

## **Actualización al manual del miembro**

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro.

### **Cambios importantes al proceso de apelación**

#### **A partir del 1 de septiembre de 2017:**

- Debe presentar una apelación en un plazo de 60 días de la fecha de la notificación de denegación.
- Debe pedir una audiencia imparcial del estado en un plazo de 120 días de la fecha en nuestra carta de decisión de la apelación.
- Debe esperar nuestra decisión de la apelación antes de que pueda pedir una audiencia imparcial del estado.

#### **¿Tiene preguntas?**

Llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro al 1-800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro. Los miembros de STAR Kids deben llamar al 1-844-756-4600 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.