

Información importante del plan



Actualización del manual del miembro

Lea detenidamente esta información y consérvela junto con el manual del miembro.

Algunos cambios importantes en sus beneficios adicionales entrarán en vigor el 1.º de septiembre de 2018.

A continuación, presentamos la tabla actualizada de la sección **¿Cuáles beneficios adicionales recibo como miembro de Amerigroup?** del manual:

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
24-hour Nurse HelpLine (Línea de ayuda de enfermería de 24 horas) — hay enfermeras disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para sus consultas sobre cuidado de la salud.	Llame al 1-800-600-4441 (TTY 711).
Ayuda para conseguir transporte para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Citas médicas, cuando no haya un programa de HHSC de transporte médico disponible.• Clases sobre embarazo, parto o recién nacidos para embarazadas.• Oficinas de Women, Infants, and Children (WIC).• Reuniones del Grupo asesor de miembros.	Llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o a su coordinador de servicios. Para conseguir transporte para concurrir a las oficinas de WIC y a las reuniones del Grupo asesor de miembros, cada miembro puede obtener 1 traslado por mes, con hasta 12 traslados por año.
Herramientas seguras en línea y para teléfonos móviles de myStrength™ que puede utilizar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudarle a mejorar su salud mental y emocional.	1. Visite www.mystrength.com/amerigroup.tx . 2. Seleccione Sign Up (Inscribirse). 3. Complete la breve evaluación myStrength Wellness Assessment y su perfil personal.
Beneficios mejorados para servicios de la visión — lentes de plástico/policarbonato para miembros de 21 años o más, una vez cada 36 meses.	Para obtener más información, llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite www.myamerigroup.com/TX .
Un teléfono celular/inteligente gratuito a través del programa Lifeline con minutos, datos y mensajes de texto mensuales. Si usted califica, también recibirá lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Llamadas ilimitadas a Servicios al Miembro, a los defensores de los miembros y a los coordinadores de servicios para llamadas	Llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite www.myamerigroup.com/TX . Los minutos de bonificación por su cumpleaños comienzan el mes después de registrarse.

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
<p>realizadas a través de Servicios al Miembro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 200 minutos de bonificación al registrarse. • 100 minutos de bonificación por su cumpleaños. 	<p>Para ver si califica para el programa federal Lifeline Assistance, visite safelinkwireless.com y complete la solicitud.</p>
<p>Servicios de relevo equivalentes a 8 horas por año para familiares y cuidadores de miembros mayores de 21 años (no disponible para los miembros de HCBS STAR+PLUS Waiver).</p>	<p>Llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.</p>
<p>Ayuda para dejar de fumar — educación y apoyo telefónico con su propio instructor personal, y una completa gama de terapias de reemplazo de nicotina, según sea necesario (cuando no haya otros beneficios de Medicaid disponibles para ayudarlo a dejar de fumar).</p>	<p>Llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite www.myamerigroup.com/TX para obtener más información.</p>
<p>Programa Taking Care of Baby and Me® (Cuidando de mí y de mi bebé) — una manera gratificante de mantener sanas y felices a las embarazadas o madres recientes y a sus bebés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando esté embarazada, recibirá un libro especial de cuidado personal con consejos sobre cómo cuidar de usted misma y de su bebé durante el embarazo. • Luego de tener a su bebé, recibirá un libro con información sobre cómo cuidar de usted misma y de su bebé luego de realizarse el chequeo posparto. 	<p>Para obtener más información, llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite www.myamerigroup.com/TX.</p>
<p>Tarjeta de débito Real Solutions® Healthy Rewards para realizar las siguientes actividades saludables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$20 por realizar los chequeos de Pasos Sanos de Texas, para miembros de 3 a 20 años de edad. • \$25 para las mujeres que se realicen un chequeo prenatal en el primer trimestre del embarazo o en el transcurso de los 42 días desde su inscripción en el plan de salud de Amerigroup. 	<p>Para obtener más información, llame al 1-877-868-2004 o visite www.myamerigroup.com/HealthyRewards.</p> <p>Para recibir las recompensas, usted debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inscribirse en el programa Healthy Rewards. • Solicitar (pedir) su recompensa en el transcurso de los 6 meses luego de haber realizado la actividad.

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
<ul style="list-style-type: none"> • \$50 para las mujeres que se realicen un chequeo posparto en un lapso de 21 a 56 días después de dar a luz. • \$20 por año para los miembros de hasta 75 años con diabetes que se realicen un examen ocular para retinopatía. • \$20 cada 6 meses para los miembros con diabetes que se realicen un examen de glucemia (HbA1c). • \$20 cada 6 meses para los miembros con diabetes que se realicen un examen de glucemia (HbA1c) con un resultado inferior a 8. • \$20 por año para los miembros de hasta 64 años con esquizofrenia o trastorno bipolar, medicado con fármacos antipsicóticos, que se realicen un examen de detección de diabetes. Los miembros a los que ya le han diagnosticado diabetes quedan excluidos de esta recompensa. • \$20 por año para los miembros de 21 años o más con enfermedad cardiovascular que se realicen un examen de colesterol. • \$20 por año para los miembros que se coloquen una vacuna contra la gripe (inyectable u otro tratamiento). • \$20 para los miembros a los que le hayan diagnosticado depresión grave, y que comiencen un tratamiento con medicamentos antidepresivos y continúen tomando el medicamento por 12 semanas (84 días). • \$20 para los miembros a los que le hayan diagnosticado depresión grave, y que comiencen un tratamiento con medicamentos antidepresivos y continúen tomando el medicamento por 6 meses (180 días). • \$20 por año para las mujeres de 21 a 64 años que se hayan realizado una prueba de Papanicolaou o un examen de detección del virus del papiloma humano (VPH). 	<p>Las actividades se verificarán con las reclamaciones enviadas por su doctor.</p>

Beneficio de valor agregado	Cómo obtenerlo
Servicios de control de plagas cada 3 meses.	<p>Para obtener más información, llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite www.myamerigroup.com/TX.</p> <p>Los miembros pueden obtener estos servicios en 1 ubicación.</p>
Un kit de primeros auxilios al completar un plan personal para desastres en línea (1 kit por miembro una vez en la vida).	Para obtener más información, llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o visite www.myamerigroup.com/TX .
Kit de ejercicios personal para miembros de 21 años o más (1 kit por año).	Llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Kit de higiene dental para miembros de 21 años o más (1 kit por año).	Llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.
Apoyo dietético nutricional de hasta 20 comidas a domicilio por año después de recibir el alta de un hospital o centro de enfermería, para miembros de 21 años o más.	<p>Llame al 1-800-600-4441 (TTY 711) o a su coordinador de servicios.</p> <p>Este beneficio no está disponible para los miembros de HCBS STAR+PLUS Waiver o los miembros que reciben asistencia para comidas a través de Medicaid.</p>

¿Tiene alguna pregunta?

Llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro, al 1-800-600-4441 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m., hora del centro.

Los miembros de Amerigroup en el Área de Servicio Rural de Medicaid y el programa STAR Kids son atendidos por Amerigroup Insurance Company. Todos los otros miembros de Amerigroup en Texas son atendidos por Amerigroup Texas, Inc.