

Amerigroup Community Care

You've probably heard about coronavirus disease 2019 (COVID-19) and might be concerned. We're sharing information about how you can protect yourself and the people you care about.

What is COVID-19?

An airway and lung infection.

What are the symptoms?

The symptoms of COVID-19 include mild to severe fever, cough and shortness of breath. Symptoms may appear 2-14 days after being around someone who has COVID-19.

How can I help protect myself?

The best way to prevent infection is to avoid being exposed to the virus. Check the Center for Disease Control and Prevention (CDC) website at cdc.gov/coronavirus for up-to-date information. If you are traveling, visit cdc.gov for the CDC's most current travel guidelines.

Good health habits can also help prevent and fight COVID-19. Here are some tips:

- Washing your hands is the best way to avoid getting sick:
 - Wash often with soap and water for at least 20 seconds.
 - If you can't use soap and water, use an alcohol-based hand sanitizer with at least 60% alcohol.
- Clean and disinfect items and surfaces you touch often with regular household cleaning spray or a wipe.
- Cover your cough or sneeze with a tissue, and throw away the tissue.
- Stay home when you are sick.
- Avoid touching your face.
- Avoid close contact with people who are sick.

Are older adults, people with disabilities, and people with chronic health conditions at more risk of getting COVID-19?

Older adults, people with disabilities, and people with diabetes or who have severe chronic medical conditions like heart, lung or kidney disease seem to be at higher risk for a more serious COVID-19 illness. We will support you and help you get the care you need.

What can I do to protect someone I am caring for?

If you're caring for someone, be sure visitors take care to avoid causing any extra risk to you or them — keep hand sanitizer by the door, or ask visitors to wash their hands. Wash your hands thoroughly and use hand sanitizer before and after touching or feeding someone, or touching any mobility devices or equipment.

Do I need to wear a face mask?

Here's what the CDC says about wearing a [face mask](#).

What if I have symptoms? Should I see my doctor?

Call your doctor if you develop a fever, have a cough, or have difficulty breathing. Tell them if you've been in close contact with a person who has COVID-19, or if you live in or have been to an area where the virus has spread.

Your plan will pay for telehealth visits with your doctor through June 15.

Can't reach your doctor? Call our 24-hour Nurse HelpLine 24 hours a day, 7 days a week, at the number on your ID card.

If I have TennCare, do I have to pay for the COVID-19 test?

If you are a TennCare member, you do not have to pay anything for the COVID-19 test or the doctor visit to get the test. The visit and test are covered whether you get care in a doctor's office, urgent care center or emergency department.

Do I have to get preapproval (prior authorization) for a COVID-19 test?

No, prior authorization is not required for COVID-19 testing.

What if I need to see a doctor who is not in my plan?

You should try to see your doctor or a doctor in your plan. If your doctor offers telehealth visits, your plan will pay for those, too.

We will pay for care you get from doctors outside your plan (called “out of network”) as long as the services are medically needed.

Are there limits to the care or services I can get during an epidemic?

No. If you are a TennCare member, your plan covers sick visits and tests.

I’m worried about running out of my medication. What can I do?

Do you have medicines you take regularly? Call the Pharmacy Member Services number on your ID card to find out about your options.

Your health is important. Don’t stop taking your medicines as prescribed, and get your refills on time.

If you have questions about how to get your medicine, call the Pharmacy Member Services number on your ID card.

Other resources

- U.S. Department of State, China Travel Advisory
<https://travel.state.gov/content/travel/en/traveladvisories/traveladvisories/china-travel-advisory.html>
- World Health Organization, Coronavirus <https://www.who.int/health-topics/coronavirus>
- CDC, People at Risk for Serious Illness from COVID-19
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/specific-groups/high-risk-complications.html>
- Administration for Community Living, Coronavirus <https://acl.gov/COVID-19>
- Coronavirus.gov <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>
- Workplace, School and Home Guidance
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/workplace-school-and-home-guidance.pdf>
- CMS Press Release: *President Trump Expands Telehealth Benefits for Medicare Beneficiaries During COVID-19 Outbreak*

<https://www.cms.gov/newsroom/fact-sheets/medicare-telemedicine-health-care-provider-fact-sheet>

Amerigroup Community Care

Probablemente ya haya oído sobre la enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) y podría estar preocupado. Estamos proporcionando información sobre cómo usted puede protegerse y proteger a las personas que le importan.

¿Qué es COVID-19?

Una infección de las vías respiratorias y los pulmones.

¿Cuáles son los síntomas?

Los síntomas de COVID-19 incluyen fiebre leve a muy elevada, tos y dificultad para respirar. Los síntomas pueden aparecer 2-14 días después de haber estado cerca de alguien que tenga COVID-19.

¿Cómo puedo ayudar a protegerme?

La mejor manera de prevenir la infección es evitar la exposición al virus. Consulte el sitio web de los Center for Disease Control and Prevention (CDC) en cdc.gov/coronavirus para la información más actualizada. Si va a viajar, visite cdc.gov para las pautas para viajeros más actualizadas de los CDC.

Los buenos hábitos de salud también pueden ayudar a prevenir y combatir el COVID-19. Aquí le damos algunos consejos:

- Lavarse las manos es la mejor manera de evitar enfermarse:
 - Lávese las manos a menudo con agua y jabón por lo menos durante 20 segundos.
 - Si no puede usar agua y jabón, use un desinfectante para manos que contenga por lo menos el 60% de alcohol.
- Limpie y desinfecte los artículos y las superficies que toca con frecuencia con una toallita o aerosol de limpieza doméstico.
- Cuando tosa o estornude, cúbrase con un pañuelo desechable y tírelo.
- Quédese en casa si está enfermo.
- Evite tocarse la cara.
- Evite el contacto cercano con personas que estén enfermas.

¿Los adultos mayores, las personas con discapacidades y las personas con afecciones de salud crónicas corren más riesgo de contraer COVID-19?

Los adultos mayores, las personas con discapacidades, y las personas que padecen diabetes o afecciones médicas crónicas graves, como enfermedades cardíacas, pulmonares o renales, parecen correr mayor riesgo de enfermarse más gravemente de COVID-19. Nosotros le ayudaremos a obtener la atención que necesite.

¿Qué puedo hacer para proteger a alguien a quien estoy cuidando?

Si está cuidando a alguien, asegúrese de que las visitas tengan cuidado de no causar ningún riesgo adicional para usted o para el enfermo: mantenga un desinfectante para manos junto a la puerta o solicite a las visitas que se laven las manos. Lávese bien las manos y use desinfectante para manos antes y después de tocar o alimentar a alguien y de tocar cualquier dispositivo o equipo de movilidad.

¿Necesito usar una mascarilla?

Esto es lo que dicen los CDC sobre el uso de una [mascarilla](#).

¿Qué debo hacer si tengo síntomas? ¿Debo ir al doctor?

Llame a su doctor si tiene fiebre, tos o dificultad para respirar. Infórmele si ha estado en contacto cercano con una persona que tiene COVID-19, o si vive o ha estado en un área donde el virus se ha propagado.

Su plan pagará las consultas de telesalud con su médico hasta el 15 de junio.

¿No se puede comunicar con su doctor? Llame a nuestra 24-hour Nurse HelpLine (Línea de ayuda de enfermería de 24 hoars) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al número que figura en su tarjeta de identificación.

Si tengo TennCare, ¿tengo que pagar la prueba de COVID-19?

Si es miembro de TennCare, no tiene que pagar nada por la prueba de COVID-19 o la consulta con el doctor para hacerse la prueba. La consulta y la prueba están cubiertas, ya sea que reciba atención en un consultorio médico, un centro de atención urgente o un departamento de emergencias.

¿Tengo que obtener la aprobación previa (autorización previa) para una prueba de COVID-19?

No se requiere autorización previa para la prueba de COVID-19.

¿Qué debo hacer si necesito acudir a un doctor que no está en mi plan?

Debe intentar ir a su doctor o a un doctor de su plan. Si su doctor maneja consultas de telesalud, plan también las pagará.

Pagaremos la atención que reciba de doctores fuera de su plan (llamados “fuera de la red”) siempre que los servicios sean necesarios por razones médicas.

¿Hay límites para la atención o los servicios que puedo recibir durante una epidemia?

No. Si es miembro de TennCare, su plan cubre consultas por enfermedad y pruebas.

Me preocupa quedarme sin medicamentos. ¿Qué puedo hacer?

¿Hay medicamentos que toma regularmente? Llame al número de Servicios al Miembro de Farmacéuticos indicado en su tarjeta de identificación para averiguar sus opciones.

Su salud es importante. No deje de tomar sus medicamentos de la manera indicada y obtenga sus resurtidos a tiempo.

Si tiene preguntas sobre cómo obtener su medicina, llame al número de Servicios al Miembro de Farmacéuticos indicado en su tarjeta de identificación de miembro.

Otros recursos

- [Departamento de Estado de los EE. UU. - Viajes a China,
https://travel.state.gov/content/travel/en/traveladvisories/traveladvisories/china-travel-advisory.html](https://travel.state.gov/content/travel/en/traveladvisories/traveladvisories/china-travel-advisory.html)
- [Organización Mundial de la Salud, Coronavirus,
https://www.who.int/health-topics/coronavirus](https://www.who.int/health-topics/coronavirus)

- CDC, Personas que corren riesgo de contraer COVID-19 de gravedad,
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/specific-groups/high-risk-complications.html>
- Administración para la Vida Comunitaria, Coronavirus, <https://acl.gov/COVID-19>
- Coronavirus.gov <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>)
- Orientación para el trabajo, la escuela y el hogar,
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/workplace-school-and-home-guidance.pdf>
- Comunicado de prensa de CMS: *El Presidente Trump amplía los beneficios de telesalud para los beneficiarios de Medicare durante el brote de COVID-19*
<https://www.cms.gov/newsroom/fact-sheets/medicare-telemedicine-health-care-provider-fact-sheet>