

- ¿Necesita ayuda para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos?
- ¿Tiene alguna discapacidad y necesita ayuda para su cuidado o para tomar parte en uno de nuestros programas o servicios?
- ¿O tiene más preguntas sobre su atención médica?

Llámenos gratis al 1-800-600-4441. Podemos conectarlo con la ayuda o servicio gratuito que necesite.

Para el sistema TRS (Para TTY llame al: 711)

Obedecemos las leyes de derechos civiles federales y estatales. No tratamos a las personas de manera diferente por su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo. ¿Siente que no le dimos ayuda o que fue tratado de manera diferente debido a su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo? Puede presentar una queja por correo, por correo electrónico o en internet. A continuación tiene tres lugares donde puede presentar dicha queja:

<p>TennCare Office of Civil Rights Compliance 310 Great Circle Road, 3W Nashville, Tennessee 37243</p> <p>Email: HCFA.Fairtreatment@tn.gov Phone: 855-857-1673 (TRS 711)</p> <p>Puede obtener un formulario de queja en: https://www.tn.gov/content/dam/tn/tenncare/documents/complaintformSP.pdf</p>	<p>Amerigroup Nondiscrimination Coordinator 22 Century Blvd., Suite 220 Nashville, TN 37214</p> <p>Email: tn.nondiscrimination@amerigroup.com</p> <p>Phone: 1-800-600-4441 (TTY 711) Fax: 1-866-796-4532</p>	<p>U.S. Department of Health & Human Services Office for Civil Rights 200 Independence Ave SW, Rm 509F, HHH Bldg Washington, DC 20201</p> <p>Phone: 800-368-1019 (TDD): 800-537-7697</p> <p>Puede obtener un formulario de queja en: http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html O puede presentar una queja en: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf</p>
--	--	--