

<Date>

<Member First and Last Name>

<Member Address>

<Member Address>

<City, State ZIP>

Estimado(a) Miembro:

A partir del 18 de enero de 2017, usted recibirá sus suministros para la incontinencia de parte de Longhorn Health Solutions en lugar de nuestro proveedor actual. Usted no tiene que hacer nada. Seguirá recibiendo cualquier pedido corriente según lo programado. Un representante de servicio al cliente de Longhorn Health Solutions lo llamará 2 semanas antes de su entrega para confirmar:

- Su dirección
- Sus suministros
- Su horario de entrega

Si tiene alguna pregunta acerca de su pedido, llame a Longhorn Health Solutions al 1-866-295-2319 de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro.

Si tiene preguntas sobre este cambio, llame a Servicios al Miembro de Amerigroup al 1-800-600-4441 (TTY 711) de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro. Los miembros de STAR Kids deben llamar al 1-844-756-4600 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

Gracias por ser nuestro miembro.

Atentamente,

Amerigroup

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.