

Buscamos maneras de brindarle lo que necesita

Trabajamos para brindarle el cuidado de la salud y los servicios que necesita, desde suministros médicos duraderos hasta servicio personalizado.

Recientemente nos asociamos con Longhorn Health Solutions, con sede en Austin, para ofrecerles suministros y servicios para la incontinencia a los miembros de todo el estado. Hicimos esto porque nos preocupamos por usted.

Longhorn Health Solutions tiene un programa de calidad para la incontinencia con mentores dedicados que lo ayudarán a comprender sus necesidades para la incontinencia. Los mentores de Longhorn quieren mejorar su calidad de vida y para eso lo ayudan a encontrar el producto adecuado para la incontinencia, en el tamaño adecuado y en la cantidad adecuada. Con Longhorn:

- Tendrá disponibles todas las marcas y tamaños de suministros para la incontinencia. Si quiere una marca determinada o siente que necesita un tamaño diferente, llámelos y le brindarán ayuda.
- Los miembros de todas las edades pueden recibir servicios, desde niños hasta adultos.
- Puede recibir los suministros por correo y programar el envío para cuando usted quiera.
- También puede obtener ayuda con otros servicios relacionados con suministros médicos, como suministros nutritivos y para urostomía, catéteres, tratamiento para las heridas y más.

Escogimos Longhorn porque son atentos y confiables, y porque creemos en los servicios que ofrecen.

Respetamos sus elecciones y las de su familia

Aunque Longhorn tiene todos los servicios que necesita, usted podría preferir otro proveedor. Puede dejar este programa por cualquier motivo, pero solo podrá hacer el pedido usted mismo. Su proveedor no puede solicitar que lo saquen del programa en su nombre.

Para elegir a otro proveedor, llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro de Amerigroup al 1-800-600-4441 (TTY 711) y pida hablar con un defensor de miembros. Los miembros de STAR Kids pueden llamar al 1-844-756-4600 (TTY 711). El proveedor que elija debe estar dentro del plan de salud de Amerigroup.

El defensor de miembros hará lo siguiente:

- Hablará con usted sobre sus inquietudes y necesidades
- Confirmará su elección
- Le ayudará a coordinar con Amerigroup para que podamos darle la autorización a su proveedor

Sabemos que los cambios no siempre son sencillos y que podría tener dudas. Recuerde que la elección es solamente suya y que nadie debe influir en su decisión sobre qué proveedor elegir.

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.