

Estimado miembro,

Aviso anual de Amerigroup

¡Gracias por ser nuestro miembro! Siempre estamos trabajando para que el cuidado de la salud sea menos complicado para usted. Parte de esto significa enviar noticias, actualizaciones y recordatorios anuales.

Manuales del miembro

¿Sabía usted que siempre puede obtener la copia más reciente del manual del miembro, el directorio de proveedores y otra información importante en nuestro sitio web en myamerigroup.com/TX? Descargue copias de los materiales gratuitamente. Puede encontrar gran parte de la información enumerada abajo en los manuales del miembro.

Obtenga la información que necesita

Visite myamerigroup.com/TX para obtener esta información y más:

- Una explicación de sus beneficios con una lista de servicios cubiertos y no cubiertos, incluidos los que se obtienen fuera del área de servicio del plan de salud
- Cómo acudir a su proveedor de cuidado primario, obtener servicios primarios, recibir cuidado después del horario normal de atención y acceder a servicios de cuidado de emergencia y el 911
- Cómo programar cuidado preventivo importante, tal como chequeos o exámenes de bienestar de Texas Health Steps, exámenes dentales y vacunas contra la influenza
- Servicios gratuitos de administración de casos para ayudarle a controlar una condición de salud grave
- Cómo acceder a la administración de casos: usted o su cuidador pueden autoreferirse, o su doctor puede referirlo
- Find a Doctor (Encontrar un doctor) para ver una lista completa de los proveedores de cuidado primario, especialistas, proveedores de salud del comportamiento, hospitales, farmacias y otros proveedores de la red (plan de salud) de Amerigroup, al igual que sus calificaciones profesionales
- Qué debe hacer si recibe una factura de su doctor
- Cómo obtener información o ayuda en otros idiomas o si tiene una discapacidad auditiva
- Nuestro programa de Administración y mejora de la calidad, nuestro programa de Competencia cultural y qué estamos haciendo para reducir las brechas en el cuidado de la salud
- Qué debe hacer si su hijo adolescente ha dejado atrás el cuidado pediátrico y usted necesita encontrar un proveedor de cuidado primario
- Beneficios de farmacia, la lista de medicamentos preferidos y las farmacias de la red (plan de salud)
- Administración de utilización (UM): toma de decisiones sobre cuidado y servicios, al igual que aprobaciones previas de cuidado

