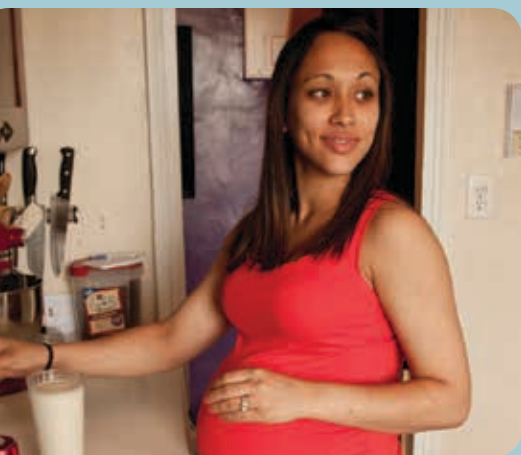
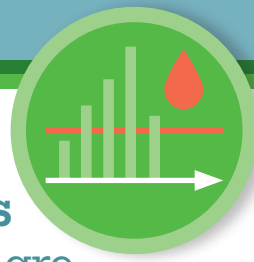


La diabetes en el embarazo

¿Qué es la diabetes y qué es la diabetes gestacional?



An Anthem Company



La diabetes ocurre cuando hay **concentraciones elevadas de glucosa, o azúcar, en la sangre.**

El cuerpo humano convierte la mayor parte de lo que come y bebe en glucosa (azúcar). La glucosa es transportada en la sangre a las células del cuerpo, donde puede ser utilizada como combustible. Para ayudar a convertir la glucosa en combustible o energía para el cuerpo, el páncreas (una glándula de la barriga) produce una hormona llamada insulina. Si usted tiene diabetes, este proceso no funciona tan bien y el cuerpo no obtiene toda la energía que necesita.

Los dos tipos más comunes de diabetes son:

Diabetes tipo 1: El cuerpo no produce insulina.

Diabetes tipo 2: El cuerpo no produce o no aprovecha debidamente la insulina.

¿Cómo afecta la diabetes gestacional a su bebé?

- Tener demasiado azúcar en los tres primeros meses del embarazo puede causar problemas el desarrollo de su bebé.
- El exceso de azúcar en la última mitad del embarazo puede causar que el bebé crezca demasiado grande y que el parto sea difícil.
- Las mujeres con diabetes que no está bien controlada tienen mayor probabilidad de requerir una cesárea y más tiempo para recuperarse.
- La diabetes aumenta el riesgo de hipertensión arterial, lo que puede causar problemas para la madre y el bebé.
- Cuando la madre tiene demasiada azúcar en la sangre el bebé puede tener una baja concentración de azúcar en la sangre después de nacer.

Si tuvo diabetes antes de quedar embarazada, su proveedor de atención primaria (PCP) podría aumentarle la cantidad de insulina o medicamentos que toma. Esto se debe a que su cuerpo no aprovecha la insulina tan bien como lo hacía antes de quedar embarazada.

La diabetes gestacional es la diabetes que ocurre **solamente cuando está embarazada.**

Por lo general la prueba de detección se hace entre las semanas 24 y 28 del embarazo. El azúcar en su sangre también le llega a su bebé.



Colabore con su PCP

Su PCP puede ayudarle a completar **Mi plan para controlar la diabetes** que su encuentra en medio de este folleto. Si lo observa, puede tener un embarazo más saludable y un bebé más sano.

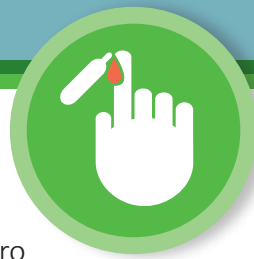
El azúcar en la sangre

¿Cuál es su margen seguro de concentración de azúcar en la sangre?

Puede utilizar el cuadro de la página 10 para anotar sus resultados de azúcar en la sangre. Pídale a su PCP que lo revise en cada consulta. Si tiene alguna pregunta acerca de cómo hacerse la prueba, pídale a alguien que repase los pasos con usted.

¿Qué puede hacer para ayudar a mantener en un margen seguro su concentración de azúcar en la sangre?

Aquí le damos algunos consejos sobre cómo mantener en un margen seguro su concentración de azúcar en la sangre y qué hacer si no lo son.



Concentración baja de azúcar en la sangre

Concentración elevada de azúcar en la sangre

Cómo se podría sentir

- Temblorosa, con sudor frío, muy hambrienta, con los labios entumecidos
- Muy cansada, irritable, orina frecuentemente, vista borrosa, sed y hambre en exceso

Para prevenir

- Tome su medicina según las indicaciones.
- Coma sus alimentos todos los días a la misma hora.
- Hágase la prueba de azúcar en la sangre antes y después de hacer ejercicio.
- Tome su medicina según las indicaciones.
- Siga su plan de alimentación.
- Mida las porciones durante sus comidas.
- Avísele a su PCP si se enferma.
- ¡No deje de hacer actividad! (Si su PCP le dice que puede hacer ejercicio)

Para tratarse

- Si puede, hágase la prueba de azúcar en la sangre antes del tratamiento.
- Coma 15 gramos de un alimento de carbohidratos de acción rápida. (Ver abajo)
- Hágase la prueba otra vez en 15 minutos. Si sigue bajo, coma carbohidratos de acción rápida otra vez. Repita la prueba en 15 minutos.
- Si tiene dos lecturas bajas en un día, llame a su PCP.
- Hágase la prueba de azúcar en la sangre cada 2 horas.
- Beba ocho onzas de agua cada hora.
- Pregúntele a su PCP cuándo llamar a causa de lecturas elevadas.



15 g de carbohidratos de acción rápida que puede comer cuando su concentración de azúcar en la sangre esté baja:

- ½ taza (4 oz.) de jugo de frutas
- ½ lata (6 oz.) de refresco/soda regular
- 1 taza (8 oz.) de leche
- 2 cucharadas de pasas (caja pequeña)
- 3-4 caramelos duros

Coma sanamente para usted y su bebé

Tomar las mejores decisiones alimenticias durante el embarazo ayuda a controlar el azúcar en la sangre y el aumento de peso. Usted puede asegurar que usted y su bebé reciban la nutrición que ambos necesitan para conservar la salud. Las comidas saludables son las que usted prepara en lugar de comprar.

Seleccionar alimentos saludables es importante:

1. Para tener un bebé sano.
2. Para subir de peso al ritmo adecuado, ni demasiado ni muy poco.
3. Para mantener la concentración de azúcar en la sangre dentro del margen seguro.

Consume de cada grupo de alimentos todos los días para tener un bebé sano

¡Cambie aquí y allá!

Con la variedad, la hora de la comida puede ser interesante y emocionante.

- **Verduras** – Coma muchas de ellas (de preferencia frescas o congeladas).
- **Frutas** – Elija una variedad de colores (de preferencia frescas o congeladas).
- **Proteínas** – Carnes magras, huevos, pescado, cordero, frutos del mar, nueces, cremas de nueces/cacahuates, frijoles
- **Granos enteros** – Pan integral, arroz integral, avena, tortillas de grano entero
- **Lácteos** – Leche, yogur, queso
- **Grasas saludables** – Aceite de oliva, aceite de canola, aceites vegetales, aguacate



Los alimentos afectan el azúcar en la sangre de manera diferente

Alimentos que debe limitar

(Llamados carbohidratos saludables) Aumentan el azúcar en la sangre. Consúmalos, pero no se sirva dos veces.



Granos como panes, cereales, galletas saladas, pasta, arroz, tortillas

Verduras con almidón como papas y camotes/batatas, maíz, guisantes, calabaza de invierno

Frijoles y legumbres como frijoles de todos colores y tamaños, porotos, lentejas

Fruta fresca, congelada, enlatada (escurrida), seca, sin azúcar añadido

Algunos productos lácteos como el yogur natural y la leche de vaca

Alimentos que no afectan el azúcar en la sangre

Llene la mitad de su plato con estos alimentos.



Proteínas como carne de res, cerdo, pollo, pavo, pescado, mariscos, huevos

Verduras sin almidón como lechuga, apio, zanahorias, ejotes/judías verdes, brócoli, col/repollo, coliflor, pimientos, cebollas, espinacas, col rizada, hojas de col, tomates

Nueces y semillas como cacahuates/maní, almendras, nuez de castilla, anacardos, crema de cacahuete y otras mantequillas de nueces, semillas de linaza, semillas de chía, semillas de ajonjolí

Grasas como aceites, mantequilla, aderezos para ensaladas, mayonesa, aguacate

Lácteos de bajo contenido de azúcar y sustitutos de la leche como leche de almendras sin endulzar, queso, crema agria, queso crema

Alimentos que debe evitar

Elevan el azúcar en la sangre.

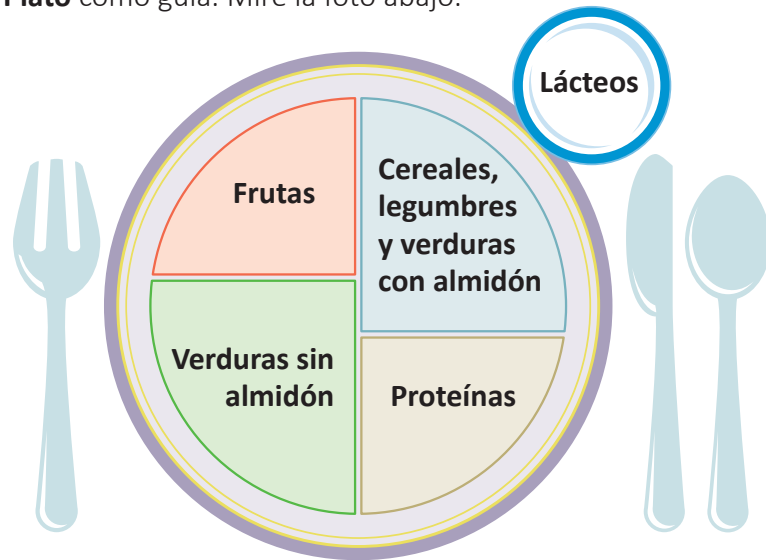


Dulces y postres como pasteles, galletas dulces, pays, dulces, pastelitos, helados, mermeladas, jaleas, miel, jarabe

Entremeses poco saludables y bebidas azucaradas como papitas, refrescos, jugo, ponche, té azucarado, limonada

Cuánto comer

Es saludable que comer alimentos ricos en carbohidratos todos los días. Pero, si come demasiados, su concentración de azúcar en la sangre será demasiado alta. Una forma sencilla de evitar comerlos en exceso es utilizar **Mi Plato** como guía. Mire la foto abajo.



Fuente:
California Department of Public Health website, *MyPlate for Gestational Diabetes*,
<https://www.cdph.ca.gov/Programs/CFH/DMCAH/CDPH%20Document%20Library/NUPA/MyPlate-Handout-GestationalDiabetes-Spanish.pdf>.

Limítese a una porción de cada alimento en cada comida. Recuerde que mientras más carbohidratos consuma, más azúcar tendrá en la sangre.

Si usted no hace las compras o cocina su propia comida, comparta esta información con la persona que lo hace.

Cuándo comer

- Coma tres comidas al día y tres pequeños entremeses cada dos o tres horas. Es bueno comer al poco rato de levantarse.
- Es importante comer una merienda antes de acostarse.
- Coma aproximadamente a la misma hora todos los días.

Medicinas para la diabetes

Si tuvo diabetes antes de quedar embarazada y estaba tomando medicamentos, hable con su PCP acerca de ellos. Algunas pastillas para la diabetes no son seguras durante el embarazo. Su PCP podría cambiarle lo que está tomando.

Si tiene diabetes gestacional, su PCP podría darle pastillas para la diabetes. O quizás necesite insulina para mantener la concentración de azúcar en la sangre en un margen seguro.

Consulte con su PCP o farmacéutico acerca de cómo tomar sus medicamentos para la diabetes. Si su PCP quiere que usted tome pastillas para la diabetes o insulina:

- Pídale que le enseñe cómo medir e inyectarse la insulina.
- Pregúntele cuándo tomar la insulina, por ejemplo con las comidas o antes de acostarse.
- Pregúntele al PCP cuándo tomar sus pastillas para la diabetes.

Beneficios de mantenerse activa

El ejercicio es una forma de mantener controlada la concentración de azúcar en la sangre. Si tiene una forma favorita de hacer ejercicio, pregúntele a su PCP si es seguro. En general, si ya estaba acostumbrada a hacer ejercicio antes de quedar embarazada, puede continuar haciéndolo sin peligro. Aunque no haya hecho ejercicio antes, caminar es una actividad segura para la mayoría de las mujeres. Trate de hacer ejercicio todos los días. Pregúntele a su PCP acerca de qué tipo de ejercicio es seguro para usted.

Si está tomando glibenclamida o insulina, asegúrese de tener con usted carbohidratos de acción rápida en caso de que tenga síntomas de hipoglucemia.

La actividad física la mantendrá fuerte, le ayudará a mejorar su estado de ánimo y a reducir el azúcar en la sangre. **Siga los consejos de su PCP respecto a la frecuencia y la duración del ejercicio.**

Mi control de comida y azúcar en la sangre

Fecha	Azúcar en la sangre en ayunas	Peso	Desayuno	Azúcar en la sangre después de la comida	Entremés	Almuerzo	Azúcar en la sangre después de la comida	Entremés	Cena	Azúcar en la sangre después de la comida	Entremés
Ejemplo	95	130	1 huevo, 1 rebanada de pan de trigo tostado, 8 onzas de leche	115	Apio con crema de cacahuete	Sándwich de ensalada de atún, sopa de tomate, agua	102	Manzana, 1 rebanada de queso	Pechuga de pollo al horno, papa al horno, ejotes/ judías verdes o brócoli, bollo, agua	98	Fruta con leche
Lunes											
Martes											
Miércoles											
Jueves											
Viernes											
Sábado											
Domingo											

Mi plan para controlar la diabetes

Mis servicios de atención médica Mi PCP es mi aliado	☐ Crear un plan de acción para la diabetes con mi PCP ☐ Hacer y no faltar a mi cita prenatal el: _____ ☐ Hacer y no faltar a mi cita posparto el: _____ ☐ Tener al día y surtidas mis recetas de insulina y medicinas para la diabetes
Palabras que debe conocer	A1c: análisis de laboratorio que mide el nivel promedio de azúcar en la sangre durante tres meses Hiper glucemia: concentración elevada de azúcar en la sangre Hipoglucemia: concentración baja de azúcar en la sangre Examen con la pupila dilatada: un examen de los ojos para detectar problemas comunes de la vista y enfermedades de los ojos
Preguntas para hacerle a mi PCP	☐ ¿Cómo tomo mi insulina y medicamentos para la diabetes de la manera indicada? ☐ ¿Cómo se utiliza un medidor de glucosa y qué suministros necesito para medirme la concentración de azúcar en la sangre regularmente? ☐ ¿Cómo cambia mi azúcar en la sangre después de una comida, para que pueda asegurarme de que estoy eligiendo los alimentos correctos para mí? ☐ ¿Qué debo hacer si mi concentración de azúcar en la sangre es demasiado alta? ☐ ¿Qué debo hacer si mi concentración de azúcar en la sangre es demasiado baja? ☐ ¿Cómo me controlo el azúcar en la sangre cuando estoy enferma? ☐ ¿Cómo puedo hacer ejercicio sin correr riesgo mientras estoy embarazada?
¿Cómo me siento acerca de tomar medidas?	☐ Quiero controlar mi diabetes y me siento segura de que puedo. ☐ Quiero saber más acerca de cómo manejar mi diabetes para que pueda tener un bebé sano. ☐ Sé cómo controlarme la diabetes, pero por ahora realmente no me preocupa. ☐ No sé cómo controlarme la diabetes, pero no me preocupa.

Mi plan para vivir una vida sana Elegiré una cosa en la que trabajaré ahora	☐ Hacer actividad física todos los días ☐ Comer sanamente — hacer un plan ☐ Dejar el tabaco — fijar una fecha para dejarlo ☐ Beber más líquidos ☐ Otras cosas que puedo hacer: _____ _____ _____	
Mi equipo de apoyo Las personas que me pueden ayudar	El nombre y número de teléfono de mi PCP u otro proveedor de atención médica: _____ El nombre y número de teléfono de mi administrador de casos de Amerigroup: _____ Nombres y números de teléfono de familiares y amigos: _____ _____ _____	
Margen de azúcar en la sangre	Mi PCP me ha dicho que mi rango seguro concentración de azúcar en la sangre es: Antes de comer: entre baja: _____ y alta: _____ Después de las comidas: entre baja: _____ y alta: _____	
Poner atención a cómo me siento	Cómo me siento: ☐ Débil, inestable, mareada o con dolor de cabeza ☐ El corazón me late muy rápido ☐ Tengo hambre extrema ☐ Orino más de lo normal ☐ Vista borrosa ☐ Muy cansada ☐ Mucha sed MEDIDA: Pregúntele a su PCP cuándo lo debe llamar.	Cómo me siento: ☐ Dolor o presión en el pecho ☐ Falta de aliento o dificultad para respirar ☐ Aliento que huele como a fruta ☐ Dolor de estómago, náuseas o vómito ☐ Confundida ☐ Convulsiones MEDIDA: Vaya a la sala de emergencias más cercana o llame al 911.



Maneras saludables de lidiar con el estrés

Cuidarse la diabetes durante el embarazo puede ser estresante. A veces podría sentirse ansiosa, abrumada o incluso deprimida. Estos sentimientos pueden ser normales. Piense en estas cosas que usted puede hacer para sentirse mejor:

Haga algo que disfrute. ¿Qué le gustaría hacer?

Tómese tiempo para usted. ¿Cuándo se puede tomar un buen descanso?

Pida ayuda entre sus amigos y familiares. ¿A quién le pedirá ayuda?

Haga actividad física. ¿Que hará?

¡Ríale! ¿Cuáles son algunas de las cosas divertidas que le suceden cuando está embarazada?

Consuma alimentos saludables. ¿Qué alimentos saludables le gustaría comer entre comidas?

Mantenga su concentración de azúcar en la sangre en un margen seguro. ¿Cómo cambia su estado de ánimo cuando su concentración de azúcar en la sangre cambia rápidamente?

Después del parto

Es posible que después del parto le dé melancolía o tristeza de la maternidad. Esta es una parte normal de tener un bebé. Hable con su familia y amigos sobre sus sentimientos. La melancolía de la maternidad por lo general desaparece al cabo de dos semanas. Si aún se siente triste, deprimida o tiene pensamientos o sentimientos negativos, hable con su PCP. Es posible que necesite un poco de ayuda para sentirse mejor.

Su chequeo posparto se programará para seis a ocho semanas después de que nazca su bebé. Su PCP le medirá la concentración de azúcar en la sangre para asegurarse de que ha vuelto a la normalidad.

Una vez que ha tenido diabetes gestacional será más propensa a tenerla la próxima vez que quede embarazada. Si tuvo diabetes antes de quedar embarazada, necesitará ver a su PCP o a un especialista en diabetes para que le vuelva a medir la concentración de azúcar en la sangre y le ajuste su medicina. Si planea quedar embarazada de nuevo, es muy importante que tenga el azúcar en la sangre dentro del margen seguro.



La lactancia, la nutrición y la medicina para la diabetes



Amamantar a su bebé la ayuda a usted y ayuda a su bebé. Su bebé correrá menor riesgo de alergias a los alimentos, menor riesgo de infecciones, como las infecciones del oído, menor riesgo de diabetes y otras afecciones.

La lactancia materna ayuda a su cuerpo a recuperarse más rápido y ayuda a disminuir su propio riesgo de padecer diabetes y cáncer de mama. También hará que sea más fácil para usted bajar el peso subido durante el embarazo. Si tuvo diabetes gestacional, amamantar ayudará a bajar el azúcar en la sangre y reducir su riesgo de contraer diabetes tipo 2.

Es importante continuar consumiendo los mismos alimentos saludables que comió durante el embarazo. Asegúrese de beber mucha agua.

Si tiene diabetes y usa insulina, su concentración de azúcar en la sangre podría bajar demasiado durante la lactancia. Coma un entremés antes o mientras amamanta para ayudar a que no se le baje el azúcar. Tenga algo para comer cerca para que no se tenga que parar cuando está amamantando.

Recuerde:

- Coma tres comidas al día.
- Coma una amplia variedad de alimentos saludables.
- No se preocupe por bajar de peso durante este tiempo.
- Continúe tomando multivitaminas.
- Elija bebidas descafeinadas. Evite el café, el té y otras bebidas con cafeína.



¿Cuál es mi riesgo de contraer diabetes?

Si tuvo diabetes gestacional cuando estaba embarazada, es más probable que la tendrá la próxima vez que esté embarazada. Además, podría contraer diabetes regular después del parto. Tendría hasta un 60% de probabilidad de contraer diabetes en los próximos 10 años. Hable con su PCP acerca de pruebas periódicas de detección de diabetes. Es importante que informe al PCP que tuvo diabetes gestacional.

Le tendrá que hacer análisis de laboratorio de azúcar en la sangre cada tres años. Si usted tiene signos de concentración elevada de azúcar en la sangre, hágase la prueba antes.

Para reducir su riesgo de contraer diabetes, pregúntele a su PCP cuál es un peso saludable para usted. Para alcanzar y mantener un peso saludable, coma alimentos saludables y haga actividad física. **Pídale a su PCP que le sugiera un plan de alimentación saludable y que le ayude a elegir qué tipo de ejercicio y cuánto sería adecuado para usted.**

Consulte con su administrador de casos para averiguar sobre otros programas en su estado.



Si ya tiene diabetes, use esta lista de preguntas para ver en qué aspectos puede hacer cambios saludables	SÍ	NO
¿Estoy revisando y poniendo atención a mi concentración de azúcar en la sangre todos los días?		
¿Estoy tomando mi insulina y medicina para la diabetes de la manera indicada?		
¿Estoy tomando medidas para mejorar mi salud en general comiendo sanamente y haciendo ejercicio?		
¿Estoy dispuesta a dejar de consumir tabaco y pedirles a los demás que no usen tabaco en mi proximidad ni en mi casa?		
¿Ya le pregunté a mi PCP si debe hacerme una evaluación de depresión o de otros problemas de salud?		

¿Respondió no a alguna de las preguntas? Está bien. El cambio puede ser difícil. Cuando esté lista, utilice una de las preguntas como ayuda para establecer una meta. Y tómese unos minutos para completar **Mi plan para controlar la diabetes** en la página 12 de este folleto.

¿Quiere aprender más? Aquí es dónde buscar:

American Diabetes Association website: www.diabetes.org.

Academy of Nutrition and Dietetics website: www.eatright.org.

CalorieKing Wellness Solutions, Inc. website: www.calorieking.com.

National Institutes of Health, National Institute of Diabetes and Digestive and Kidney Diseases website: National Diabetes Information Clearing House, *What I Need to Know About Gestational Diabetes* (September 2014): www.diabetes.niddk.nih.gov/dm/pubs/gestational/index.aspx. (Accessed January 19, 2016.)

United States Department of Agriculture website: www.choosemyplate.gov.

YMCA website: YMCA's Diabetes Prevention Program: www.ymca.net/diabetes-prevention.

California Department of Public Health website, *MyPlate for Gestational Diabetes*:

<https://www.cdph.ca.gov/Programs/CFH/DMCAH/CDPH%20Document%20Library/NUPA/MyPlate-Handout-GestationalDiabetes-Spanish.pdf>

Fuentes

American Diabetes Association website:

Standards of Medical Care in Diabetes-2016, Volume 39, Supplement 1: <http://care.diabetesjournals.org/site/misc/2016-Standards-of-Care.pdf>. (Accessed March 28, 2016.)

American Association of Clinical Endocrinologists website: *Management of Pregnancy Complicated by Diabetes*, <http://outpatient.aace.com/diabetes-in-pregnancy/pregnancydm-s3-management>. (Accessed March 28, 2016.)

Eatright website: Academy of Nutrition and Dietetics, *Nutrition Care Manual*: www.nutritioncaremanual.org. (Accessed March 28, 2016.)

Agency for Healthcare Research and Quality website: National Guideline Clearinghouse, *Diabetes and pregnancy: an Endocrine Society clinical practice guideline*. www.guideline.gov/content.aspx?id=47898. (Accessed March 28, 2016.)

Alyce M. Thomas, RD, and Yolanda M. Gutierrez, MS, PhD, RD, *American Dietetic Association Guide to Gestational Diabetes Mellitus*, 2005.

American Diabetes Association website: *Summary and Recommendations of the Fifth International Workshop-Conference on Gestational Diabetes Mellitus, Diabetes Care, Vol. 30, Supplement 2* (November 2005): http://care.diabetesjournals.org/content/30/Supplement_2/S251.full.pdf+html. (Accessed March 28, 2016.)

Academy of Nutrition and Dietetics website: *Journal of the Academy of Nutrition and Dietetics Vol. 114, No. 7, Nutrition and Lifestyle for a Healthy Pregnancy Outcome* (July 2014): www.eatrightpro.org/~media/eatrightpro%20files/practice/position%2and%20practice%20papers/position%20papers/position_healthy_pregnancy.ashx.

Academy of Nutrition and Dietetics Evidence Analysis Library, July 10, 2013: www.andel.org/default.cfm.

La información contenida en este documento se proporciona sólo con fines educativos. No debe utilizarse como consejo médico.

Los sitios web que aparecen en este folleto son sitios de terceros. Esas organizaciones son las únicas responsables de los materiales y las políticas de privacidad en sus sitios.

Necesita ayuda gratuita con esta carta?

Si usted habla un idioma diferente al inglés, existe ayuda gratuita disponible en su idioma. Esta página le indica cómo obtener ayuda en otro idioma. Le indica también sobre otras ayudas disponibles.

Spanish: Español

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-600-4441 (TTY 711).

Kurdish: ىدروک

ئاگادارى: ئهگهر به زمانى كوردى قهسه دهكهيت، خزمهتگوزارىهكانى يارمهتى زمان، بهخوڤرايى، بۆ تۆ بهردهسته. پهيوهندى به
(TTY 711) 1-800-600-4441 بكه.

Arabic: ةيبرعلا

ةيوغلل اةدعاسملا تامدخ نإف، ةغلل ركذا شدحت تنك اذإ: ةظوحلم
1-800-600-4441 مقرب لصتا. ن اجملاب كل رفاوتت
(711 مكمبل او مصل افتاه مقر).

Chinese: 繁體中文

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。
請致電1-800-600-4441 (TTY 711)。

Vietnamese: Tiếng Việt

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-600-4441 (TTY 711).

Korean: 한국어

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-600-4441 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오.

French: Français

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-600-4441 (ATS 711).

Amharic: አማርኛ

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 1-800-600-4441 (መስማት ለተሳናቸው፡ 711)።

Gujarati: ગુજરાતી

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-800-600-4441 (TTY 711).

Laotian: ພາສາລາວ

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານ ພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-600-4441 (TTY 711).

German: Deutsch

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-600-4441 (TTY 711).

Tagalog: Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-600-4441 (TTY 711).

Hindi: हिंदी

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-600-4441 (TTY 711) पर कॉल करें।

Serbo-Croatian: Srpsko-hrvatski

OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-800-600-4441 (TTY- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 711).

Russian: **Русский**
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны
бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-600-4441 (телетайп: 711).

Nepali: **नेपाली**
ध्यान दनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको नम्रिभाषा
सहायता सेवाहरू नःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस्
1-800-600-4441 (टेलिवाइड: 711) ।

Persian: **ی س ر ا ف**
ین ابز تالی هست، دینک یم وگتفگ ی س ر ا ف نابز هب رگا :ه جوت
اب .دشاب یم مه ارف امش یارب ناگیار تروصب
1-800-600-4441 (TTY: 711) دیری گب س ا م ت .

- ¿Necesita ayuda para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos?
- ¿Tiene una discapacidad y necesita ayuda para recibir atención o participar en alguno de nuestros programas o servicios?
- O, ¿acaso tiene más preguntas sobre su atención médica?

Llámenos gratis al 1-800-600-4441. Lo podemos conectar con la ayuda o servicio gratuito que necesite. (Para TTY llame al: 711.)

Obedecemos las leyes de derechos civiles federales y estatales.
No tratamos a las personas de manera diferente por su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo. ¿Siente que no le dimos ayuda o que fue tratado de manera diferente debido a su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo? Puede presentar una queja por correo, por correo electrónico o en internet. A continuación tiene tres lugares donde puede presentar dicha queja:

TennCare
Office of Civil Rights Compliance
310 Great Circle Road, 3W
Nashville, Tennessee 37243
Email: HCFA.Fairtreatment@tn.gov
Phone: 855-857-1673 (TRS 711)

Puede obtener un formulario de queja en:
<https://www.tn.gov/content/dam/tn/tenncare/documents/complaintformSP.pdf>

Amerigroup Nondiscrimination Coordinator
Office of Civil Rights Compliance
22 Century Blvd., Suite 220
Nashville, TN 37214
Email: tn.nondiscrimination@amerigroup.com
Phone: 1-800-600-4441 (TTY 711)
Fax: 1-866-796-4532

**U.S. Department of Health & Human Services
Office for Civil Rights**
200 Independence Ave SW, Rm 509F, HHH Bldg
Washington, DC 20201
Phone: 800-368-1019
(TDD): 800-537-7697

Puede obtener un formulario de queja en:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

O puede presentar una queja en:
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

