

<Date>

Estimado/a miembro,

¡Nos alegra que sea parte de nuestro plan de salud! **Deseamos informarle los cambios importantes que se realizaron en los beneficios adicionales de su hijo/a, vigentes a partir del 1 de septiembre de 2018.**

Los siguientes cambios afectan a la sección **¿Cuáles beneficios adicionales obtiene mi hijo como miembro de Amerigroup?** del manual del miembro:

Los **nuevos beneficios** incluyen:

- **Ayuda para obtener traslados** — Ahora, usted y su hijo/a pueden obtener traslados a las oficinas de Women, Infants, and Children (WIC) o a las reuniones del Grupo de asesoramiento de miembros.
- **myStrength™** — Utilice herramientas seguras en línea y para teléfonos móviles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudarlo a mejorar su salud mental y emocional. Visite www.mystrength.com/amerigrouptx para inscribirse.
- **Productos sensoriales** — Obtenga hasta \$75 en juguetes texturizados, prendas de compresión, mantas con peso y mucho más para satisfacer las necesidades de los niños con sensibilidades sensoriales.
- **Correa para anteojos:** (1 por año)

Agregamos a este beneficio:

- **Teléfono celular/inteligente gratis a través del programa Lifeline:** Si usted califica, también recibirá lo siguiente:
 - 200 minutos de bonificación cuando ingresa
 - 100 minutos de bonificación por su cumpleaños

Para ver si reúne los requisitos para el programa federal Lifeline Assistance, ingrese a safelinkwireless.com y complete la solicitud.

Los siguientes beneficios adicionales **ya no están disponibles:**

- Capacitación y entrenamiento para aprender cómo usar el transporte público
- Línea de texto para crisis
- \$25 por trimestre para la participación de miembros en visitas con un coordinador de servicios, ya sea personalmente o por teléfono

Puede encontrar más detalles de los beneficios, incluidas las exclusiones y limitaciones, en el manual del miembro más reciente. Obtenga una copia gratuita en www.myamerigroup.com/TX.

¿Tiene alguna pregunta?

Llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro al 1-844-756-4600 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del Centro.

Atentamente,

Amerigroup

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.