

Estimado/a miembro:

Gracias por elegirnos. Esta es su nueva tarjeta de identificación de miembro de Amerigroup. Muéstrela cuando obtenga servicios de cuidado de la salud. Si desea recibir esta tarjeta en español, llame al 1-800-600-4441 (TTY 711).

Debido a un fallo informático, no se le ha cobrado lo suficiente por los copagos requeridos por el Children's Health Insurance Program (CHIP). Este cambio se aplica a todos los miembros de CHIP con un determinado nivel de ingresos, incluso aquellos con diferentes planes de salud.

A partir del 1.º de mayo de 2018, su nueva tarjeta de identificación de miembro mostrará los copagos correctos para visitas futuras y medicamentos recetados. Los montos de copago aumentaron de \$3 a \$5 para:

- Visitas al consultorio no preventivas
- Visitas a la sala de emergencias que no sean de emergencia
- Medicamentos recetados de marca

El copago por estadía en un centro para pacientes hospitalizados aumentó de \$15 a \$35.

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios al Miembro al 1-800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes de 7 a. m. a 6 p. m., hora del centro. Lamentamos cualquier confusión.

Amerigroup cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos en cuanto a:

- Raza
- Nacionalidad
- Discapacidad
- Color
- Edad
- Sexo

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.