

Información importante del plan



Actualización del manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con el manual del miembro.

Los cambios importantes en los beneficios adicionales de su hijo comienzan el 1.º de septiembre de 2018.

A continuación, presentamos la tabla actualizada de la sección **¿Cuáles beneficios adicionales recibe mi hijo como miembro de Amerigroup?** del manual:

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
<p>Tarjeta de débito Real Solutions® Healthy Rewards para realizar las siguientes actividades saludables:</p> <ul style="list-style-type: none">• \$120 por completar 6 chequeos de Pasos Sanos de Texas según el cronograma de visitas recomendado por Pasos Sanos de Texas para niños de entre 0 y 15 meses (consulte la sección ¿Qué es Pasos Sanos de Texas? de este manual)• \$20 por visita para chequeos de Pasos Sanos de Texas a los 18, 24 o 30 meses• \$20 por año por completar los chequeos de Pasos Sanos de Texas, entre los 3 y los 20 años de edad• \$20 por recibir una serie completa de vacunas contra el rotavirus (inyecciones u otro tipo de vacuna, de dos a tres visitas en días diferentes, según el tipo de vacuna), para niños de 42 días a 24 meses de edad• \$20 por recibir una serie completa de vacunas contra la gripe (influenza) (2 vacunas en días diferentes), para niños de 6 a 24 meses• \$20 por año por colocarse una vacuna contra la gripe (influenza), para miembros de 18 a 20 años• \$25 para las mujeres que se realicen un chequeo prenatal en el primer trimestre	<p>Para obtener más información, llame al 1-877-868-2004 o visite www.myamerigroup.com/HealthyRewards.</p> <p>Para recibir las recompensas, usted debe:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inscribirse en el programa Healthy Rewards• Solicitar (pedir) su recompensa en el transcurso de los 6 meses luego de haber realizado la actividad <p>Las actividades se verificarán con las reclamaciones enviadas por su doctor.</p>

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
<p>del embarazo o en el transcurso de los 42 días desde su inscripción en el plan de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$50 para las mujeres que se realicen un chequeo posparto en un lapso de 21 a 56 días después de dar a luz • \$20 por año para los miembros de 18 a 20 años con diabetes que se realicen un examen ocular para retinopatía • \$20 cada 6 meses para miembros de 18 a 20 años con diabetes que se realicen un examen de glucemia (HbA1c) • \$20 cada 6 meses para los miembros de 18 a 20 años con diabetes que se realicen un examen de glucemia (HbA1c) con un resultado inferior a 8 • \$20 por la compra de una tarjeta de identificación del estado (1 vez en la vida) 	
<p>Ayuda para conseguir transporte para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citas médicas, cuando la familia o el representante no pueden hacerse cargo de esto y el HHSC Medical Transportation Program no está disponible (un familiar o representante puede acompañarle si es necesario) • Clases sobre embarazo, parto o recién nacidos para embarazadas • Oficinas de Women, Infants, and Children (WIC) • Reuniones del Grupo asesor de miembros 	<p>Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.</p> <p>Para conseguir transporte para concurrir a las oficinas de WIC y a las reuniones del Grupo asesor de miembros, cada miembro puede obtener 1 traslado por mes, y hasta 12 traslados por año.</p>
<p>Herramientas seguras en línea y para teléfonos móviles de myStrength™ que puede utilizar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudarlo a mejorar su salud mental y emocional.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visite www.mystrength.com/amerigroupptx. 2. Seleccione Sign Up (Inscribirse). 3. Complete la breve evaluación myStrength Wellness Assessment y su perfil personal.

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Hasta \$50 por semestre para el costo de actividades en Boys & Girls Club, Boy Scouts, Girl Scouts o en otra organización similar que tenga contrato con Amerigroup (donde estén disponibles).	Diríjase al Boys & Girls Club de su localidad o llame a su coordinador de servicios para consultar por otras organizaciones.
Productos antideslizantes y de destreza como ayuda para las actividades de la vida diaria — hasta \$50 por año.	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Productos sensoriales como juguetes antiestrés con texturas, prendas de compresión, mantas con peso sensorial, y muchos más para satisfacer las necesidades de los niños con sensibilidad sensorial — hasta \$75.	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Cuerda para anteojos (una por año)	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Programa Healthy Families con un instructor de vida saludable gratuito para miembros de 7 a 17 años con diagnóstico de obesidad. Este programa brinda a las familias capacitación sobre acondicionamiento físico y hábitos saludables, información escrita sobre nutrición y recursos en la comunidad y en línea (un programa una vez en la vida).	Llame al 1-888-830-4300 o a su coordinador de servicios.
6 meses de servicios móviles y en línea gratuitos de capacitación sobre la salud y planes de nutrición para adelgazar y controlar afecciones crónicas	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
8 horas de servicios de relevo por año para las familias y los cuidadores de los miembros	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Kit de primeros auxilios — complete un plan personal para desastres en línea, para estar preparado en caso de emergencia, y obtenga un kit de primeros auxilios gratuito (un kit por miembro por única vez)	Para obtener más información, llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o visite www.myamerigroup.com/TX .
Un sensor gratuito para inhalador para los miembros con asma — registra el uso del	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
inhalador para mostrar o prevenir problemas de salud	
Funda para almohada antialérgica (una por año) para los miembros a los que se les haya diagnosticado asma y participen en un programa de control de enfermedades o de administración de casos	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Servicios de control de plagas cada 3 meses	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios. Los miembros pueden obtener estos servicios en 1 ubicación.
Un teléfono celular/inteligente gratuito a través del programa Lifeline con minutos, datos y mensajes de texto mensuales. Si usted califica, también recibirá lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ● 200 minutos de bonificación al registrarse ● 100 minutos de bonificación por su cumpleaños 	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o visite www.myamerigroup.com/TX . Los minutos de bonificación por su cumpleaños comienzan el mes después de registrarse. Para ver si califica para el programa federal Lifeline Assistance, ingrese a safelinkwireless.com y complete la solicitud.
Un examen físico por año para la escuela, deportes, campamentos	Consulte a su proveedor de cuidado primario.
Programa Taking Care of Baby and Me® (Cuidando de mí y de mi bebé) — una manera gratificante de mantener sanas y felices a las embarazadas o madres recientes y a sus bebés. <ul style="list-style-type: none"> ● Cuando esté embarazada, recibirá un libro especial de cuidado personal con consejos sobre cómo cuidar de usted misma y de su bebé durante el embarazo ● Luego de tener a su bebé, recibirá un libro con información sobre cómo cuidar de usted misma y de su bebé luego de realizarse el chequeo posparto 	Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Ayuda para dejar de fumar — educación y apoyo telefónico con su propio instructor personal, y una completa gama de terapias de reemplazo de nicotina, según sea necesario, para miembros de 18 años o más (cuando no haya otros beneficios de Medicaid disponibles para ayudarlo a dejar de fumar)	<p>Llame al 1-844-756-4600 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.</p> <p>Los miembros pueden obtener este beneficio durante hasta 12 semanas.</p>

¿Tiene alguna pregunta?

Llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro al 1-844-756-4600 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del Centro.

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.