

Important Plan Information



Member Handbook Update

Please read this with care and keep it with your member handbook.

Have a complaint or need help?

If you have a problem with a claim or your premium, call your insurance company or HMO first. If you can't work out the issue, the Texas Department of Insurance may be able to help.

Even if you file a complaint with the Texas Department of Insurance, you should also file a complaint or appeal through your insurance company or HMO. If you don't, you may lose your right to appeal.

Amerigroup Texas, Inc.

To get information or file a complaint with your insurance company or HMO:

Call: Member Services at **800-600-4441 (TTY 711)**

Toll-free: **800-600-4441 (TTY 711)**

Online: **myamerigroup.com/TX**

Email: **dl-txmemberadvocates@anthem.com**

Mail: Member Advocates

Amerigroup

2505 N. Highway 360, Suite 300

Grand Prairie, TX 75050

The Texas Department of Insurance

To get help with an insurance question or file a complaint with the state:

Call with a question: **800-252-3439**

File a complaint: **www.tdi.texas.gov**

Email: **ConsumerProtection@tdi.texas.gov**

Mail: Consumer Protection, MC: CO-CP

Texas Department of Insurance

PO Box 12030

Austin, TX 78711-2030

Información importante del plan



Actualización al manual del miembro

Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual del miembro.

¿Tiene una queja o necesita ayuda?

Si tiene un problema con una reclamación o con su prima de seguro, llame primero a su compañía de seguros o HMO. Si no puede resolver el problema, es posible que el Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance, por su nombre en inglés) pueda ayudar.

Aun si usted presenta una queja ante el Departamento de Seguros de Texas, también debe presentar una queja a través del proceso de quejas o de apelaciones de su compañía de seguros o HMO. Si no lo hace, podría perder su derecho para apelar.

Amerigroup Texas, Inc.

Para obtener información o para presentar una queja ante su compañía de seguros o HMO:

Llame a: Servicios para Miembros al **800-600-4441 (TTY 711)**

Teléfono gratuito: **800-600-4441 (TTY 711)**

En línea: **myamergroup.com/TX**

Correo electrónico: **dl-txmemberadvocates@anthem.com**

Dirección postal: Member Advocates

Amerigroup

2505 N. Highway 360, Suite 300

Grand Prairie, TX 75050

El Departamento de Seguros de Texas

Para obtener ayuda con una pregunta relacionada con los seguros o para presentar una queja ante el estado:

Llame con sus preguntas al: **800-252-3439**

Presente una queja en: **www.tdi.texas.gov**

Correo electrónico: **ConsumerProtection@tdi.texas.gov**

Dirección postal: Consumer Protection, MC: CO-CP

Texas Department of Insurance

PO Box 12030

Austin, TX 78711-2030