

¡Nos alegra que sea parte de nuestro plan de salud!



Todos los años, sus servicios de valor agregado, o los beneficios adicionales, pueden cambiar.

Queremos informarle acerca de cambios importantes a sus beneficios adicionales, a partir del 1 de septiembre de 2021.

Los siguientes nuevos beneficios y cambios afectan la sección en el manual del miembro acerca de beneficios adicionales y cómo obtener estos servicios:

- Kit de herramientas en línea para afrontar el COVID: brinda apoyo las 24 horas, los 7 días de la semana y actividades para ayudar a afrontar la pandemia del COVID-19. Para miembros de 13 años en adelante.
- Se pueden aprobar familiares adicionales para que se trasladen con el miembro a las citas médicas, de salud del comportamiento o dentales (vigente el 1 de junio de 2021).
- Amerigroup coordinará servicios de Transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) como beneficio estándar en lugar de un servicio de valor agregado adicional (vigente el 1 de junio de 2021).

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.

Cosas que saber

Healthy Rewards

Gane tarjetas de regalo por completar actividades saludables elegibles. Para ingresar al programa Healthy Rewards o encontrar información sobre el programa y las recompensas:

- Inicie sesión en su cuenta en myamerigroup.com/TX para acceder al Benefit Rewards Hub (Centro de recompensas de beneficios) desde la página Benefits (Beneficios) o
- Llame a la Línea del Servicio de Atención al Cliente de Healthy Rewards al 888-990-8681 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. hora del Centro

En el manual del miembro más reciente, puede encontrar más detalles sobre los beneficios, incluidas las exclusiones y las limitaciones. **Obtenga una copia gratuita en myamerigroup.com/TX.**

¿Tiene alguna pregunta?

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. hora del Centro.

