

## **Actualización de beneficio de Administración de Casos para Niños y Mujeres Embarazadas (CPW)**

A partir del 1 de septiembre de 2022, este beneficio será parte de los servicios disponibles para miembros de las organizaciones de atención administrada de Medicaid. Amerigroup le proporcionará este servicio si lo necesita. Antes del 1 de septiembre, un proveedor de la Administración de Casos para Niños y Mujeres Embarazadas (CPW) o un administrador de casos regional de la Departamento Estatal de Servicios de Salud de Texas (DSHS) les brindará estos servicios a los clientes de Medicaid.

### **¿Qué es la administración de casos para niños y mujeres embarazadas?**

¿Necesita ayuda para buscar y obtener estos servicios? Es posible que pueda conseguir un administrador de casos que le ayude.

### **¿Quiénes pueden conseguir un administrador de casos?**

- Niños, adolescentes, adultos jóvenes (desde el nacimiento hasta los 20 años de edad) y mujeres embarazadas que tengan Medicaid y:
  - Tengan problema de salud, o
  - Tengan un alto riesgo de sufrir problemas de salud.

### **¿Qué hacen los administradores de casos?**

- Un administrador de casos le hará una visita y luego:
  - Averiguará qué servicios necesita.
  - Buscará servicios cerca del lugar donde usted vive.
  - Le enseñará cómo buscar y obtener otros servicios.
  - Se asegurará de que reciba los servicios que necesita.

### **¿Qué tipo de ayuda puede recibir?**

- Los administradores de casos pueden ayudarle a lo siguiente:
  - Recibir servicios médicos y dentales.
  - Recibir equipos o suministros médicos.
  - Encargarse de problemas escolares o de educación.
  - Encargarse de otros problemas.

### **¿Cómo puede obtener un administrador de casos?**

- Llame a Servicios para Miembros al **800-600-4441 (TTY 711)**.  
Los miembros de STAR Kids deben llamar al **844-756-4600 (TTY 711)**.
- Llame a Texas Health Steps al **877-847-8377** de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora del Centro.

Documentos adjuntos:      Obtenga ayuda en otros idiomas  
   Aviso sobre no discriminación

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.