

# Finding ways to meet your family's needs

## We offer special health-care services for farmworkers' kids.

If you're a farmworker, it can be hard finding doctors and getting appointments quickly. We're here to help your children with Medicaid get the health care they need.

When you move a lot to follow seasonal farmwork, we can help you:

- Find doctors and clinics
- Set up doctor visits for your children
- Get medicine and medical supplies for your children
- Let doctors know your children need to be seen quickly before you move

### If you need an interpreter, we'll get one for you free of charge.

Our members also get extra benefits, like:

- Help from nurses anytime, day or night, with our 24-hour Nurse HelpLine
- Real Solutions® Healthy Rewards debit card dollars for doing things that are good for their health, like getting certain checkups
- Up to \$50 a year for activities in Boys & Girls Club, Boy Scouts, Girl Scouts, and other organizations

You can find a full list of extra benefits and specific benefit details, including exclusions and limitations, in the member handbooks. Visit our website at [www.myamerigroup.com/TX](http://www.myamerigroup.com/TX) to download a copy.

A farmworker is someone who works:

- On farms or in fields
- In food processing or packing
- With dairy products, poultry, or livestock

**We can save you the time and stress of finding care before you move.** Call us toll-free at 1-866-204-7419 (TTY 711) Monday through Friday from 8 a.m. to 6 p.m. Central time.

### Need a ride to the doctor?

If your child has Medicaid and you need a ride to his or her doctor or pharmacy, the Medical Transportation Program (MTP) can help. Call the MTP toll-free in your area:

- Dallas/Fort Worth: 1-855-687-3255
- Houston/Beaumont: 1-855-687-4786
- All other areas: 1-877-633-8747



An Anthem Company

Amerigroup members in the Medicaid Rural Service Area and the STAR Kids program are served by Amerigroup Insurance Company; all other Amerigroup members in Texas are served by Amerigroup Texas, Inc.

For STAR Kids, we participate in the Dallas, El Paso, Harris, Lubbock, and the West Rural Service Areas.

# Buscamos maneras de satisfacer las necesidades de su familia

## Ofrecemos servicios de cuidado de la salud especiales para hijos de trabajadores agrícolas.

Si usted es trabajador agrícola, podría tener dificultad para encontrar doctores y obtener citas rápidamente. Estamos para ayudarle a que sus hijos que tienen Medicaid obtengan los cuidados de la salud que necesitan.

Si usted cambia de ubicación seguido por el trabajo agrícola estacional, podemos ayudarle a lo siguiente:

- Encontrar doctores y clínicas
- Programar citas médicas para sus hijos
- Obtener medicamentos y suministros médicos para sus hijos
- Avisarle a los doctores que sus hijos necesitan atención lo antes posible antes de mudarse

### Si necesita un intérprete, le conseguiremos uno sin cargo.

Nuestros miembros reciben los siguientes beneficios adicionales:

- Ayuda de enfermeros a cualquier hora del día o de la noche con nuestra 24-hour Nurse HelpLine (Línea de ayuda de enfermería de 24 horas)
- Dinero en tarjeta de débito de Real Solutions® Healthy Rewards por realizar actividades que sean buenas para su salud, como hacerse ciertos chequeos
- Hasta \$50 al año para actividades en los Boys & Girls Club, Boy Scouts, Girl Scouts y otras organizaciones

Puede ver una lista completa de los beneficios adicionales y detalles de beneficios específicos, incluidas las exclusiones y limitaciones, en los manuales del miembro. Visite nuestro sitio web [www.myamerigroup.com/TX](http://www.myamerigroup.com/TX) para descargar una copia.

Un trabajador agrícola es alguien que trabaja:

- En granjas o en campos
- En procesamiento o empaque de alimentos
- Con productos lácteos, aves de corral o ganado

**Podemos ahorrarle el tiempo y el estrés de buscar cuidados antes de mudarse.** Llámenos a la línea gratuita 1-866-204-7419 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del Centro.

### ¿Necesita transporte para ir al doctor?



Si su hijo tiene Medicaid y usted necesita transporte para llevarlo al doctor o a la farmacia, el Medical Transportation Program (MTP) puede ayudarle. Llame a la línea gratuita del MTP de su zona:

- Dallas/Fort Worth: 1-855-687-3255
- Houston/Beaumont: 1-855-687-4786
- Todas las otras zonas: 1-877-633-8747



An Anthem Company

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.

Para STAR Kids, participamos en las zonas de servicio de Dallas, El Paso, Harris, Lubbock y Rural del Oeste.