

<Date>

Estimado(a) miembro,

¡Nos alegra que sea parte de nuestro plan de salud! **Deseamos informarle los cambios importantes que se realizaron en sus beneficios adicionales, vigentes a partir del 1 de septiembre de 2018.**

Los siguientes cambios afectan a la sección **¿Qué beneficios adicionales obtengo como miembro de Amerigroup?** de su manual del miembro:

- **Teléfono celular/inteligente gratis a través del programa Lifeline** — Si usted califica, también recibirá lo siguiente:
  - Llamadas ilimitadas a Servicios al Miembro, a los defensores de los miembros y a los coordinadores de servicios
  - 200 minutos de bonificación cuando ingresa
  - 100 minutos de bonificación por su cumpleaños

Para ver si reúne los requisitos para el programa federal Lifeline Assistance, ingrese a [safelinkwireless.com](http://safelinkwireless.com) y complete la solicitud.

Puede encontrar más detalles de los beneficios, incluidas las exclusiones y limitaciones, en el manual del miembro más reciente. Obtenga una copia gratuita en [www.myamerigroup.com/TX](http://www.myamerigroup.com/TX).

### **¿Tiene alguna pregunta?**

Llame a Servicios al Miembro a la línea gratuita 1-800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro.

Atentamente,

Amerigroup

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.