

## Actualización del manual del miembro

Lea detenidamente esta información y consérvela junto con el manual del miembro.

**Los cambios importantes a sus beneficios adicionales entrarán en vigencia el 1.º de septiembre de 2018.**

La siguiente tabla contiene la sección **¿Cuáles beneficios adicionales recibo como miembro de Amerigroup? ¿Cómo puedo recibir estos servicios?** de su manual actualizada:

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
<p>Tarjeta de débito Real Solutions® Healthy Rewards por realizar las siguientes actividades saludables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$120 por completar 6 chequeos de Pasos Sanos de Texas según el cronograma de visitas recomendado por Pasos Sanos de Texas para niños de entre 0 y 15 meses (consulte la sección <b>¿Qué es Pasos Sanos de Texas?</b> de este manual)</li> <li>• \$20 por visita por realizarse chequeos de Pasos Sanos de Texas a los 18, 24 o 30 meses</li> <li>• \$20 por año por completar los chequeos de Pasos Sanos de Texas, entre los 3 y los 20 años de edad</li> <li>• \$20 por recibir una serie completa de vacunas contra el rotavirus (inyecciones u otro tipo de vacuna) (de dos a tres visitas en días diferentes, según el tipo de vacuna), para niños de 42 días a 24 meses de edad</li> <li>• \$20 por recibir una serie completa de vacunas contra la gripe (influenza) (dos vacunas en días diferentes), para niños de 6 meses a 24 meses de edad</li> <li>• \$25 para la mujer que se realice un chequeo prenatal en el primer trimestre del embarazo o en el transcurso de los 42 días desde su inscripción en el plan de salud</li> <li>• \$50 para las mujeres que se realicen un chequeo posparto en un lapso de 21 a 56 días después de dar a luz</li> </ul>	<p>Para obtener más información, llame al 1-877-868-2004 o visite <a href="http://www.myamerigroup.com/HealthyRewards">www.myamerigroup.com/HealthyRewards</a>.</p> <p>Para recibir las recompensas, usted debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscribirse en el programa Healthy Rewards.</li> <li>• Solicitar (pedir) su recompensa en el transcurso de los 6 meses luego de haber realizado la actividad.</li> </ul> <p>Las actividades se verificarán con las reclamaciones enviadas por su doctor.</p>

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 por año para los miembros de 18 a 75 años con diabetes que se realicen un examen ocular para retinopatía</li> <li>• \$20 cada 6 meses para miembros de 18 años o más con diabetes que se realicen un examen de glucemia (HbA1c)</li> <li>• \$20 cada 6 meses para miembros de 18 años o más con diabetes que se realicen un examen de glucemia (HbA1c) con un resultado inferior a 8</li> <li>• \$20 por año para los miembros de 21 años o más con enfermedad cardiovascular que se realicen un examen de colesterol</li> <li>• \$20 por año para miembros de 18 años o más por colocarse una vacuna contra la gripe (influenza)</li> </ul>	
<p>Herramientas seguras en línea y para teléfonos móviles de myStrength™ que puede utilizar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudarle a mejorar su salud mental y emocional</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visite <a href="http://www.mystrength.com/amerigroupptx">www.mystrength.com/amerigroupptx</a>.</li> <li>2. Vaya a Sign Up (Inscribirse).</li> <li>3. Complete la breve evaluación myStrength Wellness Assessment y su perfil personal.</li> </ol>
<p>24-hour Nurse HelpLine (Línea de ayuda de enfermería de 24 horas) — hay enfermeras disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para sus consultas sobre cuidado de la salud</p>	<p>Llame al 1-800-600-4441 (TTY 711).</p>
<p>Ayuda para conseguir transporte para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citas médicas, cuando el HHSC Medical Transportation Program no esté disponible.</li> <li>• Clases sobre embarazo, parto o recién nacidos para embarazadas.</li> <li>• Oficinas de Women, Infants, and Children (WIC).</li> <li>• Reuniones del Grupo asesor de miembros.</li> </ul>	<p>Llame al 1-800-600-4441 (TTY 711).</p> <p>Para conseguir transporte para concurrir a las oficinas de WIC y a las reuniones del Grupo asesor de miembros, cada miembro puede obtener un traslado por mes, y hasta 12 traslados por año.</p>

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Hasta \$50 por semestre para una membresía básica en Boys & Girls Club para miembros de 6 a 18 años, sujeto a disponibilidad	Diríjase al Boys & Girls Club de su localidad.
Un examen físico escolar o de aptitud deportiva por año para los miembros de entre 6 y 18 años	Consulte a su proveedor de cuidado primario.
Kit de primeros auxilios — complete un plan personal para desastres en línea a fin de estar preparado en caso de emergencia y obtenga un kit de primeros auxilios gratuito. (1 kit por miembro una vez en la vida)	Para obtener más información, llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite <a href="http://www.myamerigroup.com/TX">www.myamerigroup.com/TX</a> .
Kit de higiene dental para miembros de 21 años o más — 1 kit por año	Llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite <a href="http://www.myamerigroup.com/TX">www.myamerigroup.com/TX</a> para obtener más información.
<p>Programa Taking Care of Baby and Me® (Cuidando de mí y de mi bebé) — una manera gratificante de mantener sanas y felices a las embarazadas o madres recientes y a sus bebés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando esté embarazada, recibirá un libro especial de cuidado personal con consejos sobre cómo cuidar de usted misma y de su bebé durante el embarazo</li> <li>• Luego de tener a su bebé, recibirá un libro con información sobre cómo cuidar de usted misma y de su bebé luego de realizarse el chequeo posparto</li> </ul>	Para obtener más información, llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite <a href="http://www.myamerigroup.com/TX">www.myamerigroup.com/TX</a> .
<p>Un teléfono celular/inteligente gratuito a través del programa Lifeline con minutos, datos y mensajes de texto mensuales. Si califica, también recibe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamadas ilimitadas a Servicios para Miembros y defensores de miembros para llamadas realizadas a través de Servicios para Miembros</li> <li>• 200 minutos de bonificación al registrarse</li> <li>• 100 minutos de bonificación por su cumpleaños</li> </ul>	<p>Para obtener más información, llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite <a href="http://www.myamerigroup.com/TX">www.myamerigroup.com/TX</a>.</p> <p>Los minutos de bonificación por su cumpleaños comienzan el mes después de registrarse.</p> <p>Para ver si califica para el programa federal Lifeline Assistance, visite <a href="http://safelinkwireless.com">safelinkwireless.com</a> y complete la solicitud.</p>

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Ayuda para dejar de fumar — educación y apoyo telefónico con su propio instructor personal, y una completa gama de terapias de reemplazo de nicotina, según sea necesario, para miembros de 18 años o más (cuando no haya otros beneficios de Medicaid disponibles para ayudarlo a dejar de fumar).	Para obtener más información, llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite <a href="http://www.myamerigroup.com/TX">www.myamerigroup.com/TX</a> .
Funda para almohada antialérgica (1 por año) para los miembros de 20 años o menos a los que se les haya diagnosticado asma y que participen en un programa de control de enfermedades/administración de casos	Para obtener más información, llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite <a href="http://www.myamerigroup.com/TX">www.myamerigroup.com/TX</a> .

**¿Tiene alguna pregunta?** Llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro, al 1-800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro.

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.