



Estimados miembros:

Una de las prioridades del estado de Texas es ofrecer servicios de atención médica de calidad a través del programa de Medicaid. Con Medicaid usted puede tener contacto con un gran número de profesionales de la salud.

La mayoría de las personas que trabajan en el campo de la salud están comprometidas con su labor y se preocupan por sus pacientes. Desafortunadamente, algunas personas quieren recibir un pago sin haber proporcionado los servicios de atención médica que están obligadas a prestar.

No sugiriendo que alguno de sus proveedores de atención médica haya hecho algo malo, pero necesitamos su ayuda para garantizar que los proveedores no actúen de un modo que no está permitido.

Estos son algunos ejemplos de acciones que van en contra de la ley:

- Un ayudante le ofrece parte de su remuneración a cambio de no presentarse a trabajar.
- Un empleado en el campo de la atención médica recibe un pago por servicios que no prestó o que no eran necesarios.
- Un miembro se cambia de una agencia de servicios de salud en casa a otra a cambio de dinero o regalos.
- Un ayudante personal lo presiona a usted o a otras personas con Medicaid para que se cambien a otra agencia de servicios de salud en casa.
- Una persona con Medicaid se ofrece a registrar las horas trabajadas de un ayudante personal cuando dicho ayudante realmente no se presenta a trabajar.

Si tiene conocimiento de alguno de estos problemas, llame a la Línea de Integridad del Inspector General de la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) al **1-800-436-6184**.

Trate de proporcionar tanta información como sea posible, como los nombres de las personas involucradas, la dirección, el número de teléfono y los detalles de lo ocurrido.

También puede pedir a sus familiares que denuncien estos problemas. Las denuncias pueden presentarse asimismo en el sitio web del Inspector General de la HHSC: <https://oig.hhsc.texas.gov> (en inglés).

Eliminar el fraude contra Medicaid permitirá que todas las personas en el programa continúen recibiendo los servicios de calidad que necesitan.

Muchas gracias por su ayuda.