

Información importante del plan

Actualización del manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con el manual del miembro. **Los cambios importantes en los beneficios adicionales de su hijo comienzan el 1.º de septiembre de 2018.**

A continuación, presentamos la tabla actualizada de la sección **¿Cuáles beneficios adicionales obtiene mi hijo como miembro de Amerigroup?** del manual:

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Ayuda para conseguir transporte para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Oficinas de Women, Infants, and Children (WIC)• Reuniones del Grupo asesor de miembros	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios. Para conseguir transporte para concurrir a las oficinas de WIC y a las reuniones del Grupo asesor de miembros, cada miembro puede obtener 1 traslado por mes, y hasta 12 traslados por año.
Herramientas seguras en línea y para teléfonos móviles de myStrength™ que puede utilizar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudarlo a mejorar su salud mental y emocional	1. Visite www.mystrength.com/amerigroupptx . 2. Seleccione Sign Up (Inscribirse). 3. Complete la breve evaluación myStrength Wellness Assessment y su perfil personal.
Productos antideslizantes y de destreza como ayuda para las actividades de la vida diaria — hasta \$50 por año	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Productos sensoriales como juguetes antiestrés con texturas, prendas de compresión, mantas con peso sensorial, y muchos más para satisfacer las necesidades de los niños con sensibilidad sensorial — hasta \$75	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Cuerda para anteojos (1 por año)	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Programa Healthy Families con un instructor de vida saludable gratuito para miembros de 7 a 17 años con diagnóstico de obesidad. Este programa brinda a las familias capacitación sobre acondicionamiento físico y hábitos saludables, información escrita sobre nutrición y recursos en la comunidad y en línea (1 programa una vez en la vida)	Llame al 1-888-830-4300 o a su coordinador de servicios.

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
6 meses de servicios móviles y en línea gratuitos de capacitación sobre la salud y planes de nutrición para adelgazar y controlar afecciones crónicas	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Kit de primeros auxilios — complete un plan personal para desastres en línea y obtenga un kit de primeros auxilios (1 kit por miembro una vez en la vida)	Para obtener más información, llame al 1-844-756-4600 o visite www.myamerigroup.com/TX .
Un sensor gratuito para inhalador para los miembros con asma — registra el uso del inhalador para mostrar o prevenir problemas de salud	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Servicios de control de plagas cada 3 meses	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios. Los miembros pueden obtener estos servicios en 1 ubicación.
\$20 en la tarjeta de débito Real Solutions® Healthy Rewards por la compra de una tarjeta de identificación estatal (1 vez en la vida)	Para obtener más información, llame al 1-877-868-2004 o visite www.myamerigroup.com/HealthyRewards . Para recibir las recompensas, usted debe: <ul style="list-style-type: none"> • Inscribirse en el programa Healthy Rewards • Solicitar (pedir) su recompensa en el transcurso de los 6 meses luego de haber realizado la actividad
Un teléfono celular/inteligente gratuito a través del programa Lifeline con minutos, datos y mensajes de texto mensuales. Si usted califica, también recibirá lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • 200 minutos de bonificación cuando ingresa • 100 minutos de bonificación por su cumpleaños 	Para obtener más información, llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o visite www.myamerigroup.com/TX . Los minutos de bonificación por su cumpleaños comienzan un mes después de su ingreso. Para ver si reúne los requisitos para el programa federal Lifeline Assistance, visite safelinkwireless.com y complete la solicitud.

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Ayuda para dejar de fumar — educación y apoyo telefónico con su propio instructor personal, y una completa gama de terapias de reemplazo de nicotina, según sea necesario, para miembros de 18 años o más (cuando no haya otros beneficios de Medicaid o Medicare disponibles para ayudarle a dejar de fumar)	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.

¿Tiene alguna pregunta?

Llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro al 1-844-756-4600 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del Centro.

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.