

<Date>

<Para el padre/la madre o el tutor de>

<Member Name>

<Address>

<City, ST ZIP code>

Aviso anual de Amerigroup

Gracias por confiar su cuidado médico a Amerigroup. Como parte de nuestros esfuerzos por simplificar su cuidado médico, le enviamos noticias, actualizaciones y recordatorios anuales.

Obtenga la información que necesita

Gran parte de la información que aparece más abajo está incluida en su manual del miembro. Puede encontrar el manual en myamergroup.com/tx/benefits/member-resources. También puede visitar myamergroup.com/TX para obtener más detalles sobre su plan, como, por ejemplo:

- Una lista de sus beneficios. Esta lista menciona servicios cubiertos y no cubiertos, incluidos los que obtiene fuera del sistema de su plan médico o de su área de servicio.
- Cómo visitar a su proveedor de atención primaria y cómo obtener servicios primarios, cuidado fuera del horario de atención normal, atención de emergencia y servicios del 911.
- Cómo obtener importantes cuidados preventivos, como chequeos de Texas Health Steps o exámenes de control, exámenes dentales y vacunas contra la influenza.
- Cómo usted, su cuidador o su médico pueden solicitar servicios de administración de casos sin costo para ayudarlo a manejar una condición médica grave.
- Una lista completa de proveedores de atención primaria, especialistas, proveedores de salud conductual, hospitales y otros proveedores del plan médico de Amerigroup.
- Qué hacer si recibe una factura de su médico.
- Copagos o costos para los servicios/beneficios cubiertos.
- Cómo acortamos las brechas en el cuidado médico a través de nuestros programas de Control de calidad y competencia cultural.
- Qué hacer si un adolescente a su cargo ya no tiene la edad para recibir atención pediátrica y necesita un proveedor de atención primaria.
- Los beneficios de farmacia, la lista de medicamentos preferidos y las farmacias del plan médico.
- Administración de la utilización (UM): toma de decisiones sobre el cuidado y los servicios, además de las aprobaciones previas para el cuidado médico.
- Derechos y obligaciones de los miembros, incluso cómo presentar una queja o apelar a una decisión.
- Cómo nos mantenemos al día con nuevos tratamientos y procedimientos médicos, y cómo actualizamos o creamos políticas de salud según sea necesario.
- Educación sobre salud con Health A to Z, Guías de prácticas clínicas y Guías de salud preventiva.
- Nuestro Aviso de prácticas de privacidad.

También puede obtener una copia del último manual del miembro o del directorio de proveedores sin costo. Llame a la línea gratuita de Servicios para Miembros al **800-600-4441 (TTY 711)** de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro. Los miembros de STAR Kids deben llamar al **844-756-4600 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

Documentos adjuntos: Obtenga ayuda en otros idiomas
Aviso sobre no discriminación

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.