



An Anthem Company



7430 Remcon Circle Building C, Suite 120  
El Paso, TX 79912

Información importante de Amerigroup STAR+PLUS MMP  
(Medicare-Medicaid Plan)

May 1, 2021

Estimado/a miembro:

**A partir del 1 de junio de 2021 tendrá un nuevo número de teléfono para programar viajes médicos.** Este beneficio de transporte médico no de emergencia está disponible sin costo adicional a través de Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan).

En Amerigroup brindamos transporte para viajes relacionados con médicos que no sean de emergencia. Ofrecemos viajes para sus servicios médicos, dentales, de la salud del comportamiento y de farmacia cubiertos por Medicaid. También brindamos un viaje para su asistente si debe viajar con usted.

Si ya tiene un auto o alguien que lo pueda conducir, podemos brindar asimismo el dinero para la gasolina, o, incluso, podemos pagarle a esa persona para que lo lleve. Usted o su chofer deberán completar un formulario de transporte individual (ITP). Le enviaremos este formulario cuando nos llame. Para reunir los requisitos para un ITP, usted o su conductor deberán contar con una licencia de conducir vigente, patentes de vehículo, la oblea de inspección y seguro automotor. Antes de ir, deberemos aprobar el viaje y confirmar la cita con su médico.

Puede llamar a Where's My Ride (Dónde está mi transporte) para programar su transporte, revisar el estado o solicitar un formulario de ITP al **1-844-869-2767** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. hora local.

Para usar este servicio, deberá llamarnos para programar su viaje después de que haya programado su cita médica. Llame al menos dos días hábiles antes para viajes locales dentro de su área de servicio y al menos cinco días antes para viajes fuera de la ciudad o de su área de servicio. Algunos viajes no requieren dos días de aviso. Esto podría incluir un traslado desde el hospital después de que le den el alta o un viaje a la farmacia para buscar sus medicamentos o suministros médicos aprobados.

Deberá decirnos cuatro cosas cuando llame para programar su cita:

1. Su número de identificación de miembro.
2. La dirección donde debemos pasarlo a buscar y el número de teléfono del lugar, si lo hubiera.
3. Cualquier necesidad especial que tenga, para que podamos enviar el tipo de vehículo correcto. Por ejemplo, si usa una silla de ruedas, enviaremos una camioneta con rampa.
4. Información sobre su cita, incluido el nombre, la dirección y el número telefónico del doctor o lugar que visitará. También le preguntaremos la fecha, hora y motivo de la visita.

Después de su cita, deberá llamar a la línea Where's My Ride. Lo pasaremos a buscar dentro de un plazo de una hora del horario de recogida programado. Si le dan el alta de un hospital o centro de enfermería, lo pasaremos a buscar dentro de un plazo de tres horas.

Si necesita cancelar su cita médica, deberá llamar a la línea Where's My Ride para cancelar el viaje.

El transporte a sus citas no debería ser algo por lo que preocuparse. Con Amerigroup, tiene cubiertos sus viajes médicos no de emergencia.

Un saludo cordial,

Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan)

Amerigroup STAR+PLUS MMP (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los inscritos.

Adjunto: Aviso 1557