

Números de teléfono importantes

Para obtener más información o inscribirse en nuestro programa de salud conductual (BH) sin costo como parte de sus beneficios, llame a:

Servicios para Miembros
800-600-4441 (TRS 711)

Su administrador de casos

Una vez que se haya inscrito, tenga a mano la información de contacto del administrador de casos suyo o de su hijo. Escríbalo aquí:

Nombre del administrador de casos de BH:

Número de teléfono del administrador de casos de BH:

Línea de Ayuda de Enfermería 24 horas

866-864-2545 (TRS 711)



Encuentre un doctor fuera del horario normal o durante los fines de semana.



Encuentre una clínica de atención sin cita previa o un centro de cuidado de urgencia que estén abiertos.



Programe una visita con un doctor.



Hable directamente con un doctor sobre sus necesidades médicas.



Reciba ayuda en más de 170 idiomas.



Español:

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-600-4441 (TRS 711).

Kurdish:

کوردی

ئاگاداری: ئهگهر به زمانی کوردی قسه دهکەیت، خزمەتگوزاریهکانی یارمەتی زمان، بهخۆرای، بۆ تۆ بهردهسته. پهیهندی به 800-600-4441 (TRS 711) بکه.

¿Necesita ayuda con su atención médica, para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos? Llámenos gratis al: 800-600-4441 (TRS 711).

Obedecemos las leyes de derechos civiles federales y estatales. No tratamos de manera diferente a las personas debido a su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo. ¿Siente que no le dimos ayuda o que lo tratamos mal? Llame al 800-600-4441 (TRS 711) o al TennCare 855-857-1673 (TRS 711) gratuitamente.



Mantenga una mente saludable

Estamos aquí para ayudar

Amerigroup Community Care
Programa de administración de casos de salud conductual

Servicios para Miembros
800-600-4441 (TRS 711)



¿Cómo podemos ayudar? Alguien puede ...

- Escuchar sus inquietudes y encontrar las respuestas a sus preguntas.
- Ayudarles a usted o a un familiar con problemas como estos:
 - Depresión
 - Ansiedad
 - Problemas familiares
 - Problemas relacionados con drogas o alcohol
- Ayudarle a conseguir la atención y los servicios que necesite.
- Darle acceso a recursos que pueden ayudarle a usted o a su hijo a recuperarse.

Quiénes somos

El equipo de salud conductual de Amerigroup está compuesto por profesionales clínicos certificados y especialistas de apoyo de pares con experiencia en prestar atención a personas que tengan necesidades de salud conductual. Hemos trabajado en hospitales, centros comunitarios de salud mental y programas de consejería. Estamos aquí para darle apoyo a usted o a su hijo en el camino hacia una mejor salud.

Cómo contactarnos

- Comuníquese con Amerigroup al **800-600-4441 (TRS 711)** y solicite un administrador de casos de salud conductual.
- Puede pedirle al proveedor que lo atiende que envíe un correo electrónico a AGPBehavioralHealthRef@amerigroup.com para hacer una referencia.

Nuestra disponibilidad

Los administradores de casos pueden ayudarle de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora local. Nuestro correo de voz privado funciona las 24 horas del día. Si necesita asistencia en cualquier momento, de día o de noche, la Línea de Ayuda de Enfermería 24 horas puede ayudarle.

¿Necesita ayuda?



Línea de ayuda de Enfermería 24 horas de Amerigroup	866-864-2545 (TRS 711)
Programa CHOICES	866-840-4991 (TRS 711)
Servicios de ayuda con el idioma	877-346-1674
Servicios para Miembros	800-600-4441 (TRS 711)
Emergencia médica	911
Servicios de transporte que no sean de emergencia	866-680-0633
Servicios de atención de farmacia	866-434-5524
Oficina del Seguro Social	800-772-1213 (TRS 800-325-0778)
TennCare	800-342-3145
Línea 988 de Crisis y Prevención del Suicidio	800-273-TALK (8255)

Nuestra visión

Ser un valioso aliado en salud en los Estados Unidos

Nuestro objetivo

Transformar la atención médica con soluciones confiables y compasivas

Nuestros valores y comportamiento

Nos comprometemos a ser:

- Confiables
- Responsables
- Innovadores
- Compasivos
- De trato fácil