

¿Necesita ayuda gratuita con esta carta?

Si usted habla un idioma diferente al inglés, existe ayuda gratuita disponible en su idioma. Esta página le indica cómo obtener ayuda en otro idioma. Le indica también sobre otras ayudas disponibles.

Spanish: Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-600-4441 (TRS: 711).

Kurdish: کوردی

ئاگاداری: ئه‌گه‌ر به زمانی کوردی قسه ده‌که‌یت، خزمه‌تگوزاریه‌کانی یارمه‌تی زمان، به‌خو‌رای، بو‌ تو به‌رده‌سته. په‌یوه‌ندی به‌ بکه. 1-800-600-4441 (TRS: 711).

Arabic: ربيقةلعا

وظة‌حلم: اذا متتكل قة‌لغا ربيقة‌لعا اتمددة‌عالمسا ويقللغا رة‌قومدة‌كك انجاء. اتصل مقبر: 1-800-600-4441 (TRS: 711) مقر فتاه صملا و ملبكا

Chinese: 繁體中文

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-600-4441 (TRS: 711)。

Vietnamese: Tiếng Việt

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-600-4441 (TRS: 711).

Korean: 한국어

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-600-4441 (TRS: 711).번으로 전화해 주십시오.

French: Français

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-600-4441 (TRS: 711).

Amharic: አማርኛ

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 1-800-600-4441 (መስማት ለተሳናቸው:TRS: 711)፡፡

Gujarati: ગુજરાતી

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-800-600-4441 (TRS: 711).

Laotian: ພາສາລາວ

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-600-4441 (TRS: 711).

German: Deutsch

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-600-4441 (TRS: 711).

Tagalog: Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-600-4441 (TRS: 711).

Hindi: हिंदी

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-600-4441 (TRS: 711) पर कॉल करें।

Serbo-Croatian: Srpsko-hrvatski

OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-800-600-4441 (TRS- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 711).

Russian:	Русский ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-600-4441 (телетайп: TRS: 711).
Nepali:	नेपाली ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-800-600-4441 (टिटिवाइ: TRS: 711).
Persian:	فارسی توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-600-4441 تماس بگیرید. (TRS: 711)

- ¿Necesita ayuda para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos?
- ¿Tiene alguna discapacidad y necesita ayuda para su cuidado o para tomar parte en uno de nuestros programas o servicios?
- ¿O tiene más preguntas sobre su atención médica?

Llámenos gratis al 1-800-600-4441. Podemos conectarlo con la ayuda o servicio gratuito que necesite. (Para TRS llame al: 711)

Obedecemos las leyes de derechos civiles federales y estatales. No tratamos a las personas de manera diferente por su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo. ¿Siente que no le dimos ayuda o que fue tratado de manera diferente debido a su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo? Puede presentar una queja por correo, por correo electrónico o en internet. A continuación tiene tres lugares donde puede presentar dicha queja:

TennCare Office of Civil Rights Compliance 310 Great Circle Road, 3W Nashville, TN 37243 Correo electrónico: HCFA.Fairtreatment@tn.gov Teléfono: 855-857-1673 (TRS 711) Puede obtener un formulario de queja en: https://www.tn.gov/content/dam/tn/tenncare/documents/complaintformSP.pdf	Amerigroup Nondiscrimination Coordinator 22 Century Blvd., Suite 220 Nashville, TN 37214 Correo electrónico: tn.nondiscrimination@amergroup.com Teléfono: 1-800-600-4441 (TRS 711) Fax: 1-866-796-4532	U.S. Department of Health & Human Services Office for Civil Rights 200 Independence Ave. SW, Rm 509F, HHH Bldg Washington, DC 20201 Teléfono: 800-368-1019 TDD: 800-537-7697 Puede obtener un formulario de queja en: http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html O puede presentar una queja en: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
---	---	---