

# ¡Nos alegra que sea parte de nuestro plan de salud!



Todos los años, sus servicios de valor agregado, o los beneficios adicionales, pueden cambiar.

**Queremos informarle acerca de cambios importantes a sus beneficios adicionales, a partir del 1 de septiembre de 2021.**

Los siguientes nuevos beneficios y cambios afectan la sección en el manual del miembro acerca de beneficios adicionales y cómo obtener estos servicios:

- Kit de herramientas en línea para afrontar el COVID: brinda apoyo las 24 horas, los 7 días de la semana y actividades para ayudar a afrontar la pandemia del COVID-19. Para miembros de 13 años en adelante.
- Se pueden aprobar familiares adicionales para que se trasladen con el miembro a las citas médicas, de salud del comportamiento o dentales (vigente el 1 de junio de 2021).
- Amerigroup coordinará servicios de Transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) como beneficio estándar en lugar de un servicio de valor agregado adicional (vigente el 1 de junio de 2021).

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.

## Cosas que saber

### Healthy Rewards

Gane tarjetas de regalo por completar actividades saludables elegibles. Para ingresar al programa Healthy Rewards o encontrar información sobre el programa y las recompensas:

- Inicie sesión en su cuenta en [myamerigroup.com/TX](http://myamerigroup.com/TX) para acceder al Benefit Rewards Hub (Centro de recompensas de beneficios) desde la página Benefits (Beneficios) o
- Llame a la Línea del Servicio de Atención al Cliente de Healthy Rewards al 888-990-8681 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora del Centro

En el manual del miembro más reciente, puede encontrar más detalles sobre los beneficios, incluidas las exclusiones y las limitaciones. **Obtenga una copia gratuita en [myamerigroup.com/TX](http://myamerigroup.com/TX).**

## ¿Tiene alguna pregunta?

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

