

Amerigroup Community Care**Conozca más sobre sus beneficios**

Este documento le da detalles sobre los servicios y beneficios que no están incluidos en su Manual para Miembros.

Para obtener más información, consulte su [Manual para Miembros](#). También puede llamar a Servicios para Miembros de Amerigroup Community Care al **800-600-4441 (TRS 711)** si tiene preguntas.

Prueba de detección de clamidia

Se cubre una prueba de detección y una prueba de Papanicolaou cada año para personas con útero que tengan entre **16 y 24 años**.

Servicios para diabéticos*

- Equipos y suministros
- Educación/formación de autocontrol para pacientes ambulatorios
- Asesoramiento médico sobre nutrición

Proveedores de servicios de planificación familiar

No necesita una referencia para obtener una visita anual de control de la salud de la mujer o consultar con un proveedor de servicios de planificación familiar.

Cuidado médico en el hogar en el Grupo 2 y Grupo 3 de CHOICES

Los tipos de cuidado médico en el hogar que pueden recibir los miembros de CHOICES se cubren en el Manual para Miembros. Algunos tienen límites. Es decir que TennCare solo pagará una cantidad determinada. El tipo de cuidados y la cantidad de cuidados que reciba dependerá de sus necesidades.

En algunos casos, Amerigroup podría decidir prestarle un servicio no cubierto si usted se encuentra en el Grupo 2 o Grupo 3. Esto puede suceder si decidimos que el servicio no cubierto es una forma adecuada y económica de satisfacer sus necesidades en comparación con otros servicios cubiertos que podríamos haberle prestado. Usted no está obligado a recibir estos servicios.

La decisión de prestar o no servicios que no están cubiertos depende exclusivamente de Amerigroup. Usted no está obligado a obtener una audiencia imparcial en relación con nuestra decisión si decidimos no brindarle uno de estos servicios no cubiertos.

Transporte médico que no sea de emergencia (NEMT)/ambulancia que no sea de emergencia

Los viajes de ida y vuelta para obtener sus servicios cubiertos de TennCare están cubiertos según sea necesario.

Terapia ocupacional*

Se cubre la atención de un terapeuta ocupacional certificado para recuperar, mejorar o estabilizar funciones deterioradas.

Fenilketonuria (PKU)

Se cubren las pruebas realizadas a los recién nacidos dentro de los primeros tres días después del nacimiento como parte del proceso normal de pruebas de detección. El cuidado incluye servicios de salud profesionales certificados y fórmulas especiales para la dieta.

Terapia física*

Se cubre la atención de un fisioterapeuta certificado para recuperar, reinstaurar o estabilizar funciones deterioradas.

[Servicios médicos para pacientes ambulatorios/Servicios de salud comunitaria y otras clínicas]

Están cubiertos si son médicamente necesarios.

Segundas opiniones

Este es un servicio cubierto cuando tiene una pregunta o preocupación acerca de su atención médica. Un proveedor certificado de nuestro plan debe proveer la segunda opinión o debemos otorgarle nuestra aprobación para que consulte a alguien que no pertenece a nuestro plan.

Terapia del habla*

Se cubre la atención de un terapeuta del habla certificado para recuperar el habla después de una pérdida o deterioro siempre que su condición continúe mejorando.

** Médicamente necesario a partir de los 21 años.*

Spanish: Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-600-4441 (TRS 711).

Kurdish: کوردی

ئاگاداری: ئه‌گەر به زمانی کوردی قهسه ده‌کهیت، خزمهتگوزاریه‌کانی یارمهتی زمان، به‌خۆراییی، بۆ تۆ به‌رده‌سته. په‌یوه‌ندی به 800-600-4441 (TRS 711) بکه.

¿Necesita ayuda con su atención médica, para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos? Llámenos gratuitamente al: 800-600-4441 (TRS 711).

Obedecemos las leyes de derechos civiles federales y estatales. No tratamos de manera diferente a las personas debido a su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo.

¿Siente que no le dimos ayuda o que lo tratamos mal? Llame al 800-600-4441 (TRS 711) o a TennCare al 855-857-1673 (TRS 711) gratuitamente.