).

**If you have questions about:**

- The product recall, call the drug company at 1-800-232-5512, Monday through Friday, 7:00 AM to 5:00 PM (CST).
- Your prescription or your health care, call your primary care provider (PCP).
- What drugs are covered, call Member Services at 1-800-600-4441 (TTY 711) Monday through Friday, 8:00 AM to 6:00 PM (EST).

Please be sure to talk with your doctor.

Sincerely,  
Pharmacy Department  
Amerigroup Community Care

Enclosures: Get help in another language  
HHS Nondiscrimination notice

220 Virginia Avenue  
Indianapolis, IN 46204

[Date]

[Member Name]

[Address]

<City>< State>< ZIP code>

**Noticias sobre su receta médica para Regenecare® HA hidrogel de MPM Medical LLC**

Estimado/a [Member Name]:

Gracias por confiar en Amerigroup Community Care.

**Tenemos noticias importantes sobre Regenecare® HA hidrogel.** Este es un producto que se usa de manera tópica para aliviar temporalmente el dolor y la picazón asociados con quemaduras leves, quemaduras solares, cortes pequeños, raspones, picaduras de insectos o irritaciones leves en la piel. De acuerdo con nuestros registros, es posible que usted haya recibido este producto recientemente. Puede que deba tomar algunas medidas.

El 2 de diciembre de 2020, MPM Medical LLC retiró del mercado Regenecare® HA hidrogel. Esta retirada se emitió porque el producto está contaminado.

**Producto:** Regenecare® HA hidrogel

**NDC:** 66977-0107-03

**Número de lote:** 41262

**Fecha de caducidad:** 2021-01

**Esto es lo que debe hacer**

- Fíjese si tiene Regenecare® HA hidrogel.
- Si tiene este producto, fíjese si proviene del lote retirado. El número de lote está en el reborde en el extremo del tubo.
- Si el producto proviene del lote retirado, no lo use.
- Llame al proveedor que le dio la receta si tuvo algún problema que podría estar relacionado con el uso de este producto.
- Puede encontrar más información sobre esta retirada en [www.FDA.gov/medwatch](http://www.FDA.gov/medwatch).

**Si tiene preguntas sobre:**

- La retirada del producto del mercado, llame a la compañía farmacéutica, al 1-800-232-5512, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. (CST).
- Su receta o los servicios de atención médica, llame a su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP).
- Qué medicamentos están cubiertos, llame a Servicios para Miembros al 1-800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (EST).

Asegúrese de hablar con su médico.

Atentamente,  
Departamento de Farmacia (Pharmacy Department)  
Amerigroup Community Care

Documentos adjuntos:        Reciba ayuda en otro idioma  
  Aviso de no discriminación de HHS