



المحافظة على الصحة العقلية

نحن متاحون دائماً لتقديم المساعدة لك

برنامج Amerigroup Community Care
برنامج إدارة حالة الصحة السلوكية

خدمات الأعضاء

800-600-4441 (TRS 711)

Spanish: Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-600-4441 (TRS: 711).

Kurdish: كوردى

ئاگادارى: ئهگهر به زمانى كوردى قهسه دهكهيت،
خزمهتگوزار يهكانى يارمهتى زمان، بهخوڤرايى،
بو تو بهردهسته. پهيوهندى به 800-600-4441
(TRS 711) بکه.

هل تحتاج إلى مساعدة فيما يتعلق

برعايتك الصحية أو التحدث معنا أو قراءة ما

نرسله لك؟ اتصل بنا مجاناً على:

800-600-4441 (TRS 711)

نلتزم بالقوانين الفيدرالية وقوانين الحقوق المدنية بالولاية. ولا

تعامل الناس معاملة مختلفة على أساس العرق أو لون البشرة

أو مكان الولادة أو اللغة أو العمر أو الإعاقة أو الدين أو الجنس.

هل تظن أننا لم نساعدك أو عاملناك معاملة مختلفة؟ حينئذٍ

يمكنك الاتصال برقم (TRS 711) 800-600-4441 أو

برنامج TennCare على الهاتف رقم 855-857-1673

(TRS 711) مجاناً .

أرقام الهواتف المهمة

يُرجى الاتصال بأي من الجهات التالية للتعرف على المزيد
بشأن برنامج الصحة السلوكية المجاني لدينا أو تسجيل
الاشتراك فيه في إطار المزايا التي ستحصل عليها:

خدمات الأعضاء

800-600-4441 (TRS 711)

مدير حالتك

بمجرد تسجيل الاشتراك، احتفظ بمعلومات الاتصال
بمدير حالتك أو حالة طفلك. اكتب ذلك هنا:

اسم مدير حالة الصحة السلوكية (BH):

رقم هاتف مدير حالة BH:

خط المساعدة التمرضية المتاح على مدار الساعة

866-864-2544 (TRS 711)

العثور على طبيب بعد ساعات العمل أو في
عطلات نهاية الأسبوع.



العثور على مركز رعاية عاجلة مفتوح أو عيادة
خارجية عامة مفتوحة.



تحديد موعد زيارة إلى طبيب.



التحدث مباشرةً مع طبيب حول احتياجاتك من
الرعاية الصحية.



الحصول على مساعدة بأكثر من 170 لغة.





بحاجة إلى مساعدة؟

| | |
|------------------------------------|--|
| 866-864-2544 (TRS 711) | خط المساعدة التمريضية المتاح على مدار الساعة في Amerigroup |
| 866-840-4991 (TRS 711) | برنامج CHOICES |
| 877-346-1674 | خدمات اللغة |
| 800-600-4441 (TRS 711) | خدمات الأعضاء |
| 911 | الحالات الطبية الطارئة |
| 866-680-0633 | النقل في غير حالات الطوارئ |
| 866-434-5524 | خدمات الرعاية في الصيدلية |
| 800-772-1213 (TRS 800-325-0778) | مكتب الضمان الاجتماعي |
| 800-342-3145 | خطة TennCare |
| 800-273-TALK (8255) | خط الحياة 988 لمواجهة الأزمات والانتحار |

رؤيتنا

أن نكون شريكًا متميزًا للخدمات الصحية في أمريكا

غايتنا

إحداث نقلة جذرية للرعاية الصحية بالاستعانة
بحلول الرعاية الفائقة الجودة بالثقة

قيمنا وسلوكنا

نلتزم بالمعايير التالية:

- الموثوقية
- المسؤولية
- الابتكار
- الاهتمام الشديد
- سهولة العمل معنا

من نحن

يتشكل فريق الصحة السلوكية في Amerigroup من أطباء سريريين مرخص لهم واختصاصيي دعم أقران متمرسين في دعم المرضى الذين قد تكون لهم احتياجات صحية سلوكية. لقد عملنا في المستشفيات ومراكز الصحة النفسية المجتمعية وبرامج الاستشارات. ونحن هنا لدعمك أنت أو طفلك في طريق التنعم بصحة أفضل.

كيفية التواصل معنا

• تواصل مع Amerigroup على الهاتف رقم
800-600-4441 (TRS 711) واسأل عن
مدير حالة الصحة السلوكية.

• يمكنك مطالبة مقدم الرعاية الصحية
المعالج لك حاليًا أن يمنحك إحالة عن
طريق مراسلته على البريد الإلكتروني
AGPBehavioralHealthRef@
amerigroup.com

مواعيد عملنا الرسمية

يمكن لمديري الحالات مساعدتك من الاثنين حتى
الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى 5 مساءً بالتوقيت
المحلي، وتتوفر خدمة البريد الصوتي الخاص على
مدار الساعة يوميًا. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في
أي وقت في ساعات النهار أو الليل، فإن خط المساعدة
التمريضية المتاح على مدار الساعة مستعد لتقديم
العون.



كيف يمكننا المساعدة؟ شخص متاح من أجل ...

- الاستماع إلى مخاوفك والبحث عن إجابات عن أسئلتك.
- مساعدتك أنت أو فرد من الأسرة على حل المشكلات،
مثل:
 - الاكتئاب
 - القلق
 - المشكلات الأسرية
 - المشكلات المتعلقة بإدمان الكحول أو المخدرات
- مساعدتك على الحصول على الرعاية والخدمات التي
تحتاج إليها.
- تزويدك بإمكانية الوصول إلى الموارد التي قد تساعدك
أنت أو طفلك في رحلة الاستشفاء.