

<Date>

Estimado/a miembro:

Nos alegra que sea parte de nuestro plan de salud. **Deseamos informarle los cambios importantes que se realizaron a los beneficios adicionales de su hijo, vigentes a partir del 1.º de septiembre de 2018.**

Los siguientes cambios afectan la sección **¿Cuáles beneficios adicionales recibe mi hijo como miembro de Amerigroup?** del Manual del miembro.

Los **nuevos beneficios** incluyen los siguientes:

- **myStrength™** — utilice herramientas en línea y móviles todo el día, todos los días, para mejorar su salud mental y emocional. Visite [www.mystrength.com/amerigrouptx](http://www.mystrength.com/amerigrouptx) para inscribirse.
- **Productos sensoriales** — obtenga hasta \$75 en concepto de juguetes antiestrés con texturas, prendas de compresión, mantas con peso sensorial y muchos productos más para satisfacer las necesidades de los niños con sensibilidad sensorial.
- **Cuerda para anteojos** — una por año.

**Incorporamos** los siguientes beneficios:

- **Ayuda con transporte** — ahora usted y su hijo pueden obtener transporte para concurrir a las oficinas de Women, Infants, and Children (WIC) o a las reuniones del Grupo asesor de miembros.
- **Membresía a Boys & Girls Club** — obtenga hasta \$50 por semestre para cubrir el costo de actividades en Boys & Girls Club, Boy Scouts, Girl Scouts o en otra organización similar que tenga contrato con Amerigroup (donde estén disponibles).
- **Un teléfono celular/inteligente por medio del programa Lifeline.** Si califica, también recibirá lo siguiente:
  - 200 minutos de bonificación al registrarse
  - 100 minutos de bonificación por su cumpleaños

Para ver si reúne los requisitos para el programa federal Lifeline Assistance, ingrese a [safelinkwireless.com](http://safelinkwireless.com) y complete la solicitud.

Los siguientes beneficios adicionales **ya no se encuentran disponibles**:

- Capacitación y entrenamiento para aprender cómo usar el transporte público
- Línea de texto en caso de crisis
- \$25 por trimestre para los miembros que participen en consultas con su coordinador de servicios asignado personalmente o por teléfono

Puede encontrar más información sobre los beneficios, incluidas las exclusiones y las limitaciones, en el nuevo Manual del miembro. Obtenga una copia gratis en [www.myamerigroup.com/TX](http://www.myamerigroup.com/TX).

**¿Tiene alguna pregunta?**

Llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro al 1-844-756-4600 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m., hora del Centro.

Atentamente,

Amerigroup

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.