

Amerigroup Community Care cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por su:

- Raza
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Color
- Edad
- Sexo o identidad de género

Esto quiere decir que usted, ni ninguna otra persona, será objeto de exclusión o trato diferente por alguno de estos motivos.

La comunicación con usted es importante

Ofrecemos los siguientes servicios y asistencia a las personas con discapacidades o que no hablen inglés, sin costo para usted:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales por escrito en formato electrónico de fácil acceso, letra grande, audio y otros
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales por escrito en su idioma

Para obtener estos servicios, llame a Servicios al Miembros al 1-800-600-4441 (TTY 711).

Sus derechos

¿Cree que lo(la) hemos discriminado por alguno de los motivos señalados o que no recibió los servicios descritos con anterioridad? De ser así, puede presentar una queja (reclamo). Puede hacerlo por correo postal, correo electrónico, fax o teléfono:

Representante de quejas/reclamos	Teléfono:	1-800-452-7101 (TTY 711)
101 Wood Avenue South, Suite 800	Fax:	1-877-271-2409
Iselin, NJ 08830	Correo electrónico:	nj1-membercomplaints@anthem.com

¿Necesita ayuda para presentar una queja? Si necesita asistencia para completar el formulario de reclamo, uno de nuestros representantes de quejas/apelaciones de Amerigroup está disponible para ayudarlo. También puede presentar un reclamo por derechos civiles en la Office for Civil Rights del U.S. Department of Health and Human Services:

- **En Internet:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- **Por teléfono:** 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

Para obtener un formulario de reclamo, visite www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.