

# Encontrando formas de satisfacer las necesidades de su familia



## Ofrecemos servicios especiales de atención de la salud para hijos de trabajadores agrícolas.

**Si usted es un trabajador agrícola, puede ser difícil encontrar médicos y conseguir citas rápidamente. Estamos para ayudar a su hijos con Medicaid a recibir la atención de la salud que necesitan.**

Cuando usted se muda bastante para seguir el trabajo agrícola de temporada, podemos ayudarle a:

- Encontrar médicos y clínicas.
- Programar visitas al médico para sus hijos.
- Obtener medicamentos y suministros médicos para sus hijos.
- Informarle a los médicos que sus hijos necesitan ser vistos rápidamente antes de que usted se mude.

**Si necesita un intérprete, le conseguiremos uno sin cargo.**



Nuestros miembros también reciben beneficios adicionales, como:

- Ayuda de enfermeros a cualquier hora, del día o de la noche, con la Línea de Ayuda de Enfermería de 24 Horas.
- Healthy Rewards, un programa sin costo para ganar tarjetas de regalo por dar ciertos pasos hacia un estilo de vida saludable.
- Hasta \$50 por semestre escolar para actividades en los Boys & Girls Clubs, Boy Scouts, Girls Scouts y organizaciones.

Puede encontrar una lista completa de los beneficios adicionales y detalles específicos de los beneficios, incluyendo exclusiones y limitaciones, en su Manual del miembro. Visite nuestro sitio web en [myamerigroup.com/TX](http://myamerigroup.com/TX) para obtener una copia.

Un trabajador agrícola es alguien que trabaja:

- En granjas o en campos.
- En el procesamiento o empaque de alimentos.
- Con productos lácteos, aves de corral o ganado.

**Podemos ahorrarle el tiempo y el estrés de encontrar atención antes de mudarse.** Llámenos al número gratuito 866-204-7419 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

**¿Necesita un traslado al médico o al dentista?**



Si no tiene forma de llegar a su médico, dentista, farmacia u hospital, podemos ayudar. Amerigroup ofrece servicios de Transporte médico que no es de emergencia (NEMT). Estos son traslados a lugares donde usted recibe sus servicios cubiertos de atención de la salud o sus medicamentos. No incluyen viajes en ambulancia.

Para programar un viaje, llame a la línea gratuita de servicios de NEMT al 844-864-2443 de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora local, excepto por días feriados aprobados por el estado. Conozca más sobre NEMT en su Manual del miembro o visitando [myamerigroup.com/tx/benefits/transportation.html](http://myamerigroup.com/tx/benefits/transportation.html). También puede llamar a la línea gratuita de Servicios para Miembros al 844-756-4600 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.



Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc. Para STAR Kids, participamos en las áreas de servicio de Dallas, El Paso, Harris, Lubbock y Rural del Oeste.